



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่

ที่ ..พ...../.....๒๕๖๗...

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน และการบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ” กฟส.บ้านไผ่

ตามประกาศนโยบาย เกณฑ์ที่ ๑ การกำกับดูแลด้านความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ โดยให้ดำเนินการตามมาตรการจัดการข้อร้องเรียนและการจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการของ กฟส.บ้านไผ่ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑.๑ นายดิเรก เกษจินดา	ผจก.กฟส.บผ.	ประธาน
๑.๒ นายวีระพล ภูวนนท์	รจก.(ท)กฟส.บผ.	รองประธาน
๑.๓ นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	รจก.(บ)กฟส.บผ.	รองประธาน
๑.๔ นายสุพรหม วัฒนศักดิ์ศิริ	ผจก.กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๑.๕ นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะดา	ผจก.กฟส.ชนบท	กรรมการ
๑.๖ นายณัฐพงศ์ รักดีรัตน์	ผจก.กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๑.๗ นายมนัส พงษ์สมชาติ	ผจก.กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๑.๘ นายสุวัฒนา ชี้อตรง	พชง.๖ ผบส.กฟส.บผ.	ผู้ดูแลระบบ PEA VOC-System
๑.๙ นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บส. กฟส.บผ.	เลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บผ. และ กฟส. ใน กฟส.บผ. พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ. ๑ ได้รับทราบ

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ, แก๊สแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง)

๑. นายวีระพล ภูวนนท์	รจก.(ท) กฟส.บผ.	ประธาน
๒. นายทรงพล ศิริพรรณ	ทผ.ปป. กฟส.บผ.	กรรมการ
๓. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง.๗ กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๔. นายขจร เอ็มโอฐ	พชง.๔ กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง.๕ กฟส.ชนบท	กรรมการ
๖. นายเจษฎากร หล้าหาญ	พชง.๓ กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายศิริวิทย์ สุขเกษตร	วศก.๕ ปบ. กฟส.บผ.	เลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

๑. นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บส. กฟส.บผ.	ประธาน
๒. นายกฤตกร หิรัญเขว้า	วศก.๗ ผบส.กฟส.บผ.	กรรมการ
๓. นายขจร เอ็มโอฐ	พชง.๔ กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๔. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง.๕ กฟส.ชนบท	กรรมการ
๕. นายวัฒนชัย มุ่งหมายดี	พชง.๕ กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๖. นายเจษฎากร หล้าหาญ	พชง.๓ กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายปรีชา นามวงษ์	ชม.บค. กฟอ.บผ.	เลขานุการ

๒.๓ ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า

๑. นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	รจก.(บ) กฟส.บผ.	ประธาน
๒. นางประไพโร พนมแก้ว	ทผ.บร. กฟส.บผ.	กรรมการ
๓. นางนวลปรารค์ อินทรกำแหง	พบช.๗ บร.กฟส.บผ.	กรรมการ
๔. นายอริวัฒน์ ชัยศรี	พชง.๔ กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๕. นายวีระพัฒน์ งวงช้าง	พชง.๔ กฟส.ชนบท	กรรมการ
๖. นายวิทวัส หมั่นแก้ว	พชง.๓ กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายอัครวิทย์ ห่วงแก้ว	พชง.๔ กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๘. นางสาวณุดา สมพงศ์พันธ์	ชม.บร. กฟอ.บผ.	เลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๑. นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	รจก.(บ) กฟส.บผ.	ประธาน
๒. นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บส. กฟส.บผ.	กรรมการ
๓. นางประไพโร พนมแก้ว	ทผ.บร. กฟส.บผ.	กรรมการ
๔. นายสุพรหม วัฒนศักดิ์ศิริ	ผจก.กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๕. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	ผจก.กฟส.ชนบท	กรรมการ
๖. นายมนัส พงษ์สมชาติ	ผจก.กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐพงศ์ ภักดีรัตน์	ผจก.กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๘. นายสุรศักดิ์ จันทร์ขาว	ชม.กส. กฟส.บผ.	เลขานุการ

๒.๕ ด้านการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติดมิชอบหน่วยงาน

๑. นายวีระพล ภูวนนท์	รจก.(ท) กฟส.บผ.	ประธาน
๒. นายอนันต์ อ่อนละอ	ทผ.กส. กฟส.บผ.	กรรมการ
๓. นายวิชาญ หล้าเลิศ	ทผ.มต. กฟส.บผ.	กรรมการ
๔. นายสุพรหม วัฒนศักดิ์ศิริ	ผจก.กฟส.บ้านแฮด	กรรมการ
๕. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	ผจก.กฟส.ชนบท	กรรมการ
๖. นายมนัส พงษ์สมชาติ	ผจก.กฟส.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐพงศ์ ภักดีรัตน์	ผจก.กฟส.โนนศิลา	กรรมการ
๘. นางนงลักษณ์ โพธิยารักษ์	ทผ.สน. กฟส.บผ.	เลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๒ ครั้ง/ปี
๔. ให้ประธานแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๗



(นายดิเรก เกษจินดา)

ผจก.กฟส.บ้านไผ่

ที่ ฉ.๑ บผ.(ก) ๕๘๗ ๕๕๖๗

เรียน รจก.(ท,บ) ผจก.กฟส.ในสังกัด กฟส.บผ.,ทผ.ทุกแผนก
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายดิเรก เกษจินดา)

ผจก.กฟส.บ้านไผ่