

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	35	19	30	36	0	0	0	0	0	0	0	0	120	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		90.00%	25	18	29	36									108	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		11.11%	10	1	1	0									12	
นอกเขตเมือง	100%	100%	160	123	151	142	0	0	0	0	0	0	0	0	576	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		89.06%	136	112	133	132									513	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		12.28%	24	11	18	10									63	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		75.00%	2	0	1	0									3	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	1	0	0	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		83.33%	0	1	1	3									5	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		20.00%	0	0	1	0									1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

 กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย