

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี 2564 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม  | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |      |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 35   | 19   | 30    | 36    | 31   | 37    | 24   | 35   | 0    | 0    | 0    | 0    | 246  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 94.31%                 | 25   | 18   | 29    | 36    | 31   | 37    | 23   | 33   |      |      |      |      | 232  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 6.03%                  | 10   | 1    | 1     | 0     | 0    | 0     | 1    | 1    |      |      |      |      | 14   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 160  | 123  | 151   | 142   | 130  | 140   | 126  | 130  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1071 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 88.98%                 | 136  | 112  | 133   | 132   | 116  | 108   | 116  | 100  |      |      |      |      | 953  |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 12.38%                 | 24   | 11   | 18    | 10    | 14   | 8     | 10   | 23   |      |      |      |      | 118  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 3    | 0    | 1     | 0     | 1    | 2     | 3    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 11   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 72.73%                 | 2    | 0    | 1     | 0     | 1    | 1     | 2    | 1    |      |      |      |      | 8    |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 37.50%                 | 1    | 0    | 0     | 0     | 0    | 1     | 1    | 0    |      |      |      |      | 3    |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 0    | 1    | 2     | 3     | 1    | 0     | 2    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 10   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 60.00%                 | 0    | 1    | 1     | 3     | 1    | 0     | 0    | 0    |      |      |      |      | 6    |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 50.00%                 | 0    | 0    | 1     | 0     | 0    | 0     | 1    | 1    |      |      |      |      | 3    |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

                    ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

                    กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย