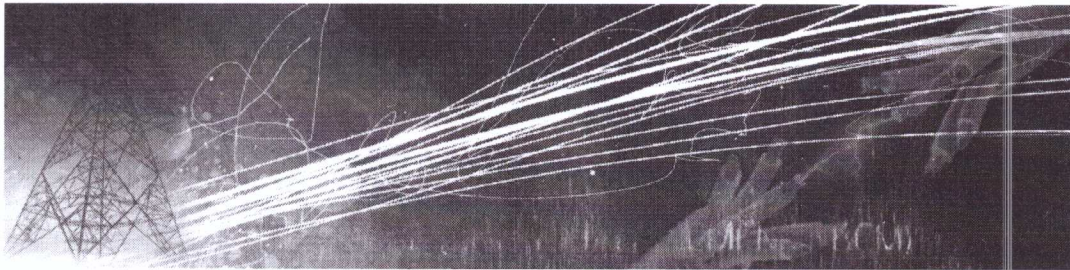


การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ.

เกี่ยวกับเรา » การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (<https://www.pea.co.th/เกี่ยวกับเรา/การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ-กฟภ>)

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT : BCM)



ความเป็นมาของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT) ของ กฟภ.

ในช่วงเวลาสิบกว่าปีที่ผ่านมา ได้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติและด้วยฝีมือมนุษย์หลายครั้งขึ้นทั่วโลก เช่น เหตุการณ์การร้ายในประเทศสหรัฐอเมริกาในปี 2544 การระบาดของโรค SARS ในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ในปี 2546 ซึ่งแพร่ระบาดในประเทศไทยด้วยเช่นกัน คลื่นยักษ์สึนามิที่ถล่มชายฝั่งของประเทศไทยของเราในปี 2547 หรือพายุเฮอริเคน Katrina ที่สหรัฐอเมริกาในปี 2548 ซึ่งการเกิดภัยพิบัติในแต่ละครั้งนั้นสร้างความเสียหายมหาศาลแก่ชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังสร้างความเสียหายอันใหญ่หลวงต่อภาคธุรกิจ บริษัทน้อยใหญ่หลายแห่งต้องสูญเสียทุนและกำไร เสียภาพลักษณ์ รวมทั้งสูญเสียส่วนแบ่งทางธุรกิจ (market share) จากผลกระทบของภัยคุกคามต่างๆ และความสำคัญของการให้บริการพลังงานไฟฟ้าของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลต่างๆ กฟภ. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้มีความบูรณาการและสมบูรณ์เพียงพอที่จะรองรับหรือลดผลกระทบจากภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กฟภ. จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล British Standard Business Continuity Management (มาตรฐานสากล BS25999-2:2007) และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก.22301-2553) พร้อมทั้งจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญของ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

Business Continuity Management (BCM) หรือ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หมายถึงองค์รวมของกระบวนการบริหารซึ่งขี้นภัยคุกคามต่อองค์กรและผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ และให้แนวทางในการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อการตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการ BCM นั้นต้องประกอบไปด้วย Business Continuity Plans (BCP) หรือ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ Incident Management Plans (IMP) หรือ แผนจัดการอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดย BCP คือ เอกสารที่รวบรวมขั้นตอน และข้อมูลซึ่งทำให้องค์กรพร้อมที่จะนำไปใช้เมื่อเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้สามารถดำเนินการในกิจกรรม หรือกระบวนการหลักในระดับที่กำหนดไว้ ส่วน IMP คือ แผนหรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อใช้เตรียมความพร้อมของระบบป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน และผู้มีส่วนที่รับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อัคคีภัย ภัยธรรมชาติ สารเคมีรั่วไหล การก่อวินาศกรรม ฯลฯ ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม

ข่าวสารและกิจกรรม BCM

การซ้อมแผน BCP รองรับเหตุไฟไหม้ กฟภ. พระนครศรีอยุธยา 13/11/2556

ภาพกิจกรรม การซ้อมแผน IMP และ BCP ที่ กฟภ. พระนครศรีอยุธยา

อบรมหลักสูตร BCM สำนักงานใหญ่

อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร BCM ให้กับการไฟฟ้าในสังกัด สผก.(จ1)

อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร BCM ให้กับการไฟฟ้าในสังกัด สผก.(จ2)