

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่ และ กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	28	34	40	35	0	0	0	0	0	0	0	0	137	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.86%	26	33	40	34									133	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.69%	2	1	0	0									3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	134	155	160	128	0	0	0	0	0	0	0	0	577	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.03%	126	154	157	126									563	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.35%	8	1	2	0									11	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		40.00%	0	0	2	0									2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		60.00%	0	1	0	2									3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	1	0	2	2									5	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		40.00%	1	0	0	1									2	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		60.00%	0	0	2	1									3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ
ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย