

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
งานตามนโยบาย

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10	11	12	
				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ						
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า						
(นโยบาย รผก.(ก2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้						
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล						
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)			(ราย)	(%)		
	กฟผ.1	779	ราย/ปี	316	40.56	ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการ	
	กฟผ.2	689	ราย/ปี	0	0.00		
	กฟผ.3	897	ราย/ปี	589	65.66	สถานะเดือน มี.ค. 2565	
	ภาค 2	2,365	ราย/ปี	905	38.27		
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3						
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download						
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			(ครั้ง)	(%)		
	กฟผ.1	1	ครั้ง/ไตรมาส	1	100.00		
	กฟผ.2	1	ครั้ง/ไตรมาส	0	0.00		
	กฟผ.3	1	ครั้ง/ไตรมาส	1	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565	
	ภาค 2	3	ครั้ง/ไตรมาส	2	66.67		
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย						
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)			(กฟฟ.)	(%)		
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อส	กฟผ.1	4	กฟฟ.	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในไตรมาส 2	
และพลังงาน (สคร.)	กฟผ.2	4	กฟฟ.	0	0.00		
	กฟผ.3	4	กฟฟ.	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในไตรมาส 2	
	ภาค 2	12	กฟฟ.	0	0.00		

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10		11	12	
		ผลการดำเนินงาน		ร้อยละความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค	
		ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)		ตามแผน(%)	ข้อเสนอแนะ	
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก					
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ (TECO D2) ภายในไตรมาส 3/2565					
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	(ตรวจพบ)	(ผลดำเนินงาน)	(%)		
	กฟฉ.1	118	101	85.59	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3	351	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	ภาค 2	469	101	21.54		
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	(ตรวจพบ)	(ผลดำเนินงาน)	(%)		
	กฟฉ.1	292	118	40.41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3	1,348	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	ภาค 2	1,640	118	7.20		
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	(ตรวจพบ)	(ผลดำเนินงาน)	(%)		
	กฟฉ.1	35	35	100.00		
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3	66	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	ภาค 2	101	35	34.65		
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา					
	โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จ (TECO D2) ภายในไตรมาส 3/2565	(ตรวจพบ)	(ผลดำเนินงาน)	(%)		
	กฟฉ.1	278	191	68.71	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3	0	0	#DIV/0!	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภาค 2	278	191	68.71		

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.			(เส้นทาง)	(%)	อยู่ระหว่างดำเนินการ และปรับเป้าหมายตาม ประชุม บส. ในทบทวนแผนครั้งต่อไป	
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟฉ.1	50	เส้นทาง	0	0.00		
(นโยบาย ผวก.)	กฟฉ.2	62	เส้นทาง	0	0.00		
	กฟฉ.3	105	เส้นทาง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภาค 2	217	เส้นทาง	0	0.00		
	ฟลอก.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	หมายเหตุ : ปรับค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ฟลอก.(ก2) 736/2564 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564						
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
				(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1	100%		10,495	10,495	100.00	
	กฟฉ.2	100%		0	0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3	100%		9,984	9,984	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565
	ภาค 2	100%		20,479	20,479	100.00	
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)			ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
				(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1	80%		11,021	9,974	90.50	
	กฟฉ.2	80%		0	0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3	80%		11,868	11,868	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565
	ภาค 2	80%		22,889	21,842	95.43	

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)		11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
		ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)		ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน					
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า				
	ทุกจบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)	ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS) ที่ Up date ข้อมูล GIS				
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)	(งาน)	(งาน)	(%)		
	กฟฉ.1 60%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.2 60%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3 60%	710	710	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565	
	ภาค 2 60%	710	710	100.00		
		จำนวนมิเตอร์ในระบบ				
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	E-form พิกัดมีค่า				
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	คาดเคลื่อนเกิน 10 เมตร				
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ต่อเนื่อง 4 เดือน	ผลดำเนินการ	(%)		
	กฟฉ.1 90%	912,583	902,018	98.84	สถานะเดือน ก.พ. 2565	
	กฟฉ.2 90%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3 90%	1,060,907	1,060,907	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565	
	ภาค 2 90%	1,973,490	1,962,925	99.46		
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100%	จำนวนหม้อแปลง กฟภ.จำนวนหม้อแปลง กฟภ.				
	(ไตรมาส 4)	ทั้งหมด	ประมวลผลได้ 100%	(%)		
		(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1 100%	0	0	#DIV/0!	ดำเนินการไตรมาส 4	
	กฟฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3 100%	29,088	29,088	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565	
	ภาค 2 100%	29,088	29,088	100.00		

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)		11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
		ตรวจพบ	ปรับปรุง	(%)		
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แร่งต่ำ หม้อแปลงที่ไหลมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1 100%	455	260	57.14	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3 100%	0	0	#DIV/0!	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภาค 2 100%	455	260	57.14		
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แร่งต่ำ หม้อแปลงที่ไหล 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)	ตรวจพบ	ปรับปรุง	(%)		
		(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1 100%	596	26	4.36	อยู่ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!		
	กฟฉ.3 100%	0	0	#DIV/0!	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภาค 2 100%	596	26	4.36		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROE)	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า			ปัญหาพนักงานลูกจ้าง(ด้าน CS) และ พบช.ที่ดูแลในส่วนของผู้ใช้ไฟ ไม่ได้ตรวจสอบและแก้ไขประวัติผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน อาจเกิดจากการหมุนเวียนงาน โยกย้าย ไม่ได้รับการ OJT แนวทางแก้ไข จัดประชุมทบทวนความรู้ ความเข้าใจที่ต้องกับ ทผ.บป. ,ทผ.บง. และพนักงานที่รับผิดชอบงานเร่งรัดติดตามหนี้ วันที่ 22 เม.ย.65 และจัดประชุมเชิงปฏิบัติงานกับผู้ปฏิบัติงาน CS และ พบช. (waroom) ประมาณเดือน พ.ค.65
	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 1	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 56,170 ราย	3,030	5.39	
	กฟผ.2 36,846 ราย	0	0.00	
	กฟผ.3 74,532 ราย	65,363	87.70	
	ภาค 2 167,548 ราย	68,393	40.82	
	หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน			
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง			
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กศฟ และ กรด.			
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์			
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 108 ราย	108	100.00	
	กฟผ.2 7,966 ราย	0	0.00	
	กฟผ.3 462 ราย	462	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 8,536 ราย	570	6.68	
	หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564)			
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROE) (ต่อ)	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม			
	1.2.1 รายงานและวิเคราะห์ผลกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)			
	กฟผ.1 รายงาน			อยู่ระหว่างรอรอบบัญชี เพื่อสรุปไตรมาส
	กฟผ.2 รายงาน			
	กฟผ.3 รายงาน			อยู่ระหว่างรอรอบบัญชี เพื่อสรุปไตรมาส
	ภาค 2 รายงาน			
	หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน			
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX)		เป้าแผน 10% ภายในไตรมาส 4	
	กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 63 ราย	7	11.11	อยู่ระหว่างดำเนินการ แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	กฟผ.2 79 ราย	0	0.00	
	กฟผ.3 125 ราย	14	11.20	อยู่ระหว่างดำเนินการ แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
	ภาค 2 267 ราย	21	7.87	
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181			
	1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	จำนวนงานติดตั้ง	จำนวนงานติดตั้ง	จำนวนงานติดตั้ง
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง	หม้อแปลงทั้งหมด	หม้อแปลงโดย	หม้อแปลงโดย
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟผ.ดำเนินการ)	ในตลาด	กฟผ.	(%)
	กฟผ.1 50%	396	123	31.06
	กฟผ.2 50%	0	0	#DIV/0!
	กฟผ.3 50%	400	192	48.00
	ภาค 2 50%	796	315	39.57
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/ftm/login.php			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน	จำนวนใบสั่งงาน ดำเนินการ ทั้งหมด	(%)	
	กฟผ.1	0 0	#DIV/0!	***ข้อมูลไตรมาส1 รอรอบบัญชีวันที่ 17 เม.ย. 65
	กฟผ.2	0 0	#DIV/0!	
	กฟผ.3	11,293,131 2,583,258	22.87	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)
	ภาค 2	11,293,131 2,583,258	22.87	
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบข. T-code ZGLR039			
	รหัสบัญชีรายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน สำหรับจัดทำข้อมูลสรุปผล			
	การปิดใบสั่งงานบริการ (WA.S) ของปี 2564 ประกอบสายรายได้ 13 บัญชี			
	1. รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030)			
	2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010)			
	3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)			
	4. จ่ายค่าบริการวิศวกรรม (41035020)			
	5. รายได้ทำตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)			
	6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)			
	7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)			
	8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100)			
	9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120)			
	10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)			
	11. รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150)			
	12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080)			
	13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)			
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	(กิจกรรม)	(%)	
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม	0	0.00	แผนดำเนินการในไตรมาส 2
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 3 กิจกรรม	0	0.00	
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์			
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง			
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตรบบไฟฟ้า (Y2)			
(ต่อ)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	(กิจกรรม)	(%)	
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม	0	0.00	แผนดำเนินการในไตรมาส 2
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 3 กิจกรรม	0	0.00	
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ			
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง			
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)			
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565	(กิจกรรม)	(%)	
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม	0	0.00	แผนดำเนินการในไตรมาส 2
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 3 กิจกรรม	0	0.00	
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง			
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์			
	1.3.1 เปรียบเทียบงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)		เป้าหมายไตรมาส 1 25%	
	(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	(งาน)	(%)	
	กฟผ.1 จำนวน 634 งาน	579	91.32	
	กฟผ.2 จำนวน 517 งาน	0	0.00	
	กฟผ.3 จำนวน 451 งาน	310	68.74	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)(ไตรมาส 1 เดือน ก.พ. แผน
	ภาค 2 จำนวน 1,602 งาน	889	55.49	
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563			
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))	เป้าหมายปิดงาน	เป้าหมายไตรมาส 1 10%	
	ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สดก. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)	(งาน)(งาน)	(%)	
	กฟผ.1 50%	7,8092,739	35.07	
	กฟผ.2 50%	00	#DIV/0!	
	กฟผ.3 50%	7,5891,342	17.68	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)(ไตรมาส 1 เดือน ก.พ. แผน
	ภาค 2 50%	15,3984,081	26.50	
	ผอ.ก(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า			
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ			
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์			
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์			
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT	รวมจำนวนลูกค้า รวมจำนวนวันให้บริการ	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา	
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT	ที่ได้รับบริการ ของลูกค้าทุกราย	ให้บริการลูกค้า	
	(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)	(ราย) (วัน)	(วัน)	
	กฟฉ.1 100%	154 1,184	7.69	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	92 278	3.02	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)
	ภาค 2 100%	246 1,462	5.94	
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)			
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด			
ลูกค้า PEA Shop	PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566			
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส)-865/2565 ลว. 22 มี.ค. 2565		
	กฟฉ.2			
	กฟฉ.3	ฉ.3นม.(บท.)4159/2564 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2564, ฉ.3ขย.(บท.)2992/2564 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2564, ฉ.3นม		
	ภาค 2			

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	2.2 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565			
	โดยให้ปิดให้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (ฉ.1 (6 แห่ง), ฉ.2 (8 แห่ง), ฉ.3 (6 แห่ง))	(แห่ง)	(%)	
	กฟฉ.1 3 แห่ง	6	200.00	ฉ.1 กบล.(ลส)-865/2565 ลว. 22 มี.ค. 2565
	กฟฉ.2 4 แห่ง	0	0.00	
	กฟฉ.3 3 แห่ง	2	66.67	(สถานะเดือน ก.พ. 2565)(เป้าหมายไตรมาส 2 = 6 แห่ง)
	ภาค 2 10 แห่ง	8	80.00	
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ			
ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	(KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	(ครั้ง)	(%)	
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ปี	1	100.00	ที่ ฉ.1 กบล.(ลส)318/2565 ลว.27 มี.ค.65
	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ปี	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ปี	1	100.00	ฉ.3กบล.ลส.537/2565 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	ภาค 2 3 ครั้ง/ปี	2	66.67	

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟาส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	เป้าหมาย ดำเนินการ (จุด) (จุด)	(%)	
	กฟฉ.1 300 จุด	320 340	106.25	
	กฟฉ.2 300 จุด	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 300 จุด	300 198	66.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 900 จุด	620 538	86.77	
		เป้าหมาย ดำเนินการ		
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	(จุด) (จุด)	(%)	
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)	0 0	#DIV/0!	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขในไตรมาส 2-3
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)	300 146	48.67	อยู่ระหว่างดำเนินการ แล้วเสร็จในไตรมาส 4
	ภาค 2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)	300 146	48.67	
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1 45 งาน	125	277.78	
	กฟฉ.2 45 งาน	0	0.00	
	กฟฉ.3 45 งาน	45	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 135 งาน	170	125.93	
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1 45 งาน	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขในไตรมาส 3
	กฟฉ.2 45 งาน	0	0.00	
	กฟฉ.3 45 งาน	5	11.11	อยู่ระหว่างดำเนินการ แล้วเสร็จในไตรมาส 4
	ภาค 2 135 งาน	5	3.70	

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน			
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล			
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)	สำรวจ ดำเนินการ		
	2.4.1 สายส่ง 115 kV	วงจร. วงจร.	(%)	
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	34 34	100.00	
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	10 10	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	44 44	100.00	
		สำรวจ ดำเนินการ		
	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	วงจร. วงจร.	(%)	
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	0 0	#DIV/0!	อยู่ระหว่างดำเนินการในไตรมาส 2 100%
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	76 353	464.47	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	76 353	464.47	
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	(วงจร - กม.)	(%)	
(แรงสูง-แรงต่ำ)	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.	34.76	6.95	อยู่ระหว่างดำเนินการในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 500 วงจร - กม.	0	0.00	
	กฟฉ.3 500 วงจร - กม.	73.714	14.74	สถานะ เดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส
	ภาค 2 1,500 วงจร - กม.	108	7.23	
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	(วงจร - กม.)	(%)	
	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.	88.71	17.74	อยู่ระหว่างดำเนินการในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 600 วงจร - กม.	0	0.00	
	กฟฉ.3 600 วงจร - กม.	58.773	9.80	สถานะ เดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส
	ภาค 2 1,700 วงจร - กม.	147	8.68	

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)		11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหม้อแปลงผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		คะแนน	คะแนน	(%)	
	กพฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	0.000	0.00	รอผลคะแนน รายงานวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส
	กพฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	0.000	0.00	
	กพฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.980	110.67	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	1.660	36.89	
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		คะแนน	คะแนน	(%)	
	กพฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	0.000	0.00	รอผลคะแนน รายงานวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส
	กพฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	0.000	0.00	
	กพฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.810	106.89	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	1.603	35.63	
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	คะแนน	คะแนน	(%)	
	กพฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.800	106.67	
กพฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	0.000	0.00		
กพฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.670	103.78	สถานะเดือน มี.ค. 2565	
ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	3.157	70.15		
		เป้าหมาย	ดำเนินการ		
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	
	กพฉ.1 100%	193	193	100.00	
	กพฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!	
	กพฉ.3 100%	1,189	1,189	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	1,382	1,382	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	หมายเหตุ : กชข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้ กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้			
	4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชั่วชุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชั่วคราว รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565)	เป้าหมาย (เครื่อง)	ดำเนินการ (เครื่อง)	(%)
	กฟฉ.1 100%	10,862	7,921	72.92
	กฟฉ.2 100%	0	0	#DIV/0!
	กฟฉ.3 100%	0	0	#DIV/0!
	ภาค 2 100%	10,862	7,921	72.92
	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น			
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 82 เครื่อง	0	0.00	ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 4
	กฟฉ.2 62 เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3 38 เครื่อง	38	100.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 4
	ภาค 2 182 เครื่อง	38	20.88	
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	(ราย)	(%)	
	กฟฉ.1 72 ราย	0	0.00	จัดทำแผนดำเนินการ 100 %ไตรมาส 2-3 เสนอขอปรับเป้า
	กฟฉ.2 50 ราย	0	0.00	รายไตรมาสต่อไป
	กฟฉ.3 107 ราย	71	66.36	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 229 ราย	71	31.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส 1 = 71 ราย)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ช้าซ้อน			
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	เป้าหมาย ดำเนินการ	(%)	
	กฟฉ.1 100%	36 36	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	102 190	186.27	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	138 226	163.77	
			เป้าหมายไตรมาส1 63 ราย	
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	(ราย)	(%)	
	กฟฉ.1 250 ราย	86	34.40	
	กฟฉ.2 240 ราย	0	0.00	
	กฟฉ.3 284 ราย	165	58.10	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส 1 = 74 ราย คิ
	ภาค 2 774 ราย	251	32.43	
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง			
	4.8.1 กรณีhemง่าย			
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมhemง่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย ดำเนินการ		
	ให้ถูกต้องครบถ้วน	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 100%	12,402 12,402	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	11,638 12,279	105.51	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	24,040 24,681	102.67	
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123			
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย ดำเนินการ		
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (hemง่าย)	(จุดติดตั้ง) (จุดติดตั้ง)	(%)	
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง	0 0	#DIV/0!	ปรับแผนเริ่มดำเนินการในไตรมาส2-4
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง	1,173 365	31.12	สถานะเดือน มี.ค. 2565

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง	1,173 365	31.12	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์			
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	ตรวจพบ ดำเนินการ		
	ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 100%	1,372 1,372	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	600 2,469	411.50	สถานะ เดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	1,972 3,841	194.78	
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่อง	ตรวจพบ ดำเนินการ		
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 100%	308 308	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	160 654	408.75	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	468 962	205.56	
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	เป้าหมาย ดำเนินการ		
	กันย้อนกลับ 100%	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 100%	65 65	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	2 2	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 100%	67 67	100.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า			
	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว	(สถานี)	(%)	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟผ.1	1	สถานีฯ (ขก.6)	0	0.00	อยู่ระหว่างขออนุมัติปรับแผนยกเลิก ขก.6
	กฟผ.2	1	สถานีฯ (เหล้าเสือโก้)	0	0.00	
	กฟผ.3	1	สถานีฯ (ด่านขุนทด2)	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 4
	ภาค 2	3	สถานีฯ	0	0.00	
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร			(สถานี)	(%)	
	กฟผ.1	4	สถานีฯ (โซฟิสิย์, นพ1, นค.3, นพ2)	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ และขออนุมัติปรับแผน
	กฟผ.2	5	สถานีฯ (มค2, อบ4, กส2, บข1, กส2)	0	0.00	
	กฟผ.3	6	สถานีฯ (ชัยภูมิ2, สดึก, เสงีสาง, โนนสูง, หนองบัวแดง, บักรงชัย)	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 4
	ภาค 2	15	สถานีฯ	0	0.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			ตรวจพบ	ดำเนินการ	
	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			(ฟีดเดอร์)	(ฟีดเดอร์)	(%)
	กฟผ.1	100%		0	0	#DIV/0!
	กฟผ.2	100%		0	0	#DIV/0!
	กฟผ.3	100%		5	2	40.00
	ภาค 2	100%		5	2	40.00
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW					
				ฟีดเดอร์ที่วิเคราะห์ 100%		
	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่		
	ตามแผนงาน จาก 5.2.1			(ฟีดเดอร์)	(ฟีดเดอร์)	(%)
	กฟผ.1	30%		0	0	#DIV/0!
	กฟผ.2	50%		0	0	#DIV/0!
	กฟผ.3	30%		0	0	#DIV/0!
	ภาค 2	37%		0	0	#DIV/0!
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี			(วงจร-กม.)	(%)	
	กฟผ.1	40	วงจร-กม.	9.39	23.48	อยู่ระหว่างดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 4
	กฟผ.2	40	วงจร-กม.	0	0.00	
	กฟผ.3	40	วงจร-กม.	3.190	7.98	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมาย ไตรมาส 1 = 1.905 ว

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	ภาค 2	120	วงจร-กม.	13	10.48	
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เครื ทั่วฟีดเดอร์			(ฟีดเดอร์)	(%)	
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 3
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์	0	0.00	
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง					
	5.5.1 Fixed Capacitor			(kVAR)	(%)	
	กฟฉ.1	3,000	kVAR	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	3,000	kVAR	0	0.00	
	กฟฉ.3	3,000	kVAR	0	0.00	สถานะ ก.พ. 2565
	ภาค 2	9,000	kVAR	0	0.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5.2 Switching Capacitor			(kVAR)	(%)	
	กฟฉ.1	3,000	kVAR	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	3,000	kVAR	0	0.00	
	กฟฉ.3	3,000	kVAR	0	0.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565
	ภาค 2	9,000	kVAR	0	0.00	
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ					
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เครื (ฟีดเดอร์)					
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			(สถานี)	(%)	
	กฟฉ.1	46	สถานีฯ	18	39.13	ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส4
	กฟฉ.2	38	สถานีฯ	0	0.00	
	กฟฉ.3	44	สถานีฯ	44	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2	128	สถานีฯ	62	48.44	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)	ตรวจพบ ดำเนินการ		
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	ชุด ชุด		
	กฟฉ.1 100%	102 102	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	7 7	100.00	สถานะเดือน ก.พ. 2565
	ภาค 2 100%	109 109	100.00	
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565			
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)			
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน			
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	(วงจร)	(%)	
	กฟฉ.1 11 วงจร	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2 15 วงจร	0	0.00	
	กฟฉ.3 34 วงจร	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 60 วงจร	0	0.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 35 เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2 27 เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3 48 เครื่อง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 110 เครื่อง	0	0.00	
	5.7.1.3 ระบบ 22 kV	(วงจร)	(%)	
	กฟฉ.1 323 วงจร	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2 295 วงจร	0	0.00	
	กฟฉ.3 361 วงจร	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2 979 วงจร	0	0.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย			(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	34,113	เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3	28,561	เครื่อง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2	89,974	เครื่อง	0	0.00	
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)			(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	34,113	เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3	28,561	เครื่อง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2	89,974	เครื่อง	0	0.00	
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนาบเข้าระบบ			(โรง)	(%)	
	กฟฉ.1	85	โรง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	51	โรง	0	0.00	
	กฟฉ.3	127	โรง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2	263	โรง	0	0.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			(ฟีดเดอร์)	(%)	
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์	0	0.00	
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย					
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1	188	เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2		เครื่อง	0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3	135	เครื่อง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2		เครื่อง	0	#DIV/0!	
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประเมินผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)					
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว					
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)			(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1	30	เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2
	กฟฉ.2	30	เครื่อง	0	0.00	
	กฟฉ.3	30	เครื่อง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 2
	ภาค 2	90	เครื่อง	0	0.00	
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)			(kVA)	(%)	
	กฟฉ.1	50,000	kVA	16,950	33.90	ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส3
	กฟฉ.2	50,000	kVA	0	0.00	
	กฟฉ.3	50,000	kVA	4,940	9.88	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส 1 = 4,640 kV
	ภาค 2	150,000	kVA	21,890	14.59	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	(วงจร-กม.)	(%)	
	กฟฉ.1 250 วงจร-กม.	71	28.52	ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส4
	กฟฉ.2 150 วงจร-กม.	0	0.00	
	กฟฉ.3 50 วงจร-กม.	10.051	20.10	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส 1 = 4.66 วงจร)
	ภาค 2 450 วงจร-กม.	81	18.08	
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	(ชุด)	(%)	
	กฟฉ.1 115 ชุด	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ในไตรมาส 2
	กฟฉ.2 142 ชุด	0	0.00	
	กฟฉ.3 118 ชุด	0	0.00	อยู่ระหว่าง กปบ.ฉ.3 ดำเนินการขออนุมัติปรับเวลาการทำงาน
	ภาค 2 375 ชุด	0	0.00	

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
6. แผนงาน Smart Patrol	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน			
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)			
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	(เครื่อง)	(%)	
	กฟณ.1 7,400 เครื่อง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส2-3
	กฟณ.2 11,000 เครื่อง	0	0.00	
	กฟณ.3 9,000 เครื่อง	1,040	11.56	สถานะเดือน ก.พ. 2565 (ค่าเป้าหมายเดือน ก
	ภาค 2 27,400 เครื่อง	1,040	3.80	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			
	กฟผ.1	ฉ.1กvv.(ปอ)564/2565 ลว. 5 เม.ย. 2565		
	กฟผ.2			
	กฟผ.3			อยู่ระหว่างดำเนินการ เม.ย. 2565
	ภาค 2			
	ผอภ.(ภ2) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ			
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS			
	กฟผ.1	ฉ.1กvv.(ปอ)1667/2565 ลว. 28 ธ.ค. 2564	100.00	
	กฟผ.2			
	กฟผ.3	2565		
	ภาค 2			
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย			
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
	กฟผ.1	ฉ.1กvv.(ปอ)564/2565 ลว. 5 เม.ย. 2565		
	กฟผ.2			
	กฟผ.3			อยู่ระหว่างดำเนินการ เม.ย. 2565
	ภาค 2			
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ			
	ประเมินของเขต	(แห่ง)	(%)	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟผ.1	43	แห่ง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส3
	กฟผ.2	41	แห่ง	0	0.00	
	กฟผ.3	47	แห่ง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 3
	ภาค 2	131	แห่ง	0	0.00	
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ					
	1.4.1 ผิดอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน			เป้าหมาย	ดำเนินการ	(%)
	กฟผ.1	}	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	100.00
	กฟผ.2			0	0	#DIV/0!
	กฟผ.3			1	0	0.00
	ภาค 2			2	1	50.00
	1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ					
	กฟผ.1	}	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ	ฉ.1กวว.(ปอ)503/2565 ลว. 25 มี.ค. 2565		
	กฟผ.2					
	กฟผ.3			2565		
	ภาค 2					
1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป					
	กฟผ.1	}	รายงานภายในไตรมาส 4/2565			ดำเนินการในไตรมาส 4
	กฟผ.2					
	กฟผ.3					ดำเนินการในไตรมาส 4
	ภาค 2					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	1.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัยประจำปี (แต่ละ กฟข.)	(ครั้ง)	(%)	
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง		0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 4
	ภาค 2 3 ครั้ง	0	0.00	
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)	(แห่ง)	(%)	
	กฟฉ.1 17 แห่ง	0	0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 3
	กฟฉ.2 15 แห่ง	0	0.00	
	กฟฉ.3 16 แห่ง	0	0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 4
	ภาค 2 48 แห่ง	0	0.00	
	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	(ครั้ง)	(%)	
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 4
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	0	0.00	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	0	0.00	แผนดำเนินการภายในไตรมาส 4
	ภาค 2 3 ครั้ง	0	0.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	ตรวจสอบ ระบบไฟฟ้า ดำเนินการแก้ไข		
	กฟฉ.1	(จุด) (จุด)	(%)	
	กฟฉ.2	52 52	100.00	
	กฟฉ.3	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3	72 72	100.00	สถานะเดือน มี.ค.65
	ภาค 2	124 124	100.00	
	2.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	ตรวจพบ ดำเนินการ	(%)	
	กฟฉ.1 100%	(จุด) (จุด)		
	กฟฉ.1 100%	45 45	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	47 28	59.57	สถานะเดือน มี.ค.65
	ภาค 2 100%	92 73	79.35	
	2.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)			
	ไม่พลุกล่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน	ตรวจพบ ดำเนินการ	(%)	
	กฟฉ.1 100%	(จุด) (จุด)		
	กฟฉ.1 100%	38 38	100.00	
	กฟฉ.2 100%	0 0	#DIV/0!	
	กฟฉ.3 100%	47 24	51.06	สถานะเดือน มี.ค.65
	ภาค 2 100%	85 62	72.94	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.1 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับกลาง (เทียบเท่าระดับ 9-11) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM			
	กฟผ.1 -			
	กฟผ.2 -			
	กฟผ.3 -			
	ผอภ.(ภ2) -			
	ภาค 2 1 ครั้ง			
	4.2 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับต้น (เทียบเท่าระดับ 7-8) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM			
	กฟผ.1 -			
	กฟผ.2 -			
	กฟผ.3 -			
	ผอภ.(ภ2) -			
	ภาค 2 1 ครั้ง			
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	(ครั้ง)	(%)	
	กฟผ.1 1 ครั้ง	0	0.00	
	กฟผ.2 1 ครั้ง	0	0.00	
	กฟผ.3 1 ครั้ง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส 2
	ผอภ.(ภ2) 1 ครั้ง	0	0.00	
	ภาค 2 4 ครั้ง	0	0.00	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)			
		(ครั้ง)	(%)	
	กพฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส 2
	กพฉ.2 1 ครั้ง	0	0.00	
	กพฉ.3 1 ครั้ง	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส 2
	ภาค 2 3 ครั้ง	0	0.00	
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ			
	ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน	เป้าหมาย ผลดำเนินการ	(%)	
	กพฉ.1 100% ของกิจกรรม	0 0	#DIV/0!	ดำเนินการในไตรมาส 4
	กพฉ.2 100% ของกิจกรรม	0 0	#DIV/0!	
	กพฉ.3 100% ของกิจกรรม	0 0	#DIV/0!	ดำเนินการในไตรมาส 4
	ภาค 2 100% ของกิจกรรม	0 0	#DIV/0!	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

Enablers 8 ด้าน

แผนงานโครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	(กระบวนการ)	(%)	
	กฟผ.1 1 กระบวนการ	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส 2
	กฟผ.2 1 กระบวนการ	0	0.00	
	กฟผ.3 1 กระบวนการ	0	0.00	ดำเนินการในไตรมาส 2
	ภาค 2 1 กระบวนการ	0	0.00	
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟผ. 1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน			
	1.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2565			
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.1 การมุ่งเน้นและการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของ กฟผ. ปี 2565 (ทุกสายงาน/สำนัก)			
ตัวชี้วัดที่ 4.1	2.1.1 กฟผ.1-3 ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่มหลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1)			
	กฟผ.1			ดำเนินการในไตรมาส 3
	กฟผ.2			
	กฟผ.3			ดำเนินการในไตรมาส 3
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565			

แผนงานโครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.1.2 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับความสำคัญของ			
Core Business Enablers	ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานสำนัก รวมถึงสำรวจความ			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	ต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2)			
ตัวชี้วัดที่ 4.1	กฟฉ.1			ดำเนินการในไตรมาส 3
	กฟฉ.2			
	กฟฉ.3			ดำเนินการในไตรมาส 3
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565			
	2.1.3 กฟฉ.1-3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 2.1.1 - 2.1.2 นำเสนอขอความ			
	เห็นชอบจาก รหม.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ผสส.			
	(ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3)			
	กฟฉ.1			ดำเนินการในไตรมาส 3
	กฟฉ.2			
	กฟฉ.3			ดำเนินการในไตรมาส 3
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565			
	2.1.4 กฟฉ.1-3 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) ของสายงาน/			
	สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รหม.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่ง			
	ให้ ผสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4)			
	กฟฉ.1			ดำเนินการในไตรมาส 3
	กฟฉ.2			
	กฟฉ.3			ดำเนินการในไตรมาส 3
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ส.ค.2565			

แผนงานโครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)			
	2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน			
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	เป้าหมาย ผลดำเนินการ		
	กฟผ.1 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส	396 264	66.67	
	กฟผ.2 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส	87 0	0.00	
	กฟผ.3 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส	396 550	138.89	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2 279 ราย/ไตรมาส	279 814	291.76	
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	(ราย)	(%)	
Core Business Enablers	กฟผ.1 350 ราย/ปี	134	38.29	
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	กฟผ.2 240 ราย/ปี	0	0.00	
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	กฟผ.3 414 ราย/ปี	374	90.34	สถานะเดือน มี.ค. 2565 (ค่าเป้าหมายไตรมาส
	ภาค 2 1,004 ราย/ปี	508	50.60	
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	(ครั้ง)	(%)	
	กฟผ.1 1 ครั้ง/ปี	0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 3
	กฟผ.2 1 ครั้ง/ปี	0	0.00	
	กฟผ.3 1 ครั้ง/ปี	0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 3
	ภาค 2 3 ครั้ง/ปี	0	0.00	
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	จำนวนข้อร้องเรียน ปิดข้อร้องเรียน		
	2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน	ภายในกำหนด	(%)	
	กฟผ.1 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80	92 89	96.74	
	กฟผ.2 }	0 0	#DIV/0!	
	กฟผ.3 }	55 55	100.00	สถานะเดือน มี.ค. 2565
	ภาค 2	147 144	97.96	

แผนงานโครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
		จำนวนข้อร้องเรียน ปิดข้อร้องเรียน		
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน	ภายในกำหนด	(%)	
	กฟฉ.1	92	92	100.00
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!
	กฟฉ.3	55	55	100.00
	ภาค 2	147	147	100.00
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้			
Core Business Enablers	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน			
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน			
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน			
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน	จำนวนข้อร้องเรียน ปิดข้อร้องเรียน		
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน	ภายในกำหนด	(%)	
	กฟฉ.1	92	92	100.00
	กฟฉ.2	0	0	#DIV/0!
	กฟฉ.3	55	55	100.00
	ภาค 2	147	147	100.00

แผนงานโครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.- มี.ค. 2565)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 4.2.13.3	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ			
	พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3			
	กฟผ.1			ดำเนินการไตรมาส 3
	กฟผ.2			
	กฟผ.3			ดำเนินการไตรมาส 3
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2565			