

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guarantee Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	35	19	30	36	31	37	24	35	20	0	0	0	266	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		94.36%	25	18	29	36	31	37	23	33	19				251	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		5.98%	10	1	1	0	0	0	1	1	1				15	
นอกเขตเมือง	100%	100%	160	123	151	142	130	140	126	130	125	0	0	0	1192	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		89.93%	136	112	133	132	116	108	116	100	119				1072	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		11.19%	24	11	18	10	14	8	10	23	2				120	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	3	0	1	0	1	2	3	1	0	0	0	0	11	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		72.73%	2	0	1	0	1	1	2	1	0				8	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		37.50%	1	0	0	0	0	1	1	0	0				3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	2	3	1	0	2	1	1	0	0	0	11	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		54.55%	0	1	1	3	1	0	0	0	0				6	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	0	1	0	0	0	1	1	1				4	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย