



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บ้านไผ่ ถึง กบล.ฉ.๑ (ผบธ.)
เลขที่ ฉ.๑ บผ.(บค.) ๕๐๓/๒๕๖๒ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “PEA One Touch Service ” และ โครงการ “PEA บริการถูกใจ
มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อก.บส.ฉ.๑

ตามบันทึกที่ ฉ.๑ (ข)๒๘/๒๕๕๗ ลว. ๒๘ ม.ค. ๒๕๕๗ รายงานผลการดำเนินการโครงการ “PEA One Touch Service ”และ โครงการ “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ นั้น ทั้งนี้ กฟอ.บ้านไผ่ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว พร้อมได้วางไฟล์ไว้ที่ <http://๑๗๒.๒๐.๑.๘/> กองบริการลูกค้า/แผนกบริการและธุรกิจ/ห้อง ๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางกมลทิพย์ ตะลี)

รจก.(บ)รักษาการแทน ผอ.กฟอ.บผ.

แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐-๔๓๒๗-๓๔๐๒
๑๔๔๓๕

SCAN ผ่านระบบแล้ว

☐ สืบ ☒ สืบ

วันที่ ๖/๒/๖๒ เวลา ๑๗.๐๐ น.

ผู้ร่าง/พิมพ์งาน.....
ผู้นำเสนอ.....
หัวหน้าแผนก.....
รจก.(ท.).....

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟอ.บ้านไผ่ ประจำเดือน มกราคม 2562

รหัสการไฟฟ้า	กฟฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				
		1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง				
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	ระบบไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (ราย)	ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)
D12101	กฟอ.บ้านไผ่	13	13	13	0	0	0	13	0	13	0	0	0	1	1	0	0	0
D12102	กฟอ.ชนบท	7	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
D12103	กฟอ.เปือยน้อย	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
D12104	กฟอ.บ้านแฮด	9	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	3	3	0	0	0
D12105	กฟอ.โนนศิลา	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0
D12201	กฟส.พล	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0
D12203	กฟย.เวียงใหญ่	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
D12204	กฟย.เวียงน้อย	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
D12401	กฟส.มัญจาคีรี	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
D12403	กฟย.โคกโพธิ์ชัย	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
D12501	กฟส.หนองสองห้อง	36	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		90	58	58	0	0	0	58	0	58	0	0	0	6	6	0	0	0

หมายเหตุ