

# รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ของ กฟผ.

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559)

หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน กฟผ. ฉบับนี้จัดทำขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กฟผ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูล โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

### ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- ➡ Goal
- ➡ Customer Value Proposition
- ➡ Internal Process
- ➡ Learning and Growth

### ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยสรุปข้อมูล พร้อมทั้งจัดส่งเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟผ. จะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานบ้างไม่มากก็น้อย และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องต่อไป

|                                                                | หน้า |
|----------------------------------------------------------------|------|
| 1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์                             | 1    |
| 2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                  | 3    |
| 3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                                | 4    |
| 4. ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC                                   | 5    |
| ปี 2559 ไตรมาส 1-4                                             |      |
| ❖ Goal                                                         | 6    |
| ❖ Customer Value Proposition                                   | 10   |
| ❖ Internal Process                                             | 19   |
| ❖ Learning and Growth                                          | 25   |
| 5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. | 26   |
| 6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี                        | 28   |
| ปี 2559 ไตรมาส 1-4                                             |      |

## วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

## ภารกิจ (Mission)

จัดทำให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิด ความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## ยุทธศาสตร์

- ➔ **มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม** โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากลใน 3 ประเด็นสำคัญ คือ การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และมุ่งสู่มาตรฐานสากลของ OECD Principles, ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการบริหารจัดการองค์กร โดยขยายผลแผนงานการไฟฟ้าโปร่งใสไปยังเขตการไฟฟ้าต่าง ๆ ของ กฟผ. อย่างเป็นรูปธรรม
- ➔ **มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน** มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยมีการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการกำหนดแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กรและให้ความสำคัญในการยกระดับสมรรถนะขององค์กรสู่ความยั่งยืนโดยมีทุนมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญและมีการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร
- ➔ **มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล** โดยมุ่งเน้นในการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ และมุ่งเน้นในการกำกับกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือให้มีประสิทธิภาพ
- ➔ **เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ** โดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรที่มีอยู่ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับองค์กร และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Process)
- ➔ **มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล** โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อนำไปสู่การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมต่อแหล่งพลังงานทดแทน
- ➔ **ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์** โดยมุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญใน 3 ประเด็น ได้แก่ การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว, การสรรหา และคัดเลือกบุคลากร (Recruitment & Selection) และระบบการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- ➔ **สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)** โดยการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD) ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) และคุณลักษณะ (Other Characteristics) ให้มีความพร้อม สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- ➔ **มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า** โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดและนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

- **มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร** โดยการนำข้อมูลเสียงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมถึงยกระดับมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) “กระบวนการงานการให้บริการลูกค้า” 11 กระบวนการ (P1 - P11)
- **แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ** โดยจะมุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจรวมทั้งงานก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้าและงานที่ปรึกษา โดยร่วมมือทางวิชาการและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านกิจการไฟฟ้าและพัฒนาความร่วมมือพันธมิตรของภาครัฐและภาคเอกชนในการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเสริมขององค์กร
- **เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยให้ความสำคัญใน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ การส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management), ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนโดยมีบทบาทเชิงรุก และการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน
- **ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กรและการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนานวัตกรรม** โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมในงาน Smart Grid & Strong Grid เพื่อเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และทันสมัย โดยศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถรองรับการรับซื้อพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทางเลือกที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต และกำหนดให้มีการพัฒนาศูนย์ทดสอบสำนักงานใหญ่เพื่อรองรับงานวิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการออกไปรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ในอนาคต และเพื่อสามารถทดสอบอุปกรณ์และยืนยันคุณภาพของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้งานในระบบไฟฟ้า และรองรับงานวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ทันสมัย นอกจากนี้ จะมีการจัดตั้งสถาบันวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมของ กฟผ.
- **พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร** โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้มีมาตรฐานเพิ่มประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนการทำงาน และให้ความสำคัญในการพัฒนาเรื่อง Data Utilization รวมถึงมุ่งเน้นการพัฒนาระบบมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลด้านการปฏิบัติงานสู่มาตรฐานสากล (ISO 27001)

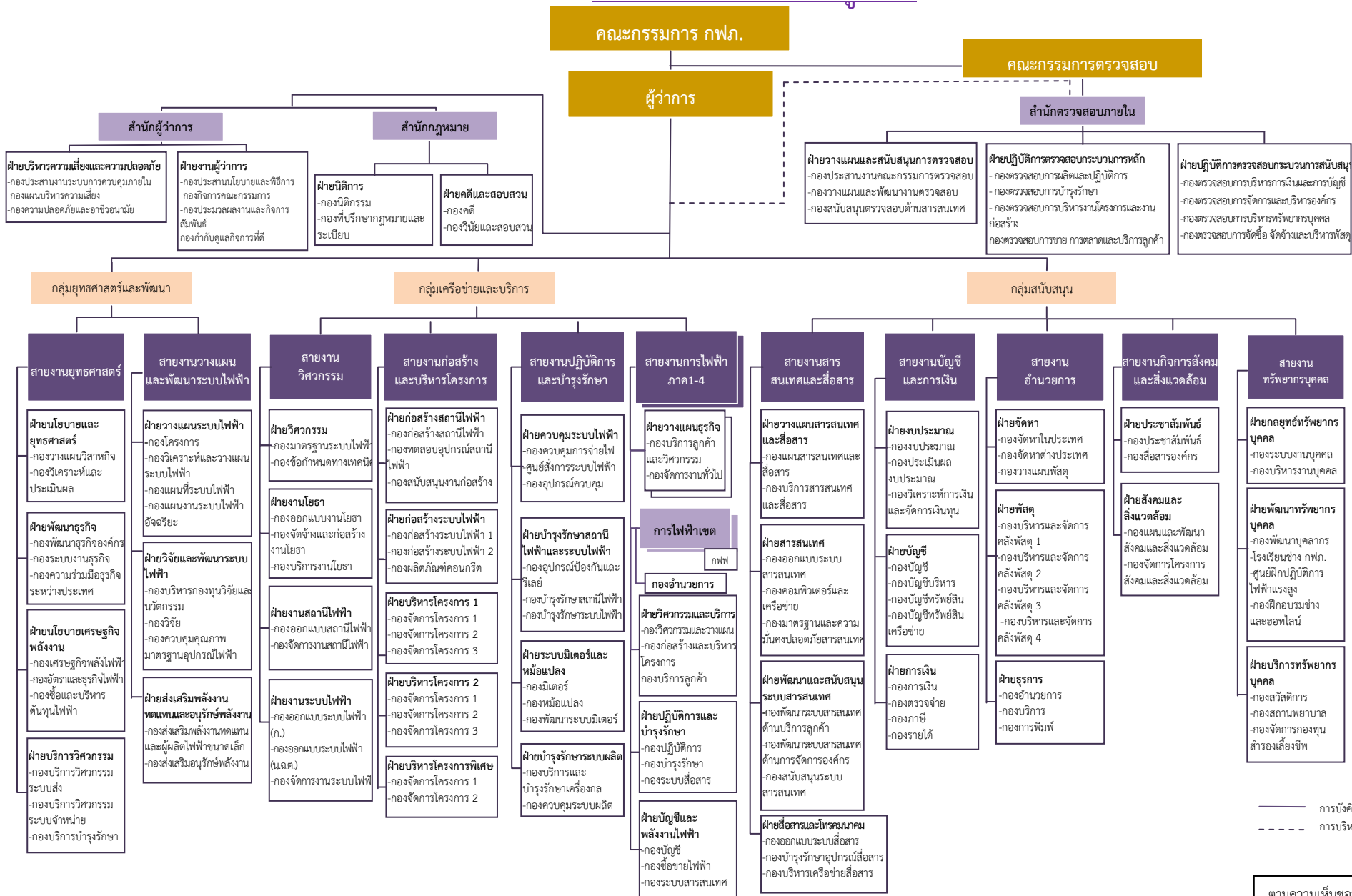
## พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



|                        |         |                      |
|------------------------|---------|----------------------|
| พื้นที่ความรับผิดชอบ : | 510,000 | ตร.กม.               |
|                        | 99.98 % | ของพื้นที่ทั้งประเทศ |
| ประกอบด้วย             | 74      | จังหวัด              |
|                        | 866     | อำเภอ                |
|                        | 7,153   | ตำบล                 |
|                        | 80,062  | หมู่บ้าน             |
| ประชากร                | 65.425  | ล้านคน               |
| ผู้ใช้ไฟฟ้า            | 18.444  | ล้านราย              |
| สำนักงาน               | 946     | แห่ง                 |



## โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558

## ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

## Goal



มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 26,991 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 22,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.59 และกำไรสุทธิ 25,911 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 21,072 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.96

เนื่องจากค่าซื้อกระแสไฟฟ้าลดลงมากกว่ารายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าที่ลดลง จำนวน 6,472 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 328 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

| รายการ                                                | หน่วย            | แผนงาน<br>ปี 2559 | ผลการดำเนินงานไตรมาส 4<br>ปี 2559 | ปี 2558        | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------|
| รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า                         | (ล้านบาท)        | 459,370           | 441,543                           | 451,476        | (2.20)                |
| รายได้อื่นจากการดำเนินงาน                             | (ล้านบาท)        | 12,709            | 12,248                            | 12,232         | 0.13                  |
| รายได้อื่น                                            | (ล้านบาท)        | 1,874             | 2,128                             | 2,061          | 3.25                  |
| <b>รายได้รวม</b>                                      | <b>(ล้านบาท)</b> | <b>473,953</b>    | <b>455,919</b>                    | <b>465,769</b> | <b>(2.11)</b>         |
| ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า                                     | (ล้านบาท)        | 392,929           | 372,050                           | 388,455        | (4.22)                |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน<br>(ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า) | (ล้านบาท)        | 60,643            | 54,750                            | 52,684         | 3.92                  |
| ค่าใช้จ่ายอื่น                                        | (ล้านบาท)        | 3,634             | 3,268                             | 2,596          | (9.12)                |
| <b>ค่าใช้จ่ายรวม</b>                                  | <b>(ล้านบาท)</b> | <b>457,206</b>    | <b>430,068</b>                    | <b>444,735</b> | <b>(3.30)</b>         |
| กำไรจากการดำเนินงาน                                   | (ล้านบาท)        | 18,507            | 26,991                            | 22,569         | 19.59                 |
| EBITDA                                                | (ล้านบาท)        | 37,205            | 43,567                            | 38,268         | 13.85                 |
| กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน                      | (ล้านบาท)        | (3)               | 60                                | 38             | 57.89                 |
| กำไรสุทธิ                                             | (ล้านบาท)        | 16,744            | 25,911                            | 21,072         | 22.96                 |
| จำนวนเงินกู้เบิกในปี                                  | (ล้านบาท)        | 4,000             | 4,000                             | 10,000         | (60.00)               |
| สินทรัพย์รวม                                          | (ล้านบาท)        | 376,341           | 378,240                           | 366,977*       | 3.07                  |
| หนี้สินรวม                                            | (ล้านบาท)        | 228,580           | 226,092                           | 227,541*       | (0.64)                |

หมายเหตุ : \* ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2558  
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 2 ก.พ. 2560

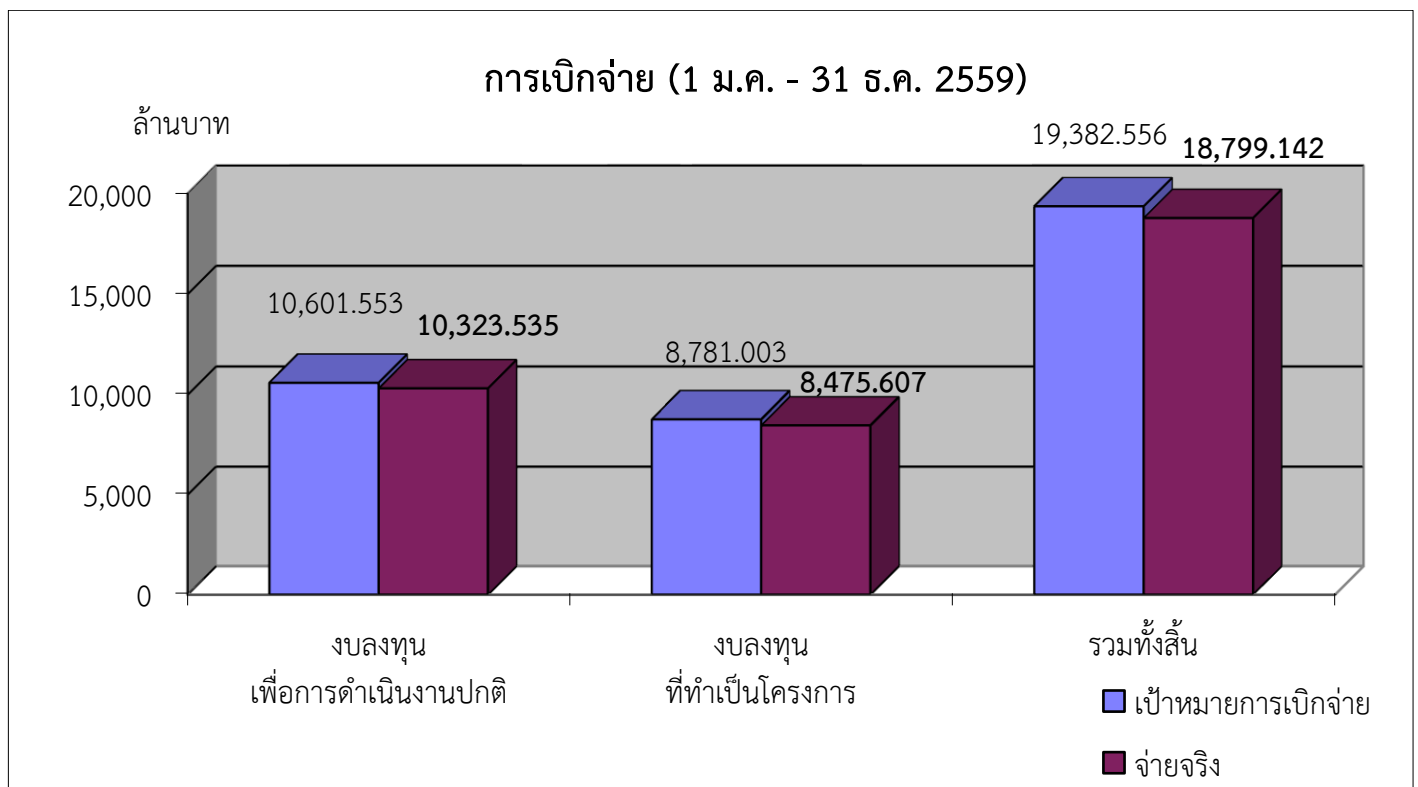
| รายการ                                                                   | หน่วย     | แผนงาน<br>ปี 2559 | ผลการดำเนินงานไตรมาส 4<br>ปี 2559      ปี 2558 |            | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน<br>(Current Ratio)                             | (เท่า)    | 1.78              | 1.81                                           | 1.60       | 13.13                 |
| ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้<br>(Collection Period)                       | (วัน)     | 28                | 26                                             | 27         | (3.70)                |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์<br>(Debt Ratio)                             | (เท่า)    | 0.61              | 0.60                                           | 0.62       | (3.23)                |
| อัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน<br>(Debt to Equity Ratio : DER)           | (เท่า)    | 0.56              | 0.53                                           | 0.61       | (13.11)               |
| อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้<br>(Debt Service Coverage Ratio : DSCR) | (เท่า)    | 2.14              | 3.23                                           | 2.57       | 25.68                 |
| กำไรสุทธิต่อยอดขาย<br>(Net Profit Margin)                                | (%)       | 3.64              | 5.52                                           | 4.64       | 0.88                  |
| อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม<br>(Return On Assets : ROA)             | (%)       | 4.51              | 6.54                                           | 5.85       | 0.69                  |
| อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน<br>(Return On Investment Capital : ROIC)    | (%)       | 5.31              | 7.19                                           | 5.85       | 1.34                  |
| มูลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์<br>(Economic Profit : EP)                       | (ล้านบาท) | (3,963.65)        | 1,520.80                                       | (2,223.45) | 168.40                |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม<br>(Total Assets Turnover)              | (รอบ)     | 1.27              | 1.22                                           | 1.30       | (6.15)                |
| ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 2 ก.พ. 2560      |           |                   |                                                |            |                       |

# การใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                   | วงเงิน<br>งบประมาณ<br>ปี 2559 | ม.ค. - ธ.ค. 2559        |                   | % ของเป้าหมาย<br>การเบิกจ่าย<br>(2)/(1) | คงเหลือ<br>(1)-(2) |
|------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------|
|                                          |                               | เป้าหมายเบิกจ่าย<br>(1) | จ่ายจริง<br>(2)   |                                         |                    |
| <b>งบลงทุน<br/>เพื่อการดำเนินงานปกติ</b> |                               |                         |                   |                                         |                    |
| - ผูกพัน                                 | 15,452.900                    | 6,676.844               | 6,550.437         | 98.11                                   | 126.407            |
| - ลงทุน                                  | 19,166.117                    | 3,924.709               | 3,773.098         | 96.14                                   | 151.611            |
| <b>รวม</b>                               | <b>34,619.017</b>             | <b>10,601.553</b>       | <b>10,323.535</b> | <b>97.38</b>                            | <b>278.018</b>     |
| <b>งบลงทุน<br/>ที่ทำเป็นโครงการ</b>      |                               |                         |                   |                                         |                    |
| - ผูกพัน                                 | 8,545.551                     | 3,070.658               | 4,768.595         | 155.30                                  | (1,697.937)        |
| - ลงทุน                                  | 18,661.866                    | 5,710.345               | 3,707.012         | 64.92                                   | 2,003.333          |
| <b>รวม</b>                               | <b>27,207.417</b>             | <b>8,781.003</b>        | <b>8,475.607</b>  | <b>96.52</b>                            | <b>305.396</b>     |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                       |                               |                         |                   |                                         |                    |
| - ผูกพัน                                 | 23,998.451                    | 9,747.502               | 11,319.032        | 116.12                                  | (1,571.530)        |
| - ลงทุน                                  | 37,827.983                    | 9,635.054               | 7,480.110         | 77.63                                   | 2,154.944          |
| <b>รวม</b>                               | <b>61,826.434</b>             | <b>19,382.556</b>       | <b>18,799.142</b> | <b>96.99</b>                            | <b>583.414</b>     |

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 10 ม.ค. 2560

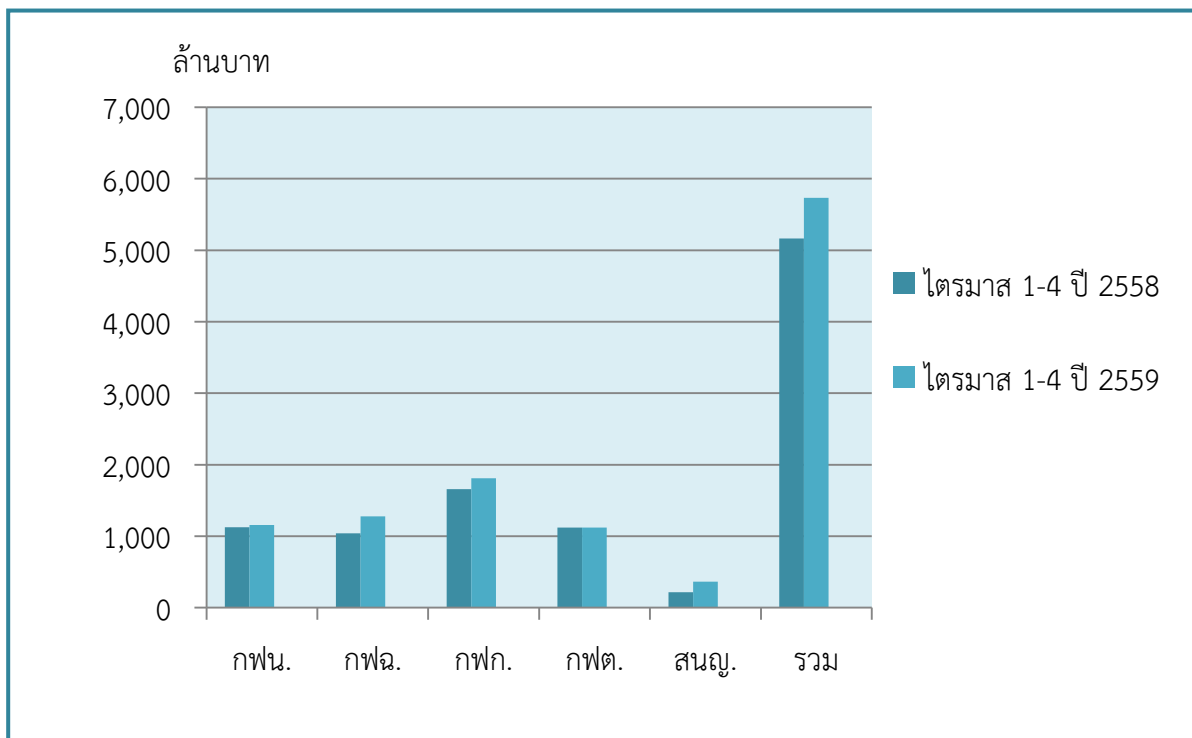


## รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2559 ไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2559) กฟผ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 5,734.12 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2558 เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.06

หน่วย : ล้านบาท

| หน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 – 4 |          |                       |
|----------|-----------------------------|----------|-----------------------|
|          | ปี 2558                     | ปี 2559  | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
| กฟน. 1-3 | 1,126.95                    | 1,155.89 | 2.57                  |
| กฟฉ. 1-3 | 1,039.98                    | 1,278.64 | 22.95                 |
| กฟก. 1-3 | 1,659.41                    | 1,811.93 | 9.19                  |
| กฟต. 1-3 | 1,120.32                    | 1,122.85 | 0.23                  |
| สนย.     | 216.56                      | 364.81   | 68.46                 |
| รวม      | 5,163.22                    | 5,734.12 | 11.06                 |



## Customer Value Proposition

### มาตรฐานคุณภาพบริการ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2558 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/11 เดือน)                                                                                                                                                                                    | 5.26*               | 4.80                  | 5.54                  |
| 2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจาก/ราย/11 เดือน)                                                                                                                                                                                    | 150.54*             | 144.85                | 176.19                |
| 3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                    | > 95                | 99.84                 | 99.86                 |
| 4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                             |                     |                       |                       |
| - ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                                                                                                                                                                             | > 98                | 99.93                 | 100                   |
| - ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกสาย                                                                                                                                                                                                     | 100                 | 99.93                 | 100                   |
| 5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                              |                     |                       |                       |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย<br>ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน                                                                                                                                             | > 90                | 99.70                 | 99.76                 |
| - การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด<br>รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                  | 100                 | 99.88                 | 100                   |
| 6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ<br>แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)                                                                                                                                                                           |                     |                       |                       |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน<br>(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                                                                                                          | > 95                | 99.58                 | 99.65                 |
| - การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ<br>โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ                                                                                                                                                        | 100                 | 99.80**               | 99.85                 |
| 7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                                      |                     |                       |                       |
| - ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน<br>30 วันทำการ                                                                                                                                                                                 | > 100               | 100                   | 99.50                 |
| - การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย                                                                                                                                                                                             | 100                 | 99.65**               | 99.96                 |
| 8. การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้<br>ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป<br>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)                                                                                           |                     |                       |                       |
| - การแจ้งดับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน                                                                                                                                                                                                             | 100                 | 100                   | 100                   |
| - การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้                                                                                                                                                                                                             | 100                 | 100                   | 100                   |
| หมายเหตุ : * ค่าเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ปี 2559<br>** ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากขาดแคลนมิเตอร์ในเขต กฟน.1, กฟต.3 และ ปัญหาในการลงข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ SAP ที่มีความ<br>คลาดเคลื่อนกับการติดตั้งจริงใน กฟผ.1 |                     |                       |                       |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                        | เป้าหมาย<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2558 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่<br>ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ้วน)<br>กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ) |                     |                       |                       |
| - ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)                                                                                                                                  |                     |                       |                       |
| ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                     |                     |                       |                       |
| • เขตเมือง                                                                                                                                                       | 100                 | 95.39**               | 96.90                 |
| • นอกเขตเมือง                                                                                                                                                    | 100                 | 96.63**               | 98.32                 |
| ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                        |                     |                       |                       |
| • เขตเมือง                                                                                                                                                       | 100                 | 99.30**               | 99.14                 |
| • นอกเขตเมือง                                                                                                                                                    | 100                 | 97.89**               | 99.26                 |
| - ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)                                                                                                                            |                     |                       |                       |
| ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน<br>250 เควีเอ                                                                                               | 100                 | 99.82**               | 100                   |
| ➤ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า<br>250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                                      | 100                 | 100                   | 100                   |
| 10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่<br>ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ้วน) (ร้อยละ)                                     |                     |                       |                       |
| - ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                                                                |                     |                       |                       |
| ➤ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ                                                                                                                         | 100                 | 99.84***              | 99.99                 |
| ➤ นอกเขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ                                                                                                                      | 100                 | 99.85***              | 99.92                 |
| - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ                                                                                                                  | 100                 | 100                   | 100                   |
| 11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกัน<br>ภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)                                                                      | > 85                | 100                   | 100                   |

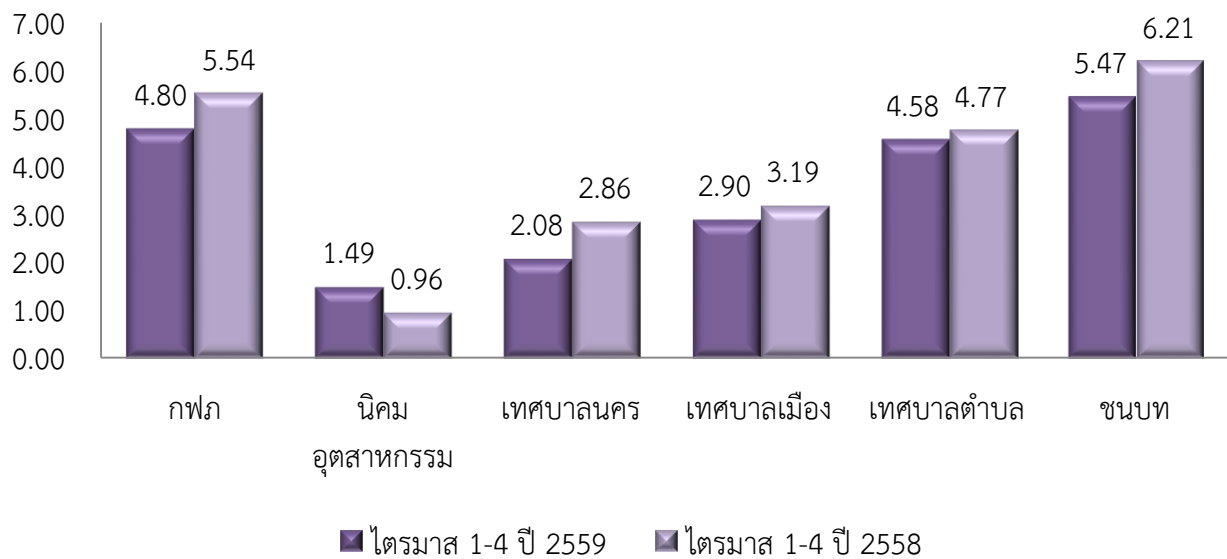
หมายเหตุ : \*\* ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากขาดแคลนมิเตอร์ในเขต กฟน.1, กฟต.3 และ ปัญหาในการลงข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ SAP ที่มีความคลาดเคลื่อนกับการติดตั้งจริงใน กฟผ.1

\*\*\* ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากในเขต กฟผ.3 สภาพพื้นที่ในบางแห่งเป็นภูเขาชัน ต้นไม้รก

ข้อมูลสถานะเดือน ตุลาคม 2559

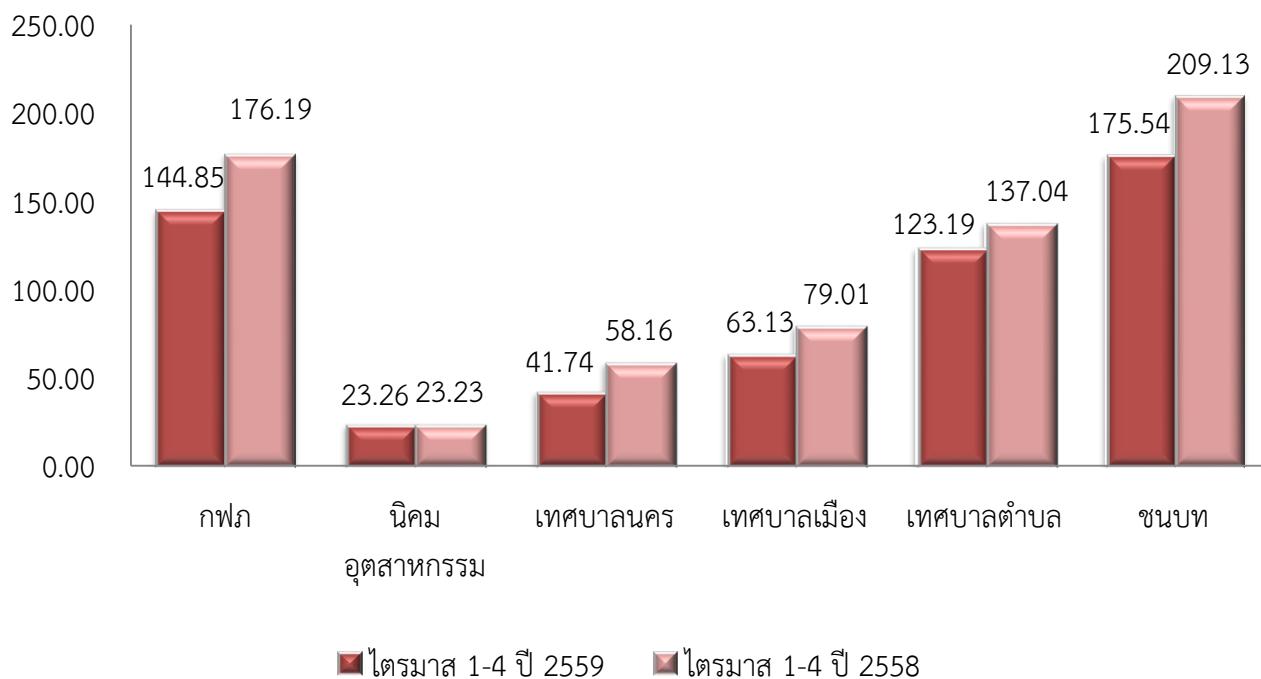
### ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ครั้ง/ราย/11 เดือน

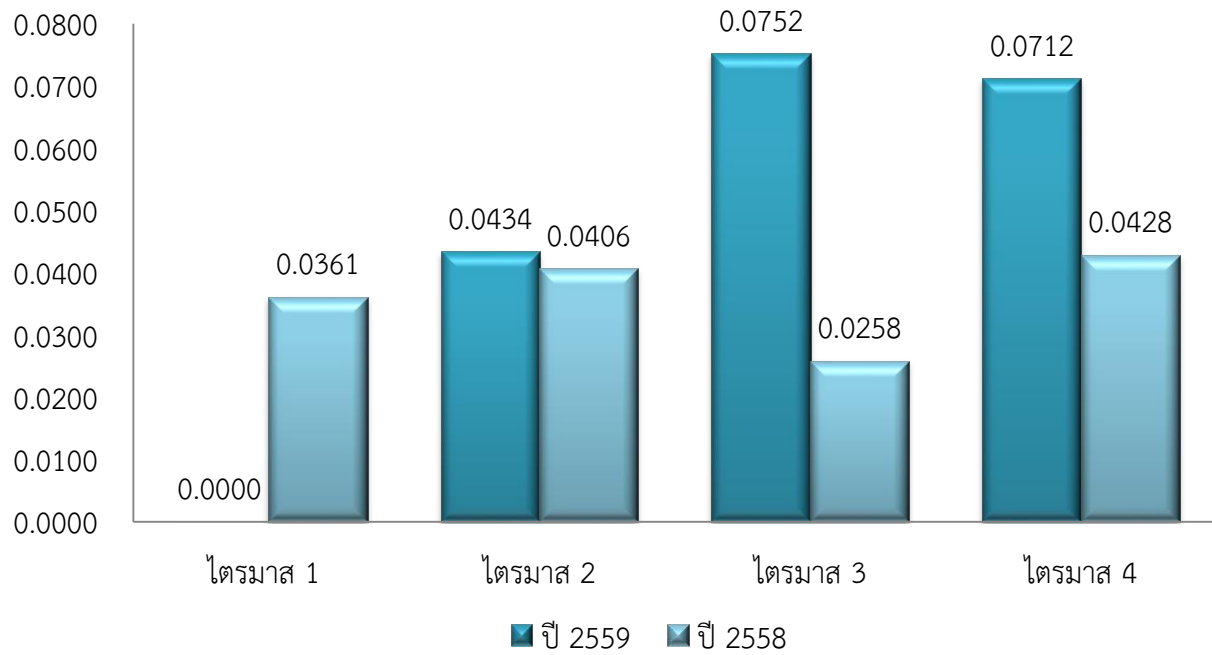


### ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นาทึ/ราย/11 เดือน



### ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

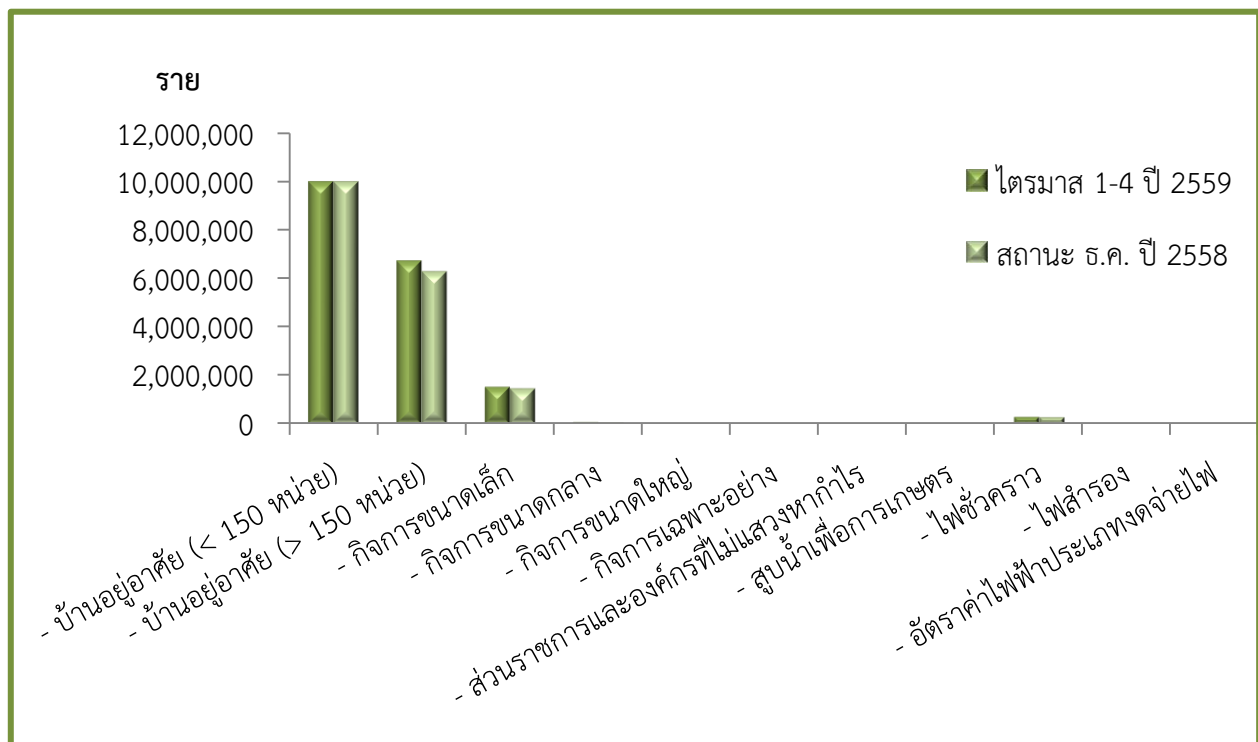


## การให้บริการลูกค้า

| ตัวชี้วัด                                                                     | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2558 | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)                     | 18,893,916            | 18,391,443*           | 2.73                  |
| - บ้านอยู่อาศัย                                                               | 16,739,341            | 16,339,526*           | 2.45                  |
| - พาณิชยกรรม                                                                  | 1,595,770             | 1,516,527*            | 5.23                  |
| - อุตสาหกรรม                                                                  | 34,805                | 33,766*               | 3.08                  |
| - อื่น ๆ                                                                      | 524,000               | 501,624*              | 4.46                  |
| 2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)           | 129,672.60            | 123,212.43            | 5.24                  |
| - บ้านอยู่อาศัย                                                               | 30,933.71             | 28,919.32             | 6.97                  |
| - พาณิชยกรรม                                                                  | 31,562.87             | 29,623.34             | 6.55                  |
| - อุตสาหกรรม                                                                  | 63,394.64             | 60,946.28             | 4.02                  |
| - อื่น ๆ                                                                      | 3,781.38              | 3,723.49              | 1.55                  |
| 3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)                                                     | 2,451.43              | 2,277.00              | 7.66                  |
| 4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)                                             | 3.4800                | 3.7500                | (7.20)                |
| 5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)                                            | 2.6681                | 2.9432                | (9.35)                |
| 6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)                                                      | 137,006.68            | 130,298.50            | 5.15                  |
| - หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)                                               | 129,360.83            | 124,376.17            | 4.01                  |
| - หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)                                                | 84.81                 | 69.76                 | 21.57                 |
| - หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)                                  | 7,472.04              | 5,795.65              | 28.92                 |
| - หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)                                      | 89                    | 56.92                 | 56.36                 |
| 7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)                                          | 103.58                | 91.15                 | 13.64                 |
| 8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**           | 18,876                | 17,805                | 6.02                  |
| 9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)                                                      | 5.42                  | 5.50                  | (1.45)                |
| หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2558                                               |                       |                       |                       |
| ** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. แบบ Co-Incident Demand |                       |                       |                       |

## จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

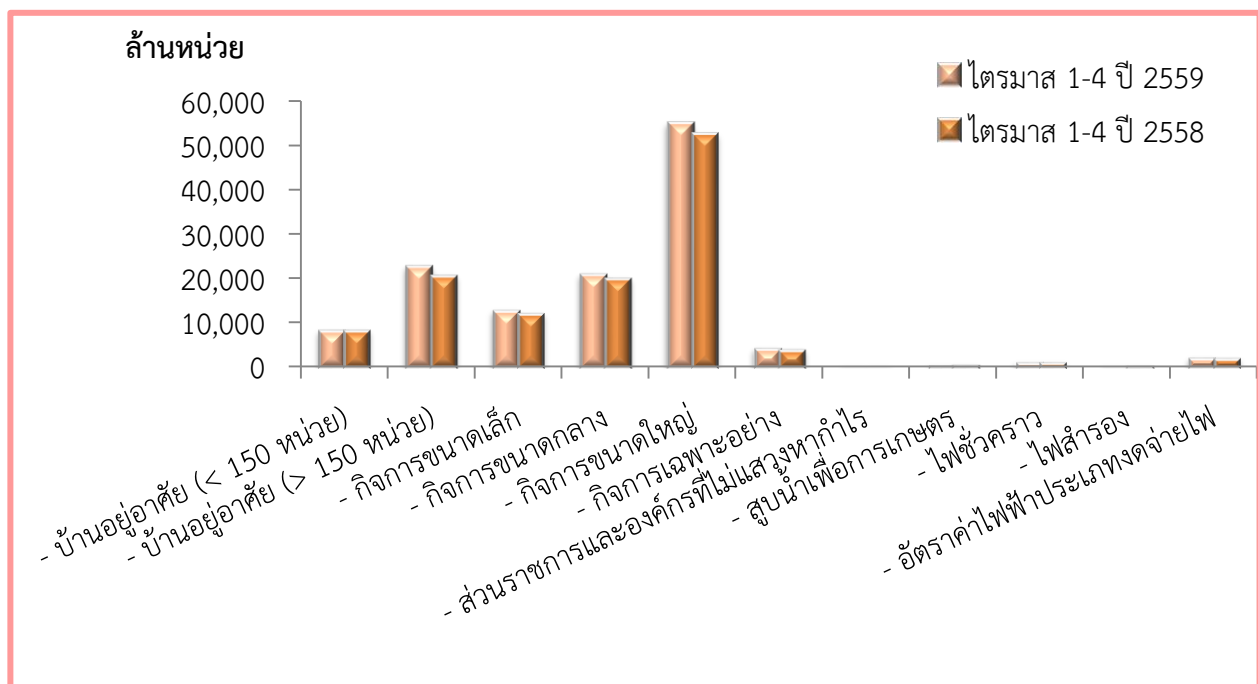
| รายการ                                           | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | สถานะ จ.ค.<br>ปี 2558 | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. จำนวนผู้ใช้ไฟ                                 |                       |                       |                       |
| - บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)                    | 9,994,583             | 10,028,627            | (0.34)                |
| - บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)                    | 6,744,758             | 6,310,899             | 6.87                  |
| - กิจการขนาดเล็ก                                 | 1,539,077             | 1,463,744             | 5.15                  |
| - กิจการขนาดกลาง                                 | 72,446                | 68,761                | 5.36                  |
| - กิจการขนาดใหญ่                                 | 6,396                 | 6,112                 | 4.65                  |
| - กิจการเฉพาะอย่าง                               | 12,598                | 11,622                | 8.40                  |
| - องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร                         | 1,261                 | 1,237                 | 1.94                  |
| - สูบน้ำเพื่อการเกษตร                            | 4,930                 | 4,415                 | 11.66                 |
| - ไฟชั่วคราว                                     | 292,341               | 275,882               | 5.97                  |
| - ไฟสำรอง                                        | 55                    | 51                    | 7.84                  |
| - อัตราค่าไฟฟ้าประเภทจดจ่ายไฟ                    | 3                     | 3                     | 0.00                  |
| รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า       | 18,668,448            | 18,171,353            | 2.74                  |
| - ไฟฟรี                                          | 225,468               | 220,090               | 2.44                  |
| รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA | 18,893,916            | 18,391,443            | 2.73                  |



## หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านหน่วย

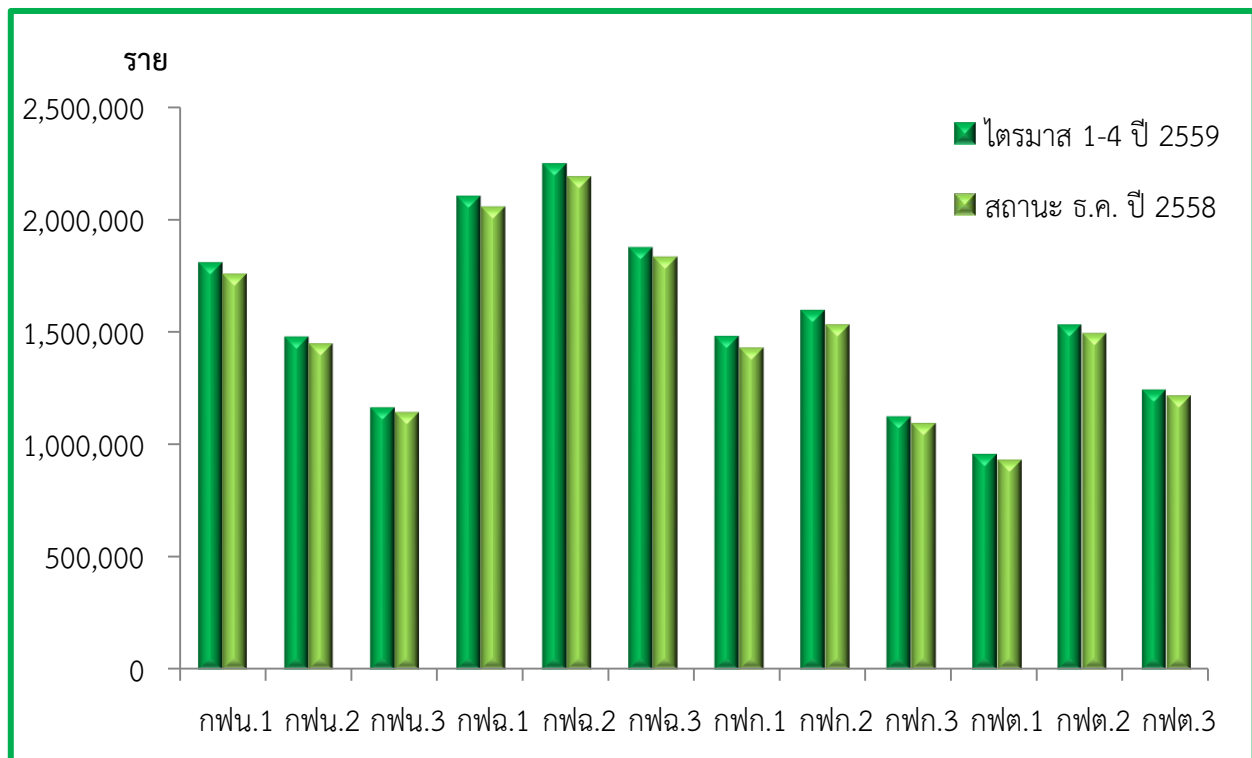
| รายการ                                       | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2558 | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า                   |                       |                       |                       |
| - บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)                | 8,197.45              | 8,270.30              | (0.88)                |
| - บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)                | 22,736.26             | 20,649.02             | 10.11                 |
| - กิจการขนาดเล็ก                             | 12,698.16             | 12,032.48             | 5.53                  |
| - กิจการขนาดกลาง                             | 20,902.64             | 19,987.81             | 4.58                  |
| - กิจการขนาดใหญ่                             | 55,045.42             | 52,555.64             | 4.74                  |
| - กิจการเฉพาะอย่าง                           | 4,172.07              | 3,876.16              | 7.63                  |
| - องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร                     | 76.28                 | 70.40                 | 8.35                  |
| - สูบน้ำเพื่อการเกษตร                        | 267.25                | 386.75                | (30.90)               |
| - ไฟชั่วคราว                                 | 986.42                | 989.35                | (0.30)                |
| - ไฟสำรอง                                    | 138.00                | 172.15                | (19.84)               |
| - อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ                | 2,001.22              | 1,945.38              | 2.87                  |
| รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า       | 127,221.17            | 120,935.43            | 5.20                  |
| - ไฟฟรี                                      | 2,451.43              | 2,277.00              | 7.66                  |
| รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA | 129,672.60            | 123,212.43            | 5.24                  |



## จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

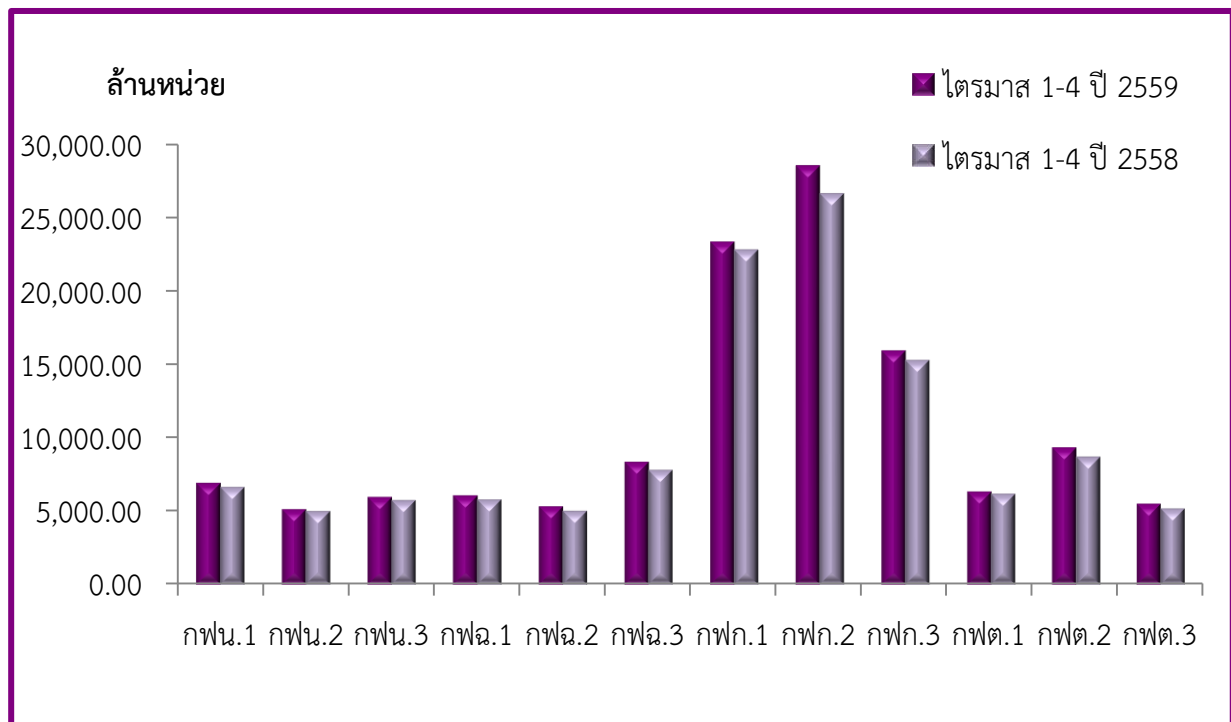
| รายการ           | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | สถานะ ธ.ค.<br>ปี 2558 | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. จำนวนผู้ใช้ไฟ |                       |                       |                       |
| - กพน.1          | 1,812,806             | 1,761,106             | 2.94                  |
| - กพน.2          | 1,482,623             | 1,452,163             | 2.10                  |
| - กพน.3          | 1,170,040             | 1,146,678             | 2.04                  |
| - กฟฉ.1          | 2,108,014             | 2,059,818             | 2.34                  |
| - กฟฉ.2          | 2,251,237             | 2,193,587             | 2.63                  |
| - กฟฉ.3          | 1,878,947             | 1,836,662             | 2.30                  |
| - กฟก.1          | 1,485,848             | 1,433,401             | 3.66                  |
| - กฟก.2          | 1,601,537             | 1,535,833             | 4.28                  |
| - กฟก.3          | 1,129,114             | 1,097,644             | 2.87                  |
| - กฟต.1          | 963,083               | 935,960               | 2.90                  |
| - กฟต.2          | 1,537,563             | 1,498,101             | 2.63                  |
| - กฟต.3          | 1,247,636             | 1,220,400             | 2.23                  |
| รวมทั้งหมด       | 18,668,448            | 18,171,353            | 2.74                  |



## หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                     | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2559 | ไตรมาส 1-4<br>ปี 2558 | % เพิ่มขึ้น<br>(ลดลง) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟ้า |                       |                       |                       |
| - กพน.1                    | 6,968.80              | 6,662.35              | 4.60                  |
| - กพน.2                    | 5,170.81              | 5,008.93              | 3.23                  |
| - กพน.3                    | 6,003.55              | 5,765.84              | 4.12                  |
| - กฟฉ.1                    | 6,113.69              | 5,792.06              | 5.55                  |
| - กฟฉ.2                    | 5,364.46              | 5,030.34              | 6.64                  |
| - กฟฉ.3                    | 8,394.78              | 7,805.51              | 7.55                  |
| - กฟก.1                    | 23,377.97             | 22,825.51             | 2.42                  |
| - กฟก.2                    | 28,554.01             | 26,640.03             | 7.18                  |
| - กฟก.3                    | 15,974.20             | 15,295.46             | 4.44                  |
| - กฟต.1                    | 6,370.08              | 6,204.07              | 2.68                  |
| - กฟต.2                    | 9,378.88              | 8,715.68              | 7.61                  |
| - กฟต.3                    | 5,549.94              | 5,189.64              | 6.94                  |
| รวมทั้งหมด                 | 127,221.17            | 120,935.43            | 5.20                  |



## Internal Process

กฟผ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 80,062 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

| ภาค                | หมู่บ้านทั้งหมด*<br>(หมู่บ้าน) | หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้<br>(หมู่บ้าน) | ร้อยละของเป้าหมาย |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| เหนือ              | 20,139                         | 20,139                              | 100.00            |
| ตะวันออกเฉียงเหนือ | 35,300                         | 35,300                              | 100.00            |
| กลาง               | 12,834                         | 12,827                              | 99.95             |
| ใต้                | 11,789                         | 11,789                              | 100.00            |
| รวม/เฉลี่ย         | 80,062                         | 80,055                              | 99.99             |

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2559

\* ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองสถานะ ก.ย. 2559

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.039 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.73 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

| ภาค                | ครัวเรือนทั้งหมด*<br>(ครัวเรือน) | ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้<br>(ครัวเรือน) | ร้อยละของเป้าหมาย |
|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| เหนือ              | 5,079,780                        | 5,062,730                             | 99.66             |
| ตะวันออกเฉียงเหนือ | 6,732,850                        | 6,714,358                             | 99.73             |
| กลาง               | 5,010,687                        | 5,004,020                             | 99.87             |
| ใต้                | 4,216,124                        | 4,200,526                             | 99.63             |
| รวม/เฉลี่ย         | 21,039,441                       | 20,981,634                            | 99.73             |

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2559

\* ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองสถานะ ก.ย. 2559

## โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

### 1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

ผวก. อนุมัติขยายระยะเวลาสัญญาจ้าง บริษัท เน็คแซนท์ เอเชีย จำกัด เพื่อจัดทำเอกสารประกวดราคาโครงการ คอฟ. เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559

คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติในหลักการดำเนินงานตามโครงการ คอฟ. โดยแยก 2 กลุ่มงาน และวิธีประกวดราคางานจ้างเหมาทั้ง 2 โครงการ และเห็นชอบคงอำนาจให้ คณะกรรมการ กฟผ. เป็นผู้อนุมัติดำเนินงานของทั้ง 2 กลุ่มงาน เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559

รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคากลาง, ร่างขอบเขตงาน (TOR) และร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2559

### 2) ระดับความสำเร็จในการศึกษาและพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่าย สมาร์ทกริด ระหว่าง 3 การไฟฟ้า ปี 2558

ผวก. อนุมัติแต่งตั้ง นายวริช ชุนอักษร หัวหน้าแผนกโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ กองแผนงานระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (กผอ.) เป็นผู้แทน กฟผ. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาและพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ระหว่าง 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2558

คณะทำงาน ได้ตรวจรับรายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด เพื่อการประยุกต์ใช้งานด้านการตอบสนองด้านความต้องการใช้ไฟฟ้า (Demand Response) แล้ว เมื่อวันที่ 10 ม.ค. 2560

## โครงการพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2)

### (The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage : GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจตุรรมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบงาน OMS และ SCADA มีการตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย สถานะเดือน ธ.ค. 2559 ความครบถ้วนของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 99.21



### แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

จัดประชุม Work Shop เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติจากหน่วยงานส่วนกลาง กฟช. และ กฟผ. ทั้ง 12 เขต ระหว่างวันที่ 13 ต.ค. - 11 พ.ย. 2559

จัดทำแบบสอบถาม “ประเมินสถานะภาพและความต้องการใช้งานระบบ GIS” เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการประเมินการดำเนินงานของระบบ GIS ปัจจุบัน และการจัดทำรายงานความเหมาะสมของแผนงาน ผสฟ.3 โดยแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2559



### งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center)

ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 2559 ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 และคณะกรรมการ กฟผ. มีมติรับทราบการอนุมัติจ้าง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559

คณะทำงานบริหารโครงการฯ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ บริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ประชุมเพื่อเตรียมเริ่มต้นโครงการ (Pre-Kick Off) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559

### งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

รผก.(ทส) อนุมัติปรับโครงสร้างการบริหารโครงการฯ แต่งตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค และรายละเอียดราคากระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ธ.ค. 2559

จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยที่ปรึกษาสรุปภาพรวมและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนและจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) โครงการจัดซื้อพร้อมพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 9 ธ.ค. 2559

ที่ปรึกษาฯ นำเสนอร่างข้อกำหนดและขอบเขตงานการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 (TOR) และรายงานประเมินราคาการจัดหาโครงการ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559

ประชุม PMO CBS2 เพื่อติดตามงานด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมประมาณการค่าใช้จ่ายและราคากลางการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 จากบริษัทต่าง ๆ

### โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (กคน.)

เกาะปันหยี จ.พังงา อยู่ระหว่าง กฟผ. ทบทวนเรื่องวิธีการก่อสร้างที่เกาะปันหยีแบบปักเสาพาดสายเป็นวิธีอื่นๆ ตามที่อุทยานแห่งชาติอ่าวพังงาเสนอ เนื่องจากเกาะปันหยีอยู่ระหว่างขอขึ้นทะเบียนมรดกโลก

เกาะพระทอง จ.พังงา อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และจัดทำแบบก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำเพื่อประกวราคาหาผู้รับจ้าง



## งานลดพัสดุคงคลังที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า

คณะทำงานบริหารพัสดุ-อุปกรณ์ที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า รวบรวมข้อมูลพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ วันที่ 1 ม.ค. 2559 มีรายการพัสดุกจำนวน 153 รายการ คิดเป็น มูลค่ารวม 54.70 ล้านบาท (มูลค่าพัสดุกคงคลัง ณ ต้นปี 2559) รายการและมูลค่าพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้าไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2559) มีรายการพัสดุกลดลงจำนวน 110 รายการ มูลค่ารวม 21.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.50



## งานพัฒนาการบริหารจัดการด้าน Logistics ของศูนย์กระจายพัสดุ (Distribution Center)

คณะทำงานศึกษาพัฒนาระบบการบริหารพัสดุกคงคลัง ได้จัดเก็บข้อมูลต้นทุนโลจิสติกส์ประจำปี 2559 เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 9.99 เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าของยอดแผนจัดหาประจำปี 2559

## งานจัดหาพัสดุกหลักและพัสดุกรอง

คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกหลักประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2559 และ ผวก. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกรองประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2559

## แผนงาน Smart & Green Office

กฟผ. ต้องการเป็นต้นแบบในด้านการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำเข้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟผ. โดยในปี 2559 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

## โครงการนำร่องปรับปรุงอาคารสำนักงาน กฟผ. 4 แห่ง ให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED ระดับ Certified (กฟผ. 3, กฟผ. ปทุมธานี, กฟผ. ชลบุรีและ กฟผ. หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี)



ศูนย์บริการวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าดำเนินงาน ตามสัญญาจ้างที่ปรึกษา “โครงการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินอาคารเขียว” และนำอาคารสำนักงาน กฟผ. 4 แห่ง ยื่นประเมินให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 2559

ที่ปรึกษาได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน ทั้ง 4 การไฟฟ้า จำนวน 305 คน ระหว่างวันที่ 14 - 30 มี.ค. 2559 โดยเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินงานและปรับปรุงแผนตรวจสอบพร้อมเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์อาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED

คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ พิจารณาเบิกจ่ายค่าจ้างที่ปรึกษาฯ งวดที่ 3 แล้วเมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559

## โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ผวก. อนุมัติหลักการ เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 2559 ให้ดำเนินการจัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยให้ กฟจ. ทั้ง 66 แห่ง ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนา กฟฟ. ให้เป็น Green Office ในปี 2559 และให้ดำเนินการส่งสำนักงาน กฟฟ. จังหวัดเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมในปี 2559 – 2561 โดยแบ่งออกเป็น 3 ปี ดังนี้

- ปี 2559 จำนวน 24 แห่ง
- ปี 2560 จำนวน 24 แห่ง
- ปี 2561 จำนวน 18 แห่ง

ผวก. อนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม (Green Office Auditors) ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2559

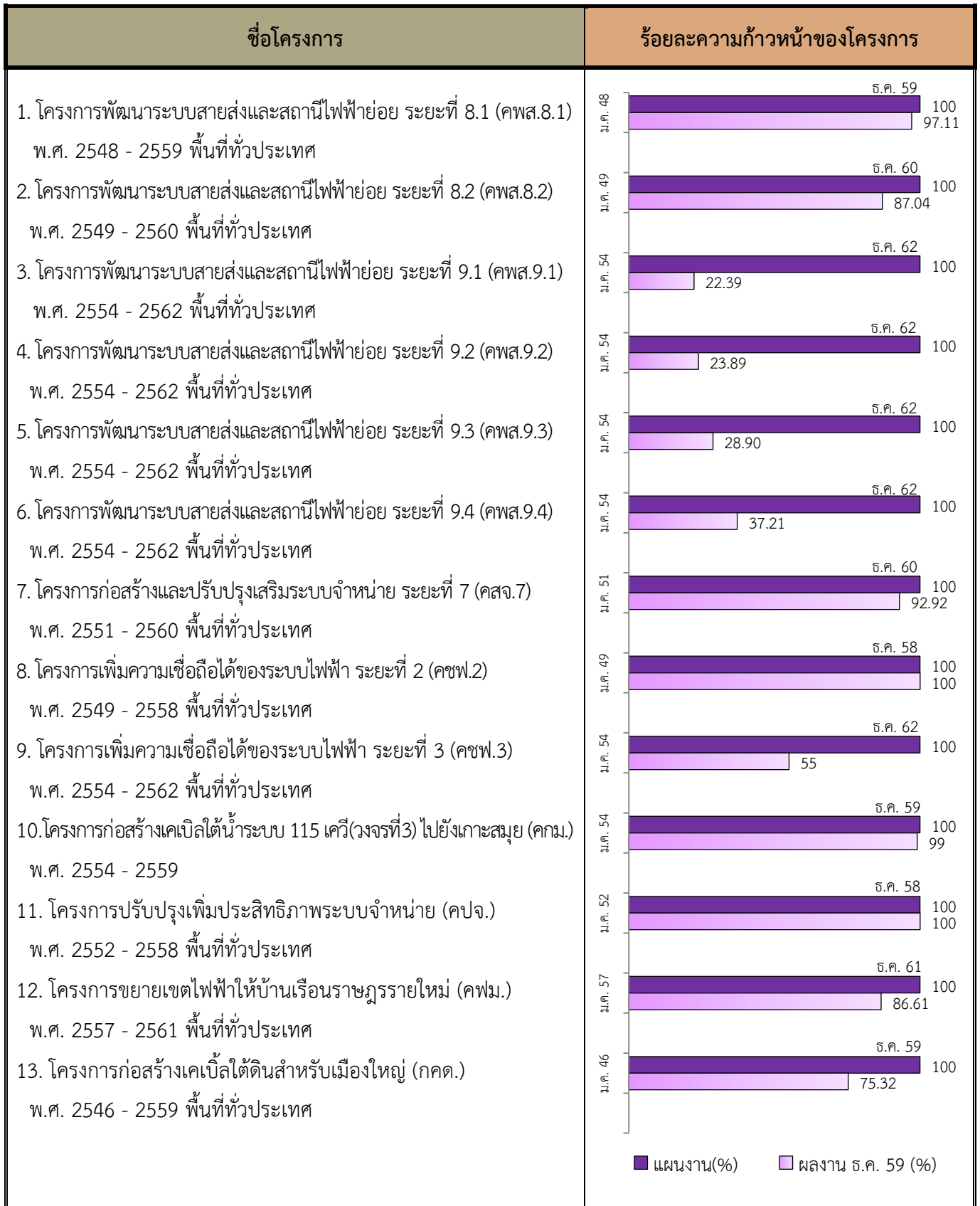
ผวก. อนุมัติจ้างคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2559 เพื่อดำเนินโครงการพัฒนา กฟฟ. ให้เป็น Green Office ให้ครบทั้ง 74 จังหวัด และสร้างทีมงานผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. อย่างยั่งยืน โดยวิธีตกลง

ผวก. รับมอบโล่พร้อมเกียรติบัตรรางวัลสำนักงานสีเขียว (Green Office) ในระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 24 รางวัล เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 และส่งมอบให้แก่ กฟจ. จำนวน 24 แห่งที่เข้าร่วมโครงการและผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการระดับประเทศ เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทยและวันอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้านแห่งชาติ ประจำปี 2559



## ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้



ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

## Learning and Growth

### โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ.

ผวก. เห็นชอบผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำแผนเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ประจำปี 2560

### โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

**Succession Plan** : ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค.2559 คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว

อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา

**Talent Management** : ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง

ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 และจะประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560

รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และกลุ่ม 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนากลุ่ม Talent และแผนมอบหมายงาน ให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก. แล้ว



### งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

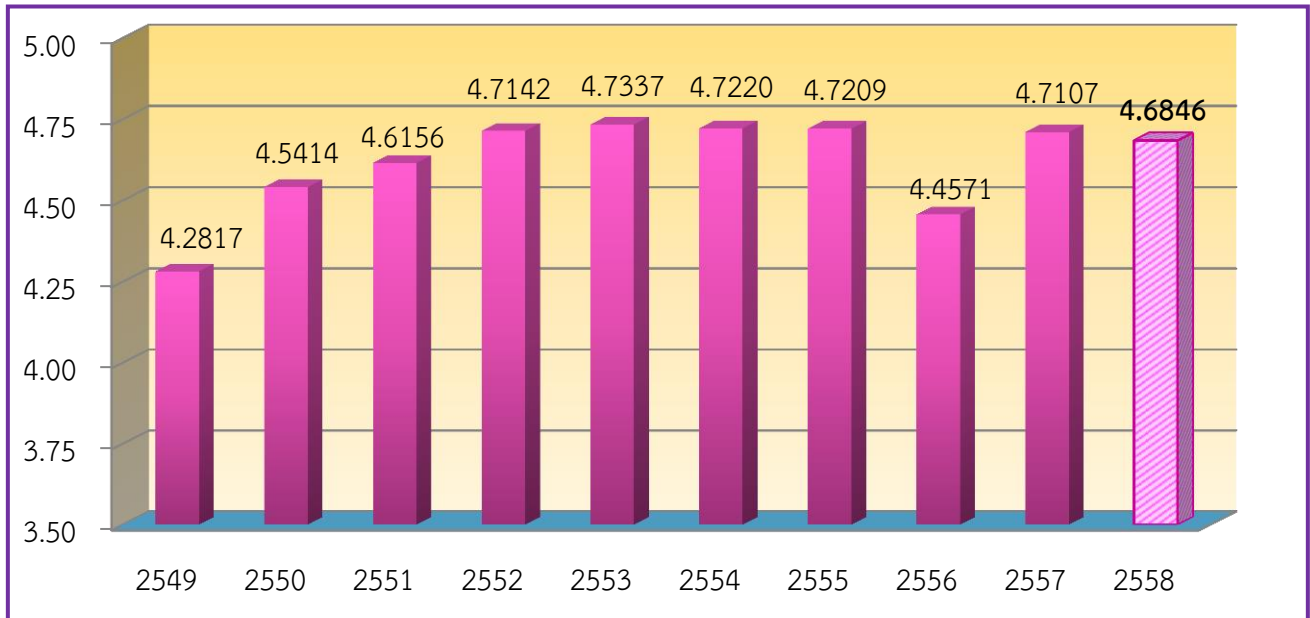
จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 แล้ว อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนจากการไฟฟ้าเขต 12 เขต



## ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558

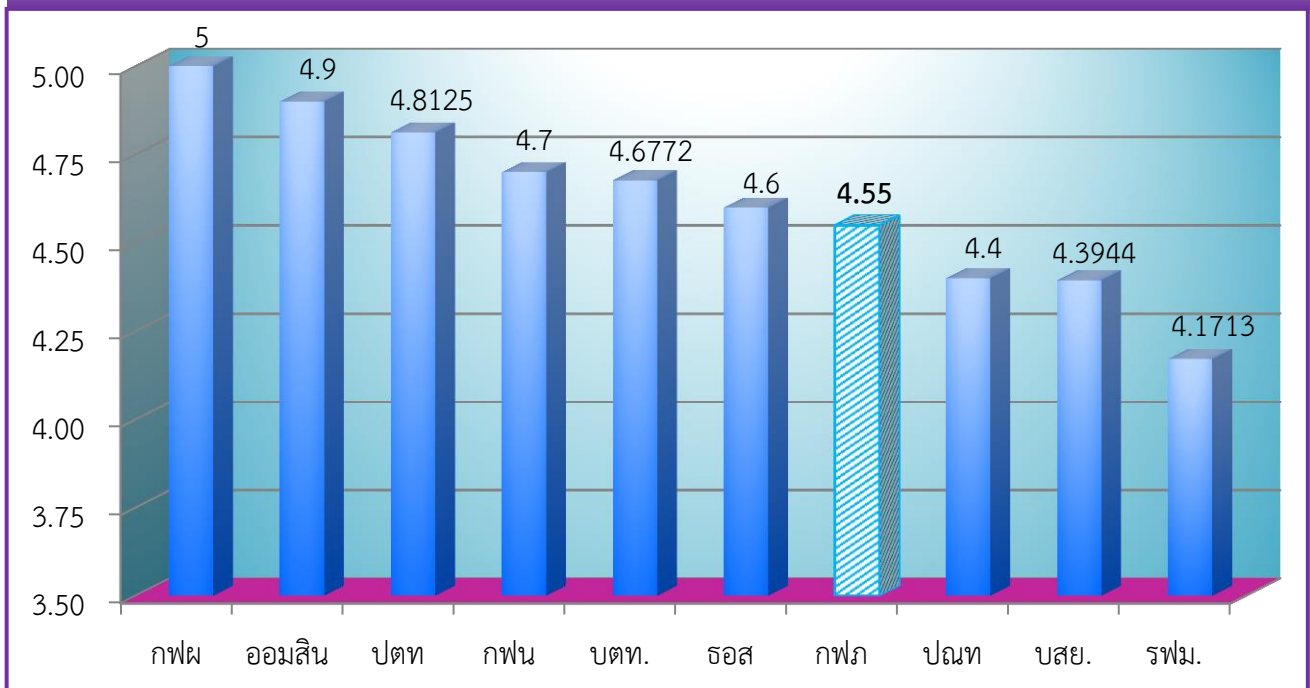
ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558 เท่ากับ 4.6846

ผลคะแนน ปี 2549 – 2558



ปี 2558 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

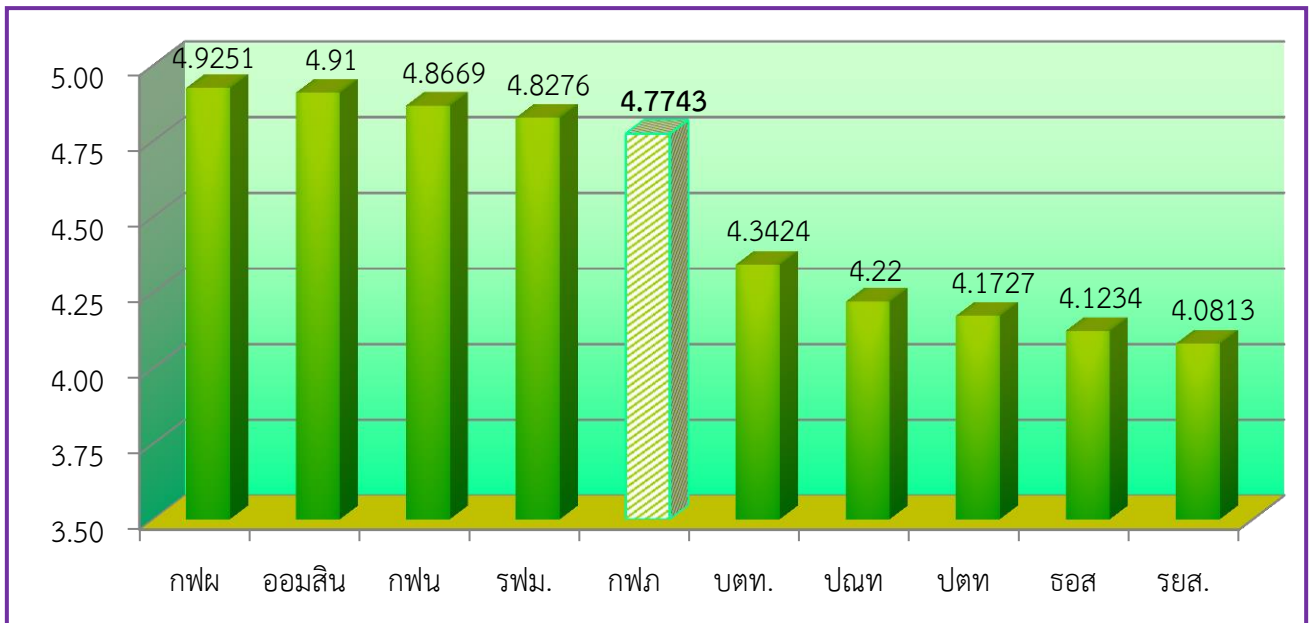
หัวข้อที่ 1 หมวดกระบวนการ



ที่มา : [www.sepo.go.th](http://www.sepo.go.th) สถานะ 3 มิ.ย. 2559

กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 7 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 25 รัฐวิสาหกิจ

## หัวข้อที่ 2 หมวดผลลัพธ์



ที่มา : www.sepo.go.th สถานะ 3 มิ.ย. 2559

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 5 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 25 รัฐวิสาหกิจ

### เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2558 ระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

|                                | กฟน.   | กฟภ.    |
|--------------------------------|--------|---------|
| SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)           | 1.369  | 1.915*  |
| SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)           | 35.700 | 28.018* |
| กำไรสุทธิ (ล้านบาท)            | 11,448 | 21,200  |
| Net Profit Margin (%)          | 5.73   | 4.66    |
| EBITDA (ล้านบาท)               | 17,749 | 38,399  |
| จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน) | 427    | 529**   |

หมายเหตุ \* ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่

\*\* ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - State Enterprise Review จาก www.sepo.go.th  
- ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า จาก www.mea.or.th

## ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                                         | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                   |
| - งานบริหารผลต่อผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)                                                                                                                                              | 4.51<br>(ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)                                                                                                                   | 6.54                                       |
| - แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร (CPI-X)                                                                                                                                    | 29,989 ล้านบาท<br>(ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)                                                                                                         | 29,687.42 ล้านบาท                          |
| CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า                                                                                                                              |                                                                                                                                                              |                                            |
| CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                                            |
| - โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาดประจำปี 2559                                                                                                                        | ค่าเป้าหมายระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 86                                                                                                                          | ระดับความพึงพอใจร้อยละ 85.93               |
| - งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ «<br>: ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ โดยนำมาตราฐานใหม่ของกฟภ. มาใช้ในการดำเนินงาน | ร้อยละ 100                                                                                                                                                   | ร้อยละ 100                                 |
| : กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.                                                                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                   | ร้อยละ 100                                 |
| - แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า ★<br>: งานพัฒนาข้อมูลบริการประชาชนทาง Website PEA<br>: งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย KAM                                                          | ร้อยละ 100<br>ร้อยละ 100                                                                                                                                     | ร้อยละ 100<br>ดำเนินการได้ร้อยละ 100       |
| - แผนพัฒนาการบริการลูกค้า ★<br>: งานเปิดศูนย์บริการ (Front Office)                                                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) ในศูนย์การค้าให้กับ กฟภ. กลุ่มเป้าหมาย 46 แห่ง<br>2. จัดหาอัตราลูกจ้างประจำ (ปวส.) จำนวน 92 คน | ดำเนินการได้ร้อยละ 100                     |
| : งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2                                                                                                                              | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ติดตามประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA For SLA) จดรวมงานทุกแห่ง                                                                          | ดำเนินการครบทุกจุดรวมงานคิดเป็น ร้อยละ 100 |
| - งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)                                                                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                              | ดำเนินการได้ร้อยละ 100                     |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                        | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                             |
| - โครงการให้บริการลูกค้าผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services) ★                                                          | 1. นำระบบที่พัฒนาแล้วเสร็จในเฟสที่ 1 ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application เพื่อใช้งาน<br>2. ศึกษาวิธีในการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าและการแจ้งแผนดับไฟบน Mobile Application<br>3. รวบรวมความต้องการเพิ่มเติมจากคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง<br>4. จัดทำ TOR หลังจากที่ได้รับความต้องการจากคณะทำงานที่เกี่ยวข้องภายใน 2 เดือน<br>5. นำเสนอขออนุมัติ TOR<br>6. ปรับปรุงระบบเพิ่มเติม<br>7. นำระบบออกใช้ | - ปรับปรุง Service SMS เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำ TOR ในเฟสต่อไป |
| - แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service ★                                                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการได้ร้อยละ 100                                               |
| - งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า<br>: ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด                                                          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการได้ร้อยละ 100                                               |
| : ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัด                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการได้ร้อยละ 100                                               |
| : จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า SPP ทุกราย                                                                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ 100                                                           |
| : วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าในแต่ละช่องทาง (ข้อร้องเรียน ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) พร้อมนำเสนอ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ 100                                                           |
| : นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการลูกค้าและการตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนการพัฒนาการให้บริการ                                                           | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ 100                                                           |
| : การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงาน ก.3 และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA                                                           | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ 100                                                           |
| : การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า หลังจากให้บริการ                                                                                                                       | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ร้อยละ 100                                                           |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                   |                                                            |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                            | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                         | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                              |
| : วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จาก การสำรวจข้อมูลป้อนกลับ                                                                            | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                            | ร้อยละ 100                                                                            |
| : นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและการติดตามข้อมูลป้อนกลับ มาปรับปรุง ประสิทธิภาพ การให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณี ผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                            | ร้อยละ 100                                                                            |
| : จัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้าด้วยการสำรวจแยกตามกลุ่มลูกค้า                                                                                                               | ร้อยละ 100                                                 | ร้อยละ 100                                                                            |
| : จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์ สอบถามความพึงพอใจภายหลังจาก ใช้บริการ 15 วัน)                                                                                 | ร้อยละ 100                                                 | ร้อยละ 100                                                                            |
| : จัดให้มีระบบสารสนเทศกลุ่มลูกค้าที่มาชำระเงิน ค่าไฟฟ้าที่สำนักงานเพื่อเรียนรู้และ นำมาใช้บริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience Management (CEM))              | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                            | ร้อยละ 100                                                                            |
| - งานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/งานบริการ                                                                                                         | จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. | อยู่ระหว่างการจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ประจำปี 2559 |
| SR1 ส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management)                                                                                                                     |                                                            |                                                                                       |
| - แผนงานจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Demand Side Management of PEA)                                                                                                         | - มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน                               | - อนุมัติแผนงานด้าน DSM เมื่อ 18 พ.ย. 2559<br>- มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน            |
| SR2 ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน                                                                                                                             |                                                            |                                                                                       |
| กำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับสายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า                                                                                                                          |                                                            |                                                                                       |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>NM1 ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - แผนงานการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ลงทุนทั้งหมดที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด | - สำรวจ รวบรวมข้อมูลโครงการ/เจรจากับพันธมิตร<br>- จัดทำบันทึกข้อตกลง/บันทึกความเข้าใจ<br>ความร่วมมือ (MOU)<br>- ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ                                                        | - บริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ มีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการดังนี้<br>1) การศึกษาความเป็นไปได้โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน<br>- บริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ และบริษัท อีโค เอ็นเนอร์ยี่ กรุป คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจความร่วมมือในการศึกษาความเป็นไปได้และการพัฒนาก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559<br>- อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ<br>2) แผนการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา<br>- คณะกรรมการบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ ให้ความเห็นชอบแผนการลงทุน เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2559<br>3) แผนงานร่วมลงทุนธุรกิจ ผลิต จัดหา และให้บริการพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ<br>- จัดทำแผนงานร่วมลงทุนธุรกิจ ผลิต จัดหา และให้บริการพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ โดยพันธมิตรได้รับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) จากคณะกรรมการการการลงทุนแห่งเมียนมาแล้ว<br>อยู่ระหว่างการร่างสัญญาก่อสร้างร่วมทุนพัฒนาโครงการ (JDA) |
| - แผนงานแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มประเทศ AEC                                                                         | - ศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลังงาน/พลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ<br>- สร้างพันธมิตรและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจให้กับ กฟผ. และบริษัทในเครือ<br>- จัดทำและนำเสนอแนวคิดทางธุรกิจ (Business Concept) | - ผู้บริหารและพนักงาน กฟผ. ร่วมกับ บจก.เฟรเกรนท์ พาวเวอร์ เดินทางเข้าพบและประชุมหารือกับรัฐมนตรีด้านพลังงานของเมืองอิตาลี เพื่อแนะนำองค์กร ประสิทธิภาพและโครงการที่สำคัญของ กฟผ. และสำรวจพื้นที่เบื้องต้นในการร่วมมือพัฒนาปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า ณ เมืองอิตาลี เมียนมา ระหว่างวันที่ 9-10 ธ.ค. 2559 และมีรายงานการประชุมหารือแจ้งให้ ผวก. ทราบ<br>- ศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้นร่วมกับ กพอ. เกี่ยวกับการลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในเมียนมา เพื่อเตรียมหารือร่วมกับพันธมิตร<br>- ประชุมเพื่อหารือขอบเขตความร่วมมือระหว่าง กฟผ. และ GIZ ในการจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกันกับองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศเยอรมัน (GIZ) และมีรายงานการประชุมแจ้งให้ รผก. (ย) ทราบ<br>- อยู่ระหว่างการร่างบันทึกความเข้าใจ (MOU) ความร่วมมือระหว่าง กฟผ. และ GIZ เพื่อให้ GIZ พิจารณา                                       |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                  | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                         |
| <b>OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
| - แผนพัฒนาการบริหารจัดการด้าน Logistics ของศูนย์กระจายพัสดุ (Distribution Center) ★                                                 | 1. ศึกษาและกำหนดแนวทางบริหารจัดการพัสดุ Safety Stock ของศูนย์กระจายพัสดุ (กคพ.1-4) เพื่อเป็น Buffer ให้กับคลังพัสดุในภูมิภาค<br>2. จัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์เพื่อประเมินวิเคราะห์ผลตอบแทน Logistics ที่เกิดขึ้นในปี 2558<br>3. จัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์เพื่อประเมินวิเคราะห์ผลตอบแทน Logistics ที่เกิดขึ้นในปี 2559<br>4. รายงานผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต้นทุน Logistics | - คณะทำงานศึกษาพัฒนาระบบการบริหารพัสดุดังกล่าว ได้จัดเก็บข้อมูลต้นทุนโลจิสติกส์ประจำปี 2559 เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 9.99 เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าของยอดแผนจัดหาประจำปี 2559 |
| - งานพัฒนาระบบบริหารพัสดุดังกล่าว โดยใช้ เทคโนโลยี RFID และ Barcode เพื่อพัฒนาคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse ★                | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ดำเนินการจัดหา<br>2. กพจ.สกลนคร ดำเนินการจัดหาโครงหลังคา<br>3. ผจท.ดำเนินการจัดหาระบบฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - อยู่ระหว่างดำเนินการด้านวิศวกรรมสิ่งก่อสร้าง และการจัดทำด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์                                                                                              |
| <b>OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)<br>: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV | ร้อยละ 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 29                                                                                                                                                                        |
| : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV. ปริมาณเต็มโครงการ 14.89 วงจร-กม.                                               | ร้อยละ 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 55.65                                                                                                                                                                     |
| : ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                                                          | - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - ย้ายไปปี 2560                                                                                                                                                                  |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV                                                                                | ลงนามในสัญญา 3 สถานี แบ่งเป็น<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 สถานี<br>- ขายแบบวันที่ 1 - 9 พ.ย. 2559 และเปิดซอง 24 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างพิจารณาคุณสมบัติทางเทคนิค                                                  |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                     | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                            |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)<br>: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                       | - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี                                                                                                                                                      | - ออกแบบแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                   |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV                                                                                   | - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี                                                                                                                                                 | - เชลลการประกวดราคา เนื่องจากวงเงินประกวดราคาเกินกว่าวงเงินคงเหลือเบิกจ่าย                                                                                                                                          |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)<br>: เร่งรัดประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV | ร้อยละ 60                                                                                                                                                                                         | ร้อยละ 86                                                                                                                                                                                                           |
| : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV ปริมาณเต็มโครงการ 21 วงจร-กม.                                                      | ร้อยละ 55.65                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ 55.65                                                                                                                                                                                                        |
| : ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                                                             | - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี<br>- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี                                                                                                      | - ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 4 สถานี                                                                                                                                                                                     |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV                                                                                   | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญา 9 สถานี แบ่งเป็น<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 3 สถานี | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 3 สถานี<br>- อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจ้าง จำนวน 3 สถานี<br>- คณะกรรมการบริหาร กฟภ. อนุมัติผ่านคุณสมบัติด้านเทคนิคแล้ว จำนวน 2 สถานี และอยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 1 สถานี |
| : งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV. และ งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 kV.                                                      | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 งาน<br>- ขยายแบบภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                                                                | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 3 งาน<br>- ขยายแบบแล้ว                                                                                                                                                                     |
| : งานจ้างเหมาพาดสาย OPGW พร้อมวัสดุอุปกรณ์ งานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.                                                               | ลงนามในสัญญา จำนวน 1 งาน                                                                                                                                                                          | ลงนามในสัญญาแล้ว                                                                                                                                                                                                    |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                 | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                        |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2)<br>: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างเพิ่ม Bay ระบบ 115 kV.     | ร้อยละ 63                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ 63                                                                                                                                                                                                                                                       |
| : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 kV. ปริมาณเต็มโครงการ 24.422 วงจร-กม.                                            | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                      |
| : ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                                                         | <u>ไตรมาส 2-3</u><br>ออกแบบแล้วเสร็จ 5 สถานี แบ่งเป็น<br>- ออกแบบแล้วเสร็จ 2 จำนวน 1 สถานี<br>- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี                                                                                                     | - รพท.(วค) อนุมัติปรับแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ ผสฟ. เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2559                                                                                                                                                                                |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 kV.                                                                             | - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 2 สถานี                                                                                                                                                                                              | - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 2 สถานี                                                                                                                                                                                                           |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 kV. สวิตช์เกียร์ระบบ 22 kV. และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 115-22 kV.          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี                                                                                                                                                                                   | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 4 สถานี                                                                                                                                                                                                                                |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)<br>: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV | ร้อยละ 33                                                                                                                                                                                                                                      | ร้อยละ 38                                                                                                                                                                                                                                                       |
| : เร่งรัดประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115-22 kV.                                                                                | ร้อยละ 24.6                                                                                                                                                                                                                                    | ร้อยละ 24.6                                                                                                                                                                                                                                                     |
| : เร่งรัดประสานงานจัดหาพร้อมติดตั้ง MDS 115-22 kV.                                                                                 | ร้อยละ 67.62                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ 67.62                                                                                                                                                                                                                                                    |
| : ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                                                         | ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 3 สถานี                                                                                                                                                                                                                  | ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 3 สถานี                                                                                                                                                                                                                                   |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV                                                                               | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญา 9 สถานี แบ่งเป็น<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 5 สถานี | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 9 สถานี<br>- อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 3 สถานี<br>- รพท.(วค) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559 จำนวน 4 สถานี และ วันที่ 27 ธ.ค. 2559 จำนวน 1 สถานี, อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง จำนวน 2 สถานี |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                   | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                |
| - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4)<br>: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115-33 kV.                | ร้อยละ 60                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ 60                                                                                                               |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV                                                                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 2 สถานี                                                                                         | - รพค.(วศ) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559<br>- อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 2 สถานี |
| : งานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.                                                                                                                      | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                                                                                                               | - ลำช้าเนื่องจากอยู่ระหว่างรอประมาณการใหม่จาก กองออกแบบระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคใต้)              |
| - โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) ★<br>: ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ปริมาณเต็มโครงการ 4,970.26 วงจร-กม. | ร้อยละ 10                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ 16                                                                                                               |
| : ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22 kV ปริมาณเต็มโครงการ 100.31 วงจร-กม.                                                                    | ร้อยละ 10                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ 10                                                                                                               |
| : ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV (Loop line) ปริมาณเต็มโครงการ 292.50 วงจร-กม.                                                                            | ร้อยละ 2                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ 6                                                                                                                |
| : งานติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 kV เพิ่มเติม ปริมาณทั้งหมดจำนวน 16 Bay                                                                              | ร้อยละ 8                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ 8                                                                                                                |
| : งานปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 kV จาก Air Break Switch เป็น Circuit Switcher ปริมาณเต็มโครงการ 129 ชุด ★                                         | ร้อยละ 20                                                                                                                                                                                                           | ร้อยละ 20                                                                                                               |
| : ออกแบบติดตั้ง Capacitor bank 115 kV.                                                                                                               | <u>ไตรมาส 3-4</u><br>ออกแบบแล้วเสร็จ 3 สถานี แบ่งเป็น<br>- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี<br>- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี<br><u>ไตรมาส 1 ปี 2560</u><br>- ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 1 สถานี | - รพค.(วศ) อนุมัติปรับแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ ฝสพ. เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2559                                        |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                            | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                          | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                           |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาติดตั้งสวิตช์เกียร์ ระบบ 115 kV                                                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 4 สถานี         | - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 4 สถานี                                                                                                              |
| : ออกประกวดราคาจ้างเหมาปรับปรุงสถานีไฟฟ้า จาก Outdoor เป็น Indoor                                             | ลงนามในสัญญาจำนวน 8 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี<br>- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 6 สถานี | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 สถานี<br>- รพค.(วศ) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2559 จำนวน 2 สถานี และวันที่ 16 ธ.ค. 2559 จำนวน 4 สถานี               |
| : ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 kV. เป็นเคเบิลใต้ดิน                                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                                  | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 1 งาน                                                                                                                                     |
| : ปรับปรุงระบบจำหน่าย 33 kV. เป็นเคเบิลใต้ดิน                                                                 | ลงนามในสัญญา จำนวน 1 งาน                                                                                                    | - ลงนามในสัญญาแล้ว                                                                                                                                                 |
| : ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณรอบนอกพื้นที่เขตอุทยานประวัติศาสตร์และเขตพระตำหนัก           | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 8 งาน                                                                  | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 6 งาน<br>- อนุมัติจ้างแล้วแล้วจำนวน 2 งาน การลงนามในสัญญาล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนโดยผู้รับจ้างขอให้ กฟภ. อนุมัติขอเปลี่ยนค่านำหน้าซื้อ |
| : จ้างเหมาก่อสร้างติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้า เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณถนนเรียบหาดฉาง                               | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>e-Auction ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                                    | - ยื่นซองเทคนิคแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนการประชาสัมพันธ์จำนวน 2 ครั้ง                                                                               |
| : จ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน ระบบ 115 kV. จาก Air Break Switch เป็น Load Break Switch (เพิ่มเติม) | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>e-Auction ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                                    | - ประกาศประกวดราคาแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนการประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 ครั้ง                                                                           |
| - โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)                                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
| : ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง ปริมาณเต็มโครงการ 14,430.430 วงจร-กม.                                             | ร้อยละ 9.3                                                                                                                  | ร้อยละ 9.3                                                                                                                                                         |
| : ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปริมาณเต็มโครงการ 1,365 วงจร-กม.                                                  | ร้อยละ 18                                                                                                                   | ร้อยละ 18                                                                                                                                                          |
| : ติดตามการติดตั้ง Circuit Breaker                                                                            | ร้อยละ 26                                                                                                                   | ร้อยละ 26                                                                                                                                                          |
| : จ้างเหมาก่อสร้างติดตั้งสายหุ้มฉนวนเต็มพิกัด ดีเกลียว Twisted Aerial Cable                                   | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                                                       | - อนุมัติหลักการประกวดราคาแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากรอประมาณการใหม่จาก กฟน.2                                                                                     |
| - โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี                                                 | ร้อยละ 65                                                                                                                   | ร้อยละ 74.78                                                                                                                                                       |
| - งานทบทวนมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงแข็งแรงและความปลอดภัยเทียบเท่าระดับสากล                   | ร้อยละ 100                                                                                                                  | ร้อยละ 60                                                                                                                                                          |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                               |                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                        | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                   |
| - งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.                                                                          | จัดทำเป้าหมาย,ค่าเกณฑ์วัดและประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำเดือน      | - รพค.(ป) อนุมัติเมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2559 การจัดทำเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ กฟภ.และ กฟช. โดยได้ประมวลผลและจัดทำรายงานประจำเดือน รวมทั้งหมด 12 รายงาน |
| - งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่                                                                  | จัดทำเป้าหมาย,ค่าเกณฑ์วัดและประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำเดือน      | - รพค.(ป) อนุมัติเมื่อวันที่ 26 พ.ค.2559 การจัดทำเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ กฟภ.และ กฟช. โดยได้ประมวลผลและจัดทำรายงานประจำเดือน รวมทั้งหมด 12 รายงาน  |
| - แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยระบบคอมพิวเตอร์ CSCS ระยะที่ 2                                         | จัดทำ TOR และราคากลาง                                               | - จัดทำ TOR และราคากลาง แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ นำเสนอขออนุมัติจาก รพค.(ป)                                                                                                        |
| - งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ                                                                       | ดำเนินการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟภายใน 30 วัน                  | - ดำเนินการขออนุมัติแล้ว 4 สถานีไฟฟ้า ได้แก่ ลำลูกกา, เชียงใหม่3, บ้านใหม่, พานทอง1                                                                                                        |
| - งานปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ/ระบบสื่อสาร                                                              | - คจฟ.1 บริหารสัญญา<br>- คจฟ.2 บริหารสัญญา                          | - คจฟ.1 อยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา<br>- คจฟ.2 อยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา                                                                                                                       |
| - งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤต (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า | จัดทำแผนแล้วเสร็จ                                                   | - กฟผ. ได้จัดส่งแผนรองรับกรณีไฟฟ้าดับทั้งประเทศ (Blackout) ให้ กฟภ. แล้ว ตามบันทึกเลขที่ กฟผ. 973100/4015 ลว.18 ม.ค. 2559                                                                  |
| - งานความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างบริหาร และจัดการวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน                | ไตรมาส 1-4<br>การชักซ้อมแผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าของ กฟภ. | - ร่วมดำเนินการฝึกซ้อมกับ ผบส.ในงานชักซ้อมแผน BCM กรณีรับรองการก่อจลาจลในพื้นที่บริเวณ กฟภ. ซึ่งจะกระทบต่อการปฏิบัติงานศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 13 ก.ย. 2559                      |
| - งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า                                                                              | ตรวจสอบและบำรุงรักษาร้อยละ 100                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| - งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                                                      | ตรวจสอบและบำรุงรักษาร้อยละ 100                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| - แผนงานการพัฒนา Strong Grid ★                                                                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
| : แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า                                                                             | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น                                     | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ                                                             | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                                             | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                                                                                         | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร                                                                                        | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน                                                                             | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า                                                                                    | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |
| : แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                                                                          | ร้อยละ 100                                                          | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                 |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                         |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                  | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                   | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                               |
| : งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง                                                                                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                             |
| : แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation «                                                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                             |
| : แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเมืองใหญ่ «                                                                                                     | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                             |
| : แผนงานเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็วในพื้นที่ «               | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                      | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                             |
| - งานตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ                                                                                                                                           | จำนวน 100,000 เครื่อง                                                                | - จำนวน 136,741 เครื่อง                                                                                                                                                                                                |
| - งานตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง                                                                                                                                           | จำนวน 450 เครื่อง                                                                    | - จำนวน 794 เครื่อง                                                                                                                                                                                                    |
| - โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ (คคด.) ★                                                                                                               | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 งาน และ e-Auction จำนวน 2 งาน | - ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 งาน<br>- อนุมัติจ้างแล้ว จำนวน 1 งาน<br>- ขายแบบแล้ว จำนวน 1 งาน เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นขั้นตอนการประชาสัมพันธ์จำนวน 3 ครั้ง                                                       |
| - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) ★                                                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี                         | - อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติจ้าง 1 สถานี<br>- รพค.(วค) ลงนามในสัญญาจ้าง เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 จำนวน 1 สถานี<br>- e-Auction เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. จำนวน 1 สถานี                                                        |
| - โครงการก่อสร้างสายส่งด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ ระบบ 115 kV. (วงจรถั 3) ไปยังเกาะสมุย จ. สุราษฎร์ธานี (คกม.)<br>: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV. | ร้อยละ 24                                                                            | ร้อยละ 24                                                                                                                                                                                                              |
| : งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.                                                                                                                             | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน                | - เกิดความล่าช้าเนื่องจากรอ ฝคพ. นำเสนอขออนุมัติแยกงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งแบบ 115 kV (วงจรถั 3) ไปยังเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี และงานก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ 33 เควี (วงจรถั 4) ไปยังเกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี ออกจากกัน |
| - โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) ★                                                                                                          | - ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 22,000 ครัวเรือน                    | - จำนวน 29,924 ครัวเรือน                                                                                                                                                                                               |
| - โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) ★                                                                                                            | - ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล จำนวน 3,000 ครัวเรือน                       | - จำนวน 3,647 ครัวเรือน                                                                                                                                                                                                |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                 | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                              | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่กินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) ★                  | - ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้เกษตรกร จำนวน 2,000 ราย                                                | - จำนวน 59 ราย ต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากโครงการ คชก.2 ได้รับอนุมัติ ครม. เมื่อ 31 พ.ค. 2559 และตามหลักเกณฑ์คัดเลือกเกษตรกรเข้าร่วมโครงการกำหนดให้เป็นเกษตรกรรายย่อย โดยต้องมีเอกสารตรงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการอย่างแท้จริง เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอคำร้องในการเข้าร่วมโครงการ จึงทำให้ล่าช้า                                                                                                                                                                                            |
| - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่เกาะต่างๆ (12 เกาะ)                               | - จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการ ฉบับสมบูรณ์ (รวมรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น) | - อยู่ระหว่างจัดทำรายงานศึกษาความเหมาะสมโครงการ ฉบับสมบูรณ์ และรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะพีพี จ.กระบี่ วงจรที่ 2                   | - จัดทำรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น                                                   | - อยู่ระหว่างจัดทำรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะสีชัง จ.ชลบุรี (วงจรที่ 2) | - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE)                                      | - อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการรายงานการศึกษาความเหมาะสมเบื้องต้น (Pre-Feasibility Study) พร้อมทั้งจ้างที่ปรึกษาสำรวจออกแบบแนววางสายเคเบิลใต้น้ำ เนื่องจากพื้นที่บริเวณเกาะสีชังเป็นบริเวณที่มีการทอดสมขนาดใหญ่ ทำให้สายเคเบิลใต้น้ำชำรุดบ่อยครั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ กฟผ. จึงมีความเห็นให้มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจออกแบบแนววางสายเคเบิลใต้น้ำที่มีความปลอดภัยและไม่เกิดความเสียหายจากสมอเรือก่อนที่จะขออนุมัติโครงการ จึงเลื่อนการจ้าง ที่ปรึกษาเพื่อจัดทำรายงาน IEE ออกไปก่อน |
| - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 ★      | - มีบันทึกนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อขอความเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ             | - คณะกรรมการ กฟผ. มีมติเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2559 และ กฟผ. มีบันทึกถึงกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - งานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ                                                      | - การวิเคราะห์หน่วยสูญเสียแล้วเสร็จ                                                             | - วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้าประจำปี 2558, แนวทางการประเมินผลและกำหนดวิธีการประเมินผลกระทบการคำนวณ Technical Loss ที่เกิดจาก SPP/VSPP และค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้า (P.F.) ที่จุดส่งมอบพลังงานไฟฟ้าระหว่าง กฟผ.-กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                    |
| - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>: แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                 | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| : แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss                            | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                 | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (ระดับสายงาน) ★                                                                                                                                                       | - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA<br>- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ | - กำหนดกรอบและแนวทางการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตามห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กฟภ.<br>- จัดทำแผนสื่อสาร (Communication Plan) ร่วมกับ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดให้กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้และเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งองค์กร<br>- เผยแพร่โปสเตอร์ประกาศนโยบาย SLA ของ ผวก. และระบบงานโดยรวมของ กฟภ. ตาม Value Chain เพื่อสร้างการรับรู้ทั้งองค์กรให้แก่ระดับสายงาน, กฟข., ฝ่าย, กอง และ กฟฟ. ชั้น 1-3<br>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย และจัดทำข้อตกลงฯ<br>- หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานปี 2558 และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานปี 2559 ตามแนวทางการดำเนินงานตาม BSC<br>- บันทึกแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานจัดทำข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการตาม BSC องค์กร ปี 2559 ตามตัวชี้วัด OM3<br>- รผก. 14 สายงาน และผู้อำนวยการ 3 สำนัก ลงนามบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการระหว่างสายงานตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. แล้ว<br>- ผวก. ลงนามบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ ระหว่างสายงาน ตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2559<br>- อยู่ระหว่างสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับ การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ |
| : ขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง สนย., กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส.                                                                                                                                                                      | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| : สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหารผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และจัดอบรม Smart Coach ให้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ใน กฟข. เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน รวมทั้งจัดทำสื่อ และคู่มือเผยแพร่ช่องทางต่างๆ | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| : ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                           | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| : มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                            | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                          | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                |
| - แผนงานพัฒนาและปรับปรุงช่วงเวลาในการ วางแผนจัดหาวัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง จนถึงการจัดส่งมอบวัสดุให้ฝ่ายผลิต                 | 1. แต่งตั้งคณะทำงาน<br>2. คัดเลือกโครงการลดระยะเวลาดำเนินการ จัดซื้อ จัดจ้าง<br>3. ดำเนินโครงการ<br>4. รายงาน ผวก. ทราบผลการดำเนินงาน | - คณะทำงานฯ ได้ปรับแผนการดำเนินงานและเป้าหมายของแผนงาน อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด                                                                                                                            |
| - แผนงานการดำเนินงานที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) ★                                                 | ไตรมาส 1-4<br>- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน<br>- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>- ติดตามและประเมินผล                    | - ผลการดำเนินงานเดือน ก.ค.- พ.ย. 2559 ร้อยละ 97.76<br>- อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินงานเดือน ธ.ค. 2559                                                                                                         |
| <b>IP1 มุ่งเน้นพัฒนาและนวัตกรรม Smart Grid &amp; Strong Grid</b>                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
| - งานวิจัยและพัฒนาเครื่องมือวัดกระแสรั่วในกับดักฟ้าผ่า 22 kV และ 33 kV (ระยะที่ 2 : การสร้างเครื่องต้นแบบ และทดลองใช้งาน) ★ | มีรายงานฉบับสมบูรณ์                                                                                                                   | - นำเสนอการใช้เครื่องวัดชนิด ON-Line ในงาน PEACON 2016 อยู่ระหว่างสรุปผลการใช้งานเครื่องวัดฯ ทั้ง 2 ชนิด และตรวจรับรายงานผลการศึกษานับที่ 3                                                                             |
| - งานศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของสายเคเบิลอากาศสำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★                       | ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา                                                                                                                | - รพภ.(ว) อนุมัติ TOR และราคากลาง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559                                                                                                                                                              |
| - งานศึกษาและจัดทำข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของการขนส่งระบบราง ★                                                         | ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา                                                                                                              | - ผวก. อนุมัติหลักการจ้างศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2559<br>- รพภ. (ว) อนุมัติ TOR และราคากลาง เมื่อ 30 ก.ย. 2559 อยู่ระหว่างขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา |
| - งานศึกษาวิจัยการทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้า (Power Quality Database Management) ★                                              | ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา                                                                                                              | - ผวก. อนุมัติหลักการจ้างศูนย์เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะด้านเทคโนโลยีไฟฟ้ากำลัง คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2559<br>- อยู่ระหว่างการกำหนด TOR และราคากลาง                        |
| - งานการวิจัย Cable Spacer ชนิด Polyethylene สำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★                                   | -                                                                                                                                     | - ยกเลิกงานวิจัย ตามอนุมัติ รพภ.(ว) เมื่อ 31 ส.ค. 2559 เนื่องจาก พิจารณาจากผลการออกแบบปรับปรุง HDPE Cable Spacer ในโครงการวิจัยระยะที่ 1 มีความเหมาะสมในระบบของ กฟภ. และราคาค่าต้นทุนแล้ว                               |
| - งานการวิจัย Cable Spacer ชนิด Ceramic สำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★                                        | -                                                                                                                                     | - ยกเลิกงานวิจัย ตามอนุมัติ รพภ.(ว) เมื่อ 31 ส.ค. 2559 เนื่องจาก มีการเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินงานวิจัย โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ กฟภ. จะได้รับสูงสุด                                                                     |
| - งานวิจัยเพื่อกู้คืนระบบไฟฟ้าขัดข้อง ให้มีความรวดเร็ว โดยใช้ Fault Indicator ★                                             | มีรายงานฉบับที่ 3                                                                                                                     | - อยู่ระหว่างทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                             |
| - งานศึกษาและจัดทำต้นแบบตู้ NGR ที่เหมาะสมสำหรับระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ★                                                         | -                                                                                                                                     | - เปลี่ยนจากงานศึกษาวิจัยเป็นการจ้างทำของเพื่อทดลองภาคสนาม                                                                                                                                                              |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                            | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                  |
| - งานวิจัยเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง สำหรับการทำ Fault Location และ Fault Signature ★                                    | -                                                                                                                                                                 | - ยกเลิกงานศึกษาวิจัย เนื่องจากที่ปรึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า ไม่สามารถดำเนินงานวิจัยได้ เนื่องจากทีมงานไม่มีความพร้อม                                                                                            |
| - งานศึกษาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง โดยวิธีการประเมินสภาพ (Condition-Based Management) และกับดักฟ้าผ่าป้องกันหม้อแปลง ★ | - มีรายงานการศึกษาขั้นต้น                                                                                                                                         | - มีรายงานการศึกษาขั้นต้น                                                                                                                                                                                                 |
| - งานศึกษาขีดจำกัดและแนวทางการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถรองรับพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น ★                                 | - มีรายงานฉบับสมบูรณ์                                                                                                                                             | - นำเสนอบทความวิชาการในงาน PEACON 2016 เนื่องจาก มีภาระงานเร่งด่วนของ กฟภ. ซึ่งต้องดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน                                                                                          |
| - งานทดลองติดตั้งใช้งานและประเมินผล Smart Meter และ DCU ต้นแบบ รุ่นที่ 1 พื้นที่ตัวอย่าง ★                                    | - ติดตั้ง Smart Meter และ DCU และตั้งค่าระบบให้พร้อมใช้งาน                                                                                                        | - อยู่ระหว่างติดตั้ง Smart Meter ต้นแบบ จำนวน 57 ชุด ใน 4 พื้นที่                                                                                                                                                         |
| - งานวิจัยและพัฒนาระบบตรวจวัดและบริหารจัดการหม้อแปลงจำหน่าย ★                                                                 | -                                                                                                                                                                 | - ยกเลิกงานวิจัย เนื่องจาก กฟภ. มีนโยบายส่งเสริมนวัตกรรมที่พัฒนาโดย กฟภ. เอง โดยการจัดประกวดแข่งขันนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการพัฒนา คาดว่าจะสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดใช้งานจริงในระบบของ กฟภ. ต่อไปได้ |
| - งานตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าสำหรับลูกค้าในกลุ่มพื้นที่อุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจโรงแรมและห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ ★                    | - ติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าและระบบสื่อสารที่สถานีไฟฟ้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าลงในฐานข้อมูล                                                       | - กฟภ. ส่งมอบพื้นที่ให้ บริษัท แอสตรา ดิจิตอล จำกัด เข้าดำเนินการตามสัญญาได้ตั้งแต่วันที่ 16 ก.ย. 2559<br>- ติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดฯ แล้วเสร็จ จำนวน 47 เครื่อง ที่ 10 สถานีไฟฟ้า                                        |
| - งานจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์และวางแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Asset Management Roadmap) ★            | - ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา                                                                                                                                        | - ผวก. อนุมัติจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (วิทยาลัยนานาชาติ) เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2559                                                                                                                          |
| IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา                                                                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| - งานขยายผลนวัตกรรมของ กฟภ. ★                                                                                                 | 1. มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านนวัตกรรม<br>2. จัดหาสิ่งที่เป็นต่อการพัฒนานวัตกรรม<br>3. นำสิ่งประดิษฐ์ที่สร้างประโยชน์ให้ กฟภ. ไปทดลอง/ขยายผลใช้งาน | - จัดทำรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานนวัตกรรมทั้ง 5 ชิ้นงานเรียบร้อยแล้ว โดยผู้บริหารได้ให้ความเห็นชอบรายงาน และแจ้ง กวป. เพื่อรวบรวมจัดส่งให้ สคร. ต่อไปแล้ว เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2560                                      |
| - งานศึกษาแนวทางการจัดตั้งสถาบันวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมของ กฟภ. ★                                                             | เผยแพร่ผลการศึกษา                                                                                                                                                 | - อยู่ระหว่าง กวภ. นำเสนอร่างรายงานการจัดตั้งสถาบันวิจัยฯ ให้คณะทำงานย่อยฯ พิจารณา การดำเนินงานล่าช้า เนื่องจาก คณะทำงานฯ ให้พิจารณาทบทวนโครงสร้างสถาบันวิจัยของ กฟภ. โดยให้รับฟังความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง        |
| - งานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (QC)                                                                                        | จำนวน 18 ชิ้นงาน                                                                                                                                                  | ดำเนินการได้ 18 ชิ้นงาน คิดเป็น ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                         | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                       | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - งานให้ทุนจากกองทุนวิจัยการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีของ กฟผ. ★                                                                           | ให้ทุนวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีในวงเงินรวม 10 ล้านบาท (ม.ค.-ธ.ค. 2559)         | - อนุมัติให้ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยแล้ววงเงินรวมทั้งสิ้น 59,233,623.00 บาท<br>- ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “ระบบโครงข่ายเครื่องอัดประจุไฟฟ้าอย่างรวดเร็วสำหรับโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟผ.” ในวงเงินทั้งสิ้น 19,686,400.- บาท เมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2559<br>- ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “การพัฒนาประสิทธิภาพและการประยุกต์ใช้เครื่องกังหันแบบ Impulse Pump-as-Turbine จากเครื่องสูบน้ำสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำขนาดเล็กของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ในวงเงินรวมทั้งสิ้น 14,098,055.- บาท เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2559<br>- ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (MTEC) ในการดำเนินงาน “โครงการขยายผลการวิจัยเคเบิลสเปเซอร์และท่วงรัดสายเคเบิลอากาศของ กฟผ.” ในวงเงินรวมทั้งสิ้น 6,015,168.- บาท เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2559<br>- ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “โครงการศึกษาผลกระทบของสถานีอัดประจุแบตเตอรี่แบบรวดเร็วที่ส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้าของ กฟผ.” ในวงเงินทั้งสิ้น 19,434,000.- บาท เมื่อวันที่ 21 ต.ค. 2559 |
| - โครงการวิจัยและพัฒนาาระบบตรวจหาเฟสมีเตอร์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) ★                                                 | มีรายงานฉบับสมบูรณ์และคู่มือการใช้งาน                                                    | - ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์และคู่มือการใช้งาน เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - โครงการนำร่อง (Pilot Project) ขยายผลการใช้งานระบบตรวจหาเฟสมีเตอร์ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) ★                            | อนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการนำร่อง (ม.ค.-ธ.ค. 2559)                                    | - อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินงานของโครงการวิจัยและพัฒนาาระบบตรวจหาเฟสมีเตอร์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) จากคณะกรรมการตรวจรับ สรุปรายงานผลดำเนินการฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</b>                                                                                         |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ★<br>: งานสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100                                           | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| : งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาครัฐ                                                                                  | มีรายงานเบื้องต้น (ม.ค.-ธ.ค. 2559)                                                       | - นำเสนอและแนะนำโครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในภาครัฐ จำนวน 7 ราย<br>- อยู่ระหว่างจัดส่งข้อเสนอโครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในโรงพยาบาลพุทธชินราช จ.พิษณุโลก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| : งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม                                                                          | ให้บริการด้านการจัดการพลังงานให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม จำนวน 36 แห่ง (ม.ค.-ธ.ค. 2559) | - ให้บริการด้านการจัดการพลังงานให้กับโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 37 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานหรือเสนอแนะ/แนะนำการประหยัดพลังงานให้แก่โรงงานอุตสาหกรรม                                                  | เป็นรายละเอียดของงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                      | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน 9 โรง                                                                             | ดำเนินการได้ ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3) ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                      | จำนวน 9 ราย                                                                             | ดำเนินการได้ ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4) จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขันและเขตเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์ คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี) โคนตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า | ร้อยละ 100                                                                              | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคม                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ 100                                                                              | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อีเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หอสมุดโลหะ แปรรูปอาหาร)                                                                                                                                                      | ร้อยละ 100                                                                              | ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5) จัดทีมงานรับปรึกษา/บริการจัดการพลังงานให้ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                                                                                                                                              | จำนวน 6 ราย                                                                             | ดำเนินการได้ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                       |
| : งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารสำนักงาน กฟผ.                                                                                                                                                                                                                         | - มีสรุปผลรายงานการดำเนินงาน ม.ค.-ธ.ค. 2559                                             | - สรุปรายงานการใช้พลังงานของสำนักงานระหว่างเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2559                                                                                                                                                                                                          |
| : งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาคธุรกิจและครัวเรือน                                                                                                                                                                                                                 | มีรายงานการตรวจสอบการทำงาน (ม.ค.-ธ.ค. 2559)                                             | - ตรวจวัดการใช้พลังงานแล้วจำนวน 7 รายดังนี้<br>1. บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)<br>2. โตโยต้าเป็นหนึ่ง นครราชสีมา<br>3. แฟรี่แลนด์สรรพสินค้า<br>4. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด<br>5. ธรรมวิทยามูลนิธิ<br>6. สตรีอิสลามวิทยามูลนิธิ<br>7. สยามแม็คโคร |
| 1) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานหรือเสนอแนะ/แนะนำการประหยัดพลังงานให้แก่บริษัท/หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                 | เป็นรายละเอียดของงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาคธุรกิจและครัวเรือน |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                               |
| RS2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศรวมถึงการกำกับติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - แผนแก้ไข พ.ร.บ. กฟผ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                     | นำส่งร่าง พ.ร.บ. กฟผ. ที่ขอแก้ไขไปกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2559 และประชุมที่มหาดไทยเพื่อชี้แจง เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559                                                                                                                                     |
| - แผนงานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน<br><br>: งานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทางวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน | ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 12 เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                     |
| : งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น                                                                                                                                           | ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 26 เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                     |
| - โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                           | - รวบรวมข้อมูลจาก กฟผ. เขตทุกเขต และ สำนักงานใหญ่ เป็นหมวดหมู่ โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสต่อไป                                                                                                                                    | รวบรวมแล้วเสร็จ จำนวน 101 ราย                                                                                                                                                                                                                                          |
| - งานกำกับติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>-หารือร่วมกับบริษัทในเครือ เพื่อจัดทำแผนงานและตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานที่บริษัทในเครือจะต้องรายงานให้ กฟผ. ทราบ และกำหนดระยะเวลาที่ต้องส่งรายงาน<br>- จัดทำตัวชี้วัดและคำจำกัดความในการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ<br>- ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ | - จัดทำเกณฑ์การติดตามผลการดำเนินงานกับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว<br>- จัดส่งข้อมูลที่ต้องรายงานให้ สคร. ทันตามเวลาที่กำหนดไว้<br>- นำเสนอคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการ บริษัทฯ พิจารณาเมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2559 |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                              | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| - โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ. ★ | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จ้างที่ปรึกษาศึกษา ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพัน และกำหนดปัจจัยเพิ่มเติม<br>2. สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร<br>3. สรุปผลความพึงพอใจและผูกพันภาพรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อนำไปกำหนดแผนเสริมสร้างความผูกพันของปีถัดไป<br>4. นำเสนอรายงานสรุปเพื่อขอความเห็นชอบจากรผก. (ท) | - ผวก. เห็นชอบผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำแผนเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ประจำปี 2560                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| - โครงการพัฒนาสายอาชีพ (Career Development) ตามโครงสร้างตำแหน่งงานในอนาคต                       | - ติดตามและปรับปรุงแผนงานเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพของพนักงานในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างตำแหน่งงานใหม่<br>- จัดทำ Training Roadmap จำนวน 7 กลุ่ม ตาม HR Blueprint                                                                                                                                                                                                               | - จัดทำ Job Family ใหม่ ตามมติที่ประชุม, จัดทำหลักเกณฑ์การโอนย้าย (Job Rotation) ของ สดก., และจัดทำ Career Development Plan ของสายงาน ป.<br>- ปรับปรุงโครงสร้างตำแหน่งของ ผจก., รจก. และ ชจก. กฟผ.ชั้น 3 และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานแล้ว                                                                                                                                                                                                 |
| - โครงการปรับปรุงการจัดทำกรอบ/หลักเกณฑ์อัตราค่าจ้าง                                             | กำหนดปัจจัยเพื่อปรับปรุงกรอบอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับกระบวนการของสายงานทรัพยากรบุคคล และ กฟผ.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - เชิญคณะทำงานย่อยฯ ผพท. เข้าร่วมติดตามความคืบหน้า และพิจารณาระบบงานต้นแบบ (MPA Application) ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2559 และ กฟผ. เข้าร่วมพิจารณาข้อมูลกิจกรรมหลัก, กิจกรรมย่อย, เวลาที่ใช้, ปัจจัยตามปริมาณงาน ฯลฯ ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2559 พร้อมปรับปรุงข้อมูลปัจจัยนำเข้าดังกล่าวให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องตามภาระงานปัจจุบัน ก่อนนำเข้าโปรแกรมการคำนวณอัตราค่าจ้าง (MPA Application) ต่อไป |
| - โครงการสรรหาและคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างจากบุคลากรภายนอกและภายใน                              | 1. จัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรประจำปี<br>2. จ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำหน้าที่ในการออกข้อสอบความรู้เฉพาะวิชาชีพที่จำเป็นและสมรรถนะ (Competency) ของแต่ละสายอาชีพ<br>3. ดำเนินการสรรหาพนักงานตามจำนวนและตำแหน่งที่กำหนดตามแผนอัตราค่าจ้างและสมรรถนะที่กำหนด                                                                                                          | - ให้ กผช. พิจารณาอัตราทดแทน พชง.ฮอทไลน์ จำนวน 5 อัตรา<br>- ทดแทนสรรหาภายในจำนวน 1 อัตรา (ตรวจสอบผลการสอบเพิ่มเติม)<br>- สรุปผลการสรรหาและคัดเลือกตามแผนอัตราค่าจ้างประจำปี 2559 สรรหาบุคลากรได้ร้อยละ 98.11 ของแผนอัตราค่าจ้างประจำปี 2559                                                                                                                                                                                             |
| - โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ★   | - อนุมัติดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Happy Workplace จำนวน 1,000 คน<br>- ดำเนินการจัดอบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - จัดโครงการ “Happy Workplace” ส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559 สำหรับพนักงานทุกระดับ เขตละ 80 คน รวมทั้งสิ้น 960 คนระหว่างเดือน มิ.ย.-ก.ย. 2559 เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                              | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| - โครงการจัดตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy)และสถาบันฝึกอบรม ช่างเฉพาะทาง ★ | - ที่ปรึกษา ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งโครงการ PEA Academy และส่งรายงานศึกษาและแนวคิดการจัดตั้ง งวดที่ 1<br>- ที่ปรึกษา ส่งรายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบ งวดที่ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - รพภ.(ท) อนุมัติปรับ เมื่อวันที่ 25 ต.ค. 2559 ปรับ TOR ขยายเวลาการ Road Show เป็นวันที่ 4 พ.ย. 2559 โดยดำเนินการ Road Show จำนวน 2 ครั้ง<br>- ที่ปรึกษานำเสนอรายงานผลการศึกษาต่อคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559 แล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| - โครงการสร้างความโปร่งใสและมีส่วนร่วมในระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ★   | - สรุป วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินของคณะกรรมการฯ รายงานต่อ รพภ.(ท)เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - ผวก. แต่งตั้งคณะกรรมการ ด้านความโปร่งใส คุณธรรมและจริยธรรมในงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมี รพภ.(ท) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 2559 อยู่ระหว่างนำเสนอผลการประเมินความโปร่งใส ต่อประธานคณะกรรมการด้านความโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - โครงการเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ ★                                             | 1. จัดงาน“PEA Health Lover Day”<br>2. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ จำนวน 10 ครั้ง<br>3. จัดกิจกรรมออกกำลังกาย "สุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่" (Good Health Start Here)<br>4. จัดให้มีการออกกำลังกายให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่<br>5. จัดกิจกรรม "ประชุมได้ผล คนได้สุขภาพ" (Health Meeting)<br>6. ตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่<br>7. ประสานงานกับกฟพ. 12 เขตเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างในส่วนภูมิภาค ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี<br>8. ฉายเอกซเรย์ปอดให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่<br>9. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่<br>10. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยักให้แก่นักเรียนช่าง กฟภ.ปี 1 คนละ 3 เข็ม<br>11. จัดตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว<br>12. จัดอบรมหลักสูตร "Save Your Life" ใส่ใจปลอดภัยตลอด | - จัดงาน “PEA Health Lover Day” เมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2559<br>- จัดกิจกรรมแล้วจำนวน 10 ครั้ง<br>- จัดกิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (ต.ค - ธ.ค.) รวม 13 ครั้ง<br>- จัดกิจกรรมการออกกำลังกายทุกวันทำการวันละ 2 รอบ<br>- จัดเบรกออาหารสุขภาพในการประชุมที่ กฟภ.สนย. คิดเป็นร้อยละ 81.19<br>- พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ที่ได้รับการตรวจสุขภาพ ประจำปี 2559 จำนวน 2,910 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30<br>- พนักงานและลูกจ้างในส่วนภูมิภาคได้รับการตรวจประจำปี จำนวน 15,601 คน คิดเป็นร้อยละ 53.46<br>- ฉายเอกซเรย์ปอดแก่พนักงาน และลูกจ้าง สนย., กฟภ.รังสิต, กคพ. จำนวน 2,319 คน<br>- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ให้แก่พนักงาน และลูกจ้าง สนย., กฟภ.รังสิต, กคพ. จำนวน 2,145 คน<br>- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยักให้แก่นักเรียนช่าง กฟภ. เข็มที่ 3 เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 จำนวน 55 ราย จากทั้งหมด 55 ราย<br>- เจาะเลือดส่งตรวจสารตะกั่วให้กับพนักงานและลูกจ้าง กพม. จำนวน 20 ราย<br>- จัดอบรมแล้วจำนวน 3 รุ่น |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                   | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - โครงการสร้างความสุขอย่างยั่งยืน "PEA Happy Home" ★ | <p>ไตรมาส 1-4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขออนุมัติจัดโครงการ (อนุมัติ ผวก. 4 ธ.ค. 2558)</li> <li>2. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการฯ</li> <li>3. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องและจัดเตรียมการดำเนินงาน</li> <li>4. จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในสำนักงานใหญ่</li> <li>5. ประเมินผลความพึงพอใจ</li> <li>6. ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน กฟภ. สำนักงานใหญ่ หลักสูตร “เงินทองต้องวางแผน ตอน หมดหนี้มืออม และ ตอน มนุษย์เงินเดือนก้มคังได้” เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2559 บรรยายโดย ดร.ธัญวงศ์ กิริติวานิชย์ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 304 คน</li> <li>- สรุปผลการประเมินการจัดอบรมโครงการสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home) โดยการแจกแบบประเมินผลให้กับผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 304 คน</li> </ul> |
| - โครงการจัดกิจกรรมคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ★  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.</li> <li>- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.</li> <li>- ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ผู้แทนคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น</li> <li>- การไฟฟ้าแต่ละเขตพิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเข้ารับการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. แต่ละด้าน</li> <li>- คณะอนุกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นแต่ละด้าน Audit และรวบรวมข้อมูลเสนอคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.</li> <li>- สรุปผลการพิจารณาการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. ประจำปี 2559</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปผลการพิจารณาการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. ประจำปี 2559 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 แล้ว</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - โครงการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทน ★                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าร่วมโครงการสำรวจอัตราค่าจ้าง</li> <li>- ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อศึกษาค่าตอบแทนเทียบกับตลาดเพื่อจูงใจพนักงาน</li> <li>- จัดส่งข้อมูลอัตราค่าจ้างและสวัสดิการให้กับที่ปรึกษา</li> <li>- ที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำรายงานการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นปัจจุบัน</li> <li>- นำเสนอผลการสำรวจให้ ผวก. เพื่อทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานพิจารณาการสำรวจอัตราค่าจ้างและสวัสดิการได้เข้าร่วมโครงการสำรวจค่าตอบแทนกับ สถาบันจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT)</li> <li>- สถาบันได้จัดทำรายงานการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้าง และสวัสดิการที่เป็นปัจจุบันและส่งผลให้เมื่อเดือน พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างนำเสนอผลการสำรวจให้ ผวก. เพื่อทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                      |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                          | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                        |
| - โครงการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ★                                                  | - ขออนุมัติโครงการคัดเลือกพนักงานดีเด่น และแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกพนักงานดีเด่น<br>- คณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์ และทำบันทึกแจ้งทุกหน่วยงาน<br>- แต่ละหน่วยงานคัดเลือกพนักงานดีเด่น และเสนอรายชื่อถึงคณะกรรมการ                                                                                                                    | - ผวก. มอบโล่และประกาศเกียรติคุณสำหรับผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2559 จำนวน 56 คน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2559                                                                                                                          |
| - โครงการพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อน/ผลการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างสมรรถนะ ★ | - จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน และสมรรถนะ<br>- ศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ<br>- ทบทวนและจัดทำ KPIs ระดับบุคคลที่เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร<br>- ทบทวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานและแนวทางของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>- นำเสนอขออนุมัติ ผวก.                                        | - จัดทำ KPI ระดับบุคคลของทุกหน่วยงานแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างสมรรถนะ จาก ผวก.                                                                                                                              |
| HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - โครงการกระบวนกรปรับปรุงเพื่อค้นหาหลักสูตรในการอบรม                                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. แต่งตั้งคณะทำงาน<br>2. วิเคราะห์ ประเมินกระบวนกร/ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร<br>3. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนกรโดยการนำมาตรฐาน ISO10015 มาประยุกต์ใช้<br>4. นำกระบวนกรที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา ไปปฏิบัติ<br>5. ประเมินผลลัพธ์ การพัฒนาบุคลากร และสรุปรายงานต่อ คณะทำงานเพื่อวัดและวิเคราะห์ต่อไป | - คณะทำงานประชุมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 มิ.ย. 2559 โดยมีการปรับปรุงข้อมูลการนำเข้า เพื่อดำเนินการจัดทำหลักสูตร และกำหนดขั้นตอนการนำ Competency GAP มาใช้ในการจัดทำหลักสูตรในปี 2560 ต่อไป และมีการเปรียบเทียบการทำงานพัฒนาบุคลากรของ กฟผ. กับมาตรฐาน ISO10015 |
| - โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ★                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง<br>2. ดำเนินการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง ตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้<br>3. จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง<br>4. ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ                                      | - ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559<br>- คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา  |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                                              | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| - โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) ★                                                                                                                         | 1. คัดเลือกรายชื่อ ประเมินสมรรถนะบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)<br>2. ประเมินสมรรถนะ ทักษะ เพื่อหาช่องว่าง จุดเด่น จุดอ่อน ที่ต้องพัฒนา<br>3. ออกแบบแนวทางการพัฒนากลุ่ม Talent ตามแนวทาง IDP                                                                                                                                                                                                                         | - ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง<br>- ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 เพื่อนำไปประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560 ต่อไป<br>- รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และ 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนากลุ่ม Talent และแผนมอบหมายงานให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก. เรียบร้อยแล้ว |
| - โครงการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ★                                                                                                                             | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขอความเห็นชอบในการติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลระดับผู้อำนวยการฝ่าย<br>2. ติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล สำหรับผู้อำนวยการฝ่าย<br>3. อบรมหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพนัก HR สู่การเป็นผู้สนับสนุนด้าน IDP<br>4. ขออนุมัติสื่อสารชี้แจงและทำข้อตกลง และดำเนินการฝึกอบรม/พัฒนาสำหรับ รฟ. และ อก. ตามที่กำหนดไว้<br>5. ดำเนินการจัดสื่อสารชี้แจงและทำข้อตกลงเพื่อดำเนิน การฝึกอบรม | - จัดสื่อสารชี้แจงรวมทั้งทำข้อตกลงและจัดฝึกอบรม/พัฒนาสำหรับ รฟ. และ อก. จำนวน 5 รุ่น 196 คน ระหว่างเดือน ก.ค.- สค. 2559 เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                |
| - โครงการให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่ พนักงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ ★                                            | - อนุมัติให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทภายในประเทศแก่พนักงาน<br>- อนุมัติให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทต่างประเทศแก่พนักงาน<br>- อนุมัติส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ                                                                                                                                                                                                                                      | - ส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ จำนวน 23 คน และให้ทุน ป.โท ต่างประเทศ 6 คน ป.โท ในประเทศ 26 คน                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - โครงการปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk ★ | - ผู้ผ่านการอบรม 6,000 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence จำนวน 106 คน ในวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559<br>- กพข. เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk ให้กับผู้บริหารและปฏิบัติงาน ดำเนินการปลูกฝังขยายผลให้กับผู้ปฏิบัติงาน เขตละ 500 คน รวม 6,000 คน                                                                                                                        |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                          | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>- แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน ★</p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ KM Assessment</li> <li>- จัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ.</li> <li>- การกำหนดและระบุงองค์ความรู้ที่สำคัญในกระบวนการต่างๆ</li> <li>- การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียขององค์ความรู้</li> <li>- การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน</li> <li>- การค้นหา จัดทำ Best Practice</li> <li>- การจัดตั้ง PEA Think tank</li> <li>- การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร</li> <li>- การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้</li> <li>- การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล</li> <li>- การสร้างระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM</li> <li>- การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>- การสื่อสารและอบรมหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>- การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- การสื่อสารและประชาสัมพันธ์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสัมมนาหลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (KM Assessment)” ประจำปี 2559 สำหรับคณะกรรมการและคณะทำงานย่อยจัดการความรู้ประจำสายงาน และสำนัก จำนวน 102 คน ระหว่างวันที่ 17-18 พ.ย. 2559</li> <li>- มีการค้นหา Best Practice จากการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน</li> <li>- จัด PEA Think Tank จำนวน 7 ครั้ง</li> </ul> |
| <p>- โครงการเผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟภ. แก่การไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้าน 3 การไฟฟ้า ★</p> | <p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งกำหนดการและรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมให้การป.</li> <li>- เพื่อแจ้งรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (EDL) 12 หลักสูตร</li> <li>- ขออนุมัติจัดฝึกอบรมจำนวน 12 หลักสูตร</li> <li>- รายงานผลการฝึกอบรม จำนวน 12 หลักสูตร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจสอบระบบไฟฟ้าด้วยเครื่องอัลตราโซนิก ระหว่างวันที่ 30 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2559</li> <li>- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อนและการวิเคราะห์ผล ระหว่างวันที่ 28-29 พ.ย. 2559</li> </ul>                                                                                                                 |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                      | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ★                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขออนุมัติหลักการจัดสัมมนาความคิดเห็นเพื่อนำศักยภาพผู้ที่ได้รับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในและต่างประเทศ และผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมจากต่างประเทศมาพัฒนาองค์กร</li> <li>- จัดสัมมนาร่วมความคิดเห็น ภายใน 31 มี.ค. 2559</li> <li>- จัดทำรายงานนำเสนอแผนงานที่เป็นประโยชน์ต่อ กฟผ.</li> </ul>                                                                                                                   | - โรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดให้มีการนำเสนอหัวข้อโครงการต่อที่ประชุม Smart Grid Steering Committee เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2559 จำนวน 7 โครงการ โดยมีแผนการขยายผลและดำเนินการต่อไปปี 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - โครงการเร่งรัดการพัฒนาศักยภาพและฝีมือแรงงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ★                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap)</li> <li>- จัดทำหลักสูตรและแผนงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่</li> <li>- จัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน</li> <li>- การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขต และ ฝกร.</li> <li>- จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เพื่อสร้างความตระหนัก และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านมาตรฐานการทำงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรม (Training Roadmap)</li> <li>- จัดทำหลักสูตร และจัดฝึกอบรมพนักงานช่างใหม่ จำนวน 4 รุ่น จำนวน 480 คน</li> <li>- จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน จำนวน 13 ครั้ง เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- จัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขตเสร็จเรียบร้อยแล้ว</li> <li>- สรุปรายงานผลการจัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขต และ ฝกร. แล้ว</li> <li>- จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ 7-8 ก.ย. 2559</li> </ul> |
| - โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านบริหารจัดการ ให้กับผู้บริหารทุกระดับ ★                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านบริหารจัดการให้กับผู้บริหารทุกระดับ จำนวน 200 คน</li> <li>- ดำเนินการจัดอบรม</li> <li>- สรุปรายงานผล</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | - ส่งผู้บริหารเข้าอบรมหน่วยงานภายนอก จำนวน 30 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| - โครงการพัฒนาศักยภาพกลุ่มงานจัดซื้อ จัดจ้าง ให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding ★ | <u>ไตรมาส 1-4</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อ จัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding จำนวน 500 คน</li> <li>2. สรุปรายงานผล</li> <li>3. ดำเนินการจัดอบรม</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                        | - จัดการบรรยายหลักสูตร "กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างและแนวทาง e-Market และ e-Bidding" ในวันที่ 26 ธ.ค. 2559 จำนวน 310 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                        | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| - โครงการเจ้าหน้าที่ E/O และช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับการอบรมความรู้ด้านความปลอดภัย ★ | 1. หลักสูตรและแผนงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ (360 คน) และหลักสูตรการจัดการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (40 คน)<br>2. รวบรวมเอกสารและจัดเตรียมการฝึกอบรม<br>3. ขออนุมัติจัดฝึกอบรม<br>4. ดำเนินการฝึกอบรม                                             | - จัดฝึกอบรมแล้ว 4 รุ่น รวม 480 คน                                                                                                                                                                                                                                                               |
| - โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ★                                    | 1. จัดประชุมกำหนดรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมและกำหนดการจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร<br>2. ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ<br>3. จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ<br>4. รายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ | - ยกเลิกการจัดฝึกอบรมตามข้อสั่งการ ผวก. ให้ประหยัดค่าใช้จ่ายงบประมาณทำการ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                   |
| - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานขององค์กร ★                            | จัดฝึกอบรมหลักสูตร "Change Management" สำหรับระบบ CBS เฟส 2                                                                                                                                                                                                          | - คณะทำงานด้านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการ Change Management ณ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) จำนวน 15 คน เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2559 และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 25 คน เมื่อวันที่ 28 ต.ค. 2559<br>- จัดฝึกอบรมหลักสูตร Change Management ให้กับพนักงาน ศฟพ. จำนวน 102 คน |
| - โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ กฎหมายธุรกิจและกฎหมายอื่นๆ ★      | อนุมัติดำเนินการจัดอบรมด้านระเบียบ กฎหมายธุรกิจและกฎหมายอื่นๆ จำนวน 150 คน ดำเนินการจัดอบรมและสรุปรายงานผล                                                                                                                                                           | - จัดอบรมหลักสูตร “กฎหมายเบื้องต้นสำหรับพนักงาน กฟภ.” ประจำปี 2559 ระหว่างวันที่ 19-20 ธ.ค. 2559                                                                                                                                                                                                 |
| - โครงการพัฒนาระบบคลังสมองของ กฟภ. (PEA Think Tank) ★                                     | 1. ค้นหาหัวข้อเพื่อคัดเลือกใช้ในการดำเนินงานจากทุกสายงาน<br>2. ลำดับความสำคัญของหัวข้อ<br>3. อนุมัติหลักการดำเนินการ และมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ<br>4. ดำเนินการจัดสัมมนา PEA Think Tank จำนวน 8 ครั้ง                                                            | - จัดสัมมนา PEA Think Tank แล้ว จำนวน 7 ครั้ง โดยการจัดสัมมนา PEA Think Tank ครั้งที่ 8 ประจำปี 2559 ได้มีบันทึกเลื่อนกำหนดการจัดงาน ไปในปี 2560                                                                                                                                                 |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| - โครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ (KM) ปี 2559 - 2563 ★                                                                      | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดทำ TOR และขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา<br>2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา<br>3. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ในด้านการจัดการความรู้และเปรียบเทียบหน่วยงานที่เป็น Best Practice/Good Practice<br>4. ตรวจสอบประเมินระดับการจัดการความรู้ของ กฟผ. | - ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาและ TOR เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2559 และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| - โครงการจัดทำระบบ PEA Professional/PEA Guru ★                                                                                    | 1. การกำหนดสาขาความเชี่ยวชาญของ กฟผ.<br>2. การสำรวจรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา<br>3. การสอบทานรายชื่อผู้เชี่ยวชาญจากสายงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                          | - ขออนุมัติกำหนดสาขาความเชี่ยวชาญของ กฟผ. กำหนดแบบฟอร์มเพื่อสำรวจรายชื่อผู้เชี่ยวชาญจากทุกหน่วยงาน, สำรวจรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กำหนด และรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ เพื่อวิเคราะห์รายชื่อผู้เชี่ยวชาญของ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - โครงการส่งเสริมบุคลากรในการประดิษฐ์ คิดค้นสร้างนวัตกรรม และขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ★                                       | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขอความเห็นชอบในการคัดเลือกนวัตกรรมที่มีความเหมาะสม จากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการโดยตรง<br>2. ขออนุมัติดำเนินการอบรม<br>3. ดำเนินการจัดอบรมและสรุปรายงานผล<br>4. ติดตามการขยายผลการใช้งานนวัตกรรม                                                         | - จัดอบรมจำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้<br>1. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านเครื่องกลและฮาร์ดแวร์" ระหว่างวันที่ 23-27 ก.พ. 2559 จำนวน 44 คน ณ ศฟพ. จ.นครปฐม<br>2. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์" ระหว่างวันที่ 7-11 มี.ค. 2559 จำนวน 44 คน ณ ศฟพ. จ.นครปฐม<br>3. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานทั่วไป" ประจำปี 2559 จำนวน 2 รุ่น<br>4. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านสื่อสารและสารสนเทศ" ระหว่างวันที่ 10-14 พ.ค.2559 จำนวน 44 คน ณ ศฟพ. จ.นครปฐม<br>- กวน. เป็นผู้ดำเนินการติดตามการขยายผลการใช้งานนวัตกรรม |
| - แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและด้านกายภาพ<br>: การจัดทำแผนอัตรากำลังประจำปีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - ผวก. อนุมัติแผนอัตรากำลังพนักงานและลูกจ้าง ประจำปี 2560 ในภาพรวมองค์กร เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| : วิเคราะห์ทบทวนกระบวนการเพื่อจัดทำกรอบอัตรากำลัง (Job Analysis)                                                                  | 1. ติดตามและปรับปรุงกระบวนการทำงานของ กฟผ.<br>2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการทบทวนและออกแบบกระบวนการทำงาน                                                                                                                                                                         | - ประชุมคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง เพื่อพิจารณาตรวจรับงานจ้างในงวดที่ 2 ตามโครงการวางแผนอัตรากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและการดำเนินธุรกิจในอนาคต เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| : จัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)    | <ol style="list-style-type: none"> <li>คัดเลือกรายชื่อ ประเมินสมรรถนะบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)</li> <li>ประเมินสมรรถนะ ทักษะ เพื่อหาช่องว่าง จุดเด่น จุดอ่อน ที่ต้องพัฒนา</li> <li>ออกแบบแนวทางการพัฒนากลุ่ม Talent ตามแนวทาง IDP</li> </ol>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 และจะประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560</li> <li>รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และกลุ่ม 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนากลุ่ม Talent และแผนมอบหมายงาน ให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก.</li> </ul> |
| : จัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)        | <u>ไตรมาส 1-4</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง</li> <li>ดำเนินการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li>จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง</li> <li>ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ</li> </ol>     | ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา                                                                                                                                                           |
| : เตรียมความพร้อมผู้ปฏิบัติงานให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน | <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่</li> <li>จัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับลูกจ้างช่าง</li> <li>จัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับแรงงานด้านระบบไฟฟ้า</li> </ol>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดฝึกอบรมพนักงานช่างใหม่ จำนวน 5 รุ่น จำนวน 598 คน</li> <li>กฟข.ทุกเขต ดำเนินการจัดฝึกอบรม มีผู้ผ่านการอบรม 198 คน</li> <li>ติดตามผลการจัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟข. ทั้ง 12 เขต และ ผกร. โดยจัดอบรมแล้วเสร็จจำนวน 12 เขต มีผู้ผ่านการอบรม 17,881 คน</li> </ul>                                                              |
| : สร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรม                           | จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรม จำนวน 10 หลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - เปลี่ยนเป็น หลักสูตรใหม่ อยู่ระหว่างขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร “Power Quality Advance” แต่ยกเลิกการจัดฝึกอบรมตามนโยบาย ผวก. ให้ประหยัดงบประมาณทำการ                                                                                                                                                                                                                                                            |
| : ประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร                            | <u>ไตรมาส 1-4</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับระบบประเมิน Competency</li> <li>ทบทวนและจัดทำ KPIs ระดับบุคคลที่เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร</li> <li>ทบทวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวทางของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากร</li> </ol> | - สรุปรายงานผลการประเมินสมรรถนะประจำปี 2559 ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดความสามารถหลักผ่านระดับที่องค์กรคาดหวังอยู่ที่ 82.07                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                         | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| : เสริมสร้างแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace )                         | 1. อนุมัติดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Happy Workplace<br>2. ดำเนินการจัดอบรม<br>3. สรุปรายงานผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - จัดโครงการ “Happy Workplace” ส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559 สำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตและบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เขตละ 80 คน รวมทั้งสิ้น 960 คน ระหว่างเดือน มิ.ย. – ก.ย. 2559<br>- จัดอบรมโครงการ PEA Happy Home หลักสูตร เงินทองต้องวางแผน จำนวน 320 คน เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                |
| : โครงการ PEA Happy Money (ชื่อเดิม : สร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home)) | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขออนุมัติจัดโครงการ (อนุมัติ ผวก. 4 ธ.ค. 2558)<br>2. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการฯ<br>3. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องและจัดเตรียมการดำเนินงาน<br>4. จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในสำนักงานใหญ่<br>5. ประเมินผลความพึงพอใจ<br>6. ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน                                                                                                                                                                                                  | - จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน กฟผ. สำนักงานใหญ่ หลักสูตร “เงินทองต้องวางแผน ตอน หมดยังมีออม และ ตอน มนุษย์เงินเดือนก็มั่งคั่งได้” เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2559 บรรยายโดย ดร.ธัญวงศ์ กิริวานิชย์ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 304 คน<br>- สรุปลผลการประเมินการจัดอบรมโครงการสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home)                                                                                                                                                                                              |
| : จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า                                                  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า<br>2. จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า และจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม พร้อมอนุมัติ<br>3. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า(จัดทำเผยแพร่คู่มือตามเป้าหมายที่ระบุในแผนเพิ่มประสิทธิภาพฯ ) ผ่านหนังสือเวียนและขึ้นทางเว็บไซต์<br>4. จัดฝึกอบรมการใช้คู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า<br>5. ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการทำงาน | - จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม (Engineering Manual) จำนวน 9 เล่ม ดังนี้<br>1. ร่างคู่มือระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า พ.ศ. 2559"<br>2. ร่างคู่มือปฏิบัติงานด้านคุณภาพไฟฟ้า ปี 2559<br>3. จัดสัมมนาการจัดทำร่างคู่มือปฏิบัติงานสำหรับสายใต้ดินและใต้น้ำ<br>4. คู่มือปฏิบัติงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า<br>5. คู่มือปฏิบัติงานกับ Bypass Cable<br>6. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านฟัสต์ ช็อต จ้าง<br>7. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านบัญชี การเงิน<br>8. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>9. คู่มือการจัดทำ Green Office ของ กฟผ. |
| : จัดการแข่งขันทักษะและเทคนิคการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า                               | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดประชุมกำหนดรายละเอียดและกำหนดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน<br>2. ขออนุมัติจัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน<br>3. จัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน<br>4. รายงานผลการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                        | - จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน จำนวน 13 ครั้ง เมื่อวันที่ 7-9 ก.ย. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                               | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                              |
| : จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD)                                                                      | จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เพื่อสร้างความตระหนัก และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านมาตรฐานการทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) ระหว่างวันที่วันที่ 7-8 ก.ย. 2559                                                                                                                                                                                         |
| : จัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (Training Roadmap)                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>- จัดทำหลักสูตรของร่างแผนฝึกอบรมของสายงานต้นแบบ<br>โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap)<br>- พิจารณาและสรุปผลร่วมกับสายงานต้นแบบเพื่อปรับปรุงหลักสูตรของร่างแผนฝึกอบรม                                                                                                                                                                                                                                                                          | - อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรม (Training Roadmap)                                                                                                                                                                                            |
| : การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้าที่เป็นเลิศ                                                       | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พร้อมจัดทำแผนงานและตัวชี้วัด<br>2. การค้นหาและจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า<br>3. จัดโครงการคลังสมอง (Think Tank) ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า<br>4. การจัดทำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า<br>5. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า<br>6. การติดตาม ประเมินผล และทบทวนการดำเนินการจัดการความรู้ | - จัดสัมมนา หลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (KM Assessment) ระหว่างวันที่ 17-18 พ.ย. 2559 โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจากสายงานภาค 1-4 ประกอบด้วย ประธานและเลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ทุกเขต จำนวน 102 คน และสายงานรายงานผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว |
| : จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง                               | จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence เมื่อวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559 จำนวน 106 คน                                                                                                                                                                                   |
| : ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง                                                | ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence เมื่อวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559 จำนวน 106 คน                                                                                                                                                                                   |
| : ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน | ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - กพข. เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรม มื้อซี ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินการปลูกฝังขยายผลให้กับผู้ปฏิบัติงาน เขตละ 500 คน รวม 6,000 คน                                                                                          |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                                       | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| : เตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบบริหาร ความปลอดภัย (Safety Management System) ตามมาตรฐานระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก. 18001-2542)                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001)                                                                                                                                                                  | - ผวก. อนุมัติลงนามจ้าง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001) แล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| : สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงาน และจัดทำแผน                                                                                              | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงาน<br>2. จัดหา จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน                                                                                                         | - สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ในไตรมาส 4 /2558 แล้ว และแจ้งให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหา จัดสรร เครื่องมือฯ ตามผลการสำรวจ<br>- กฟผ.ได้จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ให้ กฟฟ.หน่วยงาน โดยใช้งบจำเป็นเร่งด่วน                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ICT1 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| - โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี ★                                                                                                        | จัดทำสัญญา และลงนามสัญญา (ม.ค.-ธ.ค. 2559)                                                                                                                                                                                                                                           | - ผวก. อนุมัติขยายระยะเวลาสัญญาจ้าง บริษัท เน็คแซนท์ เอเชีย จำกัด เพื่อจัดทำเอกสารประกวด ราคาโครงการ คอพ. เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559 คณะกรรมการ กฟผ. อนุมัติในหลักการดำเนินงานตามโครงการ คอพ. โดยแยก 2 กลุ่มงาน และวิธีประกวดราคางานจ้างเหมาทั้ง 2 โครงการ และเห็นชอบคงอำนาจให้ คณะกรรมการ กฟผ. เป็นผู้อนุมัติดำเนินงานของทั้ง 2 กลุ่มงาน เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559<br>- รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคากลาง, ร่างขอบเขตงาน (TOR) และร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2559 |
| - โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน ★                                                                          | - นำเสนอขออนุมัติเอกสารประกวดราคาจ้างเหมาดำเนินงาน โครงการ คพล. พร้อมสเปค                                                                                                                                                                                                           | - ครม. มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 1 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำรายงานฉบับที่ 1 เอกสารประกวดราคา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| - โครงการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานหมุนเวียนบนพื้นที่ เกาะกู๊ด เกาะหมาก จ. ตราด ★                                                                                     | - นำเสนอ ครม. พิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                               | - อยู่ระหว่างนำเสนอรายงานการศึกษาความเหมาะสมให้คณะกรรมการ กฟผ. พิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - งานออกแบบ จัดหาพร้อมอุปกรณ์สื่อสารเคเบิลใยแก้วนำแสงทดแทนอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูง (SDH เดิม) ที่ครบอายุการใช้งาน 10 ปี ในพื้นที่ คจพ.1 (กฟผ.1, กฟผ.2, กฟผ. 3) ★ | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดทำข้อมูลด้านเทคนิค และด้านราคา<br>2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ<br>3. ขออนุมัติ TOR และราคากลาง<br>4. ประกาศและขายแบบประกวดราคา<br>5. ยื่นซองประกวดราคา<br>6. พิจารณาผลการประกวดราคาด้านเทคนิค<br>7. เค้าราคา (e-Auction)<br>8. ขออนุมัติจ้างฯ | - ยื่นซองประกวดราคากลาง เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างตรวจเอกสาร และสรุปพิจารณาผลการ คัดเลือกเบื้องต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                       | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| - แผนงานขยายโครงข่ายสื่อสาร Next Generation Network และสายเคเบิล โยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้าส่วนที่ 1 ★                  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สรุปรายละเอียดการรับมอบงานพร้อมคำปรับ<br>2. ขออนุมัติปรับลดคำปรับ<br>3. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน                                                                                                               | - ดำเนินการคิดคำปรับและขออนุมัติเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้าย และแจ้ง กองตรวจจ่ายเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| - งานปรับปรุงติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร Next Generation Network ในพื้นที่ คจฟ.1 ทดแทนอุปกรณ์สื่อสารความถี่สูงที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี ★ | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน<br>2. ดำเนินการติดตั้งและทดสอบ<br>3. ส่งมอบงาน                                                                                                                                        | - ดำเนินการเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ICT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Streamline Business Process)                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 3 ★                                                                              | - มีรายงานประเมินสถานะและผลงาน คสฟ.2                                                                                                                                                                                                | - จัดประชุม Work Shop เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ จากหน่วยงานส่วนกลาง กฟข. และ กฟฟ. ทั้ง 12 เขต ระหว่างวันที่ 13 ต.ค. - 11 พ.ย. 2559 และจัดทำแบบสอบถาม “ประเมินสถานะภาพและความต้องการใช้งานระบบ GIS” เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการประเมินการดำเนินงานของระบบ GIS ปัจจุบัน และการจัดทำรายงานความเหมาะสมของแผนงาน ผสฟ.3 โดยแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2559                        |
| - งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS                                                                                   | ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ 99.28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS                                                                                    | ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ 99.21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS                                                                  | ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 92                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ 98.80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - โครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟภ. ★<br>: โครงการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. ★                       | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ประกวดราคางานจ้างเหมาก่อสร้างฯ (ประชาพิจารณ์, ขยายแบบ, ชี้แจงแบบและดูสถานที่ก่อสร้าง, พิจารณาผลทางเทคนิค)<br>2. ลงนามในสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างฯ (กระบวนการ e-Auction, อนุมัติจ้าง, จัดทำสัญญาและลงนามในสัญญา) | - ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 2559, ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 และคณะกรรมการ กฟภ. มีมติรับทราบการอนุมัติจ้าง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559<br>คณะทำงานบริหารโครงการฯ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ประชุมเพื่อเตรียมเริ่มต้นโครงการ (Pre-Kick Off) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559 |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                         | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| : งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.)<br>ระยะที่ 2 ★                                                          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. เตรียมการจ้างที่ปรึกษาจัดทำ TOR และเตรียมกร่าง TOR จัดซื้อ CBS2<br>2. จัดทำ TOR ประมาณราคาจัดซื้อ<br>3. ประกวดราคา                                                                                                                                                                              | - รพท.(ทส) อนุมัติปรับโครงสร้างการบริหารโครงการฯ แต่งตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคและรายละเอียดราคากระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ธ.ค. 2559<br>- ที่ปรึกษาฯ นำเสนอร่างข้อกำหนดและขอบเขตงานการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 (TOR) และรายงานประเมินราคาการจัดหาโครงการ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559<br>- ประชุม PMO CBS2 เพื่อติดตามงานด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมประมาณการค่าใช้จ่ายและราคากลางการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 จากบริษัทต่างๆ |
| : งานจัดทำ/ทบทวน ICT Training Roadmap                                                                                                      | ติดตาม และประสานงานหน่วยงานสายงาน ทส. เพื่อจัดทำ/ทบทวน ICT Training Roadmap                                                                                                                                                                                                                                             | - รพท.(ทส) อนุมัติแผนการฝึกอบรมและรายละเอียดโครงการด้าน ICT ประจำปี 2560 และให้ ฝพบ. ดำเนินการบรรจุในแผนฝึกอบรมสัมมนาของ กฟผ. ประจำปี 2560 ของ กฟผ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| : งานจ้างที่ปรึกษาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ 4 พ.ศ. 2561-2565 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ประกวดราคางานจ้างเหมาก่อสร้างฯ (ปรึกษาพิจารณา, ขยายแบบ, ชี้แจงแบบและดูสถานที่ก่อสร้าง, พิจารณาผลทางเทคนิค)<br>2. ลงนามในสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างฯ (กระบวนการ e-Auction, อนุมัติจ้าง, จัดทำสัญญาและลงนามในสัญญา)                                                                                    | - อยู่ระหว่างตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นต่อ สิ่งส่งมอบงวดที่ 2 ของที่ปรึกษา เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ พิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| : โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 3                                                                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ประสานงานและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาการใช้งาน<br>2. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเข้าข้อมูลให้ทันสมัย<br>3. สนับสนุนข้อมูลของ Call Center เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภายใน กฟผ.<br>4. จ่ายเงินค่าธรรมเนียมรายปีของหมายเลข 4 หลัก ให้ กสทช.<br>5. จัดส่งรายงานข้อมูลประจำปี 2558 | - ประชุมแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของ 1129 PEA Call Center ร่วมกับ กบอ. และ บมจ. วันทู วัน คอนแทคส์ ได้แก่ การให้บริการ Outbound (SMS, Call ) แจ้งข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องกลับหาผู้ใช้ไฟฟ้า , การให้บริการโอนสายจากห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องมายัง 1129 PEA Call Center                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                         | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| : งานขยายประสิทธิภาพระบบ VDO Conference                                                                                    | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดทำข้อมูลด้านเทคนิค และด้านราคา<br>2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ<br>3. ขออนุมัติ TOR และราคากลาง<br>4. ประกาศและขายแบบประกวดราคา<br>5. ยื่นซองประกวดราคา<br>6. พิจารณาผลการประกวดราคาด้านเทคนิค<br>7. เคาะราคา (e-Auction)<br>8. ขออนุมัติจ้างฯ                                                                                             | - อยู่ระหว่างจัดทำเอกสาร TOR และ ราคากลาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| : งานควบคุมงานก่อสร้าง (อาคารศูนย์ข้อมูล)                                                                                  | 1. จัดทำ ข้อกำหนด ขอบเขตงานจ้าง (TOR), ราคากลางและขออนุมัติ<br>2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก (คัดเลือกที่ปรึกษาตามเกณฑ์การคัดเลือก, ต่อบริษัท, สรุปผลและขออนุมัติจ้าง, ทำสัญญาและลงนามในสัญญา)                                                                                                                                                                       | - ผวก. อนุมัติผลการคัดเลือกที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2559<br>- บริษัทฯ ที่ปรึกษาได้ส่งข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคาของงานจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559<br>- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานฯ เพื่อพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปผลการพิจารณาด้านเทคนิค                                                                      |
| : งานการสนับสนุนการบริหารจัดการการเชื่อมโยงสารสนเทศ                                                                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในการออกแบบระบบงาน (SA) เพื่อร่วมกำหนด และทบทวน Business Process<br>2. ร่วมกับผู้ออกแบบระบบงาน กำหนดชุดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล<br>3. กำหนดวิธีการรับส่งข้อมูลของแต่ละโปรเซส<br>4. เชื่อมโยงข้อมูล (ข้อกำหนดทางเทคนิค)<br>5. ประกาศขึ้นทะเบียนชุดข้อมูลและวิธีการรับ-ส่งข้อมูล เป็นมาตรฐานกลางของ กฟผ. | จัดทำอนุมัติประกาศรายการทะเบียนมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ครั้งที่ 1/2559 ดังนี้<br>- ทะเบียนโปรเซสการเชื่อมโยง (Interconnection Business Process Registration) จำนวน 3 รายการ<br>- ทะเบียนข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน (Sharable Business Information Entity Registration) จำนวน 11 รายการ<br>- ทะเบียนรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Format Registration) จำนวน 5 รายการ<br>- ทะเบียนข้อกำหนดวิธีการรับส่งข้อมูล (Interconnection Technical Specification Registration) จำนวน 3 รายการ |
| : แผนงานจัดซื้อวงจรสื่อสารให้สำนักงาน กฟผ. จุฬารวมงานที่มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงใช้งานแล้ว มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 20 Mb/s | เพิ่มความเร็ววงจรสื่อสาร Ethernet ให้ กฟผ. จุฬารวมงานที่เป็นจุดเชื่อมโยงโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ กฟผ. ไปยัง กฟผ. ในสังกัดหลายแห่ง ให้มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 20 Mbps (ในกรณีที่มีการดและอุปกรณ์พร้อมใช้งาน)                                                                                                                                                                          | - เดือน ธ.ค. 2559 ดำเนินการจัดซื้อวงจรสื่อสารรวมสะสมจำนวน 186 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                                                                             | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| : งานพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร ด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. (TAMS)                                                                                         | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขออนุมัติจ้าง และจัดทำสัญญาจ้าง<br>2. ติดตามงาน ตรวจรับงานงวดที่ 1 และจ่ายเงิน<br>3. ติดตามงาน ตรวจรับงานงวดที่ 2 และจ่ายเงิน<br>4. รายงานความก้าวหน้า                                                                                                                                                                     | - จ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาฯ งวดที่ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| : งานระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามมาตรฐาน ITIL (IT Service Management Develop by ITIL : ITSM Developed by ITIL)                  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ปรับปรุงข้อมูลบุคลากร/ปรับแต่งค่า Config ให้กับเจ้าหน้าที่ Support Team<br>2. ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ<br>3. ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลความรู้ในระบบบริหารจัดการงานบริการฯ ตามมาตรฐาน ITIL<br>4. ทบทวนและปรับปรุง แนวปฏิบัติ/กระบวนการทำงานของการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง(Change Management) | - ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ (Incident Management) และส่งรายละเอียดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว<br>- ทบทวนการทำงานของของการบริหารจัดการฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Management) ในระบบบริหารจัดการงานบริการฯ ตามมาตรฐาน ITIL และจัดทำผังการไหลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เสร็จเรียบร้อยแล้ว<br>- ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ซึ่งได้จัดทำรายละเอียด เสร็จเรียบร้อยแล้ว 95 % อยู่ระหว่างการตรวจทานบันทึกอนุมัติใช้คู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) |
| <b>ICT3 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงการพัฒนามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (IT Governance and Information Security Standard Development)) | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ขออนุมัติ TOR<br>2. จัดทำร่างราคากลาง<br>3. ขออนุมัติราคากลาง                                                                                                                                                                                                                                                              | - ผชก.(ทส) อนุมัติจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559<br>- ที่ปรึกษาฯ เริ่มดำเนินการโครงการ เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2559 และส่งงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 กรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน</b>                                   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001) ★                        | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001)                                           | - ผวก. อนุมัติลงนามจ้าง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก. 18001) แล้ว                                                                                                                                                                                                                                           |
| - งานจัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงานระดับหัวหน้างาน ★                    | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 6 ครั้ง                                                          | ดำเนินการแล้ว จำนวน 4 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| - งานตรวจประเมินเกี่ยวกับความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานของพนักงานและคนงาน ★          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>ตรวจประเมินความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน และคนงาน จำนวน 6 ครั้ง                                                                 | ดำเนินการแล้ว จำนวน 6 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| - งานจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย ให้กับกฟพ. ต่างๆ ★                      | จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับ กฟส. และ กฟย. ต่างๆ จำนวน 1 ครั้ง                                                                              | ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล</b>                                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - งานเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ★              | จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน                                                           | - ประชุมเชิงปฏิบัติการ "มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" เชิญผู้แทน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด บรรยายในหัวข้อ "กรอบ หลักการและแนวคิดด้านคุณธรรมและความโปร่งใส" ให้กับผู้บริหารและพนักงาน กฟผ. ณ โรงแรม TK Palace Hotel & Convention เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559<br>- ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน กฟผ. คือ ร้อยละ 90.25 |
| - งานการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ★                                                   | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>จัดสัมมนาปัญหาอุปสรรค จัดทำป้ายมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส พร้อมทำการตรวจประเมิน (Audit) แก่ กฟจ. 74 แห่ง ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด | - คณะอนุกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นด้านการไฟฟ้าโปร่งใส พิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นด้านความโปร่งใส (ระดับองค์กร) ดังนี้<br>อันดับ 1 กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม กฟผ.3<br>อันดับ 2 กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟผ.2<br>- ประชุมเชิงปฏิบัติการ "มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ณ โรงแรม TK Palace Hotel & Convention เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559    |
| - งานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ | จัดทำบันทึกขอรายชื่อผู้รับผิดชอบทุกสายงาน                                                                                                                   | - อยู่ระหว่างจัดทำรายชื่อผู้รับผิดชอบทุกสายงาน ในการประสานงานและติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                             | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1.อบรม/สัมมนาให้ความรู้ด้าน CSR ตาม ISO 26000 ให้กับผู้บริหารและพนักงาน<br>2. จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม<br>3. สำรวจความต้องการและความคาดหวังของชุมชนที่สำคัญ<br>4. จัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร<br>5. ติดตาม/ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน | - จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 แล้ว อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนจากการไฟฟ้าเขต 12 เขต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - แผนงานมาตรฐานรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (GRI) | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สำรวจและจัดทำแผนการพัฒนารายงานความยั่งยืนตามแนวทางความยั่งยืน (GRI)<br>2. จัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามแนวทางสากล Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ G4 (หนังสือรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2558)                                                                                              | - เผยแพร่หนังสือรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2558 ฉบับภาษาไทย เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2559 และฉบับภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ 21 ต.ค. 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.               | จัดทำแบบสอบถาม สำรวจ วิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ และสรุปจัดทำรายงาน                                                                                                                                                                                                                   | - สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ประจำปี 2559 จำนวน 3 โครงการ คือ โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย, โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA และโครงการมวชนสัมพันธ์<br>- ผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 85                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - แผนงานเพิ่มศักยภาพการสื่อสาร ส่งเสริม การปฏิบัติงานด้วยการรับผิดชอบต่อสังคม  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>- จัดการแสดงผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (กิจกรรม CSR DAY)<br>- ประสานงาน รวบรวมข้อมูลเพื่อการผลิตและเผยแพร่โครงการ CSR ที่สำคัญทางสื่อภายใน/ภายนอก                                                                                                                                                       | - ผวก. อนุมัติการจัดงาน CSR DAY 2016 ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งเรื่องพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สวรรคต และให้หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจไว้ทุกข์และงดจัดงานรื่นเริงและมหรสพต่างๆ เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2559<br>- จัดส่งข่าวสารการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่เดือนละ 1 ครั้ง<br>- เผยแพร่ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม, สายงานสังคมและสิ่งแวดล้อม และสื่อ Social Network ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ<br>- เผยแพร่วารสาร SR Ecology Vol.19 ประจำเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559<br>- ออกแบบ Infographic เผยแพร่งานด้าน CSR ประจำเดือน ธ.ค. |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                               | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - แผนงานช่วยเหลือสังคม และสาธารณประโยชน์ ★<br>: โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็<br>เหตระกูลและ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่<br>ชนบทที่ห่างไกล                                                                                                                                                                                                                                                     | จัดกิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ฯ ประจำปี 2559 แล้วจำนวน 12 ครั้ง รวมผู้ได้รับการรักษาจำนวน 32,345 คน                                                                                                                                                                                                                                                |
| : โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม                                                     | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ<br>ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ<br>2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                                                     | - ฝ้ายสังคมและสิ่งแวดลอม ผลิตน้ำดื่ม 34,800 ขวด และจัดทำถุงผ้าสบทบ 10,000 ใบ สำหรับแจกใน<br>กิจกรรมสังคมและสิ่งแวดลอมแล้ว<br>- กฟช. 12 เขต จัดทำน้ำดื่ม เพื่อแจกในกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดลอมแล้ว                                                                                                                                                |
| : โครงการ PEA จิตอาสา                                                            | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้นักงาน<br>และประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม<br>2. จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย                                                                                                                                                                                                                                          | - จัดโครงการ กฟภ. อุปสมบท 599 รูป ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา<br>ภูมิพลอดุลยเดช<br>- จัดกิจกรรม กฟภ. จิตอาสาแจกอาหารให้กับประชาชนที่เข้าเฝ้าฯ กราบถวายบังคมพระบรมศพ<br>ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช ระหว่างวันที่<br>5 พ.ย. 2559 - 22 ม.ค. 2560                                                |
| - แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน<br>: โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง<br>ปลอดภัย และประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล<br>แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ<br>ปวส. จำนวน 7,700 คน/ปี<br>2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ<br>แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ<br>ภายในชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ. ไม่น้อยกว่า<br>300,000 ครัวเรือน/ปี | - จัดกิจกรรมโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" ประจำปี 2559 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง<br>ถูกต้องปลอดภัยและประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า<br>ปวส. และ ปวช. จำนวน 7,700 คน<br><br>- นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 312,150<br>ครัวเรือน |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                  | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                               |
| : โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต                                                  | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดกิจกรรมประชาร่วมใจ ลดไฟดับ ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง กฟข. ละ 1 แห่ง<br>2. จัดกิจกรรมบันทึกนัยกับประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย จำนวน 3,000 คน/ปี<br>3. จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกลหรือศาสนสถาน กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง | - ผวก.อนุมัติดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิตประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2559<br><br>- กฟข. 12 เขต ดำเนินการจัดกิจกรรม PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิตประจำปี 2559 แล้ว จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวม 3,110 คน                                           |
| - แผนงานจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า<br>: โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ปลุกต้นไม้ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟผ.<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - ดำเนินการจัดกิจกรรมปลุกต้นไม้ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ 4 ภาค จำนวน 6 แห่ง คือ กฟน.3, กฟฉ.1, กฟฉ.3, กฟภ.2 (2 พื้นที่) และ กฟต. 1 แล้ว                                                                                                                                     |
| : โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย                                                    | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สร้างฝายชะลอน้ำ โดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราว เสริมสภาพทางไฟฟ้า ในพื้นที่ กฟผ. รวม 84 แห่ง (งานเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระราชินี 84 พรรษา)<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                              | - กฟข. ดำเนินการก่อสร้างเสร็จและส่งมอบแล้วจำนวน 84 ฝาย                                                                                                                                                                                                                 |
| : โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย                                                 | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการังเทียม ปลุกหญ้าทะเล ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - วางปะการังเทียม 6 ครั้ง จำนวน 1,990 ต้น ณ พื้นที่แหลมตาชี (อ่าวปัตตานี)<br>- ผวก. อนุมัติจัดกิจกรรมปลุกหญ้าทะเล เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2559<br>- จัดกิจกรรมปลุกหญ้าทะเล ณ บริเวณเกาะผี หน้าชายหาดทุ่งคลองสน บ้านพรุจุด ต.บ่อหิน อ.ลิเกา จ.ตรัง เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 |
| : งานสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก                                               | จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์คำนวณการปล่อย-ลดก๊าซเรือนกระจกปี 2559 ไตรมาสที่ 1-3 และสรุปรายงานเสนอ ผวก. เมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2559<br>- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์คำนวณการปล่อย-ลดก๊าซเรือนกระจกปี 2559 ไตรมาสที่ 1-4                                               |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                                | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| - แผนงานมวลชนสัมพันธ์ ★<br>: งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากดำเนินงานของ กฟภ. | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์กับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA<br>2. ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                  | - จัดสร้างระบบบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เขื่อนบ้านขุนแปะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ แล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| : แผนงานพัฒนาความร่วมมือด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. กับอาเซียน ★                             | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. จัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ประเทศเพื่อนบ้านที่ซื้อกระแสไฟฟ้าจาก PEA ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2. จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับศาสนสถาน และสถานศึกษา | - ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนและที่ทำการไฟฟ้าประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และศึกษาดูงานการจัดโครงการด้าน CSR ของ กฟภ.<br>- จัดกิจกรรมความร่วมมือด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA กับอาเซียน จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 14-16 ธ.ค. 2559                                                                                              |
| - แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน ★<br>: โครงการ PEA LED ★                              | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถาน จำนวน 17 แห่ง<br>2. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนสำคัญ จำนวน 4 แห่ง<br>3. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับชุมชนประมง จำนวน 100 ลำ                                                             | - ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานและสงมบแล้ว จำนวน 15 แห่ง อยู่ระหว่างติดตั้งจำนวน 2 แห่ง<br>- ผวก. อนุมัติให้ดำเนินโครงการติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงาน 1 แห่ง บริเวณรอบอ่างเก็บน้ำเขาระก้า ต.อนล้ง อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 20 ต.ค. 2559<br>- ดำเนินการติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับชุมชนประมง ต.ตะโกละกาโป อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี แล้ว |

| แผนการดำเนินงานประจำปี 2559                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน/โครงการ/งาน                                                                   | เป้าหมายไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| : โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ ด้านพลังงานไฟฟ้าแก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งเชื้อเพลิงการผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย<br>2. ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน<br>3. ติดตามและสรุปประเมินผล | - ให้ความรู้ด้านพลังงานไฟฟ้ากับเยาวชน จำนวน 89 โรงเรียน แล้ว<br>- ประชุมคณะทำงานหรือแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2559<br>- คณะทำงาน 3 การไฟฟ้ามีมติให้เลื่อนเวลาการตรวจประเมินผลการจัดทำโครงการฯ เป็น ม.ค.-ก.พ. 2560<br>เนื่องจากโรงเรียนที่ร่วมโครงการส่งข้อมูลล่าช้าและไม่ครบถ้วน                                                                                                       |
| - แผนงานส่งเสริมพลังงานทดแทน ★<br>: โครงการ PEA ช่วยภัยแล้งด้วยพลังงานทดแทน          | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับพื้นที่การเกษตรและชุมชนขนาดเล็ก<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                | - ดำเนินการติดตั้งชุดสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ในพื้นที่ กฟน.3 จำนวน 18 แห่ง และ กฟผ.3 จำนวน 22 แห่ง รวม 40 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| : โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน                                   | <u>ไตรมาส 1-4</u><br>1. สนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน<br>2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                  | - โครงการสนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จจำนวน 1 แห่ง คือ วิสาหกิจชุมชนพึ่งตนเองบ้านหนองสะโน ต.ดอนนางหงส์ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม<br>- อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างจำนวน 3 แห่ง คือ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มชาอินทรีย์บ้านปางมะกาด ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย, วิสาหกิจชุมชนแปรรูปสัตว์น้ำ ต.ลำพะเนียง จ.อยุธยา และกลุ่มแม่บ้านหนองชะสามัคคี ต.นาสัก อ.สวิ จ.ชุมพร |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร 0-2590-5770 โทรสาร 0-2590-5815

200 Ngam Wong Wan Rd. Chatuchak Bangkok 10900

Tel 0-2590-5770 Fax 0-2590-5815

[www.pea.co.th](http://www.pea.co.th)