

แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.1 ปี2565 หมวอนครั้งที่ 1

งาน	งานด้าน	ชื่อ	กิจกรรม	GOTO	ค่าเป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบตาม และรายงาน
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.1	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (จน ,P)	Go to	624.58	วงจร - กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจ.กคก.ฟ่วน. ผปร.ควว.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.2	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จน ,P)	Go to	632.05	วงจร - กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจ.กคก.ฟ่วน. ผปร.ควว.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.3	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า อ่าว	Go to	2	สถานี (ไม่คิด, หนองคาย 3)	ภายในไตรมาส 4	กฟผ.1	ผจ.กคก.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.4	การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่นๆในระบบ 22 เควี	Go to	158.5	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจ.กคก.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.1	พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้ บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อันมีดัชนีหลายแห่ง 3 เขต (เลขที่ ๑.2 หมู่ 330/2564 ลว. 11 มี.ค. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3	Go to	779	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.2	กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA Smart plus และช่องทางบริการให้บริการ Online อื่นๆ ของ กฟผ. อย่างน้อย 3 กิจกรรม / ไตรมาส	Go to	23	กิจกรรม / ไตรมาส/ กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ,กฟอ.	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.3	แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา(S-SF-XXX), (S-SI-XXX), (S-SU-XXX) กลุ่มลูกค้า หน่วยงานราชการ (เป้าหมายเป็นรายปี) เพิ่มจำนวนรายได้ 10% ของปี 2564	Go to	63	ราย	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.4	ศึกษาส่วนแบ่งการตลาดจากลูกค้าระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2 2 สำหรับหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกสารแนบ.สำเนาเอกสาร) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผสอ. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://72.30.200.10/tfmr/login.php	Go to	50%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.5	เร่งรัดการขึ้นทะเบียนหน่วยงานในสังกัดโครงการ เพื่อให้เกิดรายได้ 13 นิคมเฉพาะเครื่อง Y3ใน วงการเงิน หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code 5_ALR_87012284 เก็บยอดรายได้เครื่อง Y3 ของ กษช. T-code ZGLR039	Go to	รายได้จากการ ขึ้นสู่ไม่เกิน 30% 13 นิคม เฉพาะเครื่อง Y3	(รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก. ผน.กคก. ***ผน.กคก. สรป รายงาน ผน.กคก. กำขึ้น เร่งรัดติดตาม ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.6	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟช. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกติดต่อ - รื้ออุปสรรค เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างสะดวกและถูกต้อง	Go to	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.7	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟช. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - รื้ออุปสรรค เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างสะดวกและถูกต้อง	Go to	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.8	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟช. ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - รื้ออุปสรรค เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างสะดวกและถูกต้อง	Go to	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.9	ทบทวนรายชื่อบริษัทลูกค้ารายสำคัญและแผนการระดมทุนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้ สอดคล้องตามความเป็นมาในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	Go to	1	ครั้ง/ปี	ภายในเดือน ม.ค. 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.10	โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	Go to	1	โครงการ	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.11	โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)	Go to	1	โครงการ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.12	เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผน	Go to	396	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.13	การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	Go to	356	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.14	การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	Go to	1	ครั้ง/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.15	แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิบัติงาน หมายเหตุ : ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กคพ.(จช.) 31/2565 ลว.11 มี.ค. 2565	Go to	90%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.16	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิบัติงาน	Go to	100%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.17	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/เชิงกลไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านการดูแลความปลอดภัยไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านลูกค้าเกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิบัติงาน หมายเหตุ : ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กคพ.(จช.) 31/2565 ลว.11 มี.ค. 2565	Go to	95%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 95	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	3.นิเทศและการเงิน	1.3.1	แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า ตรวจสอบและแก้ไขประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ก่อนปี 2565) เช่น คลาสนิเทศ, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ : T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันทั้ง 1 และเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564) - รื้ออุปสรรค เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างสะดวกและถูกต้อง - ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าธุรกิจรายย่อย เนื่องจากค่ากำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ ระหว่างหารือระหว่าง กฟฟ. และ กคส.	Go to	31,608	ราย	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	3.นิเทศและการเงิน	1.3.2	ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์ แต่กำหนดอัตราค่าไฟฟ้าเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100% หมายเหตุ : T-code Zblr075 รายงานทุกวันทั้ง 1 และเดือน (วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564) - รื้ออุปสรรค เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างสะดวกและถูกต้อง	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	3.นิเทศและการเงิน	1.3.3	รายงานและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผน กส. ด้านสินเชื่อ และค่าใช้จ่ายด้านค่า (EBITDA) (ไตรมาสและไตรมาสตามไตรมาส) และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำไตรมาส	Go to		รายงานภายใน 25 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.1	จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI(SAIDI) กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนรายงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)	Go to	4	กฟฟ.	ไตรมาส 2-4	4 กฟฟ.ค่าสูง	ผน.กคก.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.2	จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผจก. ผอ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ผอ.(ก2) 736/2564 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564	Go to	27	เส้นทาง รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผส.กคก.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.3	วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSS	Go to	100%	ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2565	ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.ควว.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.4	ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟฟ้าเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80% โดยใช้อัตราจาก OPSS สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2564	Go to	2746	เครื่อง	ภายในเดือน ก.พ. 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.ควว.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.5	นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSS ในปี 2564 มาจัดทำแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%	Go to	1666	เครื่อง	ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.ควว.ฟ่วน.

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม	GOTO	ค่าเป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.6	ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินที่คิด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ (หมายเหตุ งาน PWS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขในสิ่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)	Go to	1583	เครื่อง			
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.7	Cleaning GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LOCAD ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)	Go to	157	เครื่อง	ภายในไตรมาส 2/2565	กฟฟ.ชั้น1-3	ผบ.กวร.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.8	ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP5A มีผลการรันคิปปี้ได้ แค้ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต	Go to	580	เครื่อง	ภายในไตรมาส 2/2565	กฟฟ.ชั้น1-3	ผบ.กวร.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		กิจกรรมป้องกันไฟล้นจากสวิตช์						
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.9	สำรวจข้อมูลที่มีติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันโค่นล้ม, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	Go to	320	จุด	ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น1-3	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.10	ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.4.9) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	Go to	ดำเนินการได้ ...จุด (คิดเป็น 100%)		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.11	สำรวจปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1	Go to	45	งาน	ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.12	ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4	Go to	45	งาน	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทางหลวง (เฉพาะวงจรที่ทำรายการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตั้งตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟข. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO หรือ APSA	Go to					
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.13	- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟข. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO เท่านั้น สายส่ง 115 KV (ปีละ 4 ครั้ง)	Go to	100% ของ วงจรที่ทำกา รจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.14	ระบบจำหน่ายแรงสูง 22KV (ปีละ 2 ครั้ง)	Go to	100% ของ วงจรที่ทำกา รจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครม 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำรายการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความชื้นผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตั้งตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-4)						
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.15	สายส่ง 115 KV	Go to	100% ของ วงจรที่ทำกา รจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.16	ระบบจำหน่ายแรงสูง 22KV (เฉพาะไลน์เมน)	Go to	100% ของ วงจรที่ทำกา รจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		วิเคราะห์และแก้ไขการลัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	Go to					
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.17	วิเคราะห์การลัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW	Go to	100%		ไตรมาส 1-2	กฟฟ.1	กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.18	แก้ไขการลัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW ตามแผนงาน จาก 1.4.17	Go to	11	ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1	กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.19	การแก้ไขระบบไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด สูงกว่า 5 MW 22 เคริ ทุกฟีดเดอร์	Go to	5	ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง	Go to					
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.20	Fixed Capacitor	Go to	3600	KVAR	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.21	Switching Capacitor	Go to	3000	KVAR	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบข. ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ						
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เคริ (ฟีดเดอร์)						
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.22	สถานีไฟฟ้า	Go to	46	สถานีฯ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		หม้อแปลงจำหน่าย						
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.23	การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) หมายเหตุ :- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม LOCAD Unbalance เกิน 20% (จอผลไตรมาส 4/2564) - ตามแผนงาน กว. สาขางานแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleaning และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Locad และรายงานผล พร้อมปรับปรุงใน GIS ให้ได้เสร็จแล้ว หมายเหตุ :- เป้าหมายรวมผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564	Go to	505	เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบ.กวร. ,ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.24	การสืบเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) หมายเหตุ :- เป้าหมายรวมผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564	Go to	33	เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบ.กวร.ฟ่วน., ผม.กบส.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.25	การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครีเอ)	Go to	50170	KVA	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบ.กวร. ,ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.26	ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีความใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	Go to	285	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบ.กวร.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.27	ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 2 ครั้ง	Go to	115	ชุด	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบข. ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทางหลวง (เฉพาะวงจรที่ทำรายการจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตั้งตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟข. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO หรือ APSA	Go to					
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.28	- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟข. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO เท่านั้น ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	Go to	7400	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา		การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ	Go to					
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.29	หม้อแปลง 3 เฟส 100%	Go to	10309	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผม.กบส. ,ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.30	หม้อแปลง 1 เฟส 33%	Go to	3339	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผม.กบส. ,ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.31	จัดทำแผนงานตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสสายส่งก่อนการซ่อม เพื่อลดความเสี่ยง การเกิดไฟฟ้าช็อต โดยพิจารณาจากหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ที่มีแผนปรับปรุง/ เปลี่ยนเปลี่ยนขนาดหลังเดือน มี.ค. 2565	Go to	278	เครื่อง	ไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.32	ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 1.4.31	Go to	278	เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	4.ปฏิบัติงานและ บำรุงรักษา	1.4.33	การแก้ไขปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่าการวัดระบบจำหน่ายแรงต่ำของ หม้อแปลงตามข้อ 1.4.31	Go to	278	เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผอน.กบข.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	5.มีเดอรั	5.1.1	ปรับปรุงฟีดเดอร์เครีเอในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลฟีดเดอร์จากระบบจดหน่วยที่มี ฟีดเดอร์ภาคเครีเอไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากตารางงานเทียบที่คิด ตามหน่วยดำเนินการเดียวกัน) ทุกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟข.	Go to	98%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. กฟข.	ผบ.กวร.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	5.มีเดอรั	5.1.2	มีเดอรัที่มีความเสี่ยงต่อภาระเกิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	Go to	344	ราย	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผม.กบส.ฟ่วน.
1.แผนปฏิบัติงาน	5.มีเดอรั	5.1.3	ตรวจสอบมีเดอรัโซลาร์ฟีดเดอร์ Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมีเดอรั กันคลื่นคลื่น 100%	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. กฟข.	ผม.กบส.ฟ่วน. ดำเนินการติดตั้ง โดย ใช้ข้อมูลผังดิน จาก กฟข.

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม	GOTO	ค่าเป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.1	ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผอ.ก(ก2) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	Goto	1	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ		จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลค่าดำเนินการ	Goto					
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.2	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	Goto	1	แผนงาน	ภายในเดือน มกราคม 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.3	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	Goto	43	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.4	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะกรรมการ ประเมินของเขต	Goto	43		ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ		วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันกาเกิดซ้ำ	Goto					
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.5	ฝึกอบรม ทนทาน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้าง/ชุดปฏิบัติงาน/ชุดมิเตอร์)	Goto	43	แห่ง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.6	วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ	Goto	1	รายงานภายใน 7 วัน ทำการหลังเกิด อุบัติเหตุ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.7	สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในมิติดังไป	Goto	1	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน	
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.8	ฝึกอบรมความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน	Goto	43	แห่ง รายงานผลทุก เดือน	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.9	จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แอดส กฟฟ.)	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.1	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.10	จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟฟ. ตาม พรณ.ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานใหม่และยังไม่ได้เคยผ่านการอบรม)	Goto	17	แห่ง	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.11	จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านระบบไฟฟ้าให้ ชป. วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และ ทักษะในการ	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.1	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.12	ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.1	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.13	จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้างเหมาแรงงาน	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.1	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.14	กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด อันตรายแก่ประชาชน	Goto	43	กฟฟ. รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.15	- รายงานผลการรายงาน และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	Goto	43	กฟฟ. รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.16	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ไฟ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	Goto	43	กฟฟ. รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.17	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พลุกพล่าน หากตามแนวเสาไฟฟ้าของทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ไฟ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน	Goto	43	กฟฟ. รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.18	จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 1-2	กฟฟ.1	ผบอ.กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.19	พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	Goto	1	ไม่น้อยกว่า 90% ของ พนักงานใน สังกัด	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.20	หน่วยงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	Goto	1	ใช้งาน โปรแกรม 100 % ของ พนักงานใน สังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.ฟ่วน
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.21	จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)	Goto	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 1-2	กฟฟ.1	กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.22	ดำเนินการตามกิจกรรมตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ ระบบระดับ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน	Goto	100% ของ กิจกรรม		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1	กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.23	ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	Goto	1	กระบวนการ	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.1	กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.24	วิเคราะห์ประเมินผลกระทบด้านอื่นๆ เช่น การเปลี่ยนแปลง และประสิทธิภาพ กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	Goto	1	รายงาน	ไตรมาส 3	กฟฟ.1	กพร.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.25	1) งานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของรายงาน ประจำปี 2565 2) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ Core Business Enablers ของรายงานการ ไฟฟ้า ภาค 2 ภายในเดือน ม.ค. 2565 3) จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานของรายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ภายในเดือน มี.ค. 2565 4) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละด้านตามเกณฑ์ที่กำหนด ภายใน 10 วันหลัง สิ้นไตรมาส	Goto	3	กิจกรรม	ดำเนินการ ภายในกำหนด	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.26	1.2 การประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก) 1.2.1 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านผู้บริหารสูงสุดของรายงาน/สำนัก ส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4	Goto	1	รายงาน	รายงานภายใน วันที่ 16 พ.ค. 2565	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.27	1.3 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ (ทุกสายงาน/สำนัก) 1.3.1 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการ ดำเนินงาน เสนอ ผบอ./ผช. อนุมัติ และส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4 หมายเหตุ : - ปรับปรุงเกณฑ์ตามหนังสือ กพร.(ปท) 228/2565 ลง.18 มี.ค. 2565 - ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2	Goto	1	รายงาน/ไตรมาส	รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้น ไตรมาส	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.28	1.3.2 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ สายงาน/สำนัก รับคิชอบ และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565 (คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ ผบอ./ผช. อนุมัติ และส่ง คณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4	Goto	1	รายงาน	รายงานภายใน วันที่ 10 ธ.ค. 2565	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.29	1.4 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องกา/การคาดการณ์ของข้อมูลผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)	Goto	1	รายงาน	รายงานภายใน วันที่ 10 ธ.ค. 2565	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.30	1.4.1 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ รายงานผลการดำเนินงาน เสนอ ผบอ./ผช. อนุมัติ และส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4 หมายเหตุ : - ปรับปรุงเกณฑ์ตามหนังสือ กพร.(ปท) 228/2565 ลง.18 มี.ค. 2565 - ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2	Goto	1	รายงาน/ไตรมาส	รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้น ไตรมาส	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.31	1.4.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565 (คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ ผบอ./ผช. อนุมัติ และแจ้งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4	Goto	1	รายงาน	รายงานภายใน วันที่ 10 ธ.ค. 2565	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.32	1.5 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากสารสนเทศเชิงข้อมูลสำคัญที่มีนัยสำคัญ 1.5.1 ดำเนินการจัดการความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการเชิงข้อมูลสำคัญ (ปัจจัยเงื่อนไข และสารสนเทศเชิงข้อมูลสำคัญ) ที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งเผยแพร่ในระบบ KM-SI ภายในไตรมาส 3	Goto	1	รายงาน	รายงานภายใน วันที่ 31 ส.ค. 2565	กฟฟ.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers รายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัยและ ด้านอื่นๆ	1.6.33	ประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบการดูแลลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และ โปรแกรมในสิ่งงานบริการ อัจฉริยะ (WOM) งานสำรวจและติดตั้งมิเตอร์ สำหรับค่าของติดตั้งมิเตอร์ใหม่ไฟฟ้, ไฟชั่วคราว	Goto	80%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบอ.กพร.

รายการผลการดำเนินการที่สำคัญ ของ กฟผ.1 ปี2565 หน่วนครั้งที่1

งาน	งานด้าน	ชื่อ	กิจกรรม		เกณฑ์มาตรฐาน/ เกณฑ์ที่ผ่านผล	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง	2.1.1	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ๓.ค.2563 สถานะ F4) ไตร่ตรองกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทบทวน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้โลน 115 kv)	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ฟ่วน.กคค.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง	2.1.2	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ๓.ค.2564 สถานะ F4) ไตร่ตรองกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทบทวน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้โลน 115 kv)	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ฟ่วน.กคค.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง	2.1.3	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ไตร่ตรองกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทบทวน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้โลน 115 kv)	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ฟ่วน.กคค.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง		แผนงานเพิ่มเติมใหม่	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง	2.1.4	เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) (CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	Go to	634		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กคค.ฟ่วน.ผนส.กนญ.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	1.ก่อสร้าง	2.1.5	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บพ.) 35462/2563 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทบทวน (C/P) ให้ได้ 50 % อย่างน้อย สดก. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) ผลัก.๒2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส	Go to	50%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กคค.ฟ่วน.ผนส.กนญ.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ	2.2.1	การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้ทันลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ		มีเดสซ์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต่องบิกเสาแซมโลนดัดมีเดสซ์						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ		มีเดสซ์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต่องบิกเสาแซมโลนดัดมีเดสซ์						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ		มีเดสซ์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ		มีเดสซ์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT (ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ		หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทราบ (วัน) / รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ	2.2.2	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาล ภายใน 1 วันทำการ นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ	Go to	80%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	2.บริการ	2.2.3	ให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์จ่ายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ (เฉพาะในเขตเทศบาล)	Go to	80%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	3.วิจัยและการเงิน	2.3.1	การอบรม ทบข. ความรู้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	Go to	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.กฟย.	คชช.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		กรณีเหมาจ่าย						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.1	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.กฟย.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.คชช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.2	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123	Go to	100%	จุดติดตั้ง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.กฟย.	ผสร.ทกส.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.3	การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบโลนมาสด ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.4	การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% มีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้ไฟลดลงสุด)	Go to	100%		ภายในไตรมาส 2	กฟผ.1	ผสร.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.5	การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่เหมาะสม	Go to	85	โรง	ภายในไตรมาส 2	กฟผ.1	ผสร.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.6	การวิเคราะห์ Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	Go to	5	ฟีดเดอร์	ภายในไตรมาส 2	กฟผ.1	ผสร.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.7	สำรวจซ่อมผู้ติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหัดของหม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิสูงขึ้น	Go to	655	เคื่อง	ไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.8	ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหัดของหม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิสูงขึ้น 2.4.7 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 2	Go to		ดำเนินการได้เคื่อง (คิดเป็น 100%)	ไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.9	สำรวจออกบนระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาถนน,เทโคโนเสา,บิกเสาแซมโลน,บิกเสาคู ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565	Go to		ทุกจุด	ภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		ดำเนินการทุกจุดในโลนที่มีความเสี่ยงสูง (จุดอ่อนดิน,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โลง)						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.10	ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาถนน,เทโคโนเสา,บิกเสาแซมโลน,บิกเสาคู ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565	Go to		ทุกจุด	ไตรมาส 1-2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		ดำเนินการทุกจุดในโลนที่มีความเสี่ยงสูง (จุดอ่อนดิน,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โลง) ตามข้อ 2.4.13 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.11	กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อป้องกันภาพที่สวนรวมตามหลักสุขุขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยสุขุข) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	Go to	80	กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผนอ.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา		หมายเหตุ : กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.12	การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.12	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	Go to	46	สถานี	ไตรมาส 1-2	กฟผ.1	ผสร.กนช.ฟ่วน.กนช.ฟ่วน.กคส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.13	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	Go to	560	จุด	ไตรมาส 1-3	กฟผ.1	ผนอ.กนช.ฟ่วน.กนช.ฟ่วน.กคส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	Go to	40	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1	กคส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	4.ปฏิบัติงานและบำรุงรักษา	2.4.15	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	Go to	1	แห่ง	ไตรมาส 1-2	กฟผ.1	ผสร.กนช.ฟ่วน.กคส.ฟ่วน.กนช.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.1	การตรวจสอบและแก้ปัญหาการผิดปกติ ตามในสัญญา U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NLI)	Go to	4.5		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.กฟย.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.2	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NLI2)	Go to	4.5		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	Go to					
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.3	มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามในสัญญาจากระบบ AMR	Go to	4.5		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.4	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่พบการแก้ไขที่ผิดพลาดมากกว่า 25% ทุกเคื่อง	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		หมายเหตุ : ชชช. ตั้งข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่พบการแก้ไขที่ผิดพลาดมากกว่า 25% ทุกเคื่องและคิดครองรายที่ผิดปกติออกเนื่องจากการใช้ตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้ กนส.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำไปประเมิน Survey มาใช้						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.5	สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเคื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565)	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.กฟย.	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.6	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนในสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น	Go to	83	เคื่อง	ไตรมาส 2-3	กฟผ.1	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.7	ตรวจสอบความถี่ของแรงดันมิเตอร์ต้นขั้ว VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	Go to	72	ราย	ไตรมาส 2-3	กฟผ.1	ผนอ.กนส.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		(จำนวนรายการ คชช.)						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		ตรวจสอบความถี่ที่มีความถี่ของแรงดันมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		และที่มีประสิทธิภาพลด ค่าขึ้น						

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม		เกณฑ์ มาตรฐาน/ เกณฑ์ที่ กำหนด	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.8	มิเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเฉลี่ย 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประสิทธิภาพเฉลี่ย)	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		กรณีผิดสิ่งมิเตอร์						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.9	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.10	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่อง	Go to	100%		ไตรมาส 1-4		
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.11	มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)	Go to			ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.12	มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า)	Go to	2758	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.13	มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	Go to	8545	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.14	มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)	Go to	700000	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.14	มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง	Go to	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผมม.กมล.ฟ่วน.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		ในกรณีผิดสิ่งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์		มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อแรงคืบเนื่องกันการละเมิดฯ						
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.15	การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	Go to	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผมม.กมล.ฟ่วน. / กษช
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.16	การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)	Go to	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผมม.กมล.
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	2.5.17	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อแรงคืบเนื่องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนทั่ววงไว้ให้ครบถ้วน (1 ครั้ง/ไตรมาส)	Go to	4	ครั้ง/ปี/กฟฟ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผสส.กอก