



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 10 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป

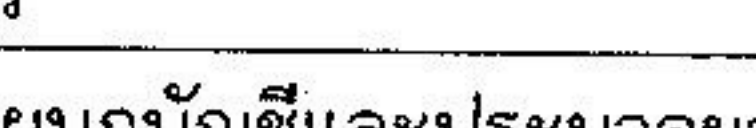
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบบ. P1 - 01 เอกสาร (ค่าไฟฟ้าค้างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับ / ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม) ที่มีข้อมูลถูกต้อง เอกสารครบถ้วน และได้รับเงินที่ครบถ้วนตามที่ระบุในใบเสร็จ ส่งภายในกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)
ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

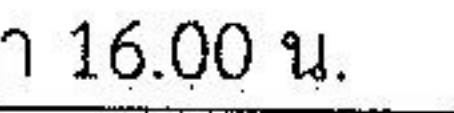
ผบบ. P1 - 02 นำส่งมิเตอร์คืนให้ ผมต.พร้อมบันทึกนำส่งในแบบฟอร์มสมุดคุมการรับ-ส่งมิเตอร์กรณีงดจ่ายไฟของชุดปฏิบัติการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.120-ป.56) ภายในเวลา 09.00น.ในวันทำการถัดไป ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา)
ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบบ. P1 - 01 ข้อมูลการตัดมิเตอร์ประจำวันที่มีการนำเข้าระบบ ISU ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)
ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

-2-

ผบป. P1 - 02 ข้อมูลในระบบ BPM/รายงานเอกสาร (รายงานรับชำระเงินแทน) ซึ่ง กฟฟ. รับแทน ที่มีความถูกต้องครบถ้วน รวดเร็ว		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล 		ผู้รับบริการ กองการเงินสำนักงานใหญ่/การไฟฟ้าอื่น
ชื่อ-สกุล (นำนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง ทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P1 - 03 ข้อมูลในระบบ BPM / รายงานเอกสาร (ใบเสร็จรับเงิน) ซึ่ง กฟพ. รับแทน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน					
ผู้ให้บริการ			ผู้รับบริการ		
แผนกบัญชีและประมวลผล			การไฟฟ้าต่างเขต		
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง ทส. บป. กฟจ. อต. 2 (นิติโย)			ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง		
วันที่ 16 พ.ค. 2559			วันที่		

ผบป. P1 - 04 การนำส่งมิเตอร์ที่ผู้รับจ้างตัดกลับ และรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR021) ให้ ผมต. ภายในเวลา 16.00 น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง ผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P1 - 01 ผมต.ส่งมอบมิเตอร์ที่ได้ตัดกลับ พร้อมบันทึกนำส่งในแบบฟอร์มสมุดคู่มือการรับ-จ่ายมิเตอร์กรณีงดจ่ายไฟ ของชุดปฏิบัติการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.120-ป.56) ภายในเวลา 16.30 น.ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง ทม.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผู้ดูแลกระบวนการงาน		ผู้อนุมัติ	
ชื่อ-สกุล	Cm Eok	ชื่อ-สกุล	ป.ร.ร.
(นางนันทยา ยศเมฆ)		(นายปลื้ม สิทธิ)	
ตำแหน่ง	ผ.บ.บ. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง	ผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่	16 พ.ค. 2559	วันที่	16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 15 ธ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบ. P2 - 01 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/แบบฟอร์มP2-TP-02 แบบฟอร์มเก็บข้อมูลผู้แจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ รายงาน จพ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง ทผ.ปบ. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ สำนักงาน/ผคพ. กปบ. ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบ. P2 - 02 ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ ดังนี้ ผู้ควบคุมงานวงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง ทผ.ปบ. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ ผคพ. กปบ. ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบ. P2 - 03 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA สถานที่ จุดติดตั้ง หมายเลขเสาติดตั้ง วันและเวลา 2. ในเวลาทำการ ให้ส่งภายในวันทำการนั้น 3. นอกเวลาทำการ ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง ทผ.ปบ. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ทผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบบ. P2 - 04 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด ข้อกำหนด	
1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA สถานที่ จุดติดตั้ง หมายเลขเสาติดตั้ง วันและเวลา	
2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หนบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หนบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบบ. P2 - 05 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด ข้อกำหนด	
1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA สถานที่ จุดติดตั้ง หมายเลขเสาติดตั้ง วันและเวลา	
2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หนบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หนบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบบ. P2 - 06	
1) เงิน (ค่าไฟค้างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์/ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม)	
2) สำเนาใบเสร็จทั่วไป/สำเนาใบเสร็จค่าประกัน กรณีมีค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม	
3) สมุดคุมรายการการตัดมิเตอร์ประจำวัน	
ข้อกำหนด	
1. ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ไฟ	
2. ส่งภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระค่ากระแสไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หนบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หนบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

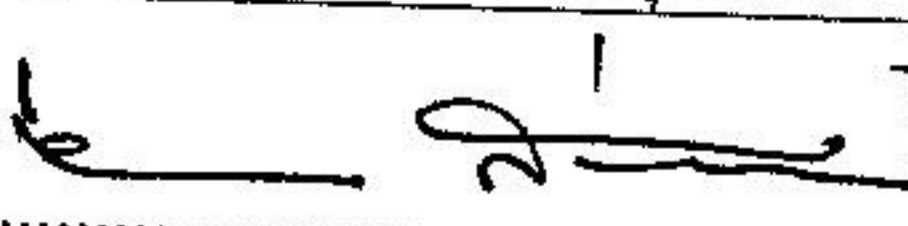
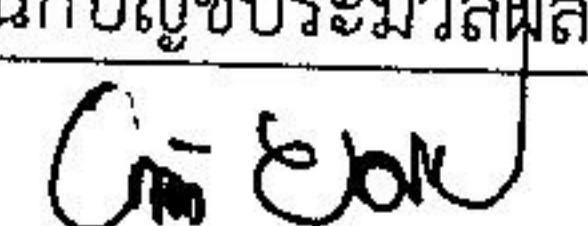
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

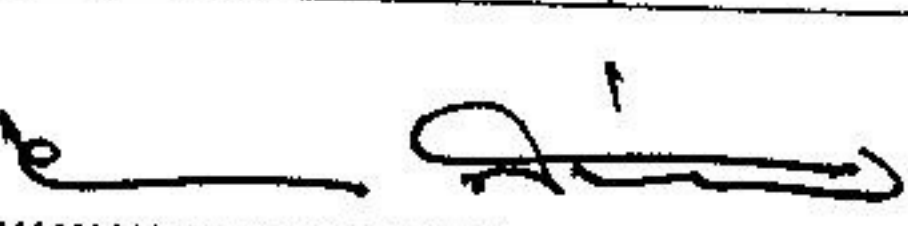
ผบบ. P2 - 07 ใบแจ้งหนี้และเอกสาร คน. 9 (สำเนา)

ข้อกำหนด

1. มีข้อมูลถูกต้อง ให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม (มี PEA No. หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟ)
2. หมายเลขโทรศัพท์/แผนผังสังเขป
3. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

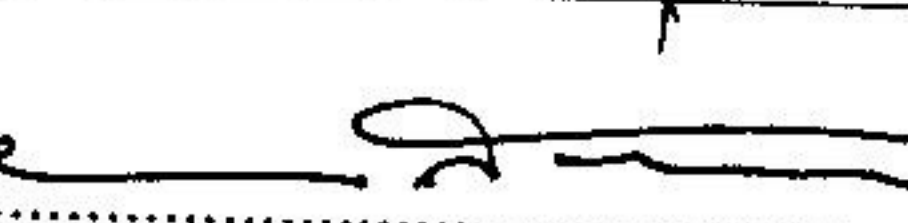
ผบบ. P2 - 08 ข้อมูลประกอบการพิจารณาสั่งการจ่ายไฟคืนระบบ หลังจากมีการตรวจสอบความปลอดภัยแล้ว ดังนี้ ชื่อผู้ควบคุมงาน, เวลาแก้ไขแล้วเสร็จ, พนักงานลงจากเสาเรียบร้อยแล้ว, ปลดชุดกราวด์, ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์หัวเสา-ระบบจำหน่าย

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ ผคฟ. กปป.
ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P2 - 09 ส่งใบเบิกอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทน (ZPMF 019)

ข้อกำหนด

1. ระบุเลขที่ใบสั่งซ่อมชัดเจน ลงนามอนุมัติโดยครบถ้วน
2. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/แผนกพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หน.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผค.ล./ผค.บ. P2 - 01 ใบส่งของที่ต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/แผนกพัสดุบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผค.ฟ. P2 - 01 ข้อมูลจากการสร้างเหตุการณ์ใน e-Respond ได้แก่ วงจร, รหัสอุปกรณ์, อุปกรณ์, สถานที่จ่าย, สถานที่, ระยะทางโดยประมาณ, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, วัน-เวลาที่อุปกรณ์ทำงาน ตามระบบงาน OMS, กระแสฟอลต์-เฟสที่เกิดฟอลต์, การทำงานของรีเลย์, โหลดที่หายไป	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผค.ฟ. P2 - 02 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ ชื่อผู้สั่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินการปลด/สับอุปกรณ์	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผค.ฟ. P2 - 03 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ ชื่อผู้สั่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินการปลด/สับอุปกรณ์	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง วันที่ 16 พ.ค. 2559

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ P3 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่มีข้อมูลถูกต้อง หลักฐานครบถ้วน พร้อมใบแจ้งหนี้	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P3 - 02 คำร้องที่ดำเนินการสร้างข้อมูลในระบบ DM และสร้าง/ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบงาน GIS ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พร้อมเอกสารประกอบ และข้อมูลจำนวนการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ (มต.15) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

-2-

ผมต. P3 - 02 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ ผมต. ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมแนบหลักฐานประกอบคำร้องที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อดำเนินการจัดเก็บ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง (ผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)) วันที่ (16 พ.ค. 2559)	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง (ผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)) วันที่ (16 พ.ค. 2559)

ผบป. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีผู้รับเงินลงนามในคำร้องขอใช้ไฟ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล  ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หส.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า  ชื่อ-สกุล (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หส.บค. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง ทพ.บค. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่ง ผจก.กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 10 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P4 - 01 (ต่อกลับ) ใบคำร้องและใบแจ้งหนี้ ที่ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อขอต่อกลับมิเตอร์ทันที (กรณีมีการโอนหักเงินประกันแล้ว)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู)	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)
ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง ทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P4 - 02 (เพิ่ม/ลดขนาด) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู)	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)
ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง ทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P4 - 03 (ตัดฝาก) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู)	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)
ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)	ตำแหน่ง ทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบค. P4 - 04 (ย้ายจุด) ใบคำร้องที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน / เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง ทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P4 - 05 (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) ใบคำร้องและใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน / เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ทผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P4 - 06 (ตัดฝาก) ใบคำร้องและใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน / เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ทผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P4 - 07 (ย้ายจุด) ใบคำร้องและใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน / เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง ทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ทผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบค. P4 - 08 (ต่อกลับ) ใบคำร้องและใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน /เอกสารประกอบครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

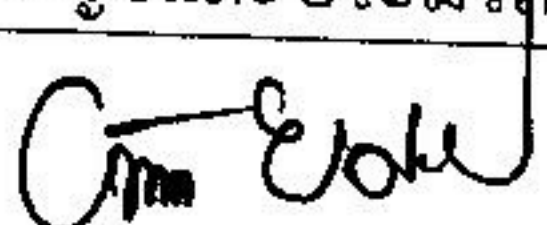
ผบป. P4 - 01 ใบสั่งงานที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้ามาติดต่อขอต่อกลับมิเตอร์ ทันที (กรณีที่ยังไม่มีการ โอนหักเงินประกัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

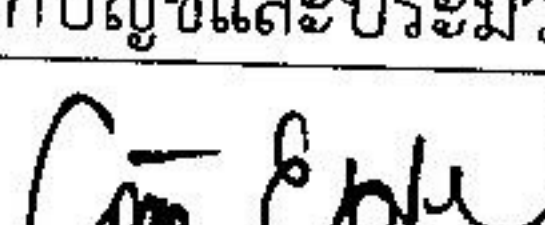
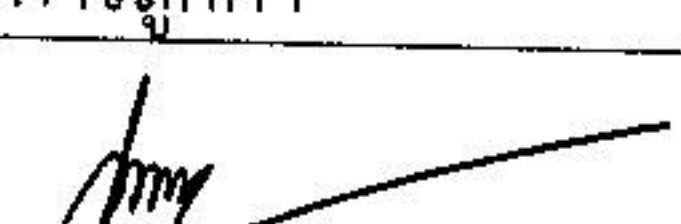
ผบป. P4 - 02 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงิน ประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P4 - 03 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงิน ประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

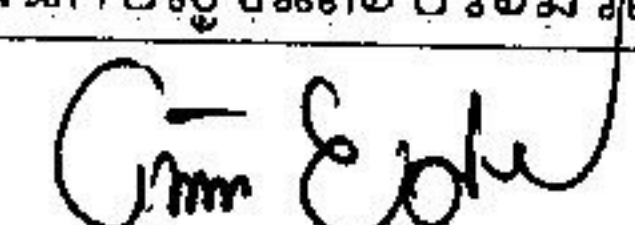
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4

ผบป. P4 - 04 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงิน ประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P4 - 05 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P4 - 01 ใบเบิกอุปกรณ์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ/คลังบริการ ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P4 - 02 ข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ (มต.15) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผมต. P4 - 03 ข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ (มต.15) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P4 - 04 ข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ (มต.15) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P4 - 05 ข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ (มต.15) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P4 - 06 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ ผมต. ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมแนบหลักฐานประกอบคำร้องที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อดำเนินการจัดเก็บ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิติโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุตร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการตอบข้อร้องเรียน P5 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

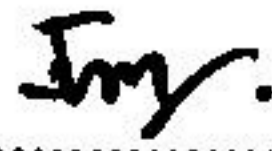
ผบห. P5 - 01 สำเนาเรื่องร้องเรียนแจ้ง ผบค. เพื่อดำเนินการติดตามผล	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

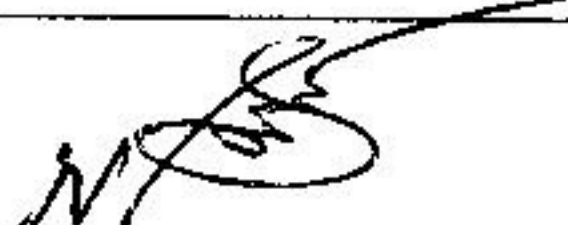
ผบห. P5 - 02 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบห. P5 - 03 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

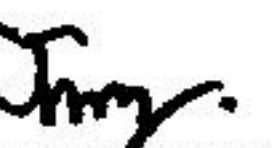
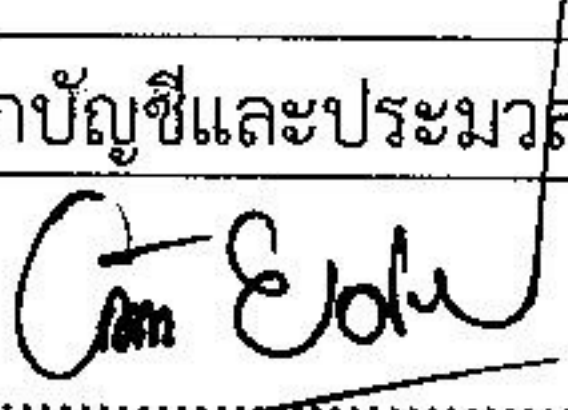
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบท. P5 - 04 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการ
ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หน.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หน.บ.บ. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

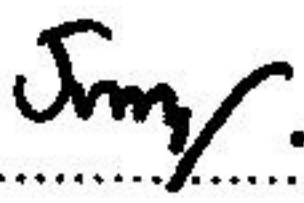
ผบท. P5 - 05 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้าง
ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หน.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายไพโรจน์ พรหมพุท) ตำแหน่ง หน.กส. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

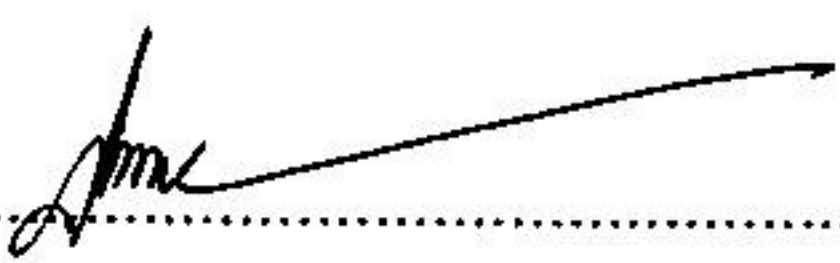
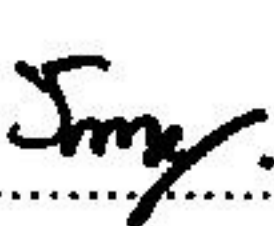
ผบท. P5 - 06 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกคลังหลัก/คลังบริการ
ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หน.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

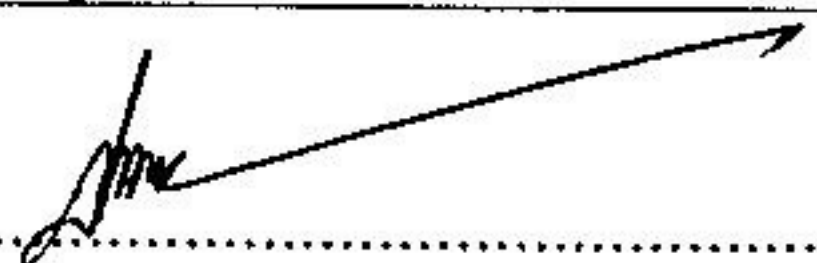
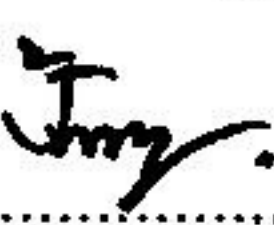
ผบท. P5 - 07 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หน.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บ.บ. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

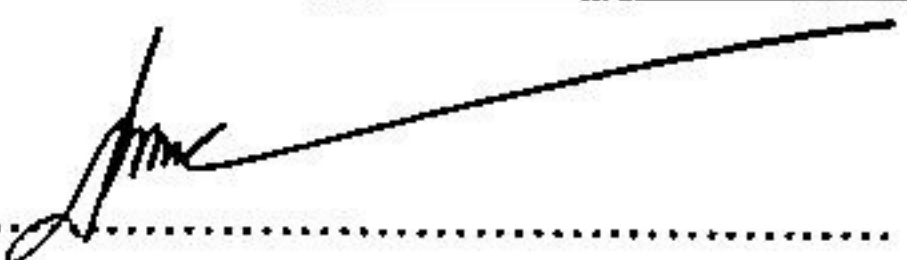
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบห. P5 - 08 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว (ภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หพ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบค. P5 - 01 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว ส่ง ผบห. นำเสนอเพื่อพิจารณาสั่งการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หพ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หพ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P5 - 02 ข้อมูลการจัดทำรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หพ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หพ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P5 - 03 เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
ชื่อ-สกุล  (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หพ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย) วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบค. P5 – 04 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P5 - 01 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผม.ต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผปบ. P5 - 01 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผป.บ. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผกส. P5 - 01 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายไพโรจน์ พรหมพุทธ) ตำแหน่งผก.ส. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผคส./ผคบ. P5 - 01 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P5 - 01 ใบคำร้องและใบกำกับการทำงานเรื่องร้องเรียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผวต. P5 - 01 ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน อย่างรวดเร็ว ส่ง ผบห. นำเสนอเพื่อพิจารณาสั่งการ		
ผู้ให้บริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด		ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

ผวต. P5 - 02 ข้อมูลการจัดทำรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน		
ผู้ให้บริการ แผนกวิศวกรรมและการตลาด		ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งพฉ.บพ. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน		ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายไพฑูรย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งพฉ.บค. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งพฉ.ก.กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) P6
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) P6 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบบ. P6 - 01 บันทึกขออนุมัติดับไฟปฏิบัติงาน (จฟ.8) ที่ระบุรายละเอียดและแผนผัง Switching ส่งให้ ผคฟ. กบบ. พิจารณาก่อนวันดับไฟอย่างน้อย 7 วันทำการ

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P6 - 02 สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนวันปฏิบัติงาน 1 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้าง
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพโรจน์ พรหมพุด) ตำแหน่งผ.กส. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบบ. P6 - 03 สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนวันปฏิบัติงาน 1 วัน

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบบ. P6 - 04 การยืนยันความพร้อม เพื่อดำเนินการดับกระแสไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P6 - 05 การยืนยันความพร้อม เพื่อดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนระบบ	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผคฟ. P6 - 01 อนุมัติแบบฟอร์มขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อม Switching Order ส่งให้ ผบบ. ก่อน วันดับไฟอย่างน้อย 3 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผคฟ. P6 - 02 การสั่งการดับกระแสไฟฟ้าตาม Switching Order โดย E/O ประสานงานกับ ผคฟ. กปป.	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผคฟ. P6 - 03 การสั่งการจ่ายกระแสไฟฟ้าคั่นระบบตาม Switching Order โดย E/O ประสานงานกับ ผคฟ. กบป.	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หผ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P6 - 01 บันทึกขออนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน (แรงต่ำก่อนวันดับไฟ 6 วันทำการ, แรงสูงก่อนวันดับไฟอย่างน้อย 13 วันทำการ)	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง ผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง ทบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P6 - 02 การลงเวลาปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่บันทึกไว้ในสมุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง อย่างถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปบ. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผกส. P6 - 01 บันทึกขออนุมัติดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน (แรงต่ำก่อนวันดับไฟ 6 วันทำการ, แรงสูงก่อนวันดับไฟอย่างน้อย 13 วันทำการ)	
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง  ชื่อ-สกุล (นายไพโรจน์ พรหมพุทธ) ตำแหน่งผกส. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา  ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งทพ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผกส. P6 - 02 การลงเวลาปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่บันทึกไว้ในสมุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง อย่างถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายไพโรจน์ พรหมพุทธ) ตำแหน่งหม.กส. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการการจัดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการจัดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P7 - 01 ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P7 - 02 ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P7 - 03 ข้อมูลเพื่อจัดหน่วย ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P7 - 04 แจ้งข้อมูลมิเตอร์ผิดปกติ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P7 - 05 แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR017) ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P7 - 06 แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR017) ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่

ผมต. P7 - 01 แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 02 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขมิเตอร์ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P7 - 03 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P7 - 01 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P7 - 02 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P8 - 01 ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P8 - 02 ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P8 - 03 ส่งเอกสารรายงานการผิดปกติของข้อมูลในระบบ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P8 - 04 ข้อมูลเพื่อจดหน่วย ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น (ตัวแทน)
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)		ชื่อ-สกุล ()
ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....		ตำแหน่ง วันที่
วันที่ 16 พ.ค. 2559		วันที่

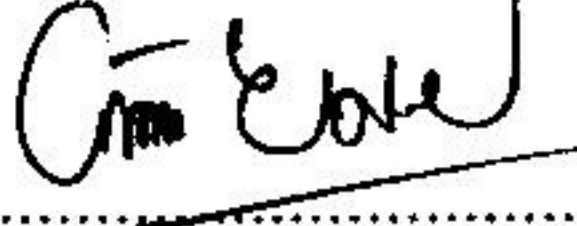
ผบป. P8 - 05 แจ้งข้อมูลมิเตอร์ผิดปกติ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา)
ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....		ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559		วันที่ 16 พ.ค. 2559

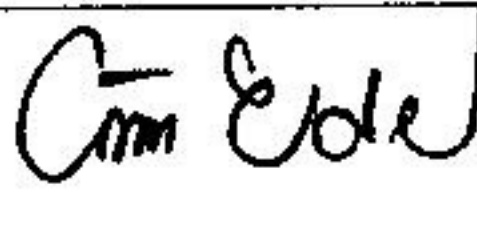
ผบป. P8 - 06 แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR017) ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู)
ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....		ตำแหน่งผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559		วันที่ 16 พ.ค. 2559

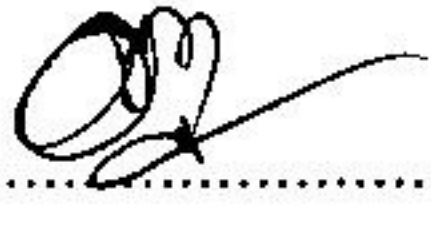
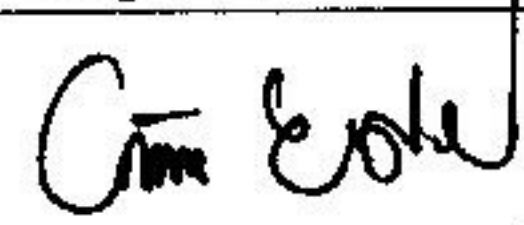
ผบป. P8 - 07 แจ้งข้อมูลผิดปกติ (ZBLR017) ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา)
ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....		ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559		วันที่ 16 พ.ค. 2559

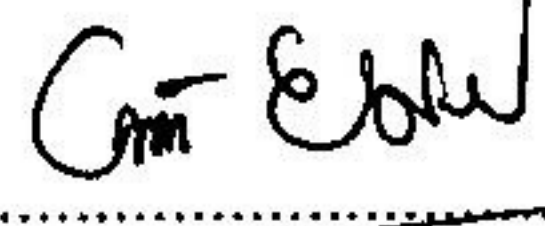
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบป. P8 - 08 ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น (ตัวแทน)
ชื่อ-สกุล  (นายนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P8 - 01 แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P8 - 02 ข้อมูลจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P8 - 03 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขมิเตอร์ ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผมต. P8 - 04 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P8 - 01 แจ้งผลการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งหม.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P8 - 02 แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูล ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งหม.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P8	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 16 พ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

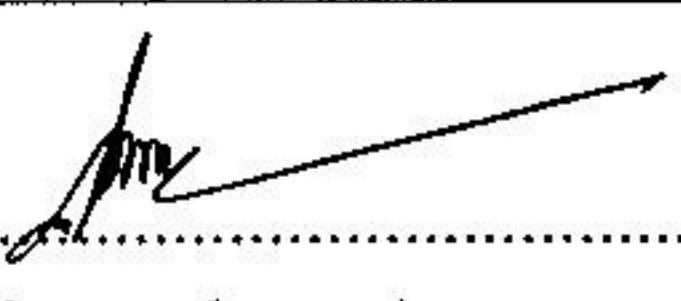
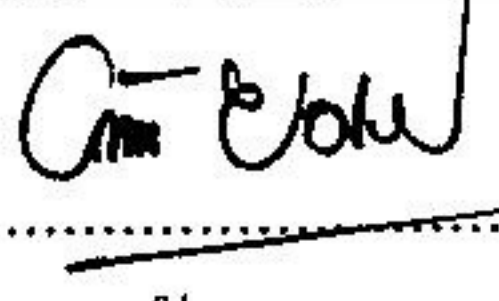
ผบค. P9 - 01 คำร้องและใบแจ้งหนี้	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

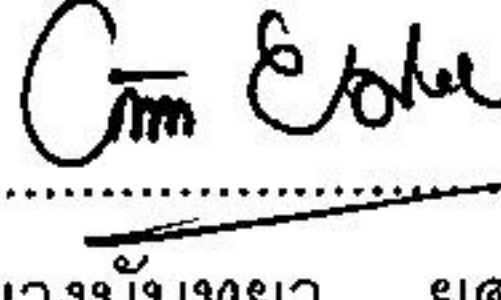
ผบค. P9 - 02 คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผบ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่

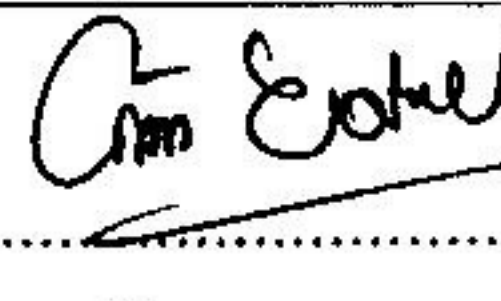
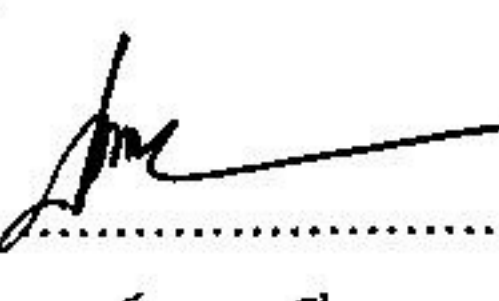
ผบค. P9 - 03 ตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์คงค้าง ณ จุดติดตั้งที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

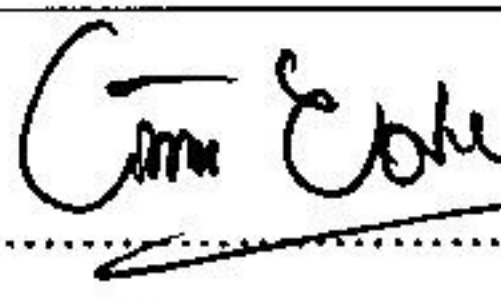
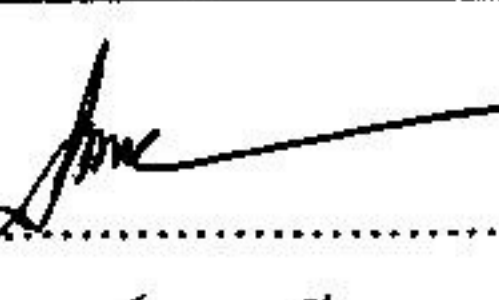
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบค. P9 - 04 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า (บิลสุดท้าย) ที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P9 - 01 หน่วยหน้ามิเตอร์คงค้าง ณ จุดติดตั้งที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่ง หน.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P9 - 01 คำร้องและใบเสร็จรับเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P9 - 02 คำร้องและใบเสร็จรับเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่ง หน.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล  (นายไพบูลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่ง หน.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบป. P9 – 0.3 ยอดหน่วยต่างจากหน่วยในระบบ DM เปรียบเทียบกับหน่วยมิเตอร์ ณ จุดติดตั้ง พร้อมสร้างข้อมูล คำนวณค่าไฟฟ้า และสร้างใบแจ้งค่าไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P9 - 04 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า (บิลสุดท้าย) ที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งทผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งทผ.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 10 มี.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P10 - 01 เอกสารที่ได้รับการอนุมัติ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบค. P10 - 02 คำร้องยกเลิกการใช้ไฟฟ้า พร้อมหลักฐานเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผบ.ค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผมต. P10 - 01 มิเตอร์ถูกรื้อถอนทั้งในระบบและนอกระบบ DM		
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผม.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผู้ดูแลกระบวนการงาน		ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายไพบุลย์ ศรีชมภู) ตำแหน่งผม.บค. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



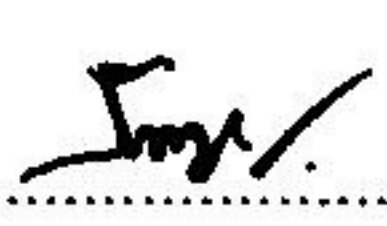
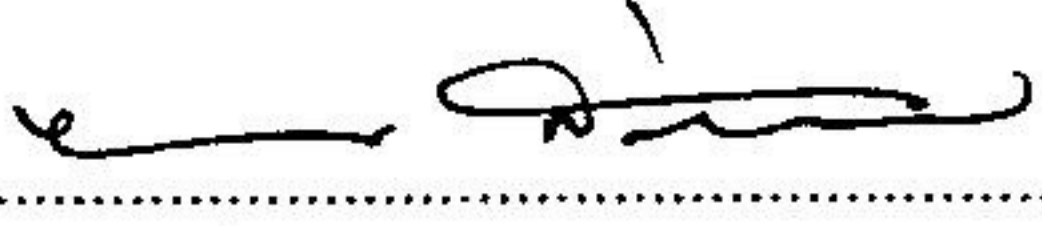
ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการบำรุงรักษา P11
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุดร 2 (นิตโย)

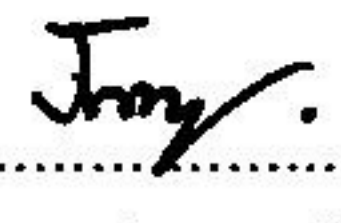
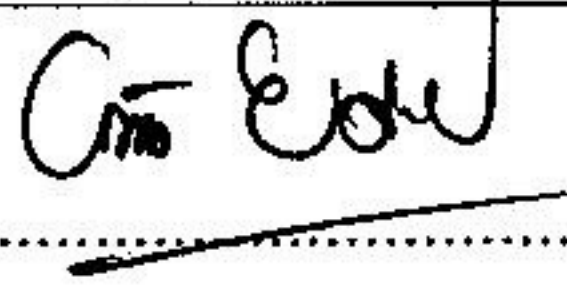
วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

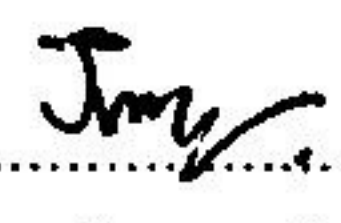
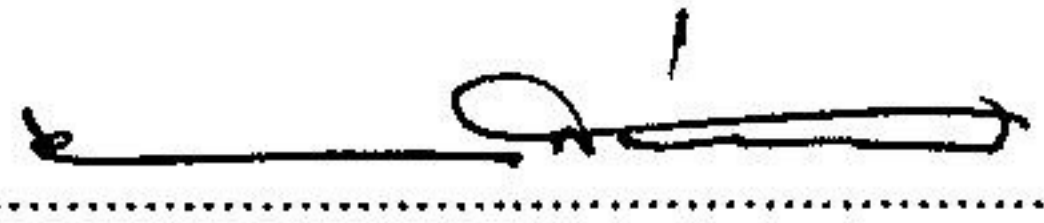
วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการบำรุงรักษา P11 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 1 ธ.ค. 2559 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบท. P11 - 01 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  (นางจีรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบท. P11 - 02 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นางจีรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล  (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบท. P11 - 03 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  (นางจีรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบท. P11 - 04 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบท. P11 - 05 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบท. P11 - 06 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผคส./ผคบ. P11 - 01 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติบริการ		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผคส./ผคบ. P11 - 02 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผคส./ผคบ. P11 - 03 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.ปน. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผคส./ผคบ. P11 - 04 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.ปน. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผคส./ผคบ. P11 - 05 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหมต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผคล./ผคบ. P11 - 06 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 01 การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 02 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้าง		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 03 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้าง		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผบป. P11 - 04 การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)
ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....	ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 05 การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)	ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)
ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....	ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 06 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้าง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ)	ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา)
ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....	ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผบป. P11 - 01 ใบปะหน้า ZPMF018, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนบริการ
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์)	ชื่อ-สกุล ()
ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย).....	ตำแหน่ง
วันที่ 16 พ.ค. 2559	วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

