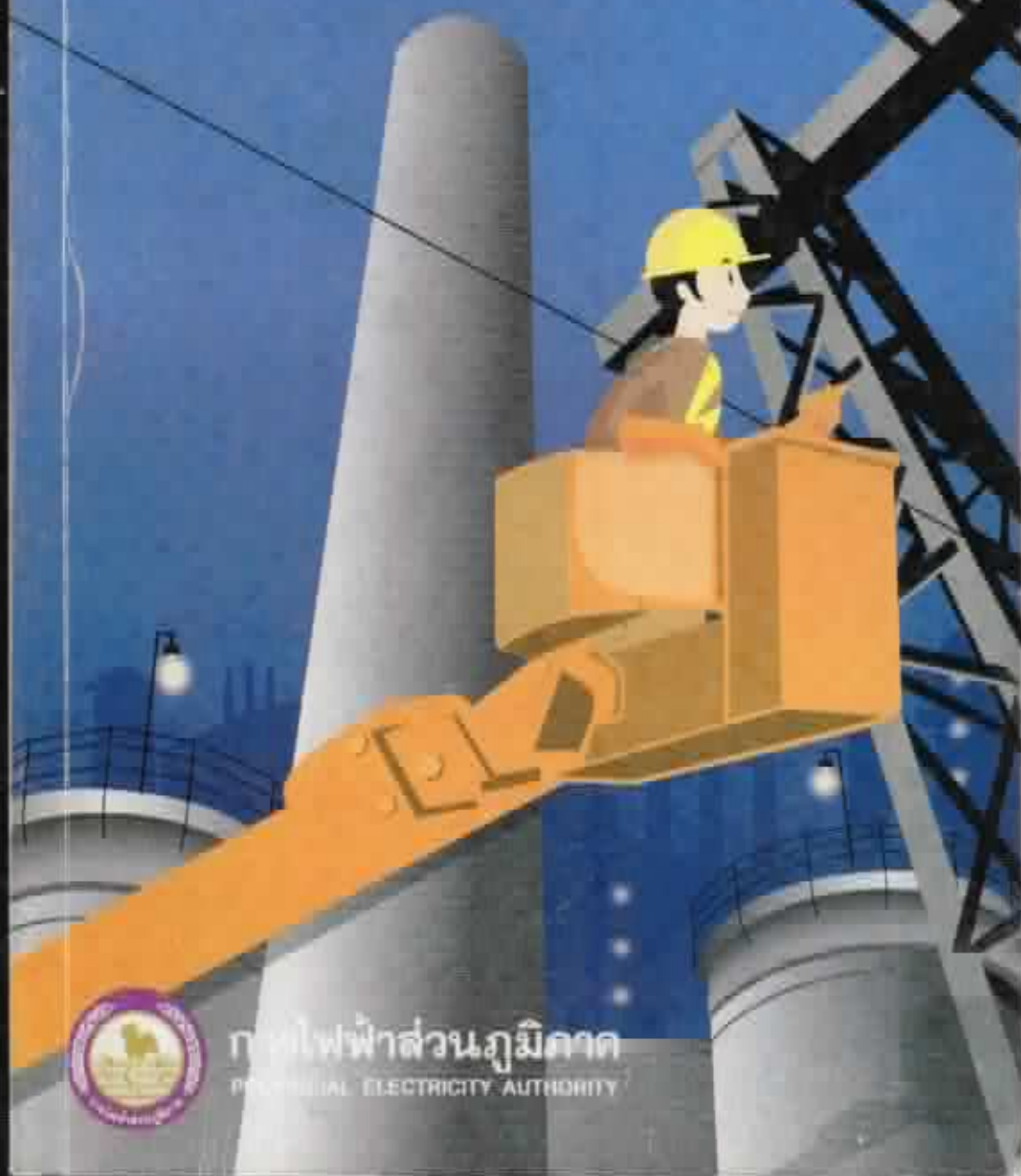


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม

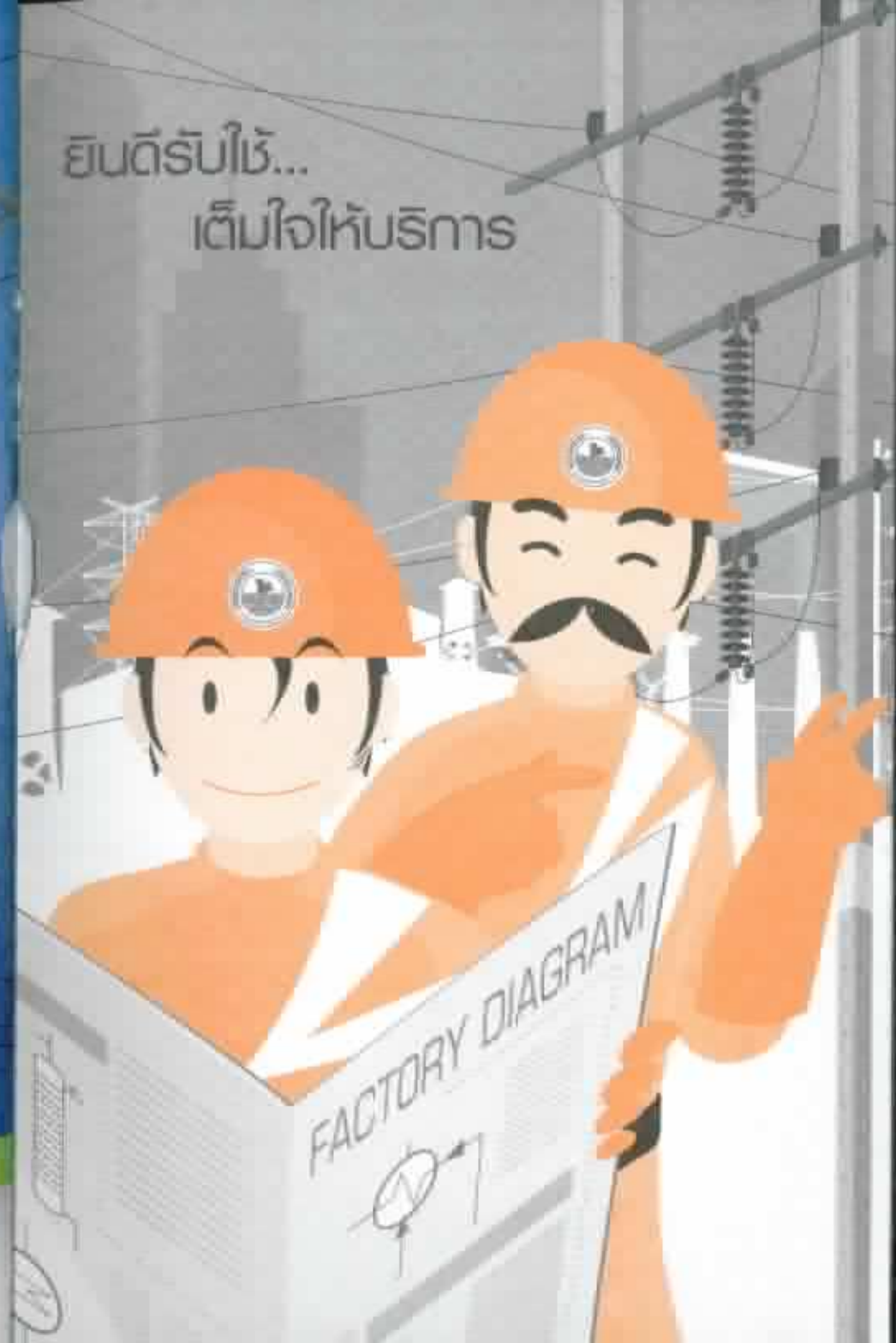


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”



ยินดีต้อนรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



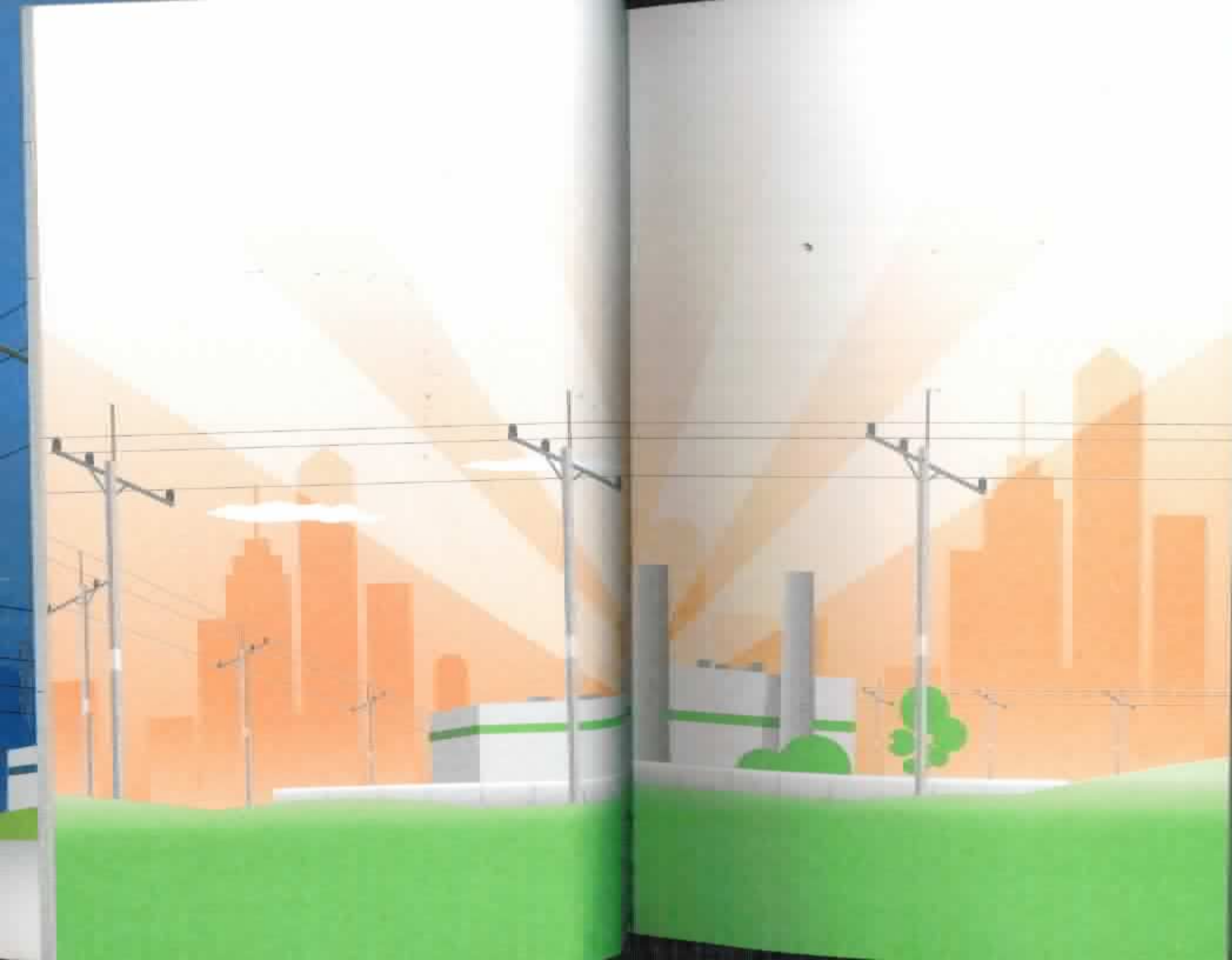
สารบัญ

• คู่มือทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• 5S กับ	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนึกงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	16
- ระยะเวลาเตรียมการเมื่อขอใช้ไฟฟ้า	16
- รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า	16
- การสำรวจออกแบบประมาณการ	20
- การสำรวจออกแบบติดตั้งก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย	21
- การกำหนดเงินราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเมื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- คลังเก็บค่าและเงินไม่ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การคิดค่าใช้จ่ายตามลักษณะระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การดำเนินการกรณี	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	28
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสืบค้นมิเตอร์ชำรุด	33
- การพิลไฟฟ้ามิเตอร์	34
- การถอดไขไฟฟ้าชั่วคราว	35
• งานบริการเสริม	36
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและนอกในร่ม	36
- คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37
- การตรวจสอบพื้นที่บำรุงรักษาชีวิตเพียร์ เคเบิลและรีเลย์	38
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	39
- การให้คำแนะนำครอบคลุมสายไฟฟ้าและระบบครอบคลุมด้วย	40
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	41
- การให้บริการตรวจสอบหาความชื้น	42
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	43
• การงดจ่ายไฟฟ้า	44
• อัตราค่าไฟฟ้า	45
• กิจการขนาดเล็ก	46
• กิจการขนาดกลาง	47
• กิจการขนาดใหญ่	48
• กิจการเฉพาะอย่าง	49
- วิธีการแบ่งเงินกับอัตราค่าไฟฟ้า	50

• ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
• ช่องทางการนำเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
• การรวมกันทางระบบไฟฟ้า	61
• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• การติดตั้งตารางวงจรไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์	62
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
• การติดตั้งสายดิน	73
- การติดตั้งสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• ระบบการใช้ไฟฟ้า	77
- การรับบริการบริการ	78
- ความรับผิดชอบและความเสียหายกับไฟฟ้า	83
- ระบบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ควร มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	84





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและคุณสมบัติของขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่มีชนเผ่า

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ด้านความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อยื่นรายได้ให้เพียงพอตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริการองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำต่อหน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีระไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเพชรไฮอิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ อุทัย นครสวรรค์ พะเยาบุรี สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาโคก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคาย และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลสมพระแอม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านครก อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำปาง ปราชินบุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเมืง อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ทพบุรี ราชบุรี นครปฐมและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยมาศ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพธิ์หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ่อสาธ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า

ในเวลารับนิเทศ ๖ จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช
สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ศรีลังกา กระบี่ และพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาค 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา ตั้งอยู่
เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอสะเตง
จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความ
รับผิดชอบ ๖ จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล
ปัตตานีและนราธิวาส

คำแนะนำ การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่
ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ประมาณ 2 ปี เพื่อก่อสร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยพิจารณาอย่างถึงผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องขาดความมั่นใจในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบกิจการขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
- ประเภทกิจการ
- ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
- กำหนดการใช้ไฟฟ้า
- ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

• ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ขอใช้

• ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคล ให้แนบอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าขอรับบริการ ได้แก่

- ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
- ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
- ใบทะเบียนพาณิชย์
- บัญชีบุคคลที่มิใช่รับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแทนต้องนำเอกสารแนบดังนี้ ดังนี้

- ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์
- ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

4. เอกสารประกอบเอกสารขอใช้ไฟฟ้า

4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

- แผนผังแสดงแปลนตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ



- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
 - หนังสือขออนุญาตให้บึงสาฟอสเฟตสายไฟฟ้าตามแบบพออนของทางไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะติดตั้งดำเนินการดังกล่าวในพื้นที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในบ่อ ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยไม่มีหมวดผู้จัดทำและ ลงนามรับรอง ดังนี้
- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้าแบบรวมบึงสาฟอสเฟตสายไฟฟ้าตามแบบติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และตู้ เป็นต้น
 - Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แผนการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings and Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าและขอพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

- 1) แผนผังสายและระดับความสูงติดตั้งของกิจการ
- 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแนวบึงสาฟอสเฟตสายไฟฟ้าและส่วนก่อสร้างสถานีย่อย โดยระบุขนาดของขนาดของงานที่จะใช้หารไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองได้เช่น

- 30 แผนก่อสร้างสายส่งและสถานีย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีไฟฟ้าย่อยคือหารข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - รายการแสดงอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator, Converter, Lat, Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงภาคต่อรีเลย์ป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
 - Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งตัดรีเลย์อุปกรณ์ป้องกันชุดใดและที่ค่าเท่าไร
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate and Grounding System แสดงการคำนวณหาขนาดมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อหาขนาดความต้านทานดินภายในบริเวณบึงสาฟอสเฟตได้โดยปกติไม่เกิน 2 โอห์ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าความทนแรงดัน

ไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันชนิด
ดีเกาญโม

- ค่าแรงค่าแรงแรงกลที่ติดตั้งที่ Busbar และ
โครงสร้างอื่น ๆ ที่มาจากกรรมสิทธิ์ของ
- Technical Data and Test Report ฯลฯ
เมื่อประกอบภายในสถานีไฟฟ้าแล้ว

- 4) หนังสือกันรบกวนและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของ
วิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับ
ฐานในส่วที่ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการเอง
- 5) หนังสือกันรบกวนให้มิได้ส่งผลกระทบต่อสายไฟฟ้าตามแบบ
พออนของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หายจะต้องดำเนินการ
การคุ้มครองค่าเงินที่ค่าของผู้อื่น
- 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งในทันทีที่การไฟฟ้ามีแผนงาน
จัดระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องแจ้งเขียน
พื้นที่วางตำแหน่งสำหรับมีการก่อสร้างสถานีเชื่อมโอน
(Junction Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ที่ขอใช้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผัง
ประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่าย
อัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่เกินกว่าจำนวน 5,000 - บาท
ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ โดยเฉลี่ยแล้ว 2 กรณี

1. กรณีใช้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ใช้ไฟฟ้าชำระ
ค่าขยายระบบภายในค่าของสหกรณ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกมา ซึ่งให้ค่าเงินค่าสำรวจ ขึ้นค่า 5,000 - บาท ที่เรียกเก็บเงิน
มาหักจากค่าขยายระบบ แต่สำหรับบ้านเลขที่ 5 จะนำค่าของสายไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคไปหักก่อสร้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่าย
ในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000 - บาท

2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะเก็บค่าสำรวจออกแบบแผนผัง 5,000 - บาท ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์
ของระบบไฟฟ้า

สำหรับบ้านขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร พารามิเตอร์ ที่ดินแบ่งขาย
สหกรณ์พาณิชย์ ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ซึ่งนี้ ส่วนราชการ หน่วยราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหาร
ราชการส่วนท้องถิ่น หรือส่วนราชการที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น
ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สถานการณ์ ไม่
ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ แต่ให้รวม
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขยายระบบ
จ่ายไฟฟ้า

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ใช้ไฟฟ้าและจัดส่ง
เจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้าง
ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือประมาณการค่าใช้จ่ายจริงให้
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดอัตราค่าและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง
ภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา

๑. เดือน สำหรับเขตโรงงานราชการ เป็นจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและหากยังหมดสิ้นราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาคิดค่าใช้จ่ายใหม่

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมนการไฟฟ้าถูกต้องและครบถ้วนการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการขอรับขยายเขตและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและภายนอกเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความจำนงค์ติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดตั้งขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า แล้วกรอกแบบฟอร์มนี้มา พร้อมยื่นหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้า ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการให้ไฟฟ้า (เงินสด หรือธนาคารค้ำประกัน หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้ด้วยเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว

ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังขาดของไม่ครบอาจจะลงนามในสัญญา ได้เรียบร้อยแล้วจ่ายไฟฟ้าได้

ข้อ 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมิได้ลงนามในสัญญาฯ ได้ภายใน 30 วันหลังจากวันที่จ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่หากเกินกว่ากำหนดซึ่งมีสาเหตุจากสาเหตุใด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะลงนามในสัญญาฯ แล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งมิเตอร์แปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่มีขนาดต้องการกระแสไฟฟ้ารวมกับผู้ใดคนหนึ่งโดยคิดปริมาณรวมไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควี.เอช. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้หม้อแปลงรวมกับพื้นที่หม้อแปลงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจ่ายกระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงเดิมได้ แต่หากการขยายใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควี.เอช. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยคิดค่าใช้จ่ายถึงหม้อแปลงจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าคนเดียวหรือติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่ต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดยไม่ขึ้นเรื่องของการใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การสืบประเมินคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับสถานประกอบการขยายระบบไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้มาใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบคุณภาพและบำรุงรักษาระยะเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สายอุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
- สดกัมกับกักตักสายแรงสูง
- แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้มีค่าระดับ Load Profile ที่ดี

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการประเมินโหลดการขยายใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการวิสาหกิจสำหรับเกษตรกร หรือบ้านจัดสรรที่ได้มีการขอเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดตามแปลงละพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

4. สำหรับลูกค้า อสังหาริมทรัพย์ ทาวน์เฮาส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้

- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการ หรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าที่กล่าวข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขนาดหม้อแปลงติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของค่าที่ระบุในแบบโครงการนั้น

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกสาย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อสัญญาผูกพันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าตอบแทนก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

จำนวนขนาดหม้อแปลงตั้งติดตั้งใหม่รวมกัน	ค่าสัมฤทธิ์ของระบบจำหน่าย ค่าไฟละ ๑๐ บาท
ไม่เกิน 2,500 แควีเอ.	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 แควีเอ.	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 แควีเอ.	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 แควีเอ.	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 แควีเอขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในการปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ แควีเอ. ที่เพิ่มขึ้นตามอัตราข้างต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการเปลี่ยนระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายเดิมไปตามแนวถนนสาธารณะจนถึงบ้านบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ สำหรับเหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมจัดสรร ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกีฬา เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า

การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าในระบบแรงดัน 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบบแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือยืมคืนในกรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบบแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีพิกัดกระแสค่านามูล 5 แอมป์ และ ซีที ที่มีพิกัดกระแสค่านามูล 115 โวลต์ และ ซีที ซีที จะต้องมีการทดสอบก่อนใช้ไม่เกินร้อยละ 0.3 (IEC Standards ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class 0.5) ทั้งนี้ ซีที ซีที จะต้องผ่านมาตรฐานความปลอดภัยสูงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในภายหลังด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพียงรายละเครื่อง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครองสิทธิ์หลายราย จะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับใช้การใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินบุคคล และทรัพย์สินสาธารณะจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าได้แยกเป็นหลายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยมาตรวัดไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพื่อแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดของหม้อแปลงที่จะติดตั้งไว้ก่อนกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นจะต้องติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนค่าฉลาก

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งค่าปาซิเตอร์ตามที่ประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้ควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส 3 ขั้วใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 กิโลวัตต์ขึ้นไปใช้ไฟฟ้าชั่วคราว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนมีรายการติดตั้งอุปกรณ์ค่าปาซิเตอร์ สำหรับค่ารักษาค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และติดตั้งติดตั้งค่าปาซิเตอร์หรือหม้อแปลงประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ มิเตอร์หน่วยที่จำหน่ายหรือเดือนใดก็ได้ PF ค่ากว่าค่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนนี้ค่าที่

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนมีค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การพิจารณาขอแก้ไข

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ขอย้ายขนาดมิเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. เสียกับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครอบคลุมขนาดมิเตอร์ใหม่
2. เสียกับค่าธรรมเนียมเพื่อไฟฟ้าค่ากันและค่าของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
3. เสียกับค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในสถานที่กับของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เสียกับค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลค่าของค่าส่วนเฉลี่ยของไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ค่าขึ้น 2 ขั้ว 3 และ 4 ให้ใช้อัตราปัจจุบันตั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่ากรณีใดมิเตอร์นี้จะยังได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งช่างไปดำเนินการใช้โดยมีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ไม่เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ค่านี้

- 1.1 มิเตอร์แรงดัน 1 เฟส ค่าแรงดันวัด 50-100 บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงดัน 3 เฟส ค่าแรงดันวัด 100- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงดันประจําหม้อ ซีซีและมิเตอร์แรงสูง ค่าแรงดันวัด 500- บาท
- 1.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าหากสายไฟไม่คงเรียบเนียนหรือเรียบเนียนไม่ครบ ให้เรียบเนียนให้ครบตามระเบียบ

2. รื้อย้ายมิเตอร์จากจุดติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกันและขอเปลี่ยนมิเตอร์ขนาดใหญ่มากกว่าเดิม

- 2.1 เสียเบี้ยค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าค่านไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.3 ค่าตรวจเช็กอุปกรณ์ภายในอาคารเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจเช็กอุปกรณ์ในอาคารตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้าอยู่คนละแห่ง คัดสรรตรวจสอบอุปกรณ์ภายในอาคารใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. การขอย้ายมิเตอร์ออกจากการใช้ไฟฟ้าเดิม ให้เดิมมิเตอร์ได้เลิกการใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการขอลูกใช้ไฟฟ้าและขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าการโอนย้ายปฏิบัติ

5. กรณีติดตั้งมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่กับบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดิมเดียวกัน ให้กระทำได้โดยไม่ต้องเสียเงินค่าแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีติดตั้งมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

การโอนย้ายผู้ใช้ไฟฟ้าจากมิเตอร์เดิมไปยังมิเตอร์ใหม่ จะต้องปฏิบัติ

1. มีการขึ้นทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าเดิม
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแจ้งความตาย
3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ได้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าเช่า

เป็นต้น การโอนย้ายผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้

- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน เอกสารการโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน
- 3.3 สำเนาใบระบับตราของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม การมีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงความตาย
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีการซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายใดที่มีธงใจว่ามีมิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจรวมเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating Sub Standard หรือนำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่กองมิเตอร์และจะได้อผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าให้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที ค่าทดสอบ 500- บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000- บาท
- 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิมพ์ตัวเลขค่าทดสอบ 3,000- บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน $\pm 2.5\%$ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้คำนวณที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราวเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีสารติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม แต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500- บาท

1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราวตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน

2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
- 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าเช่าทดสอบ ค่าส่วนอื่นในการใช้พลังงานไฟฟ้า เปรียบเทียบเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 เก็บประกันการใช้ไฟฟ้าเทียบให้ครบตามระเบียบ
- 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราว ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน



การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นภาระชั่วคราว หรือเมื่อมิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรั่วไหลเพียงปลูดยึดรางบ้านใหม่ ในบริเวณนั้น ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่ขอไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งตามตู้ไปรษณีย์หรือส่งไปรษณีย์ไปรษณีย์ในท้องถิ่น ภายใน 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย

2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์ที่ติดตั้งที่หรือบนหมายเหตุให้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนพนักงานตรวจสอบไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น

3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นภาระการใช้ไฟฟ้า

4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม หลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ดังกล่าวไฟฟ้าท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย

4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามข้อ 53 ก่อน

5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในสภาวะกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม

5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ที่ระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ



ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส เครื่อง 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส เครื่อง 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภท อีที หรือมิเตอร์แรงสูง เครื่อง 500- บาท

5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจพบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ

5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. คำติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบเป็นรายๆ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นหม้อแปลงตรวจสอบและค่าส่วนเหลือการใช้พลังงานไฟฟ้า

2. ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ ประเภท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษเกินชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่จ่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ยกเว้นค่าติดตั้งไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่ติดตั้งให้เชื่อมกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่เกิดติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบกับระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยช่างพนักงานหรือรับรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงตักกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนติดตั้งตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในบริเวณของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในโรงงาน
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

ศึกษาขนาดหม้อแปลง ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อขอใบกำกับภาษีมูลค่าเพิ่มได้ที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาตู้สวิตช์เกียร์ เคบินและรีเลย์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา ตู้สวิตช์เกียร์ เคบินและรีเลย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายครั้งจากค่าเครื่องละ 75.- บาท
2. ค่าขนถ่ายน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควีเอ. ซึ่งสามารถสอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท 0-2590-5608-9, 0-2590-5625-6 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการนำร่องรักษาหม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุดจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามหลักเกณฑ์นี้
4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดน้ำมันหม้อแปลงจะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรอง ให้คิดค่าการขนถ่ายน้ำมันเครื่อง 1.70 บาท



5. ค่าจ้างมีเครื่องวัดแรงดันหรือเปลี่ยนใหม่คิดอัตราละ 48.- บาท
ตามลิขณณประกอบตามใบกำกับราคา

การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าฉนวนครอบ
สายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมหรือถอนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวน
ครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500.- บาท

2. ค่าเข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า
วันละ 10.- บาท ต่อชิ้น

3. ให้คำสัญญาณเข้าโดยไร้แรงดันหรือ "พวงสัญญาณเข้าและ
ครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เค.
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกสายส่ง โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเครื่อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
สามารถมาติดต่อหรือหาข้อมูลสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของทาง
การไฟฟ้า โดยคิดหยาบประมาณได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องมีไปแสดงที่อาคารรับเหมาดำเนินการใช้ไฟฟ้าคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
เพื่อบัตรประจำตัวพนักงานของเทศบาล
2. ใบเสร็จประกอบการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำภายนอกได้ โดยจ้างบริษัท
นอกจ้าง ซึ่งมีผู้ลงทะเบียนเป็นช่าง 2 คน และมีใบอนุญาตเป็น 10- บาท
ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
พร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อท่านมีหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านมี
เป็นหนังสือไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรือลดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้รับใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าผู้บังคับการมีมติงดจ่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ยังไม่เสร็จเรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระหนี้ตามกำหนดในบัญชี
3. อันเนื่องมาให้ผู้ยื่นข้อร้องไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

4. จะมีการใช้ไฟฟ้าที่เครื่องใช้ต่างๆ ในบ้านใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีความปลอดภัยและไม่อันตรายถ้าจะคำนึงถึงรับและส่งพลังงานตามวิธีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ข้อเรียน

5. การจัดการอื่นอาจจะต้องทำให้เกิดเหตุอันตรายหรือเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าที่ปลอดภัยใช้ไฟฟ้าตามอื่น

ในกรณีที่มีการแจกจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้โดยไม่ ต้องเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ทำการยื่นส่วนที่ชำระหรือชำระค่าเงินค่าใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าเงินส่วนที่ค้างค่านี้นอกจากตามอัตราที่กำหนดไว้

หมายเหตุ - 1. การจะนำไฟฟ้ามาใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่าน มีผลต่อความปลอดภัยของตัวใช้ไฟฟ้า ที่ถ้าไม่ผ่านจะมีผลต่อความปลอดภัยที่ไฟฟ้าจริง หรือ จะมีความเสี่ยงสูงเช่นเช่นเช่นเช่น และเช่นเช่น ซึ่งการที่ไฟฟ้าที่ต่อตรงจะไม่ปลอดภัย มีผลทั้งกับความปลอดภัย และความปลอดภัยส่วนภูมิภาคในส่วนที่ต่อตรงตามความปลอดภัยซึ่งมีผลจากไฟฟ้าที่ต่อตรงหรือต่อตรงต่อไฟฟ้าที่ต่อตรงขึ้น

2. ค่าไฟฟ้าที่จ่ายตามอัตราจะจ่ายไฟฟ้าตามราคาตามอัตราส่วนตามอัตราเป็นแบบที่อื่น ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถที่จะขอทราบราคาได้จากกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

อัตราค่าไฟฟ้า





อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ประเภทการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ท้องถิ่น ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	ลักษณะการใช้	ค่าเฉลี่ยไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/หน่วย)	
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	228.17	
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90	
	150 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 0-150)	1.8047		
	250 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 151-400)	2.7781		
	เกิน 400 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 401 ขึ้นต้นนับ)	2.9780		
2	อัตราส่วนหน่วยต่อการใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		ค่าบริการ (บาท/หน่วย)
		Peak	Off Peak	
	2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246	1.1914	228.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093	1.2246	57.05



- หมายเหตุ -
- อัตรา TOU จะมีระดับอัตราค่าไฟฟ้าตามระดับแรงดันของหน่วยแปลงซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิธีใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเป็นพื้นที่ขึ้นอีก ระยะ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในเมื่อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย
 - อัตรา TOU จะมีอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และอาจเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน สามารถแจ้งความประสงค์ของเครื่องมิเตอร์ให้อัตราค่าคิดตามชนิดได้
 - เมื่อผู้ใช้มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดใหญ่ กิจการขนาดใหญ่ หรือกิจการเฉพาะอย่าง แล้วแต่กรณี



กิจการขนาดเล็ก

ต้องการให้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกิดร่องรอยของความเค็มจากการทิ้งน้ำทิ้งลงเสียใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ จนถึง 1,000 กิโลวัตต์ และเปิดใช้งานภายในหนึ่งปีที่ผ่านมา 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยคำนวณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	รายการ	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาทต่อโวลต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)		
	1.1 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์ขึ้นไป	175.70	1.6600		
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	196.26	1.8306		
	1.3 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	221.50	1.7314		
2	อัตราตาม ช่วงเวลาใช้ (Time of Use Rate -TOL)	ค่า รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาทต่อโวลต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)	ค่าเฉลี่ย (บาทต่อหน่วย)	
		Peak	Off-peak	Off-peak	
	21 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์	74.14	2,6136	1.1726	228.17
	22 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	732.93	2,6950	1.1914	228.17
	22 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	210.00	2,8408	1.2346	228.17



อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ที่มีอัตราการใช้ไฟฟ้า 15 หน่วยต่อเดือนหรือต่ำกว่า
ค่าไฟฟ้าสูงสุดไม่เกิน 12 เดือนที่ผ่านมาซึ่งอยู่ในอัตราปัจจุบัน

- หมายเหตุ :
1. การผลิตพลังงานไฟฟ้าทางสายส่งแรงดันต่ำของหน่วยงานจึง
เป็นชนิดที่รวมผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณเป็นอัตรา และหน่วยคิด
เป็นพื้นที่ขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมค่าสูญเสียใน
พื้นที่ส่งไฟฟ้าไปยังผู้ใช้ตามอัตรา
 2. อัตรา 100 เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้บริโภค เป็นครั้งแรก
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2543
 3. อัตรา 100 เป็นอัตราผลิตสำหรับผู้บริโภคที่จ่ายเงิน เมื่อ
เกินแล้วจะกลับไปที่อัตราเดิมไม่ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้อง
ชำระค่าเครื่องใช้ไฟฟ้า (TOL) และจะต้องใช้จ่ายอื่น การที่
การใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 4. เมื่อใดที่ความต้องการไฟฟ้าในหนึ่ง 30 กิโลวัตต์ ตามที่
อัตราคำนวณตามอัตราดังกล่าว ขาดความเพียงพอหรือ
ไฟฟ้าในหนึ่ง 30 กิโลวัตต์ ติดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน
และในเดือนถัดไป ก็ยังไม่เกิน 30 กิโลวัตต์อีก ให้ผู้ใช้
เป็นอัตราปกติสำหรับกิจการขนาดเล็ก

1	มีตรา สารชีวภาพของจริง (Time of Day Print : TOD)	รวมยอดการ ชำระหนี้สิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)			ชำระหนี้ ในงวด รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
		Debit	Credit	Net Debt	
1.1	งวดวันที่ 1-31 69 ปี 0 เดือน 0 วัน	224.30	29.91	0	1.6660
1.2	งวดวันที่ 22-33 ปี 0 เดือน 0 วัน	285.05	58.88	0	1.7004
1.3	งวดวันที่ 34-45 22 ปี 0 เดือน 0 วัน	332.71	68.22	0	1.7514

Peak	= เวลา 18.00 - 21.30 น. ของทุกวัน
Partial	= เวลา 08.00 - 18.30 น. ของทุกวัน (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุด พิเศษ Peak)
Off Peak	= เวลา 23.30 - 06.00 น. ของทุกวัน

ประเภท งานวิศวกรรมโยธา (Type of Work - TOW)	ความถี่ของการ ผลิตไฟฟ้า (รายการกิโลวัตต์)		จำนวน โรงไฟฟ้า (รายการกิโลวัตต์)	จำนวนการ ขยายผลคูณ
	Power	Power	OP Power	
2.1 แหล่งพลังงาน 66 กิโลวัตต์ขึ้นไป	74.14	2.6736	1.1726	225.17
2.2 แหล่ง 22-33 กิโลวัตต์	132.93	2.6950	1.1914	228.17
2.3 แหล่งพลังงาน 22 กิโลวัตต์	210.00	2.6408	1.2246	238.17



กิจการเฉพาะอย่าง

ศึกษาการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้บริการที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 30 เมกะวัตต์ขึ้นไป โดยต้องผ่านหนังสือขออนุญาตใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

1	อัตราค่าเช่าเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย ราคา (บาท/กิโลวัตต์)
		Peak	Period	Off Peak	
	1.1 ช่วงต้นเดือน 01-15 มิถุนายน	24.14	2,013.0	1,172.5	226.17
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	122.93	2,695.0	1,191.4	226.17
	1.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22-33 กิโลวัตต์	210.00	2,640.5	1,234.5	226.17

2	อัตราภาษี (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีรายได้ เกิน 1 ล้านบาท TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)
	2.1 ช่วงต้นเดือน 01-15 มิถุนายน	220.56	1,660.0
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	256.17	1,703.4
	2.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22-33 กิโลวัตต์	276.68	1,731.4



อัตราค่าเช่า : ค่าไฟฟ้าค่าเช่าคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่ารวม
ค่าเช่าของไฟฟ้าทุกชนิดในกรณี 12 เดือนที่คำนวณค่าเช่าโดยเฉลี่ยรวม

หมายเหตุ : 1. กรณีที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานอื่น
ซึ่งเป็นแบบเดิมของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ใช้การคำนวณโดยอิงจากค่าเฉลี่ย
คิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสีย
ในหน่วยผลิตไฟฟ้าซึ่งไม่ได้ใช้โดยผู้ไฟฟ้า

2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและไม่สามารถเป็นอัตรา
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่คิดสิ่งมีค่าอื่น TOU

3. กรณีโครงการติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์
ค่าไฟฟ้ายังคงคำนวณตามอัตราค่าเช่ารวม หากโครงการ
ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์อีก ให้ปรับโดย
หน่วยงานผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับโครงการขนาดเล็ก

ขนาด มิเตอร์	พื้นที่ (ตาราง เมตร)	ค่าไฟฟ้า (บาท)	ค่าการส่ง พลังงาน (บาท)	ค่าส่วนเกิน (บาท)	ค่าประกัน (บาท)	รวม (บาท)
แอส ประกอบ มิเตอร์	1. เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 5,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3. เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 50,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
มิเตอร์ แรงสูง	ต่ำกว่า 60.000 กิโลวัตต์	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000 เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	หน่วยแอมป์เฉพาะราย ไม่มีค่าส่วนเกิน	หน่วยแอมป์เฉพาะราย คิดค่าไฟละ 400.-	
	ตั้งแต่ 60.000 กิโลวัตต์	3,000.-	4,000.- คิดค่า ส่วนเกิน			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้บริโภคไฟฟ้า สำหรับกิจการ
ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์เฉลี่ย
(cos ϕ) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้ารีนอคติฟเฉลี่ยใน 15 นาที
ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที
ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์
แฟคเตอร์ในอัตรา 1 กิโลวาร์ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวาร์ ถ้าไม่ถึง
0.5 กิโลวาร์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวาร์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวาร์

2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษี
มูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง
ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่รับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยตามภาวะต้นทุนการผลิต
กระแสไฟฟ้าที่จ่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของภาระไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง
ไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้
ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและ
ผลประโยชน์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตรา
ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย
ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้า
ผันแปรตามความเป็นไป

ช่องทางการติดต่อ

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางการติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานนิคมส่งเสริมกิจการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ช่องทางการชำระเงิน

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

PAY AT POST





ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านคิวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้มีระบบจุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้แทน).

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตู้ระบบบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เทกโนโลยีเซเววิส จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

- 1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา และน่าน
- 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ร้อยแก่น อุดรธานี และนครราชสีมา
- 3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชลบุรี สระบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร
- 4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา
- 5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางคนทีและอำเภอบางละมุง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช



3.5 บริษัท แอควาไรซ์ อีนิโพร เซเววิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูฟ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางชำระเงินผ่านคิวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านคิวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าภาคใกล้เคียง ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร บลชีลไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร อีสทไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

- 4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 4.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.12 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.13 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.14 ธนาคาร อีสตาแบงก์ประเทศไทย
- 4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.16 ธนาคาร แคมป์ แคมป์ เอ็มเอี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการทางการเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทบัญชีเงินฝากและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทและธนาคาร ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

- 5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 5.2 บริษัท เชนยริส คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด
- 5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการชำระเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยื่นความประสงค์มีตราขอให้บริการได้ที่ธนาคารบริษัท ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอ และคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเกิดจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมักสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่พียงเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การลดความเร็วมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางที่ลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรภาระจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาด้านเรื่องแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์โมนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์รีกเตอร์ไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบต่อเกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนั้นจะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีขนาดเล็กสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้พิธีป้องกันชุดค่าไฟฟ้าขึ้นราคาได้

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศด้วย

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนทางไฟฟ้าดังกล่าว สามารถดำเนินการแก้ไขได้ดังต่อไปนี้ โดยติดตั้งตัวกรองฮาร์โมนิกส์ (Harmonics filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากการรบกวนฮาร์โมนิกส์ในแม่เหล็กลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์โมนิกส์ทั้งด้านกระแสและกำลังแรงดันไฟฟ้า ไม่ให้เกินค่าที่กำหนดไว้สำหรับค่าฮาร์โมนิกส์ส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดฉบับเต็มได้ที่ www.ped.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งกันไว้ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์กิตเบรกเกอร์ ฟิวส์อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกิน (Phase over current relay) จำนวน 3 ชุด ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านกราวด์ (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) กรณีที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือเมื่อตรวจพบเกินที่กำหนดพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

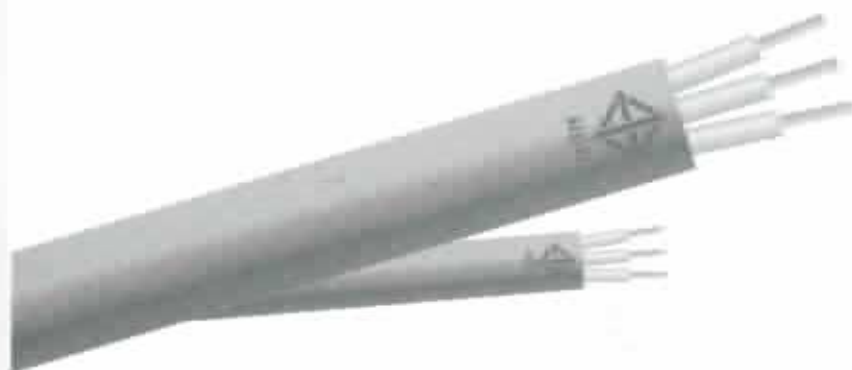
การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคด้านไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ จำนวนโทรศัพท์ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การขอออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



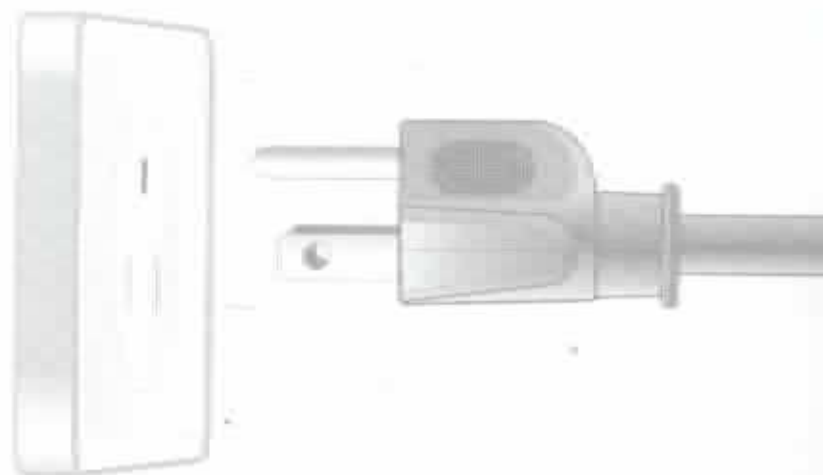
การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
อย่างปลอดภัย





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าแก่หรือเสื่อมสภาพใช้ไม่ได้ สัมผัสได้จากฉนวนร่วนแตก แตกเป็นขุย หรือบวม
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดสาเหตุจากหนูหรือแมลงกัดเคาะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น ทนแรงสั่นสะเทือนได้ สัมผัสรวมให้เรียบร้อย ใช้ขนาดของสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่สัมผัสใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรืออุปกรณ์ที่มีประกายไฟ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่ายและเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงสร้างเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ท่อน้ำยา หรือวัสดุห่อหุ้มให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงสร้างโลหะ ซึ่งจะทำให้อันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกหักและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานบนเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตู้เหล็ก ไม่เบี่ยงขึ้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



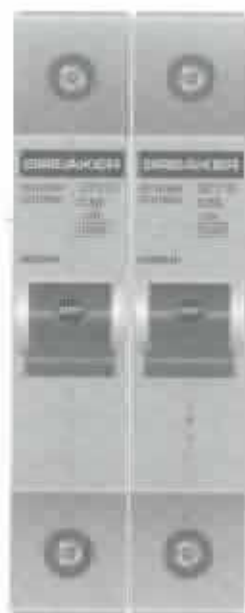
แผงมิเตอร์ไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีเปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสายเคมีและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี นก แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามีให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงมิเตอร์
- ควรมีฉนวนวงจรไฟฟ้าโดยสังเกตุอยู่ที่แผงมิเตอร์ เพื่อให้ทราบว่ามีกระแสการจ่ายไฟปกติ
- แผงมิเตอร์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน



สวิตช์คอนโทรลคัทเอาท์

- สวิตช์เกาท์และแผงคอนโทรลไม่แตก
- ใส่ฟิวส์ให้ถูกต้องขนาดและมีค่าเหมาะสมกับโหลด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นมาใส่แทนฟิวส์
- ขั้วต่อสายที่คัทเอาท์ต้องแน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- โคมไฟของคัทเอาท์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น



เมตรแก๊ส

- ตรวจสอบเผื่อครบเมตรแก๊สติดตั้งใหม่หมดแล้ว
- ต้องมีฝาครอบปิดเมตรแก๊สไว้มิดชิด
- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่าง ๆ
- เลือกเมตรแก๊สที่มีขนาดเหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า



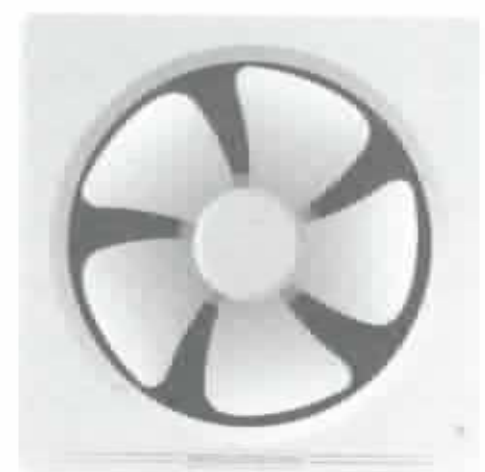
ตู้เย็น ตู้แช่

- ใต้ตรวจสอบตู้เย็น ตู้แช่ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟฟ้า หากพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้ารั่วให้บันทึกไว้ก่อนใช้งานต่อไป
- ใต้น้ำผ่านฉนวน เช่น ฉนวนยาง ฉนวนพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้เย็น ตู้แช่ และแนะนำให้ผู้ที่จะไปเปิดตู้เย็น ตู้แช่ ให้ยืนอยู่บนแผ่นฉนวนดังกล่าวเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าช็อต หากเกิดกรณีมีกระแสไฟฟ้ารั่ว
- ตรวจสอบปลั๊กตู้เย็น ตู้แช่ออก หากไม่ใช้งานหรือไม่มีอยู่บ้านเป็นเวลานาน
- โครงการของตู้เย็นและตู้แช่ควรระมัดระวังลงดิน



เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโมเตอร์ของเครื่องปรับอากาศ (ที่บุคคลสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- อย่าให้เด็กใช้เครื่องปรับอากาศ ต้องใช้ขนาดที่ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลั๊กสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สายหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีคนอยู่



พัดลมติดเพดาน ผ่าคนึง

- เมื่อเลือกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิทช์
- สวิตช์เปิดเบ็ดพันคม ต้องมีฝาครอบไม่แตกหัก
- หากสวิทช์พัดลมที่มีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่



เครื่องบันทึกไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบบนส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีการลัดไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- ตรวจสอบโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าควรทำการหล่อลื่น
- ถ้าเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถเป็นน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องเป็นน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นไปได้ควรถอดปลั๊กออกอีกเพื่อความปลอดภัย

การติดตั้งสายดิน





การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากไม่มีหรือติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างเร็วและมีความปลอดภัย

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักรับดิน
- สายเคเบิลหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เครื่องหมายที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า “สายดิน” หรือ “สายเขียว” ซึ่งหน้าที่ทำให้สิ่งท่อนี้เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งท่อนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นการเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ดังแสดงภาพเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำ อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้



ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านหลักดิน นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรล่าช้าเนื่องจากกระแสลัดวงจรมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ที่กระแสดังกล่าวส่วนใหญ่มักจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย



ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมีสายรับและหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าในวันถัดจากวันที่เข้าใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ
1.2	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ	
1.3	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.4	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.5	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 35 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท
1.6	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท



2. การรับประกันการบริการตามที่มีใช้ไฟฟ้าพร้อมหรือโรงเรียน ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2.1	การติดตั้งมีสายรับ และหม้อแปลง และหม้อแปลงระบบใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ ไม่มีระบบแรงดันเกิน 33 กิโลโวลต์ ขนาดไม่เกิน 2,000 - บาท	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท หากไม่แล้วเสร็จเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000 - บาท
2.2	การจ่ายใช้สายรับระบบใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ กรณีการบริการใช้ไฟฟ้า	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท หากไม่แล้วเสร็จเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.3	การนำสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส หรือสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส และหม้อแปลง ภายใน 5 วันทำการ ติดตั้งได้ครบถ้วนหรือเสร็จแล้ว	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท หากไม่แล้วเสร็จเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท
2.4	การนำสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส หรือสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส และหม้อแปลง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท หากไม่แล้วเสร็จเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท

ส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ขอให้ไฟฟ้าแรงสูง รวมทั้งการจำหน่ายให้คิดแบ่ง หรือ แก๊สมีเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯขอเตือนให้ท่าน ย่อทลงชื่อ และไปขอคิดค่าใช้สอยมีนามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมายให้ใช้ใบแจ้งการขอรับค่าใช้สอยโดย แยกกันทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะ แยกจากกันแล้วการไม่หักค่าใช้สอยแล้ว ยังต้องขอใช้ค่าของมิเตอร์ที่ใช้ ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือการค่าไฟฟ้าเพิ่มตามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรียกหรือ

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งอาจเข้ามามีในการฉ้อโกง หรือทำให้เสียหายหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จำหน่ายและผู้รับจำหน่ายก็จะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งผู้ซื้อและผู้ถูกจ่ายไฟฟ้า เป็นภาระก่อให้เกิด ความเสียหายต่อระบบประปาของการราชการท่าน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอความร่วมมือมาถึงท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดละเมิดต่อรับจ้าง ติดบ่วงหรือแก๊สมีเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ ไปจนแจ้งให้พนักงาน งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ ร่วมกันรักษาระบบประปาและทรัพย์สินของราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือว่าด้วยการรับมา ตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ และคนเหล่านี้หรือ ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหาย นั้น ให้ปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาขอค่ามิเตอร์ใดๆ โดยลบล้างระเบียบข้อบังคับแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เมื่อเราใช้สินค้าในปัจจุบันนี้เราจะมีความเสี่ยงภัยในประเทศหรือบ้านเรา มีระบบการรับผิดชอบที่ให้ความรู้ทางด้านกฎหมายหรือการคุ้มครองผู้บริโภคสูงซึ่งเป็น ลำดับ การที่ผู้ซื้อสินค้าจะตรวจสอบก่อนซื้อสินค้าในบิลลดภัยหรือการได้ยาก เมื่อ ผู้บริโภคมาซื้อสินค้าที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคที่บุคคลอื่นได้ แต่การ ฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เมื่อจากการระ ในการทำสัญญาระหว่างเราหรือผู้ประกอบการและผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย คือเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีการกฎหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความสะดวกสบายที่เกิด จากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหาย ของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายไว้โดยตรง จึงได้มีการกำหนดกฎหมายที่รับผิดชอบ ต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมาย ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักการมาปรับใช้โดยเคร่งครัดมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ผู้เสียหายไม่ ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า เราขอเสนอให้มีการใช้ค่าเสียหาย ที่เกินธรรมดา

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทยว่าด้วยการไฟฟ้าในครัวเรือนและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยปฏิบัติ เพื่อให้การให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

“กรณีฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้รีบใช้ไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบหรือเหตุการณ์ซึ่งจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

“กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบชนิดอื่น หรือดับไฟฟ้าตาม ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบและเหตุการณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าการส่งจ่าย หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

“ไฟฟ้ากะพริบ” หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ นาที

“ไฟฟ้าดับ” หมายความว่า การจ่ายดับไฟฟ้าเพื่อทำการผลิตการติดตั้งเป็นระบบผลิต หรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาเกิน ๖ นาที ขึ้นไป

“เขตอุตสาหกรรม” หมายความว่า มีเขตอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้ขึ้นทะเบียนให้ตั้งอยู่แล้ว โดยมีขนาด

ตั้งแต่ ๑๐๐ ไร่ จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของอุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการผลิตและจำหน่ายอุตสาหกรรม

“เขตเมือง” หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครตามระเบียบของพระราชกฤษฎีกาไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

“เขตชนบท” หมายความว่า พื้นที่ที่ยังคงเหลือเนื่องจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แก่แล้วและมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ หรือทุขขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของหลายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 แอมแปร์ หรือทุขขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 แอมแปร์ ขึ้นไป

“ค่าปรับ” หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท

“เรื่องขอ” หมายถึงการขอร้อง เพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ที่ได้รับตามกฎหมายได้ เรื่องขอใช้การไฟฟ้าจึงสามารถส่งมายังกรมการไฟฟ้า หรือส่งมายังกรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือส่งมายังกรมการไฟฟ้าส่วนท้องถิ่น

2.1. Introduction to the Model

- ความจำขงไฟฟศกรมีขั้วระดับนลวงต่นค้สูง: 109.2 กิโลวัตต์
ถึงขงสูง: 120.7 กิโลวัตต์
- ความจำขงไฟฟศกรมีขั้วระดับนลวงต่นค้สูง: 103.5 กิโลวัตต์
ถึงขงสูง: 126.5 กิโลวัตต์

- ปริมาณโปรตีนในเนื้อเยื่อของระดับแรกตั้งแต่สูงสุด 31.3 กิโลวัตต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลวัตต์
- ปริมาณโปรตีนในเนื้อเยื่อของระดับแรกตั้งแต่สูงสุด 29.7 กิโลวัตต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลวัตต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าฟรีจะเข้าระบบแรงดันกี่โวลต์ 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าเต็มจะเข้าระบบแรงดันกี่โวลต์ 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

- การมีจำหน่ายไม่ปกติและการมีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับ
แรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงช่วงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

- การใช้จ่ายไฟฟ้าและก๊าซในครัวเรือนจะเพิ่มขึ้น 4% และ 3% ตามลำดับ

3.1. สภาพภูมิอากาศและไฟฟ้ากับต่อธาราเขตภูมิ (SAFO)

(2) 使用飽和土壓=2.324 公斤/平方公分

(3) 2013-2014 21.28 ကိ/ရက်

ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/รายปี

3.2 វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ (SAID)

(7) 第 884 頁の「ア」

(2) ពេញចិត្ត 324 ឃុំ/កង្កែប/ឃុំ

(3) ความหนาแน่น 1.615 กรัม/ซม.³

ค่าเฉลี่ย 1,496 บาท/ราย/ปี

4. มาตราฐานการให้บริการทั่วไป

การประเมินผลตามการให้สัมภาษณ์แบบเปิดของนักเรียนที่สอนทั้ง 3 คนนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าเริ่มต้นหลังจากกระบวนการติดตั้ง ให้ดำเนินการตามกฎ

มีผู้จำหน่ายไฟฟ้า ๖๐ รายที่จำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือน ๔ รายในชนบทและ ๕๖ รายในเมือง
คือเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนครัวเรือนไฟฟ้า (ยกเว้นในเขตเมืองอื่น)

4.2 การจ้างเหมาบริการแสงสว่างไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง

มีขบวนเรือธงและปืนไฟฟ้าที่ทรงเสียงเป็นสายลัทธิอันยิ่งใหญ่ให้หมดจดภายใน

๕. เดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๓ มีเงินคงเหลือ ๕๐ บาท จากเงินอุดหนุน
แรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง: ให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง
ของมิเตอร์ไฟฟ้าทุกเดือน ส่วนบัญชีไฟฟ้าทุกประเภทที่คิดค่ามิเตอร์ค่าเช่าและค่า
30 บาท ในเขตกรุงเทพมหานครให้อ่านค่าหน่วยมิเตอร์ที่ทุก 2 เดือน ส่วนสมาชิกนอกมิ
ไฟฟ้า และตามขอบเขตของมิเตอร์แต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ ให้กรมเศรษฐกิจจัดตั้งไฟฟ้าเป็น
ผู้กำหนดจำนวนรายที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน และส่งค่ามิเตอร์ค่าเช่า โดย
ความคุ้มครองให้คิดส่วนผลของการอ่านหน่วยมิเตอร์ 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ
25 ของจำนวนบัญชีไฟฟ้าในเขตสหกรณ์ทั้งหมด

4.4 ในกรณีที่ค่าเฉลี่ยของข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้มาไม่เป็นปกติหรือมีค่า
ในตัวอย่างเกินกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

4.5. นายดอนชัย รุ่งเรือง รักษาของปฎิบัติไฟฟ้า ได้ขอรับผู้ร้องเรียนเป็น
กลางศึกษาข้อเท็จจริงภายใน 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่คดีได้รับข้อร้องเรียน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับกับผู้ใช้ไฟฟ้า

ภาพยนต์มาสดรฐานอาคารให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชัยะประกกัน
กับผู้ให้บริการ โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลา
ที่กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการ
ค่าไป ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

5.1 ฐานข้อมูล

5.11 การกระจายตัวไฟฟ้าต่อหน่วยเพื่อปฏิบัติงานตามแผน
โหลดจํานวน เวลาตัวไฟฟ้า และกำหนดชนิดและราคาไฟฟ้า
ที่มีใช้ไฟฟ้าของหน่วยงานเป็นกรณีไม่ต่ำกว่า 2 วัน

ก่อนการเก็บไฟฟ้า โดยประมาณสองปีต่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุ
กระจายเสียง หรือเครื่องฉายภาพยนตร์หรือปิดประกาศ
ให้ทราบ หากไม่แจ้งวัน เวลาดับไฟให้เจ้าของบ้านตามที่
กำหนดไว้ และหากไม่จ่ายไฟฟ้าคืนในวันสิ้นปีจากใน
กำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (หากเงินในกรณีถูกเก็บ)
ให้เจ้าของบ้านและผู้เช่าไฟฟ้าที่คิดจะย้ายแปลงขนาด
รวมกันตั้งแต่ 300 ตาราง ฟุตไปหลังปี 200 บาท

5.12 การแก้ไขปัญหาลไฟฟ้ดับ ให้แก้ไขปัญหาลไฟฟ้ดับภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแตได้รับแจ้ง (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ในเมืองและเขตอุตสาหกรรมที่มีติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 กิโลโวลต์ขึ้นไป คิดละ 200 บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าภายในอาคารใช้ไฟฟ้า กรณีระบบจำหน่าย
หรืออยู่ในตัวอาคารเป็นอาคารติดตัวหรือมีสายไฟฟ้า นับตั้งจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้
ชำระเงินและได้ปฏิบัติงานติดตั้งในครบถ้วน แยกตามประเภทการใช้ไฟฟ้า
ดังนี้

5.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่อยู่ในเขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท

ผู้ขายใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ซึ่งขอ
ติดตั้งมิเตอร์วัดขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไป
ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้า
ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขายใช้ไฟฟ้าที่อยู่ใน
เขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้าภายใน
5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขายใช้ไฟฟ้าวันละ
100.-บาท หรือระงับการติดตั้งหากหมดเวลาไม่เกิน
1,000.-บาท

5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ใช้อุปกรณ์คุ้มครองประเภทยกแรงดันเกินไม่เกิน 250 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ใช้อุปกรณ์คุ้มครองประเภทยกแรงดันเกินไม่เกิน 250 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้มีความเสี่ยงภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเกินละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด ละไม่เกิน 2,000 บาท

5.3 วัตถุประสงค์ของการประเมินผู้ขอใช้ไฟฟ้าโรงงาน หรือโรงงานกรณี
ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้รับซื้อหรือซื้อเหมาจ่าย ให้ดำเนินการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายใน
กำหนดเวลาปฏิบัติงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าโรงงาน หรือโรงงานและปฏิบัติ
ตามเงื่อนไขของสัญญาจ้าง ดังนี้

5.3.1 การใช้งานข้อมูลไฟฟ้า / ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ประเมิน
ด้วยวิธีไฟฟ้า ให้คำนวณค่าเฉลี่ยต่อชั่วโมงภายใน 30
วินาทีการ (ซึ่งมีไม่รวมระยะเวลาการเริ่มต้นการทาง
ของระบบภายในอีก) หากไม่มีความเป็นไปได้ในการให้ตัวเลข
ภายในกำหนดเวลา ให้คำนวณกลับข้อมูลใช้ไฟฟ้าวันละ
100-ภาพ ของระยะเวลาที่เกินกว่าหนึ่ง แต่ไม่เกิน
1,000-ภาพ

6.3.2. การจ่ายไฟฟ้าเพื่อประติมากรรมไฟฟ้า ๖๐๐ วัตต์/โวลต์การใช้ไฟฟ้า - ให้คำนวณการใช้น้ำมันหรือถ่านใน 20 วันทำการ ๖๐๐ วัตต์/โวลต์การให้น้ำมันหรือถ่านในค่าประมาณค่า ให้จ่ายค่าประปาให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด ๖๐๐ วัตต์/โวลต์ 1,000 บาท

5.3.3 การตรวจสอบน้ำประปาดื่ม เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสไฟฟ้าแรงดันให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปซ่อมและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาก็ให้ย้ายบ้านรับน้ำดื่มฟรี 4 เดือนวันละ 500 บาท ของระหว่างเวลาพักกินน้ำก่อกมล แต่ไม่เกิน 500 บาท

5.3.4. การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารและเครื่องใช้
หน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และในกรณีรับแจ้งค่าไฟฟ้า
ให้ค่า) มีผลการตรวจสอบและชี้แจงต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้ให้บริการภายใน 15 วันทำการ หากไม่ดำเนินการภายใน
ภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 500-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4 ระยะเวลาของการใช้ไฟฟ้ากรณีการจ่ายไฟฟ้า โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาอันถัดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

กำหนดการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้รับการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าในวัน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกขอรับค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า



พิธีมอบรางวัล ประจำปี ๒๕๕๖

มูลนิธิส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จ.บุรีรัมย์ มอบรางวัลชนะเลิศการแข่งขันประกวดวาดภาพและเขียนภาพ

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th