



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านไผ่

เลขที่ ฉ.๑ บผ.(บค.) ๒๘๕๑/๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “PEA One Touch Service ” และ โครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

ถึง กบล.ฉ.๑ (ผบธ.)

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ฉ.๑

ตามบันทึกที่ ฉ.๑ (ข) ๒๘/๒๕๕๗ ลว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๕๗ รายงานผลการดำเนินการงานโครงการ “PEA One Touch Service ” และ โครงการ “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ นั้น ทั้งนี้ กฟอ.บ้านไผ่ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว พร้อมได้วางไฟล์ไว้ที่ <http://๑๗๒.๒๐.๑.๘/> กองบริการลูกค้า/แผนกบริการและธุรกิจ/ห้อง ๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายพีระวัฒน์ สุวรรณปักษ์

“จก.กฟอ.บ้านไผ่

๕๔ ก.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๔๓๒๗-๓๔๐๒

๑๔๔๓๕

SCAN ผ่านระบบแล้ว

☒ สหฯ ☒ สก

วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๒ ๐๙๑๑

ผู้ร่าง/พิมพ์งาน.....  
ผู้นำเสนอ.....  
หัวหน้าแผนก.....  
รองก.(ท.).....

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที    2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟอ.บ้านไผ่ ประจำเดือน มิถุนายน 2562

| รหัสการไฟฟ้า | กฟพ.            | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                         |                                 |                                       |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |              |                                       |                            |                                |
|--------------|-----------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|              |                 | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                 |                       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                       |                                | 3. รับคำร้องในระบบ |                 | 4. รับชำระเงิน |                                |                                    |                                | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง   |              |                                       |                            |                                |
|              |                 | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       |                                | ดำเนินการได้       | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้                |                                    |                                | ทั้งหมด                        | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้                       |                            |                                |
|              |                 | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)              | (ราย)           | (ราย)          | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)                          | (ราย)        | ระบบไฟฟ้าภายในไม่เป็นตามมาตรฐาน (ราย) | ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) |
| D12101       | กฟอ.บ้านไผ่     | 16                                                  | 16                    | 16                      | 0                               | 0                                     | 0                              | 16                 | 0               | 16             | 0                              | 0                                  | 0                              | 4                              | 4            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12102       | กฟอ.ชนบท        | 12                                                  | 12                    | 12                      | 0                               | 0                                     | 0                              | 12                 | 0               | 12             | 0                              | 0                                  | 0                              | 3                              | 3            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12103       | กฟอ.เบ็ญน้อย    | 2                                                   | 2                     | 2                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 2                  | 0               | 2              | 0                              | 0                                  | 0                              | 2                              | 2            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12104       | กฟท.บ้านแฮด     | 9                                                   | 9                     | 9                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 9                  | 0               | 9              | 0                              | 0                                  | 0                              | 1                              | 1            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12105       | กฟท.โนนศิลา     | 2                                                   | 2                     | 2                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 2                  | 0               | 2              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12201       | กฟส.พล          | 36                                                  | 36                    | 36                      | 0                               | 0                                     | 0                              | 36                 | 0               | 36             | 0                              | 0                                  | 0                              | 7                              | 7            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12203       | กฟย.แวงใหญ่     | 3                                                   | 3                     | 3                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 3                  | 0               | 3              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12204       | กฟย.แวงน้อย     | 2                                                   | 2                     | 2                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 2                  | 0               | 2              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12401       | กฟส.มัญจาคีรี   | 1                                                   | 1                     | 1                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 1                  | 0               | 1              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12403       | กฟย.โคกโพธิ์ชัย | 5                                                   | 5                     | 5                       | 0                               | 0                                     | 0                              | 5                  | 0               | 5              | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
| D12501       | กฟส.หนองสองห้อง | 14                                                  | 14                    | 14                      | 0                               | 0                                     | 0                              | 14                 | 0               | 14             | 0                              | 0                                  | 0                              | 0                              | 0            | 0                                     | 0                          | 0                              |
|              |                 |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                                |              |                                       |                            |                                |
|              |                 |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                    |                 |                |                                |                                    |                                |                                |              |                                       |                            |                                |
| รวม          |                 | 102                                                 | 102                   | 102                     | 0                               | 0                                     | 0                              | 102                | 0               | 102            | 0                              | 0                                  | 0                              | 17                             | 17           | 0                                     | 0                          | 0                              |

หมายเหตุ