

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่ และ กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guarantee Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	28	34	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.86%	26	33	40										99	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.69%	2	1	0										3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	134	155	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	449	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.03%	126	154	157										437	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.35%	8	1	2										11	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	0	2										2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	1	0										1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	1	0	2										3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.33%	1	0	0										1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	0	2										2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย