



กฟฟ.โปรงใส
บริการดี มีคุณธรรม



คู่มือ

13 กระบวนงาน

โปรงใส

บริการดี

มีคุณธรรม

กรณีพบเห็นการทุจริต หรือถูกเรียกรับผลประโยชน์
หากได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่เท่าเทียม
การบริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ

โปรดแจ้ง

นายสมชาติ มุลศรี

ผู้จัดการ กฟฟ. บึงกาฬ

โทร 081 975 0820

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอใช้ไฟฟ้า

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ท่านจะต้องเดินสายภายในให้เรียบร้อยและถูกต้องตามมาตรฐานของ PEA ก่อนการยื่นคำร้อง
๘. ชำระเงินค่าธรรมเนียมมิเตอร์
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบมาตรฐานและแจ้งผล ๑ วัน
๓. ระบุไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐาน
๔. รับชำระเงิน
๕. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วันนับจากวันที่ชำระเงิน (ในกรณีที่ชำระเงินก่อนการตรวจสอบมาตรฐาน ท่านจะได้รับการติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วัน นับจากผลการตรวจสอบมาตรฐานผ่านเรียบร้อยแล้ว)

มาตรฐานการเดินสายของ PEA.

ขนาดสายเมนและเซอร์กิตเบรกเกอร์				
ขนาดมิเตอร์	โวลต์สูงสุด (แอมป์แปร์)	ขนาดตัวนำประธานเล็กที่สุดที่ยอมให้ ใช้ได้ทองแดง(ตร.มม.)	สายกราวด์ทองแดง (ตร.มม.)	เซอร์กิตเบรก เกอร์
๕(๑๕)	๑๒	๔	๑๐	๑๕
๑๕(๔๕)	๓๖	๑๐-๑๖	๑๐	๔๕
๓๐(๑๐๐)	๘๐	๓๕	๑๐	๑๐๐

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกบริการลูกค้า
โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอเพิ่มขนาดมิเตอร์

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอเพิ่มขนาดมิเตอร์
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คนและปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงตัว
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ท่านจะต้องเดินสายภายในให้เรียบร้อยและถูกต้องตามมาตรฐานของ PEA ก่อนการยื่นคำร้อง
๘. ชำระเงินค่าธรรมเนียมมิเตอร์
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการเพิ่มขนาดมิเตอร์ได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอใช้ไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบมาตรฐานและแจ้งผล ๑ วัน
๓. ระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐาน
๔. รับชำระเงิน
๕. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วันนับจากวันที่ชำระเงิน (ในกรณีที่ชำระเงินก่อนการตรวจสอบมาตรฐาน ท่านจะได้รับการติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒ วัน นับจากผลการตรวจสอบมาตรฐานผ่านเรียบร้อยแล้ว)

มาตรฐานการเดินสายของ PEA.

ขนาดสายเมนและเซอร์กิตเบรกเกอร์				
ขนาดมิเตอร์	โหนดสูงสุด (แอมป์แปร์)	ขนาดตัวนำประธานเล็กที่สุดที่ยอมให้ ใช้ได้ทองแดง(ตร.มม.)	สายกราวด์ทองแดง (ตร.มม.)	เซอร์กิตเบรก เกอร์
๕(๑๕)	๑๒	๔	๑๐	๑๕
๑๕(๔๕)	๓๖	๑๐-๑๖	๑๐	๔๕
๓๐(๑๐๐)	๘๐	๓๕	๑๐	๑๐๐

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกบริการลูกค้า โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอขยายเขตแรงต่ำ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๕. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๖. แผนที่โดยสังเขป
๗. ชำระเงินค่าขยายเขต
๘. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้านั้นครบ)
๒. ดำเนินการออกสำรวจภาพหน้างานร่วมกับท่านภายในเขตเทศบาล ในวันถัดไป หรือภายใน ๒ วันทำการ หรือตามที่ท่านนัดหมาย
๓. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ทราบภายใน ๕ วันทำการ
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่

