

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

- 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
 - ค่าใช้จ่าย CPI-X
- 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
 - ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)📈
 - ความสามารถในการหารายได้การบริการธุรกิจเสริม
 - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS
 - งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา
 - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
 - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
 - ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า👤

- 4. เป้าหมาย
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
 - ไม่มากกว่า 31,315 ล้านบาท
- 7. เป้าหมาย
 - ไม่มากกว่า -5,271 ล้านบาท
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
 - ไม่น้อยกว่า ล้านบาท
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
 - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
 - ไม่มากกว่า..... ล้านบาท
 - ไม่มากกว่า 531 บาท/ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11. ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12. ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงานหลัก
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน CPI-X ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กงป.					กชข.
KPIs	ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2560 (ระดับ 5)					
	กฟล.11,224,280,264.13บาท	527,831,145.80511,396,266.51	96.89%			
	กฟข.222,271,163.01"	97,015,451.7288,262,412.82	90.98%			
	กฟอ.อุดรธานี81,189,313.328"	37,004,273.31931,477,282.540	85.06%			
	กฟอ.หนองคาย77,201,898.864"	33,939,167.12933,538,716.740	98.82%			
	กฟอ.ขอนแก่น84,074,794.800"	35,911,764.67335,518,456.980	98.90%			
	กฟอ.เลย98,761,150.992"	41,268,289.62540,001,488.380	96.93%			
	กฟอ.สกลนคร69,471,833.504"	28,862,803.33731,455,940.640	108.98%			
	กฟอ.นครพนม95,520,586.160"	39,182,290.79836,985,524.760	94.39%			
	กฟอ.ชุมแพ55,884,428.688"	23,073,492.91922,475,087.070	97.41%			
	กฟอ.กุมภวาปี39,041,912.37"	16,464,890.1414,342,994.03	87.11%			
	กฟอ.หนองหาน42,352,138.592"	18,023,363.65218,162,253.700	100.77%			
	กฟอ.พังโคน64,535,361.632"	27,600,600.99430,263,898.920	109.65%			
	กฟอ.หนองบัวลำภู61,520,767.152"	25,418,652.87028,307,966.410	111.37%			
	กฟอ.บ้านไผ่84,357,415.856"	36,969,978.43839,066,209.580	105.67%			

	กฟง.บึงกาฬ	55,135,049.200	"	25,509,333.146	25,008,067.490	98.03%			
	กฟง.ขอนแก่น 2	48,462,102.240	"	22,262,958.716	18,623,020.560	83.65%			
	กฟง.อุดรธานี 2	44,500,347.744	"	19,323,834.322	17,906,945.890	92.67%			
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								
	ทบทวนและปรึกษาค่าเป้าหมาย เรื่องค่าใช้จ่ายดำเนินงาน								
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 เปรียบเทียบการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ			ผลงานสะสม		ผลสะสม			กบญ.
	SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW2)			(ล้านบาท)		มค.-พค.2560			
	กฟฉ.1	134.057	ล้านบาท (PS=50.904 ลบ. WMS=83.153 ลบ.)						
	กฟฉ.1	134.057	ล้านบาท		57.800	43.12%			
	กฟช.	3.281	"		2.146	65.39%			
	กฟง.อุดรธานี	10.410	"		3.379	32.46%			
	กฟง.หนองคาย	10.624	"		3.069	28.89%			
	กฟง.ขอนแก่น	9.399	"		4.167	44.33%			
	กฟง.เลย	14.143	"		4.031	28.50%			
	กฟง.สกลนคร	10.956	"		4.064	37.09%			
	กฟง.นครพนม	11.779	"		6.861	58.25%			
	กฟอ.ชุมแพ	5.944	"		3.683	61.97%			
	กฟอ.กุมภวาปี	5.941	"		2.384	40.12%			
	กฟอ.หนองหาน	6.734	"		3.801	56.44%			
	กฟอ.พังโคน	10.983	"		3.975	36.19%			
	กฟง.หนองบัวลำภู	7.355	"		2.846	38.69%			
	กฟอ.บ้านไผ่	10.144	"		4.302	42.41%			
	กฟง.บึงกาฬ	6.797	"		4.170	61.35%			
	กฟง.ขอนแก่น 2	5.084	"		2.405	47.29%			
	กฟง.อุดรธานี 2	4.483	"		2.518	56.18%			
	หมายเหตุ เป้าหมายมากจากคณะทำงานฯ กฟก. โดยรายงานผลงานภาพรวม								
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กองรายได้								กชช.
	กำหนด			(วัน)					
	กฟฉ.1	27	วัน	29			ข้อมูลภาค 2		
	กฟง.อุดรธานี	27	วัน						
	กฟง.หนองคาย	27	วัน						
	กฟง.ขอนแก่น	27	วัน						
	กฟง.เลย	27	วัน						
	กฟง.สกลนคร	27	วัน						
	กฟง.นครพนม	27	วัน						
	กฟอ.ชุมแพ	27	วัน						
	กฟอ.กุมภวาปี	27	วัน						
	กฟอ.หนองหาน	27	วัน						
	กฟอ.พังโคน	27	วัน						
	กฟง.หนองบัวลำภู	27	วัน						
	กฟอ.บ้านไผ่	27	วัน						
	กฟง.บึงกาฬ	27	วัน						
	กฟง.ขอนแก่น 2	27	วัน						
	กฟง.อุดรธานี 2	27	วัน						

2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20%					กชช.
	ของลูกหนีบัญชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่าย	ดำเนินการได้				
	ออกจากบัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์)	(ล้านบาท)				
	กฟผ.1 ลดลง 1.770 ล้านบาท	1.733	97.92%	ข้อมูลภาค 2		
	2.3 จัดเก็บหนี้การให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2560					กชช.
	ให้ครบถ้วน 100%					
	รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม					
	รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร					
	รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม					
	รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการพาดสายเคเบิลทีวี					
	รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตพาดสายเคเบิลทีวี	ลูกหนี้ค้างชำระ	จัดเก็บได้			
	รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบพาดสายเคเบิลทีวี	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)			
	กฟผ.1 100.00 %	188.900	105.883	56%	ข้อมูลภาค 2	
	กฟจ.อุดรธานี 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.หนองคาย 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.เลย 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.สกลนคร 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.นครพนม 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟอ.ชุมแพ 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟอ.กุมภวาปี 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟอ.หนองหาน 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟอ.พังโคน 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟอ.บ้านไผ่ 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.บึงกาฬ 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 100.00 %			#DIV/0!		
	กฟจ.อุดรธานี 2 100.00 %			#DIV/0!		
	หมายเหตุ :ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า					
	ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี					

2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.4 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,S-WC-002)	ค่าละเมิด	จัดเก็บได้				กชช.
	ก่อนปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีและรายที่ขอผ่อนผัน	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟผ.146.403ล้านบาท	38.923	37.000	95%	ข้อมูลภาค 2		
	กฟจ.อุดรธานี3.249"	3.249		0%			
	กฟจ.หนองคาย5.266"	5.266		0%			
	กฟจ.ขอนแก่น6.843"	6.843		0%			
	กฟจ.เลย4.022"	4.022		0%			
	กฟจ.สกลนคร4.442"	4.442		0%			
	กฟจ.นครพนม1.455"	1.455		0%			
	กฟอ.ชุมแพ0.000"	0.000		#DIV/0!			
	กฟอ.กุมภวาปี0.870"	0.870		0%			
	กฟอ.หนองหาน2.876"	2.876		0%			
	กฟอ.พังโคน5.048"	5.048		0%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู1.557"	1.557		0%			
	กฟอ.บ้านไผ่3.928"	3.928		0%			
	กฟจ.บึงกาฬ1.929"	1.929		0%			
	กฟจ.ขอนแก่น 24.351"	4.351		0%			
	กฟจ.อุดรธานี 20.566"	0.566		0%			
	2.5 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,	ลูกหนี้ค้างชำระ	จัดเก็บได้				กชช.
	S-WC-002) ปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟผ.1100%	23.419	3.265	13.94%	ข้อมูลภาค 2		
	กฟจ.อุดรธานี100%			#DIV/0!			
	กฟจ.หนองคาย100%			#DIV/0!			
	กฟจ.ขอนแก่น100%			#DIV/0!			
	กฟจ.เลย100%			#DIV/0!			
	กฟจ.สกลนคร100%			#DIV/0!			
	กฟจ.นครพนม100%			#DIV/0!			
	กฟอ.ชุมแพ100%			#DIV/0!			
	กฟอ.กุมภวาปี100%			#DIV/0!			
	กฟอ.หนองหาน100%			#DIV/0!			
	กฟอ.พังโคน100%			#DIV/0!			
	กฟจ.หนองบัวลำภู100%			#DIV/0!			
	กฟอ.บ้านไผ่100%			#DIV/0!			
	กฟจ.บึงกาฬ100%			#DIV/0!			
	กฟจ.ขอนแก่น 2100%			#DIV/0!			
	กฟจ.อุดรธานี 2100%			#DIV/0!			

2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.6 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้ารายปี รหัสบริการ S-4G-001 (ค่าบริการพาด	ลูกหนี้ค้างชำระ	จัดเก็บได้				กชช.
	สายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2560 ให้ได้ 100 %	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.1118.61ล้านบาท	113.835	100.366	88%	ข้อมูลภาค 2		
	กฟจ.อุดรธานี9.85"	9.85		0%			
	กฟจ.หนองคาย7.48"	7.48		0%			
	กฟจ.ขอนแก่น10.87"	10.87		0%			
	กฟจ.เลย15.25"	15.25		0%			
	กฟจ.สกลนคร11.13"	11.13		0%			
	กฟจ.นครพนม12.13"	12.13		0%			
	กฟอ.ชุมแพ5.13"	5.13		0%			
	กฟอ.กุมภวาปี4.24"	4.24		0%			
	กฟอ.หนองหาน4.95"	4.95		0%			
	กฟอ.พังโคน6.72"	6.72		0%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู6.32"	6.32		0%			
	กฟอ.บ้านไผ่6.65"	6.65		0%			
	กฟจ.บึงกาฬ6.52"	6.52		0%			
	กฟจ.ขอนแก่น 25.12"	5.12		0%			
	กฟจ.อุดรธานี 26.24"	6.24		0%			
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P) ให้ได้ 100%	งบลงทุน/งบโครงการ	การเบิกจ่าย				กชช.
	ของเป้าหมายปี 2560	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.1620.958ล้านบาท	324.95	70.78	21.78%			
	กฟจ.อุดรธานี9.769"	3.27	1.51	46.16%			
	กฟจ.หนองคาย16.776"	5.51	2.00	36.29%			
	กฟจ.ขอนแก่น12.311"	5.44	5.41	99.42%			
	กฟจ.เลย20.051"	6.44	2.21	34.26%			
	กฟจ.สกลนคร22.340"	12.23	10.02	81.90%			
	กฟจ.นครพนม20.696"	7.13	2.98	41.86%			
	กฟอ.ชุมแพ9.259"	3.12	1.33	42.54%			
	กฟอ.กุมภวาปี5.495"	1.10	0.52	47.72%			
	กฟอ.หนองหาน7.376"	2.96	1.62	54.53%			
	กฟอ.พังโคน24.305"	8.95	3.92	43.79%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู8.031"	2.46	2.43	98.92%			
	กฟอ.บ้านไผ่12.346"	4.14	2.87	69.29%			
	กฟจ.บึงกาฬ15.311"	5.45	3.14	57.57%			
	กฟจ.ขอนแก่น 211.551"	4.56	2.80	61.48%			
	กฟจ.อุดรธานี 27.133"	2.55	1.19	46.51%			
	กบญ.121.389"	50.15	20.41	40.70%			
	กฟช.296.818"	199.486	6.43	3.22%			
	* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า						
	(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ						
	- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คฟม.,คฟก.,คชก. 2 ,คพพ.1 , คพจ.1						
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						

3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท)ให้ได้ 100%	งบสำรองฯ	การเบิกจ่าย				กชช.
(ต่อ)		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.120.000ล้านบาท	9.957	13.378	134.36%			
	กฟจ.อุดรธานี1.134"	0.567	1.027	181.22%			
	กฟจ.หนองคาย0.685"	0.342	0.377	110.17%			
	กฟจ.ขอนแก่น0.749"	0.374	0.305	81.43%			
	กฟจ.เลย1.408"	0.704	0.591	83.85%			
	กฟจ.สกลนคร1.000"	0.500	0.673	134.62%			
	กฟจ.นครพนม1.362"	0.681	0.952	139.80%			
	กฟอ.ชุมแพ0.680"	0.340	0.680	200.00%			
	กฟอ.กุมภวาปี0.765"	0.382	0.765	200.00%			
	กฟอ.หนองหาน0.361"	0.181	0.361	200.00%			
	กฟอ.พังโคน1.450"	0.725	1.225	168.97%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู0.896"	0.448	0.896	200.00%			
	กฟอ.บ้านไผ่1.155"	0.578	0.482	83.44%			
	กฟจ.บึงกาฬ0.558"	0.279	0.483	172.95%			
	กฟจ.ขอนแก่น 20.894"	0.447	0.894	200.00%			
	กฟจ.อุดรธานี 20.659"	0.329	0.230	69.71%			
	กฟช.6.244"	3.079	3.438	111.67%			
	(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.3 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท						กชช.
	(ที่แต่ละเขตของปริมาณโดยตรงกับ กปจ.) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เขต	เป้าหมายการเบิกจ่าย	การเบิกจ่าย				
	กำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.1100.00%	37.504	9.587	26%			
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท						กชช.
	(ที่แต่ละเขตของปริมาณโดยตรงกับ ก.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่	เป้าหมายการเบิกจ่าย	การเบิกจ่าย				
	เขตกำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.1100.00%	1.202	0.000	0%			
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง						กชช.
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4	เป้าหมายการเบิกจ่าย	การเบิกจ่าย				
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2560	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
	กฟฉ.1100.00%	40.108	0.000	0%			
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						

4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2								กบญ.
ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5			(ล้านบาท)					
	กฟผ.1	-2,454	ล้านบาท		(387.48)				
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน			เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กบส.
ให้บริการธุรกิจเสริม	ปี 2559			(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		เป้าหมาย-ผล สะสม ม.ค.-พ.ค.		
KPIs	กฟผ.1	372.00	ล้านบาท	155.00	150.77	97.27%			
	กฟจ.อุดรธานี	22.16	"	9.23	11.09	120.13%			
	กฟจ.หนองคาย	37.19	"	15.50	16.72	107.92%			
	กฟจ.ขอนแก่น	40.06	"	16.69	12.14	72.70%			
	กฟจ.เลย	36.35	"	15.15	11.47	75.71%			
	กฟจ.สกลนคร	28.38	"	11.83	9.03	76.38%			
	กฟจ.นครพนม	38.08	"	15.87	12.31	77.60%			
	กฟอ.ชุมแพ	29.21	"	12.17	10.34	84.92%			
	กฟอ.กุมภวาปี	12.67	"	5.28	4.26	80.78%			
	กฟอ.หนองหาน	13.06	"	5.44	4.87	89.45%			
	กฟอ.พังโคน	15.87	"	6.61	7.39	111.76%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	18.66	"	7.78	6.25	80.32%			
	กฟอ.บ้านไผ่	26.63	"	11.10	16.79	151.28%			
	กฟจ.บึงกาฬ	23.73	"	9.89	11.20	113.31%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	16.48	"	6.87	8.25	120.14%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	13.47	"	5.61	8.66	154.38%			
	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม								กบส.
	สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ซื้อไฟ 02.2								
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)								
				รายได้รวม	กำไร(ขาดทุน)				
				(ล้านบาท)	(ล้านบาท)				
		32	%	103.07	38.96	37.80%			
	กฟจ.อุดรธานี	32	%	4.34	1.46	33.60%			
	กฟจ.หนองคาย	32	%	11.79	4.23	35.87%			
	กฟจ.ขอนแก่น	32	%	7.96	3.50	43.98%			
	กฟจ.เลย	32	%	7.68	3.02	39.25%			
	กฟจ.สกลนคร	32	%	6.85	2.20	32.12%			
	กฟจ.นครพนม	32	%	7.89	2.73	34.57%			
	กฟอ.ชุมแพ	32	%	10.01	5.30	53.00%			
	กฟอ.กุมภวาปี	32	%	2.17	0.74	34.23%			
	กฟอ.หนองหาน	32	%	4.91	2.02	41.04%			
	กฟอ.พังโคน	32	%	4.63	1.54	33.26%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	32	%	2.92	0.95	32.60%			
	กฟอ.บ้านไผ่	32	%	11.45	2.53	22.13%			
	กฟจ.บึงกาฬ	32	%	10.22	4.40	43.05%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	32	%	5.73	2.99	52.17%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	32	%	4.52	1.35	29.78%			

5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการ	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน	จำนวนใบสั่งงาน					กบส.
ให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปีตงานใบสั่งงานให้ได้	(เฉพาะเลขที่		ทั้งหมด			
	90%)	คำร้อง มีต้นทุน)		/จำนวนใบคำร้อง			
KPIs	กฟน.1 90 %	1962.00	2019.00	97.18%			
	กฟจ.อุดรธานี 90 %	189.00	194.00	97.42%			
	กฟจ.หนองคาย 90 %	90.00	92.00	97.83%			
	กฟจ.ขอนแก่น 90 %	359.00	359.00	100.00%			
	กฟจ.เลย 90 %	176.00	180.00	97.78%			
	กฟจ.สกลนคร 90 %	108.00	111.00	97.30%			
	กฟจ.นครพนม 90 %	156.00	162.00	96.30%			
	กฟอ.ชุมแพ 90 %	134.00	137.00	97.81%			
	กฟอ.กุมภวาปี 90 %	78.00	79.00	98.73%			
	กฟอ.หนองหาน 90 %	23.00	26.00	88.46%			
	กฟอ.พังโคน 90 %	68.00	71.00	95.77%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 90 %	67.00	78.00	85.90%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 90 %	153.00	154.00	99.35%			
	กฟจ.บึงกาฬ 90 %	66.00	66.00	100.00%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 90 %	174.00	188.00	92.55%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 90 %	121.00	122.00	99.18%			

[illegible]

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี 2559					กบล.
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า					
(SEPA หมวด 3)	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า					
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center					
	กฟผ.1 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 (กฟผ.1 ดำเนินการแล้ว)	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-324/2560 ลว.14 ก.พ.2560				
KPIs	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน					
	ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560					
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					
	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)					
	- โทรศัพท์สำนักงาน					
	-1129 PEA Call Center					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1843/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)					กบล.
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน					
	-การสานเสวนา					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ดำเนินการไตรมาส 3				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้					กบล.
	บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 บัญชี)					
	กฟผ.1 100%					
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1833/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า					ฝ่าย(ก2)
	ฝ่าย(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า					
(SEPA หมวด 3)	ภายในไตรมาส 2/2560					
	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560					
	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส					กบล.
	เป้าหมาย					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1833/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560					
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน					กบล.
	ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1842/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One					
	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า					
	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขอย่าง					กบล.
	ทันทั่วทั้ง ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One					
	กฟผ.1	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1842/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.					
	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100					
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการ					
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า					
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า					กบล.
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งภายใน 5 มิถุนายน 2560					
	กฟผ.1 จัดส่งภายใน 15 มิถุนายน 2560	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1466/2560 ลว.14 มิ.ย.2560				

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุง					
	ทั่วทั้งองค์กร					
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง					กบล.
	และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3					
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 อย่างน้อย 1 เรื่อง	ดำเนินการไตรมาส 3				
	เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3					
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ภ2)	จำนวนประเด็นข่าว จำนวนที่ตอบชี้แจงได้				กบล.
	89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ที่เกิดขึ้นทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด				
	กฟผ.1	5 5 100%				
	กฟฟ.ชั้น 1-3					
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด					
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้					กบล.
ลูกค้าหลังรับบริการ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ ทว.ต.,ทผ.บค.,ทผ.บต.พนักงาน KAM)	ครั้ง				
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 1 ครั้ง	1				
		ฉ.1กบล.(ลส)498/2560				
	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูล					
	ป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า					
	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้					
	บริการ ทุกไตรมาส					
KPIs	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	ราย				กบล.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	45				
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	45				
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส	48				
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส					

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยงของ	3.2.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/					กบล.
ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ					
(SEPA หมวด 3)	จากลูกค้าให้คะแนนทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	(ตามหนังสือ)				
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	เลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1794/2560 ลว.12 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส					
KPIs	3.2.2 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) ทุกไตรมาส	(ตามหนังสือ)				กบล.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	เลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1744/2560 ลว.3 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส					
KPIs	3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ให้ กฟช.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)	จำนวนคิว	จำนวนลูกค้า			กบล.
		ที่ประเมิน				
		(ราย)	(ราย)			
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	421,228	288,609	68.52%		
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส					
	3.4 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณีเกิดความเสียหายจากระบบไฟฟ้า เช่น เข้าพบเยี่ยมเยียนให้บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	(ตามหนังสือ)				กบล.
	กฟผ.1 100% (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)	ไม่มีเหตุการณ์				
	3.5 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า					
	3.5.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงานแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ณ จุดบริการ					กบล.
	3.5.2 ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager	ครั้ง				กบล.
	กฟผ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	1				
		ฉ.1 กอก.ฉ.1 (พอ.)-156/2560 ลว. 3 พ.ค.2560				
	3.6 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลารอคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ	ครั้ง				กบล.
	กฟผ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	1				
		ฉ.1(ช)14/2560 ลว.23 ม.ค.2560				

4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	4.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมการผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ					
	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า					กบล.
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)					
	ของแต่ละระบบแรงดัน	(ตามหนังสือ)				
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1840/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ. 1. ตรวจสอบแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One) และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน					
	2. รวบรวมข้อมูลทำการตรวจวัด โดยรายงาน กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ					กปบ.
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด					
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	(ตามหนังสือ)				
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาหนักไปหาน้อย	ฉ.1 กบล(ลส.) 989/2560				
	กฟผ.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2560	ลว. 12 เม.ย. 2560				
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop					กบล.
(SEPA หมวด 3)	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	ลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน	ลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop			
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	256,339	349,948	137%		
	กฟฟ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟฟ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					
(SEPA หมวด 3)	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	(ตามหนังสือ)				กบล.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1844/2560 ลว.14 ก.ค.2560				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส					

6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น									กบล.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1	421	ราย/ปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	เป้าหมาย	ผลงาน				
KPIs	โดยไตรมาสแรก ควรเข้าพบเยี่ยมเยือน และไตรมาสที่เหลือให้ใช้วิธีการสื่อสาร				(ราย)	(ราย)				
	รวม กฟผ.1				421	421	100%			
	กฟจ.อุดรธานี				40	40	100%			
	กฟจ.หนองคาย				37	37	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น				69	69	100%			
	กฟจ.เลย				36	36	100%			
	กฟจ.สกลนคร				24	24	100%			
	กฟจ.นครพนม				17	17	100%			
	กฟอ.ชุมแพ				30	30	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี				16	16	100%			
	กฟอ.หนองหาน				14	14	100%			
	กฟอ.พังโคน				11	11	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู				18	18	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่				25	25	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ				26	26	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2				37	37	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2				21	21	100%			
	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2)									กบล.
	อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้าพาณิชย์ 10%)									
					(ราย/ไตรมาส)					
KPIs (ผจก.ชั้น 1-3)	กฟผ.1 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	93	ราย/ไตรมาส	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	93					
					บันทึกเลขที่ จ.1 กบล.(ลส.)-1847/2560 ลว.14 ก.ค.2560					
KPIs	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value									กบล.
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม									
	ข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง				(ราย)					
	กฟผ.1	421	ราย/ปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	421					
					บันทึกเลขที่ จ.1 กบล.(ลส.)-1847/2560 ลว.14 ก.ค.2560					
	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์				(ครั้ง)					กบล.
	กฟผ.1	1	ครั้ง		1					
	(กฟจ.อด.,อด.2)				บันทึกเลขที่ จ.1 กบล.(ลส.)-1319/2560 ลว.26 พ.ค.2560					
	6.1.6 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง									กบล.
	ครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท				(ครั้ง)					
	กฟผ.1	1	ครั้ง		1					

7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 10/20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่งจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)		(ราย)				กบล.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 10 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		10				
		บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-1849/2560 ลว.14 ก.ค.2560					
	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)	จำนวนลูกค้า	จำนวนลูกค้า				
		ทั้งหมด	ลงทะเบียน				
	7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	(ราย)	(ราย)	ร้อยละ			กรท.
	กฟผ.1 (ราย)	63,932	105,494	165.01%			
	กฟจ.อุดรธานี	4,020	11,472	285.37%			
	กฟจ.หนองคาย	6,186	7,436	120.21%			
	กฟจ.ขอนแก่น	8,507	9,041	106.28%			
	กฟจ.เลย	5,668	5,519	97.37%			
	กฟจ.สกลนคร	5,594	5,641	100.84%			
	กฟจ.นครพนม	6,077	10,934	179.92%			
	กฟอ.ชุมแพ	2,647	6,345	239.71%			
	กฟอ.กุมภวาปี	2,279	2,747	120.54%			
	กฟอ.หนองหาน	1,534	4,518	294.52%			
	กฟอ.พังโคน	2,560	10,356	404.53%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	3,240	7,499	231.45%			
	กฟอ.บ้านไผ่	3,330	7,018	210.75%			
	กฟจ.บึงกาฬ	3,782	6,373	168.51%			
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)	4,265	5,083	119.18%			
	กฟจ.อุดรธานี2(นิตโย)	4,243	5,512	129.91%			
	หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2559 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10						

7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาดและการบริการขององค์กร (ต่อ)	7.3 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	จำนวนผู้ใช้ไฟ รายใหม่	สามารถดำเนินการได้ (ราย)				กรท.
(SEPA หมวด 3)	เป้าหมาย						
	- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100*	426	70	16.43%			
	กฟจ.อุดรธานี	41	0	0.00%			
	กฟจ.หนองคาย	88	1	1.14%			
	กฟจ.ขอนแก่น	27	9	33.33%			
	กฟจ.เลย	57	13	22.81%			
	กฟจ.สกลนคร	42	2	4.76%			
	กฟจ.นครพนม	16	8	50.00%			
	กฟอ.ชุมแพ	15	5	33.33%			
	กฟอ.กุมภวาปี	5	1	20.00%			
	กฟอ.หนองหาน	18	0	0.00%			
	กฟอ.พังโคน	7	1	14.29%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	23	2	8.70%			
	กฟอ.บ้านไผ่	19	5	26.32%			
	กฟจ.บึงกาฬ	11	7	63.64%			
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)	22	11	50.00%			
	กฟจ.อุดรธานี2(นิตโย)	35	5	14.29%			
	หมายเหตุ คำเป้าหมายใช้ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่รายใหม่ปี 2560 (ข้อมูลเดือน พ.ค. 2560)						
	- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (สถานะ ธ.ค.2559) ประกอบด้วย	จำนวนผู้ใช้ไฟ รายเดิม	สามารถดำเนินการได้ (ราย)				
	กฟฉ.1 4,733 ราย	4,733	2,001	42.28%			
	กฟจ.อุดรธานี	434	64	14.75%			
	กฟจ.หนองคาย	386	35	9.08%			
	กฟจ.ขอนแก่น	675	296	43.88%			
	กฟจ.เลย	452	325	71.90%			
	กฟจ.สกลนคร	347	124	35.79%			
	กฟจ.นครพนม	401	89	22.22%			
	กฟอ.ชุมแพ	211	127	60.33%			
	กฟอ.กุมภวาปี	123	51	41.46%			
	กฟอ.หนองหาน	72	29	40.28%			
	กฟอ.พังโคน	180	92	51.25%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	211	89	42.18%			
	กฟอ.บ้านไผ่	278	143	51.44%			
	กฟจ.บึงกาฬ	169	30	17.80%			
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)	453	317	69.98%			
	กฟจ.อุดรธานี2(นิตโย)	344	190	55.23%			
	หมายเหตุ คำเป้าหมายใช้ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่รายเดิม (ข้อมูลเดือน ธ.ค. 2559)						

8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุม					กวว.
	การไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย					
	กฟฉ.1	ขยายผลครบถ้วนแล้ว				
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพ					กกค.
	ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)					
	กฟฉ.1 กฟส. 8 แห่ง	ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 3				
	ได้แก่ กฟส.(เชียงใหม่,เพ็ญ,อุดจัน,กระนวน,มัญจาคีรี,หนองสองห้อง,อากาศอำนวย,นาแก)					
9.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	9.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	แห่ง				กวว.
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	กฟฉ.1 6 แห่ง	6	100%			
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือ ฉ.1 กวว.(สอ) 42/2560				
		ลว. 23 มี.ค. 2560				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีต้องขยายเขตแรงต่ำ)
ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. นาร่อง	กฟฟ.นาร่อง รายงาน (แห่ง) (แห่ง)				กบล.
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	6 4	(ขาด กฟฉ.นพ.,กฟอ.นท.)			
	กฟจ.(นภ.,ขก.,ลย.,นพ.), กฟอ.(กภว.,นท.) จัดส่งรายงานตามแบบฟอร์ม P2-AU-01	ตามหนังสือ				
	ให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ฉ.1 กบล.(ผธ.)-1787/2560 ลว. 7 ก.ค. 2560				
	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560					กบล.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ดำเนินการภายใน ก.ย. 2560				
	1.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11					กบล.
	กฟฉ.1 98%	ตามหนังสือ				
	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ฉ.1 กบล.(ผธ.)-1765/2560				
		ลว. 5 ก.ค. 2560				

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

7. เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560
4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	4.1 เร่งรัดนำพัสดุดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวล่าช้าไปใช้งานทดแทนใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี			มูลค่าพัสดุดังกล่าวไม่ดำเนินการได้	ผลสะสม		
				เคลื่อนไหวล่าช้า	ม.ค.-มิ.ย.2560		
	กฟผ.1	30%	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
	รวม กฟผ.1	30	2.106	0.163	1.944	92.28%	
	กฟจ.อุดรธานี	30	1.219	0.000	1.219	100.00%	
	กฟจ.หนองคาย	30	0.129	0.043	0.087	67.09%	
	กฟจ.ขอนแก่น	30	0.041	0.000	0.041	100.00%	
	กฟจ.เลย	30	0.173	0.062	0.111	64.17%	
	กฟจ.สกลนคร	30	0.072	0.032	0.039	55.00%	
	กฟจ.นครพนม	30	0.064	0.001	0.062	97.82%	
	กฟอ.ชุมแพ	30	0.098	0.024	0.073	75.16%	
	กฟอ.กุมภวาปี	-	-				
	กฟอ.หนองหาน	-	-				
	กฟอ.พังโคน	30	0.204	0.000	0.204	100.00%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	30	0.103	0.000	0.103	100.00%	
	กฟอ.บ้านไผ่	30	0.004	0.000	0.004	100.00%	
	กฟจ.บึงกาฬ	30	0.000	0.000	0.000	100.00%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	-	-				
	กฟจ.อุดรธานี 2	-	-				

5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	5.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกบ							
วัตถุประสงค์ขององค์กร	(ทุกงบ C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คขก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%							
KPIs	(ยกเว้นงานที่ดิน -หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			เป้าหมาย	ปิดงาน	ผลงานสะสม		
				(งาน)	(งาน)		ม.ค.-พ.ค.	
	รวม กฟฉ.1	180	งาน	180	138	76.67%		
	กฟข.	3	"	3	3	100.00%		
	กฟจ.อุดรธานี	41	"	41	25	60.98%		
	กฟจ.หนองคาย	17	"	17	17	100.00%		
	กฟจ.ขอนแก่น	2	"	2	2	100.00%		
	กฟจ.เลย	13	"	13	10	76.92%		
	กฟจ.สกลนคร	13	"	13	13	100.00%		
	กฟจ.นครพนม	-	"	0	0	#DIV/0!		
	กฟอ.ชุมแพ	5	"	5	5	100.00%		
	กฟอ.กุมภวาปี	8	"	8	8	100.00%		
	กฟอ.หนองหาน	4	"	4	4	100.00%		
	กฟอ.พังโคน	12	"	12	12	100.00%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	4	"	4	3	75.00%		
	กฟอ.บ้านไผ่	11	"	11	8	72.73%		
	กฟจ.บึงกาฬ	1	"	1	1	100.00%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (มะลิวัลย์)	15	"	15	13	86.67%		
	กฟจ.อุดรธานี 2 (นิตโย)	31	"	31	14	45.16%		

5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	5.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ						
วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	(C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คชก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%						
KPIs	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			เป้าหมาย	ปิดงาน	ผลงานสะสม	
				(งาน)	(งาน)		ม.ค.-พ.ค.
	รวม กพฉ.1	4,117	งาน	4,117	3,409	82.80%	
	กพข.	4	"	4	1	25.00%	
	กพจ.อุดรธานี	232	"	232	160	68.97%	
	กพจ.หนองคาย	298	"	298	256	85.91%	
	กพจ.ขอนแก่น	278	"	278	200	71.94%	
	กพจ.เลย	387	"	387	313	80.88%	
	กพจ.สกลนคร	392	"	392	359	91.58%	
	กพจ.นครพนม	305	"	305	262	85.90%	
	กพอ.ชุมแพ	277	"	277	264	95.31%	
	กพอ.กุมภวาปี	200	"	200	194	97.00%	
	กพอ.หนองหาน	335	"	335	189	56.42%	
	กพอ.พังโคน	200	"	200	199	99.50%	
	กพจ.หนองบัวลำภู	323	"	323	256	79.26%	
	กพอ.บ้านไผ่	311	"	311	280	90.03%	
	กพจ.บึงกาฬ	134	"	134	133	99.25%	
	กพจ.ขอนแก่น 2	263	"	263	208	79.09%	
	กพจ.อุดรธานี 2	178	"	178	135	75.84%	

[illegible]

[illegible]

ภาระทำงานฯ

[illegible]

ภาระงานฯ

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด) โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)					กปบ.
	กฟฉ.1 1 ตัวชี้วัด					
	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ					
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือให้กับ ทผ.ปบ. และ ทผ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)					กบย.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1				

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)	จำนวนเหตุการณ์ ดำเนินการแก้ไข				กบย.
	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ได้รับแจ้ง				
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	(จุด) (จุด)				
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90%	298 274	92%			
	กฟจ.อุดรธานี "	54 50	93%			
	กฟจ.หนองคาย "	16 15	94%			
	กฟจ.ขอนแก่น "	35 31	89%			
	กฟจ.เลย "	26 24	92%			
	กฟจ.สกลนคร "	17 16	94%			
	กฟจ.นครพนม "	15 13	87%			
	กฟอ.ชุมแพ "	13 12	92%			
	กฟอ.กุมภวาปี "	13 12	92%			
	กฟอ.หนองหาน "	29 27	93%			
	กฟอ.พังโคน "	2 2	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู "	11 10	91%			
	กฟอ.บ้านไผ่ "	26 24	92%			
	กฟจ.บึงกาฬ "	9 8	89%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 "	16 15	94%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 "	16 15	94%			
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า	พนักงานทั้งหมด พนักงาน				กบย.
	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	ลงทะเบียน				
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (พนักงานทั้งหมด 2,833 คน)	(คน) (คน)				
	รวม กฟฉ.1	2,833 2,091	74%			
	กฟฉ.1 (ไม่รวมในสังกัด)	477 389	82%			
	กฟจ.อุดรธานี	183 86	47%			
	กฟจ.หนองคาย	181 80	44%			
	กฟจ.ขอนแก่น	197 190	96%			
	กฟจ.เลย	207 145	70%			
	กฟจ.สกลนคร	158 125	79%			
	กฟจ.นครพนม	204 173	85%			
	กฟอ.ชุมแพ	150 97	65%			
	กฟอ.กุมภวาปี	100 51	51%			
	กฟอ.หนองหาน	117 84	72%			
	กฟอ.พังโคน	154 138	90%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	155 115	74%			
	กฟอ.บ้านไผ่	183 118	64%			
	กฟจ.บึงกาฬ	136 133	98%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	132 125	95%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	99 42	42%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักยุทธกรรม ให้ทีมงาน					
KPIs	ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล					
	ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.					
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักยุทธกรรม					กบย.
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3					
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้	(กฟฟ.)				
	รวม กฟฉ.1 15 กฟฟ.	15	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 1	1	100%			
	กฟจ.หนองคาย 1	1	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 1	1	100%			
	กฟจ.เลย 1	1	100%			
	กฟจ.สกลนคร 1	1	100%			
	กฟจ.นครพนม 1	1	100%			
	กฟอ.ชุมแพ 1	1	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี 1	1	100%			
	กฟอ.หนองหาน 1	1	100%			
	กฟอ.พังโคน 1	1	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 1	1	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 1	1	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ 1	1	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 1	1	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 1	1	100%			
	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ					กบษ.
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว					
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	(กม.)				
	รวม กฟฉ.1 75 กม.	92.28	123.04%			
	กฟจ.อุดรธานี 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.หนองคาย 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 5 "	6.20	124%			
	กฟจ.เลย 5 "	5.10	102%			
	กฟจ.สกลนคร 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.นครพนม 5 "	7.80	156%			
	กฟอ.ชุมแพ 5 "	5.00	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี 5 "	15.90	318%			
	กฟอ.หนองหาน 5 "	5.10	102%			
	กฟอ.พังโคน 5 "	6.88	138%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 5 "	5.00	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 5 "	5.00	100%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	กฟจ.บึงกาฬ 5 "	5.20	104%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 5 "	5.10	102%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 5 "	5.00	100%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม					กบข.
	ตามหลักกรูขกรรรม(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร)					
	ตามปริมาณงานในข้อ 6.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
	กฟณ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ตัดตกแต่ง กฟฟ.ละ 5 กม.)	(กม.)				
	รวม กฟณ.1 75 กม.	92.28	123%			
	กฟจ.อุดรธานี 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.หนองคาย 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 5 "	6.20	124%			
	กฟจ.เลย 5 "	5.10	102%			
	กฟจ.สกลนคร 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.นครพนม 5 "	7.80	156%			
	กฟอ.ชุมแพ 5 "	5.00	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี 5 "	15.90	318%			
	กฟอ.หนองหาน 5 "	5.10	102%			
	กฟอ.พังโคน 5 "	6.88	138%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 5 "	5.00	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 5 "	5.00	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ 5 "	5.20	104%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 5 "	5.10	102%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 5 "	5.00	100%			
	6.4 เร่งรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี					กบข.
	เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2					
	และ 100% ภายในไตรมาส 4					
	กฟณ.1 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	งบค่าจ้างเหมา	เบิกจ่าย			
	(งบประมาณปี 2560 จำนวน 46.46 ลบ.)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)			
	รวม กฟณ.1 (จัดสรรงบ ครั้งที่ 1) 26.08 ลบ.	26.08	13.80	53%		
	กฟจ.อุดรธานี 1.57 "	1.57	0.32	20%		
	กฟจ.หนองคาย 2.22 "	2.22	1.82	82%		
	กฟจ.ขอนแก่น 1.51 "	1.51	0.98	65%		
	กฟจ.เลย 3.45 "	3.45	0.10	3%		
	กฟจ.สกลนคร 1.79 "	1.79	0.20	11%		
	กฟจ.นครพนม 2.26 "	2.26	1.17	52%		
	กฟอ.ชุมแพ 1.78 "	1.78	1.39	78%		
	กฟอ.กุมภวาปี 0.80 "	0.80		0%		
	กฟอ.หนองหาน 1.18 "	1.18	0.57	49%		
	กฟอ.พังโคน 1.98 "	1.98	1.50	76%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 1.59 "	1.59	1.14	72%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 2.27 "	2.27	1.98	87%		
	กฟจ.บึงกาฬ 1.81 "	1.81	1.96	109%		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	กฟจ.ขอนแก่น 2 0.91 "	0.91 0.66	72%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 0.95 "	0.95	0%			
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5 เปรียบเทียบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย					
	โดยการขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก					
	ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ					
	โดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)					
	6.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย ผล				กวว.
	ให้กับ หม.ปบ. และ หม.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) โดยวิทยากรจาก กฟฉ.3	(จุดรวมงาน) (จุดรวมงาน)				
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	15 11	73%			
	- กฟฉ.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (OJT) การจัดทำแผนผังและวิเคราะห์ระบบจำหน่ายฯ					
	จำนวน 15 จุดรวมงาน ช่วงเดือน มิ.ย.-ส.ค.2560					
	6.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก(เกิน10%)ในระบบ	ตรวจพบ				กวว.
	จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง	(เครื่อง)				
	กฟฉ.1 ใช้นวัตกรรม LV Loss Analysis ตรวจสอบหม้อแปลงทุกเครื่อง	372				
	โดยให้ทำรายงานแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานทราบ					
	* ข้อมูลตามข้อมูลวัดโหลดหม้อแปลงประจำปีและข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟ					
	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า					กวว.
	จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 6.5.2)					
	กฟฉ.1 ทุกเครื่อง(จากข้อ 6.5.2)	เป้าหมาย ตรวจสอบได้				
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก)	(เครื่อง) (เครื่อง)				
	รวม กฟฉ.1	154 154	100%			
	กฟจ.อุดรธานี	34 34	100%			
	กฟจ.หนองคาย	9 9	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น	8 8	100%			
	กฟจ.เลย	9 9	100%			
	กฟจ.สกลนคร	4 4	100%			
	กฟจ.นครพนม	28 28	100%			
	กฟอ.ชุมแพ	11 11	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี	5 5	100%			
	กฟอ.หนองหาน	6 6	100%			
	กฟอ.พังโคน	6 6	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	9 9	100%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	กฟอ.บ้านไผ่	44	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ	77	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	66	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	88	100%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.4 สํารวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี					กวาง.
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ผลจากข้อ 6.5.3) (ตามลำดับความเร่งด่วน)					
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย	สำรวจปรับปรุง (งาน)	อนุมัติปรับปรุง (งาน)			
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง					
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด					
	รวม กฟฉ.1	154	154	100%		
	กฟฉ.อุดรธานี	34	34	100%		
	กฟฉ.หนองคาย	9	9	100%		
	กฟฉ.ขอนแก่น	8	8	100%		
	กฟฉ.เลย	9	9	100%		
	กฟฉ.สกลนคร	4	4	100%		
	กฟฉ.นครพนม	28	28	100%		
	กฟอ.ชุมแพ	11	11	100%		
	กฟอ.กุมภวาปี	5	5	100%		
	กฟอ.หนองหาน	6	6	100%		
	กฟอ.พังโคน	6	6	100%		
	กฟฉ.หนองบัวลำภู	9	9	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	4	4	100%		
	กฟฉ.บึงกาฬ	7	7	100%		
	กฟฉ.ขอนแก่น 2	6	6	100%		
	กฟฉ.อุดรธานี 2	8	8	100%		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	อนุมัติปรับปรุง ดำเนินการได้				กกค.
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4) ตามลำดับความเร่งด่วน	(งาน) (งาน)				
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส					
	รวม กฟผ.1	154 18	11.69%			
	กฟจ.อุดรธานี	34 0	0.00%			
	กฟจ.หนองคาย	9 5	55.56%			
	กฟจ.ขอนแก่น	8 1	12.50%			
	กฟจ.เลย	9 3	33.33%			
	กฟจ.สกลนคร	4 0	0.00%			
	กฟจ.นครพนม	28 0	0.00%			
	กฟอ.ชุมแพ	11 3	27.27%			
	กฟอ.กุมภวาปี	5 0	0.00%			
	กฟอ.หนองหาน	6 0	0.00%			
	กฟอ.พังโคน	6 3	50.00%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	9 0	0.00%			
	กฟอ.บ้านไผ่	4 0	0.00%			
	กฟจ.บึงกาฬ	7 0	0.00%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	6 2	33.33%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	8 1	12.50%			
	6.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย					กาว.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน					
	ความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1	จุดที่มีความเสี่ยง แก้ไขได้				
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2	(จุด) (จุด)				
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ดำเนินการ กฟฟ.ละ 1 งาน)	15	0%	อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลจาก กฟฟ.หน่วยงาน		
	กฟจ.อุดรธานี	1	0%			
	กฟจ.หนองคาย	1	0%			
	กฟจ.ขอนแก่น	1	0%			
	กฟจ.เลย	1	0%			
	กฟจ.สกลนคร	1	0%			
	กฟจ.นครพนม	1	0%			
	กฟอ.ชุมแพ	1	0%			
	กฟอ.กุมภวาปี	1	0%			
	กฟอ.หนองหาน	1	0%			
	กฟอ.พังโคน	1	0%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	1	0%			
	กฟอ.บ้านไผ่	1	0%			
	กฟจ.บึงกาฬ	1	0%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	1	0%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	1	0%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคาย โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	(วงจร-กม.)				กกค.
	กฟฉ.1 15 วงจร.กม.	อยู่ระหว่างดำเนินการ				
		กำหนดแล้วเสร็จไตรมาส 4				
	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน) จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1) สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ (เฉพาะ กฟฉ.3)					กฟฉ.3
	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง					
	6.9.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม	กฟฟ.				กบข.
	กฟฉ.1 2 กฟฟ.	2	100%			
	กฟจ.เลย และ กฟอ.พังโคน					
	6.9.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) เทคนิคมองหาตามข้อ ๖.๖.1	ครั้ง				กบข.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100%			
	6.10 งานก่อสร้างและปรับปรุงเพื่อจ่ายไฟชั่วคราวและรองรับงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ(Renovation) คชฟ.3					กกค.
	สฟฟ.(หนองคาย, อุตรธานี 1, น้ำพอง, พล)					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน					
	เป็นรายไตรมาส	แผนตรวจสอบ ผลตรวจสอบ				
	7.1.1 ระบบสายส่ง 100%	(วงจร-กม.) (วงจร-กม.)				กบข.
	กฟผ.1 100%	957 957	100%			
	ความยาวระบบสายส่งของ กฟผ.1 รวม 957 วงจร-กม. (ทุกไตรมาส)					
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kv 100%	แผนตรวจสอบ ผลตรวจสอบ				กบข.
	กฟผ.1 100%	สะสมไตรมาส2				
	กฟผ.1	(วงจร-กม.) (วงจร-กม.)				
	รวม กฟผ.1 (ความยาวระบบจำหน่าย 22 kv) 30,759 วงจร-กม.	20,504 26,655	130%			
	กฟจ.อุดรธานี 2,242 "	1,495 2,140	143%			
	กฟจ.หนองคาย 2,187 "	1,458 1,488	102%			
	กฟจ.ขอนแก่น 1,999 "	1,332 1,742	131%			
	กฟจ.เลย 3,434 "	2,289 2,991	131%			
	กฟจ.สกลนคร 2,426 "	1,617 2,356	146%			
	กฟจ.นครพนม 3,048 "	2,032 2,415	119%			
	กฟอ.ชุมแพ 1,632 "	1,088 1,527	140%			
	กฟอ.กุมภวาปี 1,433 "	956 756	79%			
	กฟอ.หนองหาน 1,485 "	990 1,485	150%			
	กฟอ.พังโคน 2,511 "	1,674 1,772	106%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 2,063 "	1,375 2,063	150%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 2,204 "	1,469 2,203	150%			
	กฟจ.บึงกาฬ 1,900 "	1,267 1,900	150%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 1,027 "	685 649	95%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 1,168 "	779 1,168	150%			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.3 RUN โหลดเพื่อซื้อเป้าหมายหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง					กบล.
	กฟฉ. 1					
	รวม กฟฉ.1	2,437	2,437			
	กฟจ.อุตรธานี	210	210			
	กฟจ.หนองคาย	179	179			
	กฟจ.ขอนแก่น	83	83			
	กฟจ.เลย	249	249			
	กฟจ.สกลนคร	72	72			
	กฟจ.นครพนม	431	431			
	กฟอ.ชุมแพ	117	117			
	กฟอ.กุมภวาปี	91	91			
	กฟอ.หนองหาน	194	194			
	กฟอ.พังโคน	137	137			
	กฟอ.หนองบัวลำภู	92	92			
	กฟอ.บ้านไผ่	136	136			
	กฟจ.บึงกาฬ	198	198			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	91	91			
	กฟจ.อุตรธานี 2	157	157			
	7.1.4 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ในพื้นที่					กบล.
	3 เมืองใหญ่ และ กฟฟ. ที่มี Loss สูง เขตละ 2 กฟฟ.	แผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ				
	(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค.2560)	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1	458		0%		
	กฟจ.อุตรธานี	210		0%		
	กฟจ.อุตรธานี 2	157		0%		
	กฟอ.กุมภวาปี	91		0%		
	7.1.5 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ที่เหลือจาก	แผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ				กบล.
	ข้อ 7.1.4 (จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ต.ค.2560)	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟฉ.1	1,979		0%		
	กฟจ.หนองคาย	179		0%		
	กฟจ.ขอนแก่น	83		0%		
	กฟจ.เลย	249		0%		
	กฟจ.สกลนคร	72		0%		
	กฟจ.นครพนม	431		0%		
	กฟอ.ชุมแพ	117		0%		
	กฟอ.หนองหาน	194		0%		
	กฟอ.พังโคน	137		0%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	92		0%		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	กฟอ.บ้านไผ่ 136	136		0%		
	กฟจ.บึงกาฬ 198	198		0%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 91	91		0%		
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาดูคุณภาพไฟฟ้า	7.1.6 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,	แผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ				กบล.
(ต่อ)	สาย N และระบบกราวด์)(100%)	(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			
	กฟฉ.1 46,803.80 วงจร-กม.					
	7.1.7 ตรวจสอบบำรุงรักษามอเตอร์แรงต่ำที่รายงานความผิดปกติจากโปรแกรม U cube	ตรวจสอบ	ดำเนินการแก้ไข			กบล.
	กฟฉ.1 100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	7.1.8 จัดทำราคากลาง Cable tray ที่ใช้ในการจัดระเบียบสายสื่อสารใต้ดินหนึ่งร้านหม้อแปลง					กบล.
	(แต่ละพื้นที่ โดยมีค่าวัสดุ + ค่าขนส่ง + ค่าติดตั้ง) ตามแบบ SA2-015/51011	(ตามหนังสือ)				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ธท.)-1754/2560 ลว. 4 ก.ค. 2560				
	7.1.9 สำรวจจัดทำประมาณการจำนวนหม้อแปลงที่ต้องติดตั้ง Cable tray เพื่อจัดระเบียบ	เป้าหมาย	ผลงาน			กบล.
	สายสื่อสาร	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1	57				
	รวม กฟจ.อุดรธานี	5				
	รวม กฟจ.หนองคาย	4				
	รวม กฟจ.ขอนแก่น	4				
	รวม กฟจ.เลย	5				
	รวม กฟจ.สกลนคร	3				
	รวม กฟจ.นครพนม	5				
	รวม กฟอ.ชุมแพ	4				
	กฟอ.กุมภวาปี	2				
	รวม กฟอ.หนองหาน	3				
	รวม กฟอ.พังโคน	4				
	รวม กฟจ.หนองบัวลำภู	4				
	รวม กฟอ.บ้านไผ่	5				
	รวม กฟจ.บึงกาฬ	3				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)		11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
	รวม กฟจ.ขอนแก่น 2	3					
	รวม กฟจ.อุดรธานี 2	3					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) (100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)	แผนตรวจสอบ ผลตรวจสอบ สะสมไตรมาส2				กบข.
	กฟน.1 390 ชุด	(ชุด) (ชุด)				
		242 278	115%			
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	เป้าสะสม ผลงาน				กบข.
	กฟน.1 ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	ไตรมาส 2				
		(ชุด) (ชุด)				
	Recloser ชำรุดปี 2559 รวมทั้งสิ้น 80 ตัว	ไม่เกิน 37 ชุด 31				
	เป้าหมายปี 2560 รวมทั้งสิ้น 70 ตัว (ลดลงไม่น้อยกว่า 10% ของปี 2559)					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ

ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย					คณะทำงานฯ
ประจำปี 2560	เป้าหมาย : ลดหน่วยสูญเสียให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 จากปี 2559	หน่วยซื้อ+ผลิตเอง หน่วยสูญเสีย				Loss
KPIs	ปี 2559 (100%) ปี 2560 (98%)	(หน่วย) (หน่วย)			กvw.ฉ.1 /เลขา ฯ	
	กฟผ.1 7.06 6.92	2,885,316,394 239,755,755	8.31			
	กฟผ.(อด.,อด.2) 8.00	481,023,685 45,713,485	9.50			
	กฟจ.นค. 7.65	207,624,553 23,405,368	11.27			
	กฟจ.(ขก.,ขก.2) 5.30	739,345,027 51,106,357	6.91			
	กฟจ.ลย. 6.90	225,458,093 17,440,419	7.74			
	กฟจ.สน. 7.50	176,695,651 14,045,833	7.95			
	กฟจ.นพ. 7.50	202,629,946 17,163,631	8.47			
	กฟอ.ชมพ. 6.55	135,526,996 10,945,206	8.08			
	กฟอ.กกว. 8.60	79,104,443 5,725,025	7.24			
	กฟอ.นห. 7.35	83,391,488 7,517,393	9.01			
	กฟอ.พคน. 8.40	129,816,991 13,191,313	10.16			
	กฟจ.นภ. 8.60	133,728,965 12,315,844	9.21			
	กฟอ.บผ. 6.55	167,021,488 10,429,879	6.24			
	กฟจ.บพ. 7.77	123,949,068 10,756,002	8.68			
	หมายเหตุ : ผลดำเนินการสะสม ม.ค.-พ.ค.2560					
10. ข้อสั่งการ รพท.(ก2)	10.1 ศึกษาวิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube					กปบ.
	และหาวิธีการแก้ไขอย่างน้อย กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 3/2560	(ฟีดเดอร์)				
	กฟผ.1 1 ฟีดเดอร์	อยู่ระหว่างดำเนินการ สรุปรายงานในไตรมาส 3/2560				

11. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	11.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)	ตรวจสอบมิเตอร์ ปิดใบสั่งงาน				กบล.
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน	ตามใบสั่งงาน(NL1)				
		(เครื่อง) (เครื่อง)				
	รวม กฟฉ.1		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.อุดรธานี		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.หนองคาย		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.ขอนแก่น		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.เลย		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.สกลนคร		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.นครพนม		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.ชุมแพ		#DIV/0!			
	กฟอ.กุมภวาปี		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.หนองหาน		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.พังโคน		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.หนองบัวลำภู		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.บ้านไผ่		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.บึงกาฬ		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.ขอนแก่น 2		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.อุดรธานี 2		#DIV/0!			
	11.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราว (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ตรวจสอบมิเตอร์ ปิดใบสั่งงาน				กบล.
	(รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09),รอ พบช.	ตามใบสั่งงาน(NL2)				
	ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุตวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)	(เครื่อง) (เครื่อง)				
	รวม กฟฉ.1		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.อุดรธานี		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.หนองคาย		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.ขอนแก่น		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.เลย		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.สกลนคร		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.นครพนม		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.ชุมแพ		#DIV/0!			
	กฟอ.กุมภวาปี		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.หนองหาน		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.พังโคน		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.หนองบัวลำภู		#DIV/0!			
	รวม กฟอ.บ้านไผ่		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.บึงกาฬ		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.ขอนแก่น 2		#DIV/0!			
	รวม กฟจ.อุดรธานี 2		#DIV/0!			
	11.3 ดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย (non-Technical Loss) ในสถานีไฟฟ้าให้ได้ 50%					กบบ.
	ของค่า Non-technical Loss ตั้งต้น (NL3)	กฟฉ.1 นำส่งข้อมูลตั้งต้นสำหรับนำเข้าโปรแกรม U-cube ของ กฟภ. ครบถ้วนแล้วประกอบด้วย				
	กฟฉ.1 สฟฟ.ขอนแก่น 4	1.ข้อมูลสถานีไฟฟ้าขอนแก่น 4(INP_MASTER_FEEDER_MASTER)				
	(ค่า Non-technical Loss ตั้งต้นรอกณะทำงาน U cube)	2.ข้อมูลสถานีไฟฟ้าทั้งเขต(INP_MASTER_FEEDER_SUBSTATION)				
		3.ข้อมูลผู้ใช้ไฟรายใหญ่(INP_MASTER_USER_BIG)				
		4.ข้อมูล GIS ระบบจำหน่ายสถานีไฟฟ้าขอนแก่น 4 (-LVCNL ,- DIS_TRANSFORMER)				
		ทั้งนี้ คณะทำงาน U-Cube กฟภ. แจ้งว่านำเข้าโปรแกรมได้ถูกต้อง ครบถ้วน				

12. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์						
KPIs	12.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)						กบด.
			เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
	กฟฉ.1	240,666	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.		(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟฉ.1	239,866	179,900		0%		
	รวม กฟจ.อุดรธานี	19,554	14,666		0%		
	รวม กฟจ.หนองคาย	19,475	14,606		0%		
	รวม กฟจ.ขอนแก่น	13,936	10,452		0%		
	รวม กฟจ.เลย	30,193	22,645		0%		
	รวม กฟจ.สกลนคร	20,718	15,539		0%		
	รวม กฟจ.นครพนม	16,425	12,319		0%		
	รวม กฟอ.ชุมแพ	16,196	12,147		0%		
	กฟอ.กมกวาปี	10,621	7,966		0%		
	รวม กฟอ.หนองหาน	11,130	8,348		0%		
	รวม กฟอ.พังโคน	15,387	11,540		0%		
	รวม กฟจ.หนองบัวลำภู	21,137	15,853		0%		
	รวม กฟอ.บ้านไผ่	17,538	13,154		0%		
	รวม กฟจ.บึงกาฬ	10,444	7,833		0%		
	รวม กฟจ.ขอนแก่น 2	5,462	4,097		0%		
	รวม กฟจ.อุดรธานี 2	11,650	8,738		0%		
	สับเปลี่ยนไปแล้ว (ม.ค. - ก.พ. 60) = 800 เครื่อง						

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย					กบล.
		เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
	กฟฉ.1 655,698 เครื่อง	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
	(ไตรมาส1 ตรวจสอบด้วยวิธี manual และ จากมิเตอร์ตามวาระ,หน่วยผิดปกติ, และด้วย GDL และจัดทำฐานข้อมูลด้วย Mobile app)	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
		524,558	361714	69%		
	กฟจ.อุดรธานี 42,516 เครื่อง	34,013	22,825	67%		
	กฟจ.หนองคาย 50,127 "	40,102	11,931	30%		
	กฟจ.ขอนแก่น 38,607 "	30,886	27,063	88%		
	กฟจ.เลย 73,236 "	58,589	16,767	29%		
	กฟจ.สกลนคร 46,218 "	36,974	44,527	120%		
	กฟจ.นครพนม 61,716 "	49,373	35,942	73%		
	กฟอ.ชุมแพ 38,607 "	30,886	33,236	108%		
	กฟอ.กุมภวาปี 30,789 "	24,631	20,532	83%		
	กฟอ.หนองหาน 34,698 "	27,758	8,690	31%		
	กฟอ.พังโคน 50,127 "	40,102	16,356	41%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 38,607 "	30,886	19,235	62%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 57,876 "	46,301	41,516	90%		
	กฟจ.บึงกาฬ 42,378 "	33,902	25,109	74%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 27,018 "	21,614	15,713	73%		
	กฟจ.อุดรธานี 2 23,178 "	18,542	22,272	120%		
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2559 ประกอบด้วย					
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ					
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย่ำหน่วย)					
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี					
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ					
KPIs	12.3 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง					กบล.
	(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงโม่หิน โรงสีข้าว อพาร์ทเมนท์ ร้านเกมส์					
	สถาบันเทিং +ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด + หน่วยลดลงผิดปกติมากกว่า 50%)	เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
	กฟฉ.1 1,726 เครื่อง	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
	(กลุ่มเสี่ยงมิเตอร์แรงสูง ของ กฟจ.อด.,อด.2.,ขก.,ขก.2 กบฉ.ฉ.1 ช่วยตรวจ 50% ตาม PEA ที่ระบุ)	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟฉ.1 1,726 เครื่อง	1,295	1345	104%		
	กฟจ.อุดรธานี 156 "	117	109	93%		
	กฟจ.หนองคาย 143 "	107	44	41%		
	กฟจ.ขอนแก่น 296 "	222	197	89%		
	กฟจ.เลย 167 "	125	69	55%		
	กฟจ.สกลนคร 138 "	104	99	96%		
	กฟจ.นครพนม 97 "	73	65	89%		
	กฟอ.ชุมแพ 50 "	38	51	136%		
	กฟอ.กุมภวาปี 15 "	15	15	100%		
	กฟอ.หนองหาน 12 "	12	9	75%		
	กฟอ.พังโคน 29 "	22	135	621%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 35 "	26	22	84%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 33 "	25	28	113%		
	กฟจ.บึงกาฬ 31 "	23	32	138%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 361 "	271	338	125%		
	กฟจ.อุดรธานี 2 163 "	122	132	108%		

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2559)			เป้าสะสม	ผลงานสะสม					กชช.
	- มิเตอร์ไฟฟ้าหลวง			ไตรมาส 2	ไตรมาส 2					
				(เครื่อง)	(เครื่อง)					
	รวม กฟฉ.1	2,763	เครื่อง	2,763	2,763	100%				
	กฟจ.อุดรธานี	175	"	175	175	100%				
	กฟจ.หนองคาย	184	"	184	184	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น	236	"	236	236	100%				
	กฟจ.เลย	253	"	253	253	100%				
	กฟจ.สกลนคร	249	"	249	249	100%				
	กฟจ.นครพนม	393	"	393	393	100%				
	กฟอ.ชุมแพ	180	"	180	180	100%				
	กฟอ.กุมภวาปี	95	"	95	95	100%				
	กฟอ.หนองหาน	98	"	98	98	100%				
	กฟอ.พังโคน	185	"	185	185	100%				
	กฟจ.หนองบัวลำภู	154	"	154	154	100%				
	กฟอ.บ้านไผ่	168	"	168	168	100%				
	กฟจ.บึงกาฬ	209	"	209	209	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น 2	87	"	87	87	100%				
	กฟจ.อุดรธานี 2	97	"	97	97	100%				
	- มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น			เป้าสะสม	ผลงานสะสม					
				ไตรมาส 2	ไตรมาส 2					
				(เครื่อง)	(เครื่อง)					
	รวม กฟฉ.1	16,044	เครื่อง	16,044	16,044	100%				
	กฟจ.อุดรธานี	1,211	"	1,211	1,211	100%				
	กฟจ.หนองคาย	1,525	"	1,525	1,525	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น	1,007	"	1,007	1,007	100%				
	กฟจ.เลย	1,615	"	1,615	1,615	100%				
	กฟจ.สกลนคร	1,183	"	1,183	1,183	100%				
	กฟจ.นครพนม	1,461	"	1,461	1,461	100%				
	กฟอ.ชุมแพ	1,154	"	1,154	1,154	100%				
	กฟอ.กุมภวาปี	657	"	657	657	100%				
	กฟอ.หนองหาน	693	"	693	693	100%				
	กฟอ.พังโคน	1,319	"	1,319	1,319	100%				
	กฟจ.หนองบัวลำภู	1,102	"	1,102	1,102	100%				
	กฟอ.บ้านไผ่	1,269	"	1,269	1,269	100%				
	กฟจ.บึงกาฬ	783	"	783	783	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น 2	410	"	410	410	100%				
	กฟจ.อุดรธานี 2	655	"	655	655	100%				

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	- สํารวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาะสม โดยตรงเหมาะสม)						
	ดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลบิลละ 1 ครั้ง						
	กฟล.1	สํารวจและนำเข้าระบบให้เป็นปัจจุบัน	เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
		ปี 60= 69,045 ดวงโคม (ปี 59 = 69,045 ดวงโคม)	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
		ไตรมาส 1-2 สํารวจ	(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟล.1	69,045	69,045	69,045	100%		
	กฟล.อุดรธานี	1,143	1,143	1,143	100%		
	กฟล.หนองคาย	2,527	2,527	2,527	100%		
	กฟล.ขอนแก่น	3,069	3,069	3,069	100%		
	กฟล.เลย	9,135	9,135	9,135	100%		
	กฟล.สกลนคร	9,772	9,772	9,772	100%		
	กฟล.นครพนม	5,464	5,464	5,464	100%		
	กฟล.ชุมแพ	6,765	6,765	6,765	100%		
	กฟล.กุมภวาปี	336	336	336	100%		
	กฟล.หนองหาน	1,562	1,562	1,562	100%		
	กฟล.พังโคน	3,776	3,776	3,776	100%		
	กฟล.หนองบัวลำภู	1,598	1,598	1,598	100%		
	กฟล.บ้านไผ่	3,421	3,421	3,421	100%		
	กฟล.บึงกาฬ	18,589	18,589	18,589	100%		
	กฟล.ขอนแก่น 2	745	745	745	100%		
	กฟล.อุดรธานี 2	1,143	1,143	1,143	100%		
	หมายเหตุ : 1. นำผลปี 2559 เป็นค่าตั้งต้น						
	2 กฟล.1-3 รายงานผลทุกเดือน						
	12.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง		เป้าสะสม	ผลงานสะสม			กบล.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
			(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	(म्मม.กบล.ฉ.1 เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ)						
	รวม กฟล.1	74 เครื่อง	74	74	100%		
	กฟล.อุดรธานี	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.หนองคาย	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.ขอนแก่น	16 "	16	16	100%		
	กฟล.เลย	9 "	9	9	100%		
	กฟล.สกลนคร	2 "	2	2	100%		
	กฟล.นครพนม	6 "	6	6	100%		
	กฟล.ชุมแพ	18 "	18	18	100%		
	กฟล.กุมภวาปี	7 "	7	7	100%		
	กฟล.หนองหาน	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.พังโคน	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.หนองบัวลำภู	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.บ้านไผ่	16 "	16	16	100%		
	กฟล.บึงกาฬ	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.ขอนแก่น 2	0 "	0	0	#DIV/0!		
	กฟล.อุดรธานี 2	0 "	0	0	#DIV/0!		

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง							กบล.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
	กฟฉ.1	69	เครื่อง	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			
	(หมม.กบล.ฉ.1 เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟฉ.1	69	เครื่อง	69	33	48%		
	กฟจ.อุดรธานี	8	"	8	5	63%		
	กฟจ.หนองคาย	5	"	5	0	0%		
	กฟจ.ขอนแก่น	10	"	10	10	100%		
	กฟจ.เลย	4	"	4	0	0%		
	กฟจ.สกลนคร	1	"	1	0	0%		
	กฟจ.นครพนม	5	"	5	1	20%		
	กฟอ.ชุมแพ	8	"	8	0	0%		
	กฟอ.กุมภวาปี	3	"	3	0	0%		
	กฟอ.หนองหาน	2	"	2	0	0%		
	กฟอ.พังโคน	5	"	5	0	0%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	3	"	3	3	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	5	"	5	6	120%		
	กฟจ.บึงกาฬ	2	"	2	0	0%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	3	"	3	3	100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2	5	"	5	5	100%		
				เป้าสะสม	ผลงานสะสม			
	12.7 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง			ไตรมาส 2	ไตรมาส 2			กบล.
	ที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			(เครื่อง)	(เครื่อง)			
	รวม กฟฉ.1	4,752	เครื่อง	3,576	3626	101%		
	กฟจ.อุดรธานี	387	"	291	321	110%		
	กฟจ.หนองคาย	269	"	203	117	58%		
	กฟจ.ขอนแก่น	881	"	662	646	98%		
	กฟจ.เลย	481	"	362	274	76%		
	กฟจ.สกลนคร	413	"	311	293	94%		
	กฟจ.นครพนม	198	"	149	142	95%		
	กฟอ.ชุมแพ	131	"	99	106	107%		
	กฟอ.กุมภวาปี	164	"	123	123	100%		
	กฟอ.หนองหาน	111	"	84	88	105%		
	กฟอ.พังโคน	149	"	113	140	124%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	225	"	170	146	86%		
	กฟอ.บ้านไผ่	306	"	230	287	125%		
	กฟจ.บึงกาฬ	132	"	99	122	123%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	576	"	432	544	126%		
	กฟจ.อุดรธานี 2	329	"	248	277	112%		

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.8 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	มิเตอร์ผิดปกติ	ดำเนินการได้				กบล.
KPIs	ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟผ.1 100%	99	99	100%			
	1. กบล.ฉ.1 จัดส่งรายงานมิเตอร์ AMR ที่มีความผิดปกติทุกสัปดาห์						
	2. กฟผ.ทำการตรวจสอบทุกเครื่องที่รับเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน						
	12.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)	เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กบล.
	ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
		(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟผ.1 1,196 เครื่อง	907	875	96%			
	กฟจ.อุดรธานี 109 "	83	85	102%			
	กฟจ.หนองคาย 116 "	87	63	72%			
	กฟจ.ขอนแก่น 157 "	119	122	103%			
	กฟจ.เลย 88 "	66	58	88%			
	กฟจ.สกลนคร 65 "	50	43	86%			
	กฟจ.นครพนม 123 "	93	76	82%			
	กฟอ.ชุมแพ 65 "	50	46	92%			
	กฟอ.กุมภวาปี 33 "	26	27	104%			
	กฟอ.หนองหาน 27 "	21	17	81%			
	กฟอ.พังโคน 44 "	33	31	94%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 51 "	39	28	72%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 59 "	45	54	120%			
	กฟจ.บึงกาฬ 64 "	48	55	115%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 108 "	81	94	116%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 87 "	66	76	115%			
	12.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กบล.
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
		(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟผ.1 4,228 เครื่อง	3,182	2859	90%			
	กฟจ.อุดรธานี 455 "	342	246	72%			
	กฟจ.หนองคาย 442 "	332	138	42%			
	กฟจ.ขอนแก่น 345 "	260	223	86%			
	กฟจ.เลย 426 "	320	181	57%			
	กฟจ.สกลนคร 287 "	216	199	92%			
	กฟจ.นครพนม 545 "	410	483	118%			
	กฟอ.ชุมแพ 209 "	158	134	85%			
	กฟอ.กุมภวาปี 103 "	78	85	109%			
	กฟอ.หนองหาน 77 "	59	63	107%			
	กฟอ.พังโคน 230 "	173	143	83%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 139 "	105	122	116%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 242 "	182	212	116%			
	กฟจ.บึงกาฬ 190 "	143	155	108%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 248 "	186	213	115%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 290 "	218	262	120%			
	กฟส. ตรวจสอบด้วย						

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.11 เวย์รัดหน้าข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่,สับเปลี่ยนที่ยังไม่บันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP	ตรวจพบ	ดำเนินการได้				กบล.
KPIs	ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100%	(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟผ.1 100%	0.00	0.00	#DIV/0!			
	1. กฟฟ.ดำเนินการแล้วเสร็จภายในรอบบิลที่มีการชำระเงิน						
	2. กบล.ฉ.1 จัดทำรายงานตรวจสอบการดำเนินงานและแจ้ง กฟฟ. ทุกเดือน						
KPIs	12.12 เจลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีี่ตรวจพบหน่วยการใช้	มิเตอร์หน่วย	ดำเนินการได้				กชช.
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	ใช้ไฟผิดปกติ					
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)	(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟผ.1 100%						
	รวม กฟผ.1 100%	2,727	2,727	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 100%	123	123	100%			
	กฟจ.หนองคาย 100%	288	288	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 100%	24	24	100%			
	กฟจ.เลย 100%	491	491	100%			
	กฟจ.สกลนคร 100%	268	268	100%			
	กฟจ.นครพนม 100%	340	340	100%			
	กฟอ.ชุมแพ 100%	60	60	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี 100%	55	55	100%			
	กฟอ.หนองหาน 100%	41	41	100%			
	กฟอ.พังโคน 100%	150	150	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 100%	299	299	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	357	357	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ 100%	129	129	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 100%	102	102	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 100%						

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	- มิเตอร์ชำรุด		มิเตอร์หน่วย ดำเนินการได้					
			ใช้ไฟผิดปกติ					
			(เครื่อง)	(เครื่อง)				
KPIs	กฟฉ.1	100%						
	รวม กฟฉ.1	100%	19,399	19,399	100%			
	กฟจ.อุดรธานี	100%	1,383	1,383	100%			
	กฟจ.หนองคาย	100%	1,431	1,431	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น	100%	1,412	1,412	100%			
	กฟจ.เลย	100%	1,565	1,565	100%			
	กฟจ.สกลนคร	100%	1,820	1,820	100%			
	กฟจ.นครพนม	100%	1,996	1,996	100%			
	กฟอ.ชุมแพ	100%	896	896	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี	100%	631	631	100%			
	กฟอ.หนองหาน	100%	969	969	100%			
	กฟอ.พังโคน	100%	1,815	1,815	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%	1,148	1,148	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่	100%	1,429	1,429	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ	100%	1,198	1,198	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%	808	808	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%	898	898	100%			
KPIs	- มิเตอร์ละเมิด		มิเตอร์หน่วย ดำเนินการได้					
			ใช้ไฟผิดปกติ					
			(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	กฟฉ.1	100%						
	รวม กฟฉ.1	100%	148	148	100%			
	กฟจ.อุดรธานี	100%	31	31	100%			
	กฟจ.หนองคาย	100%	-	-	#DIV/0!			
	กฟจ.ขอนแก่น	100%	10	10	100%			
	กฟจ.เลย	100%	6	6	100%			
	กฟจ.สกลนคร	100%	1	1	100%			
	กฟจ.นครพนม	100%	3	3	100%			
	กฟอ.ชุมแพ	100%	3	3	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี	100%	12	12	100%			
	กฟอ.หนองหาน	100%	15	15	100%			
	กฟอ.พังโคน	100%	3	3	100%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%	4	4	100%			
	กฟอ.บ้านไผ่	100%	5	5	100%			
	กฟจ.บึงกาฬ	100%	1	1	100%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%	27	27	100%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%	27	27	100%			

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.13 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอขยายเขตและติดตั้ง					กบล.
	ตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (กรณีดวงโคมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง	จำนวนที่ตรวจพบ	ดำเนินการได้			
	กฟฉ.1 อปท.ทั้งหมด จำนวน... แห่ง, แจกแล้ว จำนวน...แห่ง	(แห่ง)	(แห่ง)			
	รวม กฟฉ.1	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.อุดรธานี	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.หนองคาย	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.เลย	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.สกลนคร	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.นครพนม	100%		#DIV/0!		
	กฟอ.ชุมแพ	100%		#DIV/0!		
	กฟอ.กุมภวาปี	100%		#DIV/0!		
	กฟอ.หนองหาน	100%		#DIV/0!		
	กฟอ.พังโคน	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		#DIV/0!		
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		#DIV/0!		
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		#DIV/0!		
	12.14 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้					กรท.
	ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube	จำนวนคน				
	กฟฉ.1 140 คน	140	100%			
	ได้ดำเนินการจัดอบรมฯ ครบถ้วนแล้ว					
	ตามอนุมัติ อช.ฉ.1 ลว. 6 มี.ค.2560					
	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กรท.(สจ.)181/2560					
	รุ่นที่ 1 วันที่ 13-14 มี.ค.2560 55 คน					
	รุ่นที่ 2 วันที่ 27-28 มี.ค.2560 85 คน					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

13. Technical Loss (ต่อ)	13.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก			เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กปบ.
				ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
	กฟฉ.1	11	ฟีดเดอร์	(ฟีดเดอร์)	(ฟีดเดอร์)				
	ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน 11 ฟีดเดอร์			11	21	191%			
	สามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 2.38 ล้านหน่วย								
	13.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ			เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กกค.
	กฟฉ.1	200	วงจร-กม.	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
				(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)				
	รวม กฟฉ.1	293.05	วงจร-กม.	293.05	294.68	100.56%			
	กฟจ.อุดรธานี	36.83	"	36.83	8.42	22.86%			
	กฟจ.หนองคาย	23.23	"	23.23	36.16	155.66%			
	กฟจ.ขอนแก่น	26.31	"	26.31	26.54	100.87%			
	กฟจ.เลย	28.74	"	28.74	25.81	89.81%			
	กฟจ.สกลนคร	24.91	"	24.91	30.89	124.01%			
	กฟจ.นครพนม	33.56	"	33.56	30.98	92.31%			
	กฟอ.ชุมแพ	24.41	"	24.41	35.62	145.92%			
	กฟอ.กุมภวาปี	2.03	"	2.03	2.03	100.00%			
	กฟอ.หนองหาน	14.08	"	14.08	9.88	70.17%			
	กฟอ.พังโคน	19.73	"	19.73	21.16	107.25%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	9.81	"	9.81	4.58	46.69%			
	กฟอ.บ้านไผ่	9.20	"	9.20	13.75	149.46%			
	กฟจ.บึงกาฬ	21.80	"	21.80	29.54	135.50%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (มะลิวัลย์)	8.93	"	8.93	11.13	124.64%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 (นิตโย)	9.48	"	9.48	8.19	86.39%			

13. Technical Loss (ต่อ)	13.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน					กปบ.
	ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	งานก่อสร้างฯ	ดำเนินการได้			
	กฟฉ.1 ก่อสร้างแล้วเสร็จ(ผ่านมาตรฐาน)..... งาน, นำเข้าใช้งานตามกำหนด จำนวน.....งาน	(งาน)	(งาน)			
	รวม กฟฉ.1	4	4	100%		
	กฟจ.อุดรธานี	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.หนองคาย	1	1	100%		
	กฟจ.ขอนแก่น	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.เลย	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.สกลนคร	1	1	100%		
	กฟจ.นครพนม	1	1	100%		
	กฟอ.ชุมแพ	0	0	#DIV/0!		
	กฟอ.กุมภวาปี	0	0	#DIV/0!		
	กฟอ.หนองหาน	0	0	#DIV/0!		
	กฟอ.พังโคน	1	1	100%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	0	0	#DIV/0!		
	กฟอ.บ้านไผ่	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.บึงกาฬ	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	0	0	#DIV/0!		
	กฟจ.อุดรธานี 2	0	0	#DIV/0!		
	13.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า (VSPP,SPP) ทุกสาย					กปบ.
	กฟฉ.1 วิเคราะห์ 73 ราย ตัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข ราย					
	ภายในเดