



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่

ที่ ..พ.๑๒/.....๒๕๖๔...

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน และ งานทุจริตประพฤติมิชอบ” กฟอ.บ้านไผ่

ตามประกาศนโยบาย ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี ๒๕๖๔ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียนและงานทุจริตประพฤติมิชอบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน กฟอ.บ้านไผ่ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑.๑ นายสิทธิลักษณ์ เหล่าเรววัฒนกุล	ผจก.กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายเทอดพงศ์ ศรีมงคล	รจก.(ท) กฟอ.บผ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	ชจก.(บ) กฟอ.บผ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายทรงศักดิ์ จักรบุตร	ผชน.๙ กฟอ.บผ.	กรรมการ
๑.๕ นางศิริลักษณ์ โฉมงาม	นบท.๙ กฟอ.บผ.	กรรมการ
๑.๖ นางสาวกฤตยชญ์กุล อัยยะพงศ์กุล	นบท.๘ กฟอ.บผ.	กรรมการ
๑.๗ นายบัญชา คำพันธุ์	ผจก.กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๑.๘ นายวิริยะ พรเจริญสุทธิกุล	ผจก.กฟย.ชนบท	กรรมการ
๑.๙ นายณัฐพงศ์ ภักดีรัตน์	ผจก.กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑.๑๐ นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี	ผจก.กฟย.เบ็ญน้อย	กรรมการ
๑.๑๑ นายสุวัฒนา ชือตรง	พชง.๖ ผบค. กฟอ.บผ.	คณะทำงาน มิติที่ ๓
๑.๑๒ นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บค. กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.บผ. และ กฟย. ใน กฟอ.บผ. พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟอ. ๑ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ในเว็บการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ปี ๒๕๖๔

๒. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ, แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง)

๑. นายเทอดพงศ์ ศรีมงคล	รจก.(ท) กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายทรงพล ศิริพรรณ	ทผ.ปบ. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๓. นายสุรศักดิ์ เรืองพร้อม	พชง.๖ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๔. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง.๖ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง.๔ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายบรรพต กัณหา	พชง.๓ กฟย.เบ็ญน้อย	กรรมการ
๗. นายอรุณ อ่อนล้ำ	ชผ.ปบ. กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้า

๑. นายทรงศักดิ์ จักรบุตร	ผชน.๙ กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บค. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๓. นายสุรเดช วรรณศิริ	พชง.๗ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๔. นายปรีชา นามวงษ์	พชง.๖ ผบค. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๕. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะดา	พชง.๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายวัฒนชัย มุ่งหมายดี	พชง.๔ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๗. นายบรรพต กัณหา	พชง.๓ กฟย.เปือยน้อย	กรรมการ
๘. นายยศนันต์ ชันภิบานวงศ์	วศก.๔ บค. กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๓ ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า

๑. นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	ชจก.(บ) กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางประไพ พนมแก้ว	ทผ.บป. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๓. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง.๖ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๔. นายกิตติวัฒน์ สงวนทรัพย์	พบช.๔ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายบรรพต กัณหา	พชง.๓ กฟย.เปือยน้อย	กรรมการ
๖. นายชัยศิริ บุญเชิด	พชง.๓ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๗. นางเกศริน แผลมโรสง	ชผ.บป. กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๑. นางศิริลักษณ์ โฉมงาม	นบท.๙ กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาวกฤตยชญ์กุล อัยยะพงศ์กุล	นบท.๘ กฟอ.บผ.	กรรมการ
๓. นายขจรศักดิ์ สีละพัฒน์	ทผ.บค. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๔. นายบัญชา คำพันธ์	ผจก.กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๕. นายวิริยะ พรเจริญสุทธิกุล	ผจก.กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี	ผจก.กฟย.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐพงศ์ ภักดีรัตน์	ผจก.กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๘. นายพิชิตศักดิ์ ทศนิยม	ชผ.บค. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๙. นางนงลักษณ์ โพธิ์อารักษ์	ทผ.บท.กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

๑. นายเทอดพงศ์ ศรีมงคล	รจก.(ท) กฟอ.บผ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	ชจก.(บ) กฟอ.บผ.	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นางนงลักษณ์ โพธิ์อารักษ์	ทผ.บท. กฟอ.บผ.	กรรมการ
๔. นายบัญชา คำพันธ์	ผจก.กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๕. นายวิริยะ พรเจริญสุทธิกุล	ผจก.กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี	ผจก.กฟย.เปือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐพงศ์ ภักดีรัตน์	ผจก.กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๘. นายทรงศักดิ์ จักรบุตร	ผชน.๙ กฟอ.บผ.	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ

๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๔. ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ .๑๒ ม.ค. ๒๕๖๔



(นายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนกุล)

ผจก.กฟอ.บ้านไผ่

ที่ ฉ.๑ บผ.(ก) ๙๔ /๒๕๖๔

เรียน รก.(ท),ขจก.(บ),ผชน.๙,นบท.๙,๘,ผจก.กฟย.ในสังกัด กฟอ.บผ.

ศปค.,นทน.,ทผ.ทุกแผนก

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสิทธิลักษณ์ เหล่าเราวัฒนกุล)

ผจก.กฟอ.บ้านไผ่