



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่

ที่ พ. ๕๖ / ๒๕๖๑

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟอ.บ้านไผ่

เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ผวก.ประจำปี ๒๕๖๑ และดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์อย่างยั่งยืน” โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑. นายสงวน ทองไทย	ผจก. กฟอ. บ้านไผ่	ประธานกรรมการ
๒. นายชินทร์ เพ็งศรี	รจก.(ท) กฟอ.บ้านไผ่	รองประธานกรรมการ
๓. นางกมลทิพย์ สะสี	รจก.(บ) กฟอ.บ้านไผ่	รองประธานกรรมการ
๔. นางนภาพร แฉมวัฒนะ	ผชน.๙ กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๕. นายภูซังค์ สงชนะ	ผชน.๘ กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๖. นายบัญชา คำพันธุ์	ผจก. กฟย. บ้านแฮด	กรรมการ
๗. นายประเสริฐ แก้วศิริ	ผจก. กฟย. ชนบท	กรรมการ
๘. นางจัญญ น่วมถนอม	ผจก. กฟย. เบือยน้อย	กรรมการ
๙. นายถวิล บุญผิว	ผจก. กฟย. โนนศิลา	กรรมการ
๑๐. นายวิระพงษ์ หงวนไธสง	หมบ.ค.กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.บผ. และ กฟย. ใน กฟอ.บผ. พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ. ๑ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ)

๑. นายชินทร์ เพ็งศรี	รจก.(ท) กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสุลลภมาติ ไชยมาย	หมบ.ปบ.กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๓. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๔. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายอำนาจ อักษรเสื่อ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ

๗. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๘. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๙. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑๐. นายทรงพล ศิริพรรณ	ชม.บป. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

๑. นายภูษงค์ สงชนะ	ผชน.๘ กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๓. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๔. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอำนาจ อักษรเสือ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ
๖. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๗. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๘. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๙. นายวีระพงษ์ หงวนโรสง	ทผ.บค.กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

๒.๓ ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการอุทกจ่ายกระแสไฟฟ้า

๑. นางกมลทิพย์ ละลี	รจก.(บ) กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	ทผ.บป. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๓. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๔. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายอำนาจ อักษรเสือ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๘. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๙. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑๐. นางเกศริน แหลมโรสง	นบช.๗ กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๑. นางนภาพร แฉมวัฒนะ	ผชน.๙ กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางนิตยา เกษจินดา	ทผ.บค. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๓. นายวีระพงษ์ หงวนโรสง	ทผ.บค.กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๔. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๗. นายอำนาจ อักษรเสือ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ
๘. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๙. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๑๐. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑๑. นายวีระพงษ์ หงวนโรสง	ทผ.บค.กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

๑. นายชินทร์ เพ็งศรี	รจก.(ท) กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายอนันต์ อ่อนละออ	หม.กส. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๓. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๔. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะดา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายอำนาจ อักษรเสือ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๘. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๙. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑๐. นางนิตยา เกษจินดา	หม.บห. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑.ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

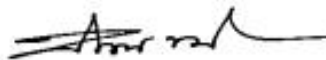
๒.ดำเนินการ ติดตาม เรงรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ

๓.ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๔.ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๖๑



(นายสงวน ทองไทย)

(ผจก.กฟอ.บผ.)

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

๑. นายชินทร์ เพ็งศรี	รจก.(ท) กฟอ.บ้านไผ่	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายอนันต์ อ่อนละอ	หม.กส. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการ
๓. นายสุพจน์ วงษ์อรุณ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๔. นายอนุวัฒน์ มาตย์ชะตา	พชง. ระดับ ๖ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๕. นายอดิศักดิ์ ศรีวงษ์	พชง. ระดับ ๓ กฟย.ชนบท	กรรมการ
๖. นายอำนาจ อักษรเสื่อ	พชง. ระดับ ๗ กฟย.เบือยน้อย	กรรมการ
๗. นายณัฐรัฐ ชื่นชอบ	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๘. นายสุรศักดิ์ เรืองพริ้ม	พชง. ระดับ ๕ กฟย.บ้านแฮด	กรรมการ
๙. นายวรวิทย์ อุปพงษ์	พชง. ระดับ ๕ กฟย.โนนศิลา	กรรมการ
๑๐. นางนิศยา เกษจินดา	หม.บท. กฟอ.บ้านไผ่	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑.ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒.ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจ

๓.ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๔.ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ - ๙ พ.ค. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ) : นายสงวน ทองไทย

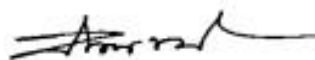
(นายสงวน ทองไทย)

(ผจก.กฟอ.บผ.)

ที่อ.๑ บผ.(ก)- ๑๙๒๗/๒๕๖๑

เรียน รจก(ท,บ),ผชน.๔,๘, ผจก.กฟย., สปค.,นทท.,หม.ทุกแผนก กฟอ.บผ.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสงวน ทองไทย)

ผจก.กฟอ.บผ.