

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.บ้านไผ่

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	35	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		79.63%	25	18											43	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		25.58%	10	1											11	
นอกเขตเมือง	100%	100%	160	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		87.63%	136	112											248	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		14.11%	24	11											35	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	2	0											2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	1	0											1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

 กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย