

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1.	ถ้าบ้านที่มีการใช้ไฟ ชื่อเจ้าของบ้านไม่ตรงกับชื่อเจ้าของมิเตอร์สามารถขอรับเงินประกันค้ำคืนได้หรือไม่?	สามารถรับคืนได้ โดยมีเอกสารประกอบ ดังนี้ - หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-2) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.3ก - หลักฐานผู้ขอรับเงิน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน 6 เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ 1 - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
2.	ได้เงินค่าประกันมิเตอร์คืนแล้ว ต้องวางเงินประกันใหม่หรือไม่?	- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมได้รับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ไม่ต้องวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ - สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อ 4 ให้ยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ไฟฟ้ารายใหม่ ยกเว้นกรณีเปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ 1 หรือ ประเภทที่ 2 ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกัน ประกาศ ณ วันที่ 20 มีนาคม 2563
3.	ทางการไฟฟ้าจะประกาศให้ทราบเรื่องรายละเอียดอย่างชัดเจนวันที่เท่าไร?	หนังสือแจ้งทุกเขต ทุกการไฟฟ้า เลขที่ กศพ.(บพ) 404/2563 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2563 เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก
4.	มีการซื้อบ้านมานานแล้ว แต่ยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อ เงินประกันตรงนี้จะได้รับหรือไม่และต้องทำอย่างไรบ้าง?	สามารถรับคืนได้ โดยมีเอกสารประกอบ ดังนี้ - หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-2) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.3ก - หลักฐานผู้ขอรับเงิน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน 6 เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลง

		ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ 1 - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
5.	เจ้าของมิเตอร์เสียชีวิตไม่ได้ทำพินัยกรรม ไม่สะดวกไปยื่นเรื่องเป็นผู้จัดการมรดก มีแนวทางอื่นอีกหรือไม่คะ ?	ทายาทหรือบุคคลในครอบครัวสามารถขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ โดยมีเอกสารประกอบ ดังนี้ - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-1) - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
6.	ชาวต่างชาติเป็นคนวางเงินประกันแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าเป็นชื่อของคนไทย ใครจะได้รับเงินประกัน?	กฟภ. จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้กับผู้ที่มีชื่อปรากฏเป็น ชื่อผู้วางเงินประกันและชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ตามที่บันทึกในระบบงานของ กฟภ.
7.	เอกสารในการยื่นเรื่องต้องเอกสารใช้อะไรบ้าง?	รายละเอียดตามหนังสือ เลขที่ กศพ.(บพ) 404/2563 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2563 แนวทางในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชนดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 (เอกสารแนบ 3)
8.	บ้านมีมิเตอร์หลายลูกสามารถขอรับเงินประกันคืนทั้งหมดหรือไม่?	สามารถรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ทั้งหมด ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามแนวทางการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ที่ กฟภ. กำหนด
9.	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเสียชีวิตไปหลาย 10 ปีแล้ว จะได้รับเงินประกันไหม?	สามารถรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ ตามกรณี ดังนี้ 1. มีคำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณี

		ต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น) 2. ทายาทหรือบุคคลในครอบครัวเป็นผู้ยื่นคำร้อง - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิต ของเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-1) - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
10.	ซื้อบ้านจากคนอื่น ชื่อมิเตอร์ยังเป็นเจ้าของคนเดิมได้รับเงินประกันใหม่ หรือต้องทำการโอนเปลี่ยนชื่อก่อน	สามารถขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ (โดยขอให้ทำการโอนเปลี่ยนชื่อให้ถูกต้องต่อไป) มีเอกสารประกอบ ดังนี้ - คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท 1-2 (เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า) - หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-2) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.3ก - หลักฐานผู้ขอรับเงิน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน 6 เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ 1 - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
11.	บ้านที่ขอใช้ไฟฟ้าได้มีการขายแล้ว แต่ยังไม่ได้ทำการเปลี่ยนโอนชื่อ ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง	ตามข้อ 10.
12.	ขอใช้ไฟฟ้าในนามชื่อของโครงการหมู่บ้าน ยังไม่ได้ทำ	ตามข้อ 10.

	การโอนเปลี่ยนชื่อสามารถ ลงทะเบียนขอรับเงินคืนได้ หรือไม่	
13.	อนาคตบ้านที่ทางการไฟฟ้ามี การคืนเงินประกันไปถูกตัดไฟ แต่ไม่มีการไปจ่ายค่าไฟที่ค้าง ชำระ ทางการไฟฟ้าจะ ดำเนินการอย่างไร	ติดตามทวงถามค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ ดำเนินการทางด้านกฎหมาย
14.	บ้านพักข้าราชการสามารถรับ คืนเงินประกันได้หรือไม่ ต้อง ดำเนินการอย่างไร	บ้านพักของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานต้องมีหนังสือร้องขอต่อ กฟฟ. โดยมี เอกสารประกอบ ดังนี้ - หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการ ให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เท่านั้น)
15.	จดทะเบียนสมรส ชื่อผู้จดทะเบียนใช้ไฟฟ้าเป็นชื่อสามี แต่แยกกันอยู่ภรรยาสามารถ รับเงินประกันคืนได้หรือไม่	คืนเงินให้แก่ผู้มีชื่อเป็นเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หากคู่สมรสต้องการขอคืนเงิน ต้องมี หนังสือโอนสิทธิ ให้ความยินยอมรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาแสดงด้วย
16.	บ้านที่ถูกหักค่าไฟฟ้าจากเงิน ประกันไป และเงินประกันไม่ เหลือแล้ว จะดำเนินการ อย่างไรบ้าง	- หากยังมีการใช้ไฟเป็นปกติ ไม่ต้องดำเนินการอย่างใด - หากมีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ให้ดำเนินการตามกระบวนการงานติดตามเร่งรัดหนี้ งดจ่ายไฟ ต่อไป
17.	ขายบ้านไปแล้ว แต่ยังไม่ได้ โอนเปลี่ยนชื่อ เจ้าของคนเดิม จะสามารถไปขอรับเงิน ประกันคืนได้หรือไม่	ได้ เนื่องจากเจ้าของเดิมยังไม่ได้ทำการโอนสิทธิ โดย กฟผ. จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ให้แก่ผู้มีชื่อเป็นเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าในใบเสร็จรับเงิน

18.	เจ้าของคนเดิมเสียชีวิต เจ้าหน้าที่มีการบันทึกชื่อ-นามสกุล ในบิลใบแจ้งผิด ตั้งแต่มีการขอใช้ไฟฟ้า ปัจจุบันจะให้ผู้จัดการมรดกไปรับแทน จะมีขั้นตอนดำเนินการอย่างไรบ้าง เนื่องจากชื่อในใบมรณะบัตรกับบิลใบแจ้งไม่เหมือนกัน	หากผิดด้วยตัวสะกด ซึ่งมีเอกสารอ้างอิงได้ว่าเป็นบุคคลเดียวกัน (ใบมรณะบัตร) ผู้จัดการมรดกสามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ โดยใช้เอกสาร - คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)
19.	การซื้อขายบ้าน โอนเปลี่ยนชื่อเรียบร้อยแล้ว แต่เจ้าของมิเตอร์คนเก่ายังไม่ได้รับเงินประกันคืน สามารถรับเงินประกันคืนได้หรือไม่ เอกสารหลักฐานต้องใช้อะไรบ้าง	- กรณีการซื้อขายบ้านและมีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบเรียบร้อยแล้ว กฟภ. จะถือว่าได้มีการวางเงินประกันในชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - หากผู้ใช้ไฟฟ้าคนเก่ายื่นคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าไม่ผ่าน ให้ติดต่อ กฟพ. ในพื้นที่ โดยให้นำหลักฐานคือ ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า มาแสดง
20.	การยื่นเอกสารต้องไปที่สำนักงานหรือสามารถยื่นออนไลน์ได้	- สามารถยื่นเอกสารออนไลน์ ผ่าน Application PEA Smart Plus , Website - ที่ สนง. กฟพ.