

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่ และ กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	28	34	40	35	47	47	39	59	32	26	37	0	424	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.86%	26	33	40	34	43	46	38	45	32	22	33		392	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.69%	2	1	0	0	0	1	1	14	0	4	4		27	
นอกเขตเมือง	100%	100%	134	155	160	128	153	116	81	92	125	103	89	0	1336	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.03%	126	154	157	126	127	114	80	91	124	87	74		1260	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.35%	8	1	2	0	10	2	1	1	1	16	13		55	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	2	2	1	1	3	2	1	1	0	0	14	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	2	0	0	1	2	2	0	0	0		7	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		42.86%	0	1	0	2	0	0	1	0	1	1	0		6	
นอกเขตเมือง	100%	100%	1	0	2	2	1	1	0	3	2	2	1		15	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		53.33%	1	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0		8	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		46.67%	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	1		7	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย