

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่าย CPI-X
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
- ไม่มากกว่า 31,315 ล้านบาท
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 📈
- ความสามารถในการหารายได้การบริการธุรกิจเสริม
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS
- งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 📈
7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่า -5,271 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
- ไม่น้อยกว่า ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า 531 บาท/ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
					1	2	3	4	
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง. ไม่เกิน 80 %			หน่วยงาน					สบป.กฟอ.กกว.
KPIs	ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2560 (ระดับ 5)			ในสังกัด					
	กฟฉ.1	1,084,097,216.35	บาท	กฟฉ.1	288,420,872.50	557,226,205.46	840,534,393.41	1,084,417,216.35	
	กฟอ.อด.2	1,354.90	"		9,024,536.00	17,489,504.00	26,709,992.00	34,721,760.00	
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								
	ทบทวนและปรึกษาค่าเป้าหมาย เรื่องค่าใช้จ่ายดำเนินงาน								
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ			หน่วยงาน					ผกส.,สบป.,ผมค.
	SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW2)			ในสังกัด					กฟอ.กกว.
	กฟฉ.1	134.057 ล้านบาท (PS=50.904 ลบ. WMS=83.153 ลบ.)		กฟฉ.1	25%	25%	25%	25%	
	กฟอ.อด.2	5.941 "			25%	25%	25%	25%	
	หมายเหตุ เป้าหมายมากจากคณะทำงานฯ กฟภ. โดยรายงานผลงานภาพรวม								

2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กองรายได้	หน่วยงาน						สรุป.
	กำหนด□	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 27 วัน	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.อด.2 27 วัน		100%	100%	100%	100%		
	2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20%	หน่วยงาน						สรุป.
	ของลูกหนี้นิติ 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่าย	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	ออกจากบัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 ลดลง 1.770 ล้านบาท		10%	40%	70%	100%		
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.3 จัดเก็บหนี้การให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2560	หน่วยงาน						สรุป.
	ให้ครบถ้วน 100%	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	กฟฉ.1						
	รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร							
	รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม							
	รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการพาดสายเคเบิลทีวี							
	รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตพาดสายเคเบิลทีวี							
	รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบพาดสายเคเบิลทีวี							
	กฟฉ.1 100.00 %		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.อด.2 100.00 %		100%	100%	100%	100%		
	หมายเหตุ :ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า							
	ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี							
	2.4 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,S-WC-002)	หน่วยงาน						สรุป.
	ก่อนปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีและรายที่ขอผ่อนผัน	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 46.403 ล้านบาท	กฟฉ.1	-	100%	-	-		
	กฟจ.อด.2 0.870 "		-	100%	-	-		
	2.5 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,	หน่วยงาน						สรุป.
	S-WC-002) ปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	กฟจ.อด.2 100%		-	-	-	100%		
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.6 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้ารายปี รหัสบริการ S-4G-001 (ค่าบริการพาด	หน่วยงาน						สรุป.

	สายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2560 ให้ได้ 100 %	ในสังกัด					กพย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 118.61 ล้านบาท	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	กฟจ.อด.2 4.24 "		-	100%	-	-	
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P) ให้ได้ 100% ของเป้าหมายปี 2560	หน่วยงาน					สบป.ศกส.
	กฟฉ.1	ในสังกัด					สบป.,มมด
	กฟจ.อด.2	กฟฉ.1	10%	30%	70%	100%	
			10%	30%	70%	100%	
	* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ						
	- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คฟม.,คฟก.,คชก. 2 .,คพพ.1 , คพจ.1 (ตามข้อตกลง ผวก.)						
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท)ให้ได้ 100%	หน่วยงาน					สบป.
	กฟฉ.1	ในสังกัด	25%	50%	100%	-	
		กฟฉ.1					
	กฟจ.อด.2		25%	50%	100%	-	
	(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.3 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท (ที่แต่ละเขตของงบประมาณโดยตรงกับ กปง.) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เขต กำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)	หน่วยงาน					สบป.
	กฟฉ.1 100.00 %	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	(ตามข้อตกลง ผวก.)		-	-	-	100%	
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	หน่วยงาน					สบป.

(ต่อ)	(ที่แต่ละเขตของประมาณโดยตรงกับ ก.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่			ในสังกัด					
	เขตกำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)			กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	100.00	%		-	-	-	100%	
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								
	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง			หน่วยงาน					สบป.
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4			ในสังกัด					
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2560			กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	100.00	%		-	-	-	100%	
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2			หน่วยงาน					สบป.
ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5			ในสังกัด					
	กฟฉ.1	-2,498	ล้านบาท	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการ	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน					สบค.
ให้บริการธุรกิจเสริม	ปี 2559			ในสังกัด					กฟย.ในสังกัด
KPIs	กฟฉ.1	372.00	ล้านบาท	กฟฉ.1	25%	25%	25%	25%	
ข้อตกลง อช.									
	กฟจ.อด.2	372.00	"		93.00	93.00	93.00	93.00	
	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม								สบค.
	สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2								
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)			หน่วยงาน					
	กฟฉ.1	32	%	ในสังกัด					
				กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	32	%		32%	32%	32%	32%	
	กฟจ.อด.2	32	%		32%	32%	32%	32%	
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการ	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน			หน่วยงาน					สบป.,สบค.

ให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปีดำเนินงานให้ได้	ในสังกัด					
	90%)	กฟฉ.1					
KPIs	กฟฉ.1 ☐ 90 %		90%	90%	90%	90%	
	กฟจ.อด.2 90 %		90%	90%	90%	90%	
6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและบัตรเครดิต						สบป.
ผ่านธนาคาร	(0.2% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของปี 2559)						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 เพิ่มขึ้น 4,200 ราย						
	รวม กฟฉ.1 4,200 ราย						
	กฟจ.อด.2 170 "						
	วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขต ให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร						
	ไม่ให้เอาจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริง ๆ						

ด้านลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง
ยั่งยืน

[illegible]

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี 2559	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว				กบด.
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า	กฟผ.1					
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 (กฟผ.1 ดำเนินการแล้ว)						
KPIs	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน	หน่วยงาน					
	ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด					
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟผ.1					
	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)		100%	100%	100%	100%	ผบค.
	- โทรศัพท์สำนักงาน						กฟผ. ในสังกัด
	-1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.1.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	ผบค.
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด					
	-การสานเสวนา	กฟผ.1					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.1.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	ผบค.
	บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 บัญชี)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1					
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.1.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	หน่วยงาน						ฝ่าย (ก2)
	ฝ่าย (ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	ในสังกัด						
(SEPA หมวด 3)	ภายในไตรมาส 2/2560	กฟผ.1						
	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560							
	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%		ผบค.
	เป้าหมาย	ในสังกัด						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560							
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%		ผบค.
	ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส	ในสังกัด						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One							
	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า							
ข้อตกลง อช.	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขอย่าง	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%		ผบค.
	ทันทั่วทั้ง ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One	ในสังกัด						
	กฟผ.1	กฟผ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.							
	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100							
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการ							
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	-	100%	-	-		ผบค.
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งภายใน 5 มิถุนายน 2560	ในสังกัด						
	กฟผ.1 จัดส่งภายใน 15 มิถุนายน 2560	กฟผ.1						

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุง						
	ทั่วทั้งองค์กร						
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง	หน่วยงาน	-	-	100%	-	ทุกแผนก
	และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ในสังกัด					กฟย.ในสังกัด
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 เรื่อง	กฟฉ.1					
	เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3						
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ก2)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	ผบค.
	89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ในสังกัด					กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1	กฟฉ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3						
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการแจ้งกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้	หน่วยงาน					กบค.
ลูกค้าหลังรับบริการ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ ทม.วต.,ทม.บค.,ทม.บค.พนักงาน KAM)	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	1 ครั้ง	-	-	
	3.2 สรุปรายงานสถิติวิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูล						
	ป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้						
	บริการ ทุกไตรมาส						
KPIs	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					ผบค.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.1	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส		48 ราย	48 ราย	48 ราย	48 ราย	
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จตุรรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

[illegible]

4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	4.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมการผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วส						
	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า	หน่วยงาน					ผบป.
	-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)	ในสังกัด					ผบค.
	ของแต่ละระบบแรงดัน	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟผ. 1. ตรวจสอบแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One) และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน						
	2. รวบรวมข้อมูลทำการตรวจสอบ โดยรายงาน กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	หน่วยงาน					กบป.
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ในสังกัด					
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	กฟผ.1					
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย						
	กฟผ.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2560		100%	-	-	-	
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	หน่วยงาน					กบค.
(SEPA หมวด 3)	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	ในสังกัด					
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟผ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟผ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ	หน่วยงาน					กบค.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	หน่วยงาน					KAM

(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1	421	ราย/ปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	421 ราย	421 ราย	421 ราย	421 ราย	ทุกแผนก
KPIs	โดยไตรมาสแรก ควรเข้าพบเยี่ยมเยียน และไตรมาสที่เหลือให้ใช้วิธีการสื่อสาร				กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1					421	421	421	421	
	กฟจ.อต.2					16	16	16	16	
	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2)				หน่วยงาน					KAM
	อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้าพาณิชย์ 10%)				ในสังกัด					ทุกแผนก
	รผก.(ก2) 1 ราย/ไตรมาส				กฟผ.1	-	1 ครั้ง	-	-	
KPIs (ผจก.ชั้น 1-3)	กฟผ.1 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	93	ราย/ไตรมาส	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		93 ราย	93 ราย	93 ราย	93 ราย	
KPIs	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปลวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value				หน่วยงาน					KAM
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชม				ในสังกัด					
	ข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง				กฟผ.1					
	กฟผ.1	421	ราย/ปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์				หน่วยงาน					KAM
	กฟผ.1	1	ครั้ง		ในสังกัด	-	1 ครั้ง	-	-	
	(กฟจ.อต.,อต.2)				กฟผ.1					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.6 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง				หน่วยงาน					ผบค.
(SEPA หมวด 3)	ครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท				ในสังกัด					
	กฟผ.1	1	ครั้ง		กฟผ.1	1 ครั้ง	-	-	-	
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 10/20 ล้านบาท/เดือน				หน่วยงาน					ผบค.,ผปป.
และการบริการขององค์กร	ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่งจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)				ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1	10	ราย	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	3	4	3	-	
	มหาวิทยาลัยขอนแก่น					1				
	บมจ.ฟินิคซ พลัส แอนด์เพเพอร์					1				
	บริษัท ขอนแก่นกลาส อินดัสทรี จำกัด					1				
	บริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด						1			
	รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว(เมืองแก่นท้าว)						1			
	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น จำกัด						1			
	บริษัท ไทยน้ำมันส่าปะหลัง จำกัด						1			
	บจก.พานาโซนิค แมนูแฟคเจอร์(ประเทศไทย)							1		
	บริษัท เซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด							1		
	บริษัท วงศ์บัณฑิต จำกัด							1		
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้									
และการบริการขององค์กร	กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)									

	7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	หน่วยงาน					ผบป.
	กฟฉ.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ 10% จากปี 2559	ในสังกัด	26,027	-	-	-	ผบค.
	กฟจ.อค.2		928	-	-	-	

7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (ต่อ)	7.3 พัฒนาการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต และระบบ	หน่วยงาน						กฟผ.1-2-3
(SEPA หมวด 3)	PEA Call Center ให้สามารถบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วย	ในสังกัด						ผวธ.(ก2)
	ความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย โดยการจัดทำโครงการ "PEA Smart Plus" เพื่อการบริการลูกค้าผ่านอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร	กฟผ.1-2-3						
	รอคณะทำงานบริการลูกค้า ขยายผล							
	7.4 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	หน่วยงาน						ผบป.
	เป้าหมาย	ในสังกัด						
	- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ที่ขอใช้บริการ (ปี 2560) ร้อยละ 100%	กฟผ.1						
	- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิมที่ขอใช้บริการ ร้อยละ 100%		100%	100%	100%	100%		
			100%	100%	100%	100%		
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุม	หน่วยงาน						กกว.
	การไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย	ในสังกัด						
	กฟผ.1 - (ขยายผลครบถ้วนแล้ว)	กฟผ.1						
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	หน่วยงาน						กกค.
	กฟผ.1 กฟส. 8 แห่ง	ในสังกัด						
	ได้แก่ กฟส.(เชียงใหม่, เพ็ญ, กุดจับ, กระนวน, มัญจาคีรี, หองสองห้อง, อากาศอำนวย, นาแก)	กฟผ.1	-	-	100%	-		
9.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	9.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	หน่วยงาน						กกว.
	กฟผ.1 6 แห่ง	ในสังกัด	-	100%	-	-		
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีต้องขยายเขตแรงต่ำ)
ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

7. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ครอบคลุมงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. นาร่อง	หน่วยงานในสังกัด					ผปบ.
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.(นภ.,ชก.,ลย.,นพ.), กฟอ.(กภว.,นห.) จัดส่งรายงานตามแบบฟอร์ม P2-AU-01						
	ให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ครอบคลุมงาน P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560	หน่วยงานในสังกัด					ผบค.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	คณะทำงาน SLA กภว.

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Sen ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
					1	2	3	4	
4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	4.1 เร่งรัดหน้าพัสดุดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวล่าช้าสมัยไปใช้งานดัดแปลงใช้งาน			หน่วยงาน					ผกส.,ผปป.
	และหรือจำหน่ายออกจากบัญชี			ในสังกัด					
	กฟผ.1 30% ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว			กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1 30 ร้อยละ				10%	30%	60%	-	
	กฟจ.อด.2 - -				-	-	-	-	
5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม วัตถุประสงค์ขององค์กร KPIs	5.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ			หน่วยงาน					ผกส.,ผปป.
	ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน -			ในสังกัด					ผมต.
	หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			กฟผ.1					
	กฟผ.1 100 %				50%	100%	-	-	
	ทุกงบ C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คขก.2)								
	รวม กฟผ.1	180	งาน		50%	100%	-	-	
	กฟจ.อด.2	8	"		50%	100%	-	-	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
คุณภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ต่ำกว่า 5.06 ครั้ง/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 1.705 ครั้ง/ราย/ปี

- ต่ำกว่า 150.78 นาที/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 25.95 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3 เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

- ครั้ง/ราย/ปี
-ครั้ง/ราย/ปี

- นาที/ราย/ปี
- นาที/ราย/ปี

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน					กปบ.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด					
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟผ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 ตัวชี้วัด						
	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	หน่วยงาน					
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน	ในสังกัด					กบข.
	Application บนมือถือให้กับ ทผ.ปบ. และ ทผ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 ครั้ง		-	100%	-	-	

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)	หน่วยงาน						ศพบ.
	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ในสังกัด						
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 90%							
	กฟจ.อค.2 "		-	90%	90%	90%		
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า	หน่วยงาน						ศพบ.
	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	ในสังกัด						ทุกแผนก
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (พนักงานทั้งหมด 2,833 คน)	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 1,736 คน		-	1,736	-	-		
	กฟจ.อค.2 60 "		-	60	-	-		
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักยุทธกรม ให้ทีมงาน							
KPIs	ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล							
	ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.							
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักยุทธกรม	หน่วยงาน						ศพบ.
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	ในสังกัด						
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 15 กฟฟ.		15	-	-	-		
	กฟจ.อค.2		1	-	-	-		
	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ	หน่วยงาน						ศพบ.
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว□	ในสังกัด						
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 75 กม.		75	-	-	-		
	กฟจ.อค.2 5 "		5	-	-	-		

[illegible]

	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า	หน่วยงาน						ศพบ.
	จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 6.5.2) □	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 ทุกเครื่อง(จากข้อ 6.5.2)	กฟฉ.1	-	100%	-	-		
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก) □							
	รวม กฟฉ.1		-	100%	-	-		
	กฟจ.อด.2		-	100%	-	-		
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.4 สํารวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	หน่วยงาน						ศพบ.
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ตามลำดับความเร่งด่วน)	ในสังกัด						
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย	กฟฉ.1						
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง							
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด		-	100%	-	-		
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	หน่วยงาน						กกค.
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4) ตามลำดับความเร่งด่วน □	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส	กฟฉ.1	-	25%	50%	25%		
	6.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน						ศพบ.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน	ในสังกัด						
	ความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1	กฟฉ.1						
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ดำเนินการ กฟฟ.ละ 1 งาน)		-	15	-	-		
	กฟจ.อด.2		-	1	-	-		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน						กกค.
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ในสังกัด						
	(โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 15 วงจร.กม.		-	-	50%	50%		
	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)							กฟผ.3
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)							
	สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ							
	(เฉพาะ กฟผ.3)							
	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข □							
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง							
	6.9.1 พิจารณากำหนดขีดความสามารถของทีมก่อสร้างจาก กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการ							ผวธ.(ก2)
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่งกรณีต่าง ๆ							
	6.9.2 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV □	หน่วยงาน						กบษ.
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม	ในสังกัด						
	กฟผ.1 2 กฟฟ.	กฟผ.1	-	100%	-	-		
	กฟจ.เลย และ กฟอ.พัง โคน							
	6.9.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น)	หน่วยงาน						กบษ.
	เทคนิคมองเห็นตามข้อ 6.9.2	ในสังกัด						
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	100%	-	-		
	6.10 งานก่อสร้างและปรับปรุงเพื่อจ่ายไฟชั่วคราวและรองรับงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน						กกค.
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ(Renovation) คชฟ.3	ในสังกัด						
	สฟฟ.(หนองคาย, อุดรธานี 1, น้ำพอง, พล)	กฟผ.1	-	100%	-	-		

7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน						
	เป็นรายไตรมาส						
	7.1.1 ระบบสายส่ง	หน่วยงาน					กบษ.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	ความยาวระบบสายส่งของ กฟฉ.1 รวม 933 วงจร-กม. (ทุกไตรมาส)	กฟฉ.1	933	933	933	933	
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	หน่วยงาน					ผกส.,ผปบ.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	กฟฉ.1		100%	-	100%	-	
	รวม กฟฉ.1 (ความยาวระบบจำหน่าย 22 kV) 30,334.53 วงจร-กม.		30,335	-	30,335	-	
	กฟจ.อด.2 1,413.64 "		1,414	-	1,414	-	
	7.1.3 หม้อแปลงรวมถึงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และมิเตอร์ในเขตเทศบาล	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้ง 15 แห่ง	กฟฉ.1					
	7.1.3.1 กฟจ.(อด.,อด.2), กฟอ.กภว. ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3		-	-	100%	-	
	7.1.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่คงเหลือ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4		-	-	-	100%	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า (ต่อ)	7.2 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)						ผาธ.(ก2)
	ขออนุมัติ รผก.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ						ผาธ.(ก2)
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อ						คณะทำงานฯ
	การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						

8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน					กบข.
	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 390 ชุด	กฟฉ.1	124	118	92	56	
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน					กบข.
	กฟฉ.1 ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	Recloser ชำรุดปี 2559 รวมทั้งสิ้น 80 ตัว						
	เป้าหมายปี 2560 รวมทั้งสิ้น 70 ตัว (ลดลงไม่น้อยกว่า 10% ของปี 2559)		14	23	25	8	

- ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					คณะทำงาน
ประจำปี 2560	เป้าหมาย : ลดหน่วยสูญเสียให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 จากปี 2559	ในสังกัด					Loss
KPIs	ปี 2559 (100%) ปี 2560 (98%)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 7.06 6.92		-	-	-	100%	
	กฟจ.อด.2 8.60		-	-	-	100%	
10. ข้อสั่งการ รพท.(ภ2)	10.1 ศึกษาวิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube	หน่วยงาน					กปบ.
	และหาวิธีการแก้ไขอย่างน้อย กฟข.ละ 1 สถานี ภายในไตรมาส 2/2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 รายงานผลการวิเคราะห์ จำนวน 1 สถานี	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์						
KPIs	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)	หน่วยงาน					ผมต.
		ในสังกัด					กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 240,666 เครื่อง	กฟฉ.1					
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						
	รวม กฟฉ.1 239,866 เครื่อง		25%	50%	25%	-	
	กฟจ.อด.2 5,245 "		1,311	2,623	1,311	-	
	สับเปลี่ยนไปแล้ว (ม.ค. - ก.พ. 60) = 800 เครื่อง						
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	หน่วยงาน					ผมต.

	ประเภทบ้านอยู่อาศัย	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 652,800 เครื่อง	กฟฉ.1	30%	50%	20%	-		
	(ไตรมาส1 ตรวจสอบด้วยวิธี manual และ จากมิเตอร์ตามวาระ,หน่วยผิดปกติ, และด้วย GDL และจัดทำฐานข้อมูลด้วย Mobile app)							
	กฟจ.อด.2 30,720 "		9,216	15,360	6,144	-		
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย							
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ							
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้าหน่วย)							
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี							
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ							
	5) มิเตอร์ติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่							
KPIs	11.3 ตรวจสอบและสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ตามรายงานข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube)	หน่วยงาน						ผมต.
	ให้ได้ 100% ก่อนรอบการจดหน่วยถัดไป	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟจ.อด.2 100 %		100%	100%	100%	100%		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง	หน่วยงาน						ผมต.
KPIs	(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงโมหิน โรงสีข้าว อพาร์ทเมนท์ ร้านเกมส์ สถานบันเทิง +ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด + หน่วยลดลงผิดปกติมากกว่า 50%)	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 1,726 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	(กลุ่มเสี่ยงมิเตอร์แรงสูง ของ กฟจ.อด.,อด.2.,ขก.,ขก.2 กบล.ฉ.1 ช่วยตรวจ 50% ตาม PEA ที่ระบุ.....)							
	รวม กฟฉ.1 1,726 เครื่อง		432	863	431	-		
	กฟจ.อด.2 163 "			122	-	-		
	11.5 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2559)	หน่วยงาน						ผมต.
	- มิเตอร์ไฟทางหลวง	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 2,763 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	รวม กฟฉ.1 2,763 เครื่อง		697	1386	680	-		
	กฟจ.อด.2 95 "		24	48	23	-		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	- มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น	หน่วยงาน						ผมต.
	กฟฉ.1 16,044 เครื่อง	ในสังกัด	25%	50%	25%	-		กฟย.ในสังกัด

		กฟผ.1							
	รวม กฟผ.1	16,044	เครื่อง		4,018	8,028	3,998	-	
	กฟจ.อด.2	657	"		165	329	163	-	
	- สํารวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับจำนวน			หน่วยงาน					
	ดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)			ในสังกัด					
	กฟผ.1 สํารวจและนำเข้าระบบให้เป็นปัจจุบัน			กฟผ.1					
	ปี 60= 69,045 ดวงโคม (ปี 59 = 69,045 ดวงโคม)								
	ไตรมาส 1-2 สํารวจ				50%	50%	-	-	
	รวม กฟผ.1	69,045			50%	50%	-	-	
	กฟจ.อด.2	336			50%	50%	-	-	
	หมายเหตุ : 1. นำผลปี 2559 เป็นค่าตั้งต้น								
	2. กฟผ.1-3 รายงานผลทุกเดือน								
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.6 ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%)			หน่วยงาน					ผมต.
	กฟผ.1	100%		ในสังกัด					กฟผ.ในสังกัด
				กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1				100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อด.2				100%	100%	100%	100%	
	หมายเหตุ : ปรับปรุง/แก้ไขตามที่ได้รับรายงานจากโปรแกรม U-Cube								
	11.7 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			หน่วยงาน					ผมต.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ในสังกัด					กฟผ.ในสังกัด
	กฟผ.1	74	เครื่อง	กฟผ.1					
	(ผมม.กบด.จ.1 เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ)								
	รวม กฟผ.1	74	เครื่อง		100%	-	-	-	
	กฟจ.อด.2	7	"		7	-	-	-	
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุذبข้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง			หน่วยงาน					ผมต.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ในสังกัด					กฟผ.ในสังกัด
	กฟผ.1	69	เครื่อง	กฟผ.1					

	(ผมม.กบส.ฉ.1 เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ)							
	รวม กฟฉ.1 69 เครื่อง		-	-	100%	-		
	กฟจ.อต.2 2 "		-	-	2	-		
	11.9 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง	หน่วยงาน						ผมต.
	ที่สำนักงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	รวม กฟฉ.1 4,752 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	กฟจ.อต.(ไม่รวมในสังกัด) 377 "		95	189	93	-		
	กฟจ.อต.2 329 "		83	165	81	-		
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.10 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	หน่วยงาน						ผมต.
KPIs	ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1						
	1. กบส.ฉ.1 จัดส่งรายงานมิเตอร์ AMR ที่มีความผิดปกติทุกสัปดาห์		100%	100%	100%	100%		
	2. กฟฟ.ทำการตรวจสอบทุกเครื่องที่รับเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน		100%	100%	100%	100%		
	11.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)	หน่วยงาน						ผมต.
	ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 1,196 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	กฟจ.อต.2 87 "		22	44	21	-		
	11.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน						ผมต.
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 4,228 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	กฟจ.อต.2 290 "		73	145	72	-		
	กฟส. ตรวจสอบด้วย							
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.13 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่,สับเปลี่ยนที่ยังไม่บันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP	หน่วยงาน						ผมต.
KPIs	ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100%	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%		
	1. กฟฟ.ดำเนินการแล้วเสร็จภายในรอบบิลที่มีการชำระเงิน							

	2. กบล.ฉ.1 จัดทำรายงานตรวจสอบการดำเนินงานและแจ้ง กฟฟ. ทุกเดือน						
KPIs	11.14 เเลี่ยนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีี่ตรวจพบหน่วยการใช้	หน่วยงาน					สบป.
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด					
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 100%						
	กฟจ.อด.2 100%		100%	100%	100%	100%	
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	- มิเตอร์ชำรุด						สบป.
KPIs	กฟฉ.1 100%						
	กฟจ.อด.2 100%		100%	100%	100%	100%	
KPIs	- มิเตอร์ละเมิด						สบป.
	กฟจ.อด.2 100%		100%	100%	100%	100%	
	11.15 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอขยายเขตและติดตั้ง	หน่วยงาน					สบค.
	ตั้งมิเตอร์ไฟสาธารณะ (กรณีดวงโคมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 อปท.ทั้งหมด จำนวน... แห่ง, แจ้งแล้ว จำนวน...แห่ง	กฟฉ.1					
	กฟจ.อด.2 100%		-	100%	-	-	
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.16 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้	หน่วยงาน					กรท.
	ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ	ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 140 คน		100%	-	-	-	
	ได้ดำเนินการจัดอบรมฯ ครบถ้วนแล้ว						

	ตามอนุมัติ อช.ฉ.1 ลว. 6 มี.ค.2560							
	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กรท.(สจ.)181/2560							
	รุ่นที่ 1 วันที่ 13-14 มี.ค.2560 55 คน							
	รุ่นที่ 2 วันที่ 27-28 มี.ค.2560 85 คน							
12. Technical Loss	12.1 งาน Balance Load							
	12.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase		หน่วยงาน					กปบ.
	เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)		ในสังกัด	30%	30%	40%	-	
	กฟฉ.1	14	Feeder	กฟฉ.1	4	4	6	-
	BDH01			BDH01	-	-	-	
	BDH03			BDH03	-	-	-	
	BCA04			BCA04	-	-	-	
	BPU01			BPU01	-	-	-	
	BPU03			-	BPU03	-	-	
	SEK04			-	SEK04	-	-	
	KKA04			-	KKA04	-	-	
	POA01			-	POA01	-	-	
	LEA04			-	-	LEA04	-	
	LEA05			-	-	LEA05	-	
	NBL03			-	-	NBL03	-	
	NBL04			-	-	NBL04	-	
	NOA06			-	-	NOA06	-	
	NSG03			-	-	NSG03	-	
	12.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW		หน่วยงาน	20%	20%	60%	-	กปบ.
	กฟฉ.1	11	Feeder	ในสังกัด	2	2	7	-
			กฟฉ.1					
	PON05			PON05	-	-	-	
	PON09			PON09	-	-	-	
	CKA01			-	CKA01	-	-	

	PFA02		-	PFA02	-	-	
	BPU03		-	-	BPU03	-	
	UDC03		-	-	UDC03	-	
	KKB04		-	-	KKB04	-	
	KKB08		-	-	KKB08	-	
	NKA07		-	-	NKA07	-	
	UDB04		-	-	UDB04	-	
	UDB07		-	-	UDB07	-	
12. Technical Loss (ต่อ)	12.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	หน่วยงาน					ผปบ.
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 500 เครื่อง	กฟฉ.1	-	50%	50%	-	
	หมายเหตุ 1. เป้าหมายหม้อแปลงที่ต้องแก้ไข จำนวน กฟข. ละ 500 เครื่อง						
	2. ให้ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น						
	ในการ Balance Load หม้อแปลง						
	รวม กฟฉ.1 500 เครื่อง		-	250	250	-	
	กฟจ.อด.2 12 "		-	6	6	-	
12. Technical Loss (ต่อ)	12.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					
	12.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	ในสังกัด					ผกส.
	กฟฉ.1 15,000 kVA	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1 15,000 "		9,390	3,230	1,630	750	
	กฟจ.อด.2 260 "		260	-	-	-	

	12.2.2	ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	หน่วยงาน						ผกส.
	กฟฉ.1	150	วงจร-กม.	ในสังกัด					
				กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1	182.26	วงจร-กม.		86.17	55.88	26.46	13.76	
	กฟจ.อด.2	6.42	"		-	6.42	-	-	
12. Technical Loss (ต่อ)	12.2.3	พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	หน่วยงาน						ผปบ.
				ในสังกัด					
	กฟฉ.1	11	ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	5	6	-	-	
		ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน 11 ฟีดเดอร์							
		สามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 2.38 ล้านหน่วย							
	12.2.4	ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน						ผปบ.
	กฟฉ.1	200	วงจร-กม.	ในสังกัด					
				กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1	293.05	วงจร-กม.		206.91	86.14	-	-	
	กฟจ.อด.2	2.03	"		2.03	-			
12. Technical Loss (ต่อ)	12.2.5	เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	หน่วยงาน						ผปบ.
				ในสังกัด					
	กฟฉ.1	ก่อสร้างแล้วเสร็จ(ผ่านมาตรฐาน)..... งาน, นำเข้าใช้งานตามกำหนด จำนวน.....งาน			กฟฉ.1				
	รวม กฟฉ.1				100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อด.2				100%	100%	100%	100%	
	12.3	คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน						ผมต.

	กฟผ.1	วิเคราะห์	73	ราย	ตัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข	ราย	ในสังกัด							
	ภายในเดือน พย. ต้องทำรายละเอียด 1 ครั้ง						กฟผ.1							
	กฟจ.อด.2		2					-	-	-	100%			
	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ						หน่วยงาน							ผปบ.
KPIs	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						ในสังกัด							
	กฟผ.1		100%		ของจุดที่ตรวจสอบพบ		กฟผ.1							
	กฟจ.อด.2							100%	100%	100%	100%			
	ตรวจพบ จำนวนชุด, แก้ไขภายในกำหนด.....ชุด													
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor						หน่วยงาน							กบษ.
	แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						ในสังกัด							
	(ภายในไตรมาส 2/2560)						กฟผ.1							
	กฟผ.1		42	แห่ง				-	100%	-	-			
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						หน่วยงาน							กปบ.
	- Switching Capacitor						ในสังกัด							
	กฟผ.1		3000		KVAR		กฟผ.1	-	100%	-	-			
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ													
	- Fixed Capacitor						หน่วยงาน							
	กฟผ.1		3000		KVAR		ในสังกัด							
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ						กฟผ.1	-	100%	-	-			
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน						หน่วยงาน							ผปบ.
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559						ในสังกัด							
	กฟผ.1		9,313		เครื่อง		กฟผ.1	15%	40%	45%	-			
	รวม กฟผ.1		9,313		"			1,402	3,730	4,181	-			
	กฟจ.อด.2		346		"			-	-	346	-			
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559						หน่วยงาน							
	กฟผ.1		2,540		เครื่อง		ในสังกัด	15%	40%	45%	-			
	รวม กฟผ.1		2,540				กฟผ.1	387	1,023	1,130	-			

	กฟจ.อด.2	36	"		-	-	36	-	
--	----------	----	---	--	---	---	----	---	--

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	หน่วยงาน					ผปบ.
KPIs	2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ในสังกัด					
	กฟภ.1 100% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟภ.1					
	รวม กฟภ.1 100 %		100%	100%	100%	100%	
	กฟภ.อด.2 100 %		100%	100%	100%	100%	
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	หน่วยงาน					ผมต.
KPIs	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	ในสังกัด					
	กฟภ.1 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟภ.1					
	กฟภ.อด.2 100 %		100%	100%	100%	100%	
KPIs	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	หน่วยงาน					ผปบ.
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)	ในสังกัด					
	กฟภ.1 100% ของปริมาณความครบถ้วนข้อมูลของ GIS เฟส 2	กฟภ.1	100%	-	-	-	
	เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- -
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า - ไม่น้อยกว่า คิววีเอ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
15. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%	หน่วยงาน ในสังกัด					กบล.
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	ผวธ.(ก2) อยู่ระหว่างพิจารณาปรับปรุงกรม				
	จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน						
16. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	16.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)	หน่วยงาน					ผกส.
KPIs	รวม กฟฉ.1 1,302 คิววีเอ	ในสังกัด	585	717	-	-	
	กฟจ.อด.2 13 "		13	-	-	-	
16. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	16.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)	หน่วยงาน					ผกส.
	กฟฉ.1 20 คิววีเอ	ในสังกัด	-	100%	-	-	
	กฟจ.ชก. (ไม่รวมในสังกัด)						
	กฟอ.น้ำพอง						
	กฟอ.กระนวน 20						
	กฟจ.ขอนแก่น 20 "	กฟฉ.1	-	20	-	-	

	16.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน		หน่วยงาน					ผบค.
	และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,		ในสังกัด					
	ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,		กฟผ.1					
	ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ							
	ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)							
	กฟผ.1	ทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	17.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)		หน่วยงาน					ผกส.
ทางการเกษตร	กฟผ.1	648	ครัวเรือน	ในสังกัด				
KPIs			กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1	648	ครัวเรือน		-	249	399	#REF!
	กฟผ.อด.2	6	"		-	2	4	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจ ที่เกี่ยวเนื่องทั้งในและ

ต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับอง4. เป้าหมาย

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อ - ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสาย7. เป้าหมาย

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อ - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
18. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	18.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนินการแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน						กฟผ.3
	18.2 นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับเขต	หน่วยงาน ในสังกัด					กกก.
	กฟผ.1 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ	กฟผ.1					
			-	-	100%	-	
	18.3 นำผลงานนวัตกรรมจากภายใน และภายนอกสายงาน ก2 มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลใช้งานในภาค 2						ผวธ.(ก2)
	โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2560 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน						
	18.4 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2560	หน่วยงาน ในสังกัด					กกก.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1					
			-	100%	-	-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Perform - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
'Management System : PMS ตามแผนฯ

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- Engagement Score - ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- Engagement Score

- ร้อยละการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้าง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
				1	2	3	4	
1. แผน Competency	1.1 ร่วมกับสายงาน รผก.(ท) ในการทบทวน Competency Model		หน่วยงาน					สรก.(ท)
	กฟฉ.1 - งาน		ในสังกัด					ฟวธ.(ภ2)
	กฟฉ.2 - งาน		กฟฉ.1-2-3					
	กฟฉ.3 - งาน							
	ภาค 2 1 งาน							
	1.2 ประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของพนักงานทุกคน		หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 100%		ในสังกัด	-	-	-	100%	
			กฟฉ.1					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual Dev - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ

(Human Resource Development : HRD)

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

องค์กร ให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน I - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual Dev - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

(Human Resource Developmant : HRD)

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน I - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผน และดำเนินการฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ภ2) ประจำปี 2560	หน่วยงาน					กกก.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560	หน่วยงาน					กกก.
	ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%	

SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\checkmark$ DI)

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก	
			1	2	3	4		
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	หน่วยงาน					กวว.	
	เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟผ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.)	ในสังกัด						
	ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	กฟผ.1	100%	-	-	-		
	กฟผ.1 113 แห่ง							
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟผ.ชั้น 1-3	หน่วยงาน					ผบป. จป.	
	กฟผ.1 15 แห่ง	ในสังกัด						
	จัดทำสนามฝึกครบทั้ง 15 แห่งแล้ว	กฟผ.1						
	กฟผ.ชั้น 1-3 ดำเนินการฝึกและให้รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	60 ครั้ง						
	กฟจ.อด.2 1 "		100%	100%	100%	100%		
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 กฟข.,กฟผ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน					ผบป.จป.	

KPIs	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด					
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย	กฟฉ.1					
	(ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พุดคุย Safety talk, ทำ KYT,						
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย						
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent						
	กฟฉ.1 114 แห่ง						
	แบ่งเป็นกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม คือ						
	7.3.1 รายงานผลกิจกรรม Safety talk ทุกเดือน ขยายผลถึง กฟย. (114 แห่ง)		100%	100%	100%	100%	
	7.3.2 สำรวจความต้องการเครื่องมือ ให้รายงานผลการจัดหาอุปกรณ์ (16 แห่ง)		100%	-	-	-	
	7.3.3 รายงานผลการ OJT ผู้ปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส(114 แห่ง)		100%	100%	100%	100%	
	5.4 กฟข. ตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	หน่วยงาน					กาว.
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน	ในสังกัด					
	เดือนสิงหาคม 2560	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 43 แห่ง		10	20	13	-	
	ใช้ตามแบบฟอร์มตามแผนความปลอดภัย กฟฉ.1						
	5.5 ประมวลคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน					ผปบ.
	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560	ในสังกัด					
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 ภายในเดือน ตุลาคม 2560						
	กฟฟ. ชั้น 1-3		-	-	100%	-	
	กฟส.		-	-	100%	-	
	กฟย.		-	-	100%	-	
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.6 ผูกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	หน่วยงาน					ผปบ.
	แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่วง E/O Dispatchers พนักงานช่วงแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	ในสังกัด					

	และลูกจ้างช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	กฟฉ.1						
	กฟฉ.11 รุ่ง		100%	-	-	-		
	แผนงาน คปภ. ผวก.							
	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ							
	ในการปฏิบัติงานของ จป.							
	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ							ผวธ.(ก2)
	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคขั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน	หน่วยงาน						กาว.
	บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	ในสังกัด						
	กฟฉ.11	กฟฉ.1	100%	-	-	-		
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน						ผปป.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด						กฟย.ในสังกัด
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟฉ.1						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 รายงานทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%		
	แก้ไข 100% ครบทุกจุดที่ตรวจพบ							
	รวม กฟฉ.1							
	กฟจ.อด.2		100%	100%	100%	100%		
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง	หน่วยงาน						ผปป.
	อุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย	ในสังกัด						
	ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน	กฟฉ.1						
	กฟฉ.130 แห่ง		-	100%	-	-		
	กฟจ.อด.22 "		-	2	-	-		
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)	หน่วยงาน						ผบค.
	ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหา	ในสังกัด						
	งบประมาณและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (RCD)	กฟฉ.1						

	กฟฉ.1	โรงเรียนทุกแห่ง		-	100%	-	-	
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.4 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใช้ PEA Mobile App	หน่วยงาน						สบป.
	จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน	ในสังกัด						
	สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1	5,561 ราย		-	-	5,561	-	
	กฟจ.อด.2	210 "		-	-	210	-	
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	หน่วยงาน						สบป.
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ในสังกัด						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 กม., กฟส. จำนวน 3 กม.	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1	156 กม.		-	-	100%	-	
	กฟจ.อด.2	5 "		-	-	100%	-	
	7.2 จัดทำโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560	หน่วยงาน						กอก.
	จำนวน 3 โครงการ (กฟข.ละ 1 โครงการ)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	1 โครงการ	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตาม	หน่วยงาน						คณะทำงานฯ
	มาตรฐานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	2 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	กฟจ. (อุดรธานี,หนองบัวลำภู)							
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน						กบฉ.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :	ในสังกัด						
	GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1	8 กฟฟ.		-	100%	-	-	

	กฟจ.อด.,อด.2 นคร., นก.,ลย., ขก.,ขก.2, บพ.							
	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน						กกก.
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1 100% - - -						
	7.6 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน						กาว.
	กฟฉ.1 15 กฟฟ.	ในสังกัด - - 100% -						
	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฉ.1						
	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	หน่วยงาน						
	7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ในสังกัด						กกก.
	กฟฉ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	กฟฉ.1 - - - 100%						
	กฟจ.อุดรธานี2 (นิติโย)							
	7.8 สํารวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน						กบล.
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 150,000 ต้น	กฟฉ.1 - - 100% -						
	เป้าหมายตามอนุมัติ คณะกรรมการบริหารครั้งที่ 5/2559 วันที่ 11 เม.ย.2559							
	(บันทึกที่ กบท.(จส) - 386/2559 ลว. 10 มี.ค. 2560) เป้าหมายอนุมัติ ปี 2559-2561)							

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล ☐

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

หมวด 1 - 6 ★

- ไม่ห้อยกว่า.....คะแนน

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	ในสังกัด					
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ก2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%	
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด						
10. SEPA หมวด 1	10.1 จัดโครงการมอบแสงสว่างจากใจ PEA	หน่วยงาน					กอก.
	(ดำเนินการทุก กฟฟ. กฟพ. ละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด					
	กฟฉ. 1 15 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	10.2 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผน SEPA 1	ในสังกัด					
	(รายละเอียดตามแผนแม่บท CSR ของสายงาน ก2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1		รอ ฝสส.				
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ ฝสส.กำหนด						
11. แผนงานตามแผน ISO26000	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผน ISO26000	ในสังกัด					
	กฟฉ. 1	กฟฉ.1	รอ ฝสส.				
	รายงานตามระยะเวลาที่ ฝสส.กำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

(Strategic Objective) OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐ- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

หมวด 1 - 6

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12. SEPA หมวด 4	12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	1. มีการระบอบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ	ในสังกัด					KM
	แผนงานที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน	กฟผ.1					ผพอ.กอก.
	(ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1)						
	2. มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามทีระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1) และ						
	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	3. มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561						
	4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในระบบ KMS ดังนี้						
	4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง						
	4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS						
	4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

(Strategic Objective)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล ☐

4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐบาล - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

หมวด 1 - 6 ★

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6* ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
13. SEPA หมวด 5	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ	หน่วยงาน					
	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	ในสังกัด					กกก.
	กฟฉ.1 85% ของพนักงาน	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	หน่วยงาน					กกก.
	กฟฉ.1 85% ของพนักงาน	ในสังกัด	-	-	100%	-	
		กฟฉ.1					
	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดส่งไฟล์สำเนาบันทึก	หน่วยงาน					กกก.
	ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค.59-มี.ค.60) ตั้งแต่ระดับ ทผ.และ	ในสังกัด					
	เทียบเท่าถึงระดับ รผ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point	กฟฉ.1					
	ภายในวันที่ 30 มี.ย.2560						
	กฟฉ. 1 100%		-	100%	-	-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
หมวด 1 - 6 ★

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
14. SEPA หมวด 6	14.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/ ตัวชี้วัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน	หน่วยงาน ในสังกัด					
	14.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟผ. ละ 1 กระบวนการ ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ	กฟผ.1					
	14.1.2 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่ได้จัดทำในปี 2559 สำหรับกองในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 กระบวนการ						
	14.1.3 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิม สำหรับกองในสำนักงาน งานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ก1-4) ทุกกระบวนการที่รับผิดชอบ						ผวธ.(ก2)
	14.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ สำหรับกองใน สำนักงานงานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ก1-4) ให้ครบทุกกระบวนการ ที่เหลือตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ						ผวธ.(ก2)
	กฟผ. 1		-	-	100%	-	กปน.
	รายงานผลภายใน ก.ค.2560						

14. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	14.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM	หน่วยงาน					ผปบ.
	ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP	ในสังกัด					
	กฟผ. 1 16 แห่ง	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	ดำเนินการตามเกณฑ์วัด SEPA องค์การ						
	ดำเนินการฝึกซ้อม(เสมือนจริง)						
	กฟผ.1		-	-	100%	-	
	กฟผ.อด.2		-	-	100%	-	
	14.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่	หน่วยงาน					ผบค.
	ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)	ในสังกัด					
	กฟผ. 1	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560						
14. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	14.4 รายงานการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน และสรุปข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟผ. 1	ในสังกัด	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560	กฟผ.1					
	14.5 การนำเสนอการลดต้นทุน/ลดข้อผิดพลาด/ลดระยะเวลา/	หน่วยงาน					กปบ.
	เพิ่มคุณภาพ/ ลดความแปรปรวนในการทำงาน มาประยุกต์ใช้ในสายงาน	ในสังกัด					
	กฟผ. 1	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ส.ค.2560						

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล ☐

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]