

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟส.บ้านไผ่ ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566																																										รวม							
		เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				
		สะสม	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.	ชบต.	บย.	บด.	บด.								
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)																																																			
กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																																																			
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																																																			
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																																																			
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	23	3	5	7	1	13	12	6	7	2	25	12	4	16	6	18	6	5	6	2	14	7	2	8	2	20	6	2	8	0																	248		
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		94.35%	16	3	5	7	1	12	12	6	7	2	25	10	4	16	6	18	4	5	6	2	14	6	2	8	2	19	6	2	8	0																	234		
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		5.65%	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0																	14		
นอกเขตเมือง	100%	100%	61	12	7	4	8	46	29	7	7	12	63	9	10	7	19	60	18	12	7	17	59	39	8	8	21	60	19	11	11	12																	663		
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		92.61%	53	10	6	4	7	44	20	7	7	12	59	7	10	7	19	53	11	12	6	17	56	37	8	8	21	60	19	11	11	12																614			
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		8.30%	8	2	1	0	1	2	9	0	0	0	4	2	0	0	0	7	7	0	1	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0																55		
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																																																			
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0																9		
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		77.78%	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0																7		
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																3		
นอกเขตเมือง	100%	100%	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																11		
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		54.55%	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																6		
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		45.45%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																5		

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ
ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
กรณี ที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

(นายจรศักดิ์ สีละพัฒน์)
พณ.กฟส.บผ.