กรณี ยังไม่ได้สำรวจ

แผนกบริการลูกค้า โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๒

กรณี ชำระเงินค่าขยายเขตแล้ว

แผนกก่อสร้าง โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๕๙

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอขยายเขตแรงสูงเฉพาะราย(กฟผ.ดำเนินการ)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐของผู้มีอำนาจลงนาม
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และภพ.๒๐
๕. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๔ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๖. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๗. แผนที่โดยสังเขปที่ตั้งบริษัท
๘. ชำระเงินค่าขยายเขต
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับท่าน ภายในเขตฯ ๑ วันทำการ และนอกเขตฯ ๒ วันทำการ (นับจากวันรับคำร้อง)
๓. แจ้งค่าใช้จ่าย ๕ วันทำการ
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๒

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอขยายเขตเฉพาะราย(ดำเนินการเอง)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
๒. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐของผู้มีอำนาจลงนาม
๓. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่ และทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า
๔. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และภพ.๒๐
๕. ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๔ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๖. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๗. Single Line Diagram และรายละเอียด Load
๘. แผนผัง Lay Out บริเวณบริษัท, โรงงาน
๙. แผนที่โดยสังเขปที่ตั้งบริษัท
๑๐. แผนผังแสดงรายละเอียดส่วนที่ขอดำเนินการเอง เช่น ตำแหน่งการปักเสา , อุปกรณ์ประกอบหัวเสา, ตำแหน่งการติดตั้งหม้อแปลง
๑๑. สเปคอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้ใช้ไฟจัดหา และดำเนินการก่อสร้างเอง เช่น ลูกถ้วย , สายไฟฟ้า , ล่อฟ้า , ดรอปเอ้าท์ฟิวส์ , เสา , หม้อแปลง , คอน และอุปกรณ์อื่นๆ
๑๒. หนังสือรับรองของวิศวกรไฟฟ้าว่าเป็นผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
๑๓. หนังสือรับรองของวิศวกรโยธาว่าเป็นผู้ออกแบบ และควบคุมงานก่อสร้าง
๑๔. สำเนาบัตรประจำตัววิศวกร และสำเนาใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรม
๑๕. ชำระเงินค่าขยายเขต
๑๖. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการใช้ไฟฟ้าได้ หาก PEA ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๗. ค่าใช้จ่ายในการขยายเขต ต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับท่าน ภายในเขตฯ ๑ วันทำการ และนอกเขตฯ ๒ วันทำการ (นับจากวันรับคำร้อง)
๓. แจ้งค่าใช้จ่าย ๕ วันทำการ
๔. รับชำระเงิน
๕. ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ PEA ทั้งนี้ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การเปรียบเทียบมิเตอร์

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปรียบเทียบมิเตอร์ที่แผนกบริการลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
๒. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าธรรมเนียมการเปรียบเทียบมิเตอร์
๔. ใบเสร็จค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบเท่านั้น
๕. รอพนักงานโทรนัดวันติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบมิเตอร์ไม่เกิน ๑ วันทำการหลังจากชำระเงิน
๖. ในวันที่ติดตั้ง/ถอด มิเตอร์เปรียบเทียบให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนอยู่ร่วมกับพนักงานขณะเปรียบเทียบมิเตอร์และตรวจสอบหน่วยหน้ามิเตอร์ขณะติดตั้ง/ถอด มิเตอร์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อในเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์
๗. หากผลการเปรียบเทียบมิเตอร์ผิดปกติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน ๗ วัน

สิ่งที่การไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้องจากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทน
๒. โทรหาผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อนัดวันติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบไม่เกิน ๑ วันทำการหลังจากชำระเงิน
๓. ติดตั้ง/ถอด มิเตอร์เปรียบเทียบตามวันนัดหมาย พร้อมทั้งนำเอกสารเปรียบเทียบมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้แทนลงลายมือชื่อ
๔. คืนเงินค่าธรรมเนียมให้ภายใน ๗ วัน หากผลการเปรียบเทียบผิดปกติ

ผลการเปรียบเทียบ

- หากมิเตอร์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้อยู่หมุนคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ (บวกลบ) ถือว่ามีเตอร์หมุนปกติ
 - หากมิเตอร์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้อยู่หมุนคลาดเคลื่อนเกิน $\pm 2.5\%$ (บวกลบ) ถือว่ามีเตอร์หมุนผิดปกติ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้พร้อมปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องและคืนเงินค่าธรรมเนียมด้วย

รายละเอียดค่าธรรมเนียมการเปรียบเทียบมิเตอร์

ขนาดมิเตอร์	ค่าธรรมเนียม (บาท)
๕(๑๕) – ๓๐(๑๐๐)แอมป์ ๑ เฟส	๑๐๗.๐๐
๑๕(๔๕) – ๓๐(๑๐๐)แอมป์ ๓ เฟส	๑๖๐.๕๐
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	๕๓๕.๐๐
มิเตอร์ประกอบ CT, VT ทุกขนาด	๒,๑๔๐.๐๐

หมายเหตุ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่
แผนกมิเตอร์ โทร ๐๔๒-๔๙๐๙๖๔

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด

การชำรุดของมิเตอร์มี ๒ อย่างด้วยกันคือ ชำรุดจากธรรมชาติ และชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้

- ชำรุดจากธรรมชาติ เช่น มดเข้าในมิเตอร์, น้ำเข้าในมิเตอร์, มิเตอร์ไม่หมุนขณะมีโหลด, มิเตอร์หมุนติดขัด, มิเตอร์หมุนขณะไม่มีโหลด, จอมิเตอร์ไม่แสดงค่า ฯลฯ
- ชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ เช่น มิเตอร์ไหม้โอเวอร์โหลด(ใช้กระแสเกินพิกัดของขนาดมิเตอร์), แก้วขาดแปลงวงจรในมิเตอร์, ฝาครอบมิเตอร์แตก, มิเตอร์ช็อตไหม้จากผู้ใช้เป็นผู้กระทำ ฯลฯ

กรณีมิเตอร์ชำรุดจากธรรมชาติ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อแผนกมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่
๒. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
๓. พนักงานหรือตัวแทนสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด ภายใน ๓ วันทำการ หลังจากแจ้งมิเตอร์ชำรุด
 - ในขณะที่สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดหากผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่บ้านเซ็นแบบฟอร์มการสับเปลี่ยนมิเตอร์ มต.๑๕
 - หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่อยู่บ้าน พนักงานหรือตัวแทนจะนำเอกสารใส่ไว้ในตู้จดหมายหรือ ส่ง SMS
๔. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดใดๆ ทั้งสิ้น

สิ่งที่การไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับเรื่องแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้า
๒. สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดภายใน ๓ วันทำการ หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งมิเตอร์ชำรุด
๓. กรอกรายการข้อมูลการสับเปลี่ยนมิเตอร์ ตามแบบฟอร์ม มต.๑๕ เพื่อแสดงหน่วยตัดตอนและให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

หมายเหตุ หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ แผนกมิเตอร์ โทร ๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๔

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด)

สิ่งที่การไฟฟ้าต้องทำ

๑. ตรวจสอบดำเนินการรายที่ผิดปกติ
๒. หากพบรายที่ผิดปกติต้องชี้แจงรายละเอียดตามข้อมูลที่ตรวจสอบและให้ผู้ใช่ไฟเซ็นต์รับทราบหรือถ้าไม่พบผู้ใช้ไฟให้ใส่ที่ตู้ไปรษณีย์ (มีหลักฐานให้ผู้ใช่ไฟ ๑ ชุด)
๓. ดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าตามสถิติการใช้ไฟที่หายไป
 - ๓.๑ พิจารณาจากสถิติค่าไฟฟ้าที่หายไป
 - ๓.๒ ใช้ข้อมูลหลักจากที่แก้ไขหรือสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ถูกต้อง
 - ๓.๓ พิจารณาจากสถิติการใช้ไฟก่อนชำรุด ๓-๖ เดือน หรือหลังสับเปลี่ยนแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๔. ส่งหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟให้มาชำระเงินและเมื่อแจ้งครั้งที่ ๑ ไม่มาติดต่อดำเนินการจะส่งใบเตือนแจ้งครั้งที่ ๒
๕. เมื่อแจ้งครั้งที่ ๒ ไม่มาอาจจะถูกดำเนินการงดจ่ายไฟ

สิ่งที่ลูกค้าต้องทำ

๑. เมื่อได้รับเอกสารจากการไฟฟ้าให้นำหลักฐานนั้นมาจ่ายเงิน ณ สำนักงานการไฟฟ้า
๒. แต่ถ้ามีข้อสงสัยโทรสอบถามได้ที่แผนกบัญชี โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๐ หรือมาพบพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานการไฟฟ้า
๓. ถ้าท่านไม่มาติดต่อหรือชี้แจงประการใดท่านจะถูกงดจ่ายไฟ

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การต่อกลับมิเตอร์จากการจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าคงค้างทั้งหมดและค่าต่อกลับที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าและค่าต่อกลับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับต้องเป็นใบเสร็จที่ออกจากระบบเท่านั้น
3. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๙๐ วัน ให้ชำระเงินค่าประกันใหม่และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือหลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว
4. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๙๐ วัน ให้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และทำเรื่องรับเงินประกันที่คงเหลือหลังจากหักค่าไฟฟ้าแล้ว

สิ่งที่การไฟฟ้าต้องทำ

1. ต่อกลับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากชำระเงิน

- กรณีถูกงดจ่ายไฟไม่เกิน ๗ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๒๐.๐๐ น. ภายในวันที่ชำระเงิน
- กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๗ วัน แต่ไม่ถึง ๓๐ วัน ต่อกลับไม่เกิน ๑ วันทำการ หลังจากชำระเงิน
- กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่ถึง ๙๐ วัน หากเงินประกันถูกหักล้างค่าไฟฟ้าแล้วให้สร้างเงินประกันเพื่อเรียกเก็บใหม่ และต่อกลับไม่เกิน ๒ วันทำการ หลังจากชำระเงิน

รายละเอียดค่าต่อกลับ

ขนาดมิเตอร์	ค่าต่อกลับ (บาท)
๕(๑๕) – ๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๑ เฟส	๑๐๗.๐๐
๑๕(๔๕) – ๓๐(๑๐๐) แอมป์ ๓ เฟส	๑๖๐.๕๐
มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด	๕๓๕.๐๐
มิเตอร์ประกอบ CT, VT ทุกขนาด	๒,๑๔๐.๐๐

หมายเหตุ หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่

แผนกมิเตอร์โทร ๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๔

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ขอย้ายระบบจำหน่ายเข้าที่ผู้ใช้ไฟ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟ
2. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
3. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่
4. ผู้ใช้ไฟอาจจะมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบมาแสดงด้วย
5. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
6. แผนที่โดยสังเขป
7. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการดำเนินการแก้ไข หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
8. ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

1. รับคำร้อง ที่แผนกบริการลูกค้า (เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
2. ดำเนินการออกสำรวจหน้างานร่วมกับท่านในวันถัดไป(หรือตามที่ท่านนัด)
3. เขียนผังประมาณการขออนุมัติแฟ้มงานภายใน 5 วันทำการ
4. ส่งของบประมาณ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. เมื่อได้รับงบประมาณแล้ว PEA.จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า 7 วัน หากเป็นแรงต่ำต้องแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า 3 วัน
6. เมื่อสามารถตัดไฟได้แล้วจะดำเนินการภายใน 1 วันทำการ

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกปฏิบัติการ โทร.042 - 490958

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ขอแก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง (ในพื้นที่สาธารณะ)

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือโทรแจ้ง เบอร์ ๐-๒๕๑๖-๑๐๙๓
๒. แผนที่โดยสังเขป
๓. ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับเรื่อง
๒. ดำเนินการออกสำรวจหน้างานร่วมกับท่านในวันถัดไป(หรือตามที่ท่านนัด)
๓. ขออนุมัติเบิกอุปกรณ์
๔. เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว PEA. จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า ๗ วัน หากเป็นแรงต่ำต้องแจ้งขอ ตัดไฟล่วงหน้า ๓ วัน
๕. เมื่อสามารถตัดไฟได้แล้วจะดำเนินการภายใน ๑ วัน

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกปฏิบัติการ โทร. ๐๔๒ - ๔๙๐๙๕๘

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การขอเช่าฉนวนครอบสายไฟ

สิ่งที่ท่านต้องทำ

๑. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการหรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
๒. แสดงทะเบียนบ้านที่ท่านมีชื่ออยู่
๓. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท ผู้รับมอบอำนาจ ต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ ของผู้มอบอำนาจไปแสดงด้วย
๔. บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบ
๕. แผนที่โดยสังเขป
๖. แจ้งความยาวสายไฟที่ต้องการครอบฉนวน
๗. จัดเตรียมเชือกไนลอนความยาว ๒๐ เมตร ๒ เส้น ต่อการครอบสาย ๑ เส้น
๘. ชำระเงินค่าเช่าฉนวนครอบสาย
๙. ท่านสามารถแจ้งวันที่ต้องการให้ครอบฉนวนครอบสายไฟได้หาก PEA. ดำเนินการได้ก็จะดำเนินการให้ตามความประสงค์
๑๐. ค่าใช้จ่ายในการขอเช่าฉนวนครอบสายไฟต้องเป็นไปตามใบเสร็จรับเงินที่ออกจากระบบเท่านั้น(ค่าติดตั้ง ร้อยละ ๕๐๐ บาท ค่าเช่าราคา ตัว ๑๐ บาท/ตัว/วัน)

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. รับคำร้อง(เมื่อคุณสมบัติของลูกค้าครบ)
๒. คิดค่าใช้จ่ายตามจำนวนฉนวนครอบสายที่ลูกค้าแจ้งณ วันยื่นคำร้อง
๓. รับชำระเงิน
๔. ติดตั้งฉนวนครอบสายไฟภายใน ๒ วัน หรือตามวันที่ท่านแจ้งความประสงค์

หมายเหตุ

- หากไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่แผนกปฏิบัติการ โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๕๘

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คินเงินค้ำประกัน (กรณีเลิกใช้ไฟฟ้า)

สิ่งที่ลูกค้าต้องทำ

๑. ทำคำร้อง ๒ แบบ

- ๑.๑ คำร้องยกเลิกการใช้ไฟ
- ๑.๒ คำร้องขอคินเงินประกัน

๒. หลักฐานประกอบคำร้อง

บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ/พนักงานองค์กรของรัฐ	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม
สำเนาทะเบียนบ้าน	สำเนาทะเบียนบ้านผู้มีอำนาจลงนาม
สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ไม่เกิน ๑ เดือน)
หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท (กรณีมอบอำนาจ)	สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบ (กรณีมอบอำนาจ)	หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท (กรณีมอบอำนาจ)
สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

๓. หลังจากทำการไฟฟ้าดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๐ วัน (ทำการ) ท่านจะได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าโดย SMS หรือโทรศัพท์ติดต่อ

๔. วิธีการรับเงินคินด้วยเงินสดหรือจ่ายเช็ค

๔.๑ ลูกค้าตามคู่สัญญาได้ด้วยตนเองจำนวนเงินไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท (รับเงินสด) แสดงบัตรประชาชนตัวจริงเมื่อรับเงิน

๔.๒ ลูกค้าตามข้อ ๔.๑ จำนวนเงินเกิน ๑๕,๐๐๐ บาท (จ่ายเช็ค)

๔.๓ ลูกค้าตามข้อ ๔.๑ กรณีมอบอำนาจ (จ่ายเช็ค)

๔.๔ กรณีจดทะเบียนนิติบุคคล (จ่ายเช็ค)

สิ่งที่ไฟฟ้าต้องทำ

๑. ทำคำร้องยกเลิกการใช้ไฟฟ้าและคำร้องขอคินเงินประกันพร้อมหลักฐานประกอบ

๒. ทำการถอดมิเตอร์ ตรวจสอบบันทึกหน่วย ทำใบสำคัญจ่ายภายใน ๑๕ วัน (ทำการ)

๓. ดำเนินการส่ง SMS (กรณีจ่ายเงินสด) และถ้ารายได้จ่ายเป็นเช็คจะใช้โทรศัพท์ติดต่อโดยตรง

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามที่แผนกบัญชี โทร.๐๔๒ - ๔๙๐๙๖๐