ผปบ. P11 - 02 บันทึกการรายงานการตรวจสอบ Patrol ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

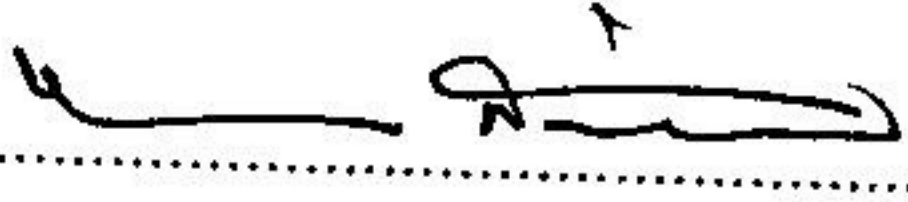
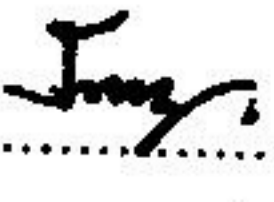
ผปบ. P11 - 03 บันทึก/โทรสารแจ้ง ผปบ. ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา		ผู้รับบริการ การไฟฟ้าเขต
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

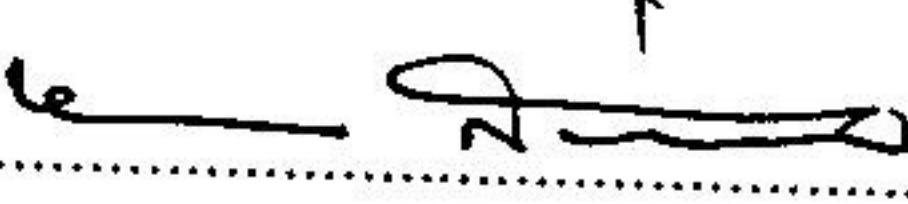
ผปบ. P11 - 04 อนุมัติงานตัดต้นไม้ (ดำเนินการเอง)		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

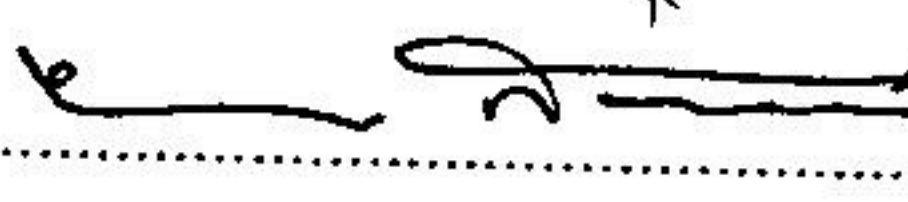
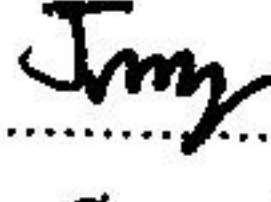
ผปบ. P11 - 05 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR,ME5A, ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา		ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผบ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559		ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่งผบ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-7-

ผปบ. P11 - 06 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หพ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หพ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผปบ. P11 - 07 ใบปะหน้า ZPMF018, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หพ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผปบ. P11 - 08 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR, ME5A, ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หพ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป ชื่อ-สกุล  (นางจิรภรณ์ มุลศรี) ตำแหน่ง หพ.บห. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผปบ. P11 - 09 ใบปะหน้า ZPMF018, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่ง หพ.ปป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-8-

ผบ. P11 - 10 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งผ.บ. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มูลศรี) ตำแหน่งผ.บ.ท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P11 - 01 ใบปะหน้า ZPMF018, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P11 - 02 อนุมัติงานบำรุงรักษามิเตอร์ (ดำเนินการเอง)	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งผ.บ.ป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P11 - 03 ใบปะหน้า ZPMF018, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งผ.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-9-

ผมต. P11 - 04 กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P11 - 05 อนุมัติงาน, ใบประมาณการค่าใช้จ่าย หน่วยงาน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P11 - 06 เอกสารที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR) ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มูลศรี) ตำแหน่งหม.บท. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559

ผมต. P11 - 07 ใบปะหน้า ZPSF009, ใบเบิกอุปกรณ์ ZPM019 ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิติโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-10-

ผมต. P11 - 08 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง) ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....	ชื่อ-สกุล (นางจิรภรณ์ มูลศรี) ตำแหน่งหม.บท. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....

ผมต. P11 - 09 แฟ้มงาน กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภัย พรหมเศรษฐา) ตำแหน่งหม.มต. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....	ชื่อ-สกุล (นางนันทยา ยศเมฆ) ตำแหน่งหม.บป. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P11	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายแหลมทอง สว่างวงศ์) ตำแหน่งหม.ปบ. กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....	ชื่อ-สกุล (นายปลื้ม สิทธิ) ตำแหน่งผจก.กฟจ.อด.2 (นิตโย)..... วันที่ 16 พ.ค. 2559.....

จัดทำโดย
 กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