

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based)

ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียน

EB ๗ จังหวัดมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย

๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โดยหลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
โดยง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย

๑) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย (ร้องเรียนด้วยตนเอง)

๒) ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย

๓) โครงการสำนักงานที่ดินพบประชาชน

๒. มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยจะต้องแสดงหลักฐานกระบวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เช่น
กรณีบัตรสนเท่ห์ เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม รูปแบบขั้นตอนหรือแนวทางการปฏิบัติในการจัดการ
เรื่องร้องเรียนอาจจำแนกเป็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๑) โครงการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

๓. มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องให้ผู้ร้องเรียนทราบจะต้องมี
การแสดงผลหลักฐานที่เป็นการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนหรือรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง
ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เอกสารแนบ

โครงการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

*กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน หน่วยงานต้องแสดงรายงานสรุปผลที่น่าเสนอต่อผู้บริหาร หรือ หลักฐานที่แสดง
ข้อเท็จจริงว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน หากมีเรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้ประกาศ
เผยแพร่ เนื่องจากเป็นเอกสารลับหรือข้อจำกัดทางด้านกฎหมายให้หน่วยงานระบุเหตุผลและแนบเอกสารที่
แสดงให้เห็นข้อจำกัดดังกล่าวด้วย

๔. มีกลไกการกำกับติดตาม โดยมีการรายงานสรุปต่อผู้ว่าราชการจังหวัดอย่างต่อเนื่อง (แนบเอกสาร)

๑) รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย)

๒) การประชุมเร่งรัดติดตามงานร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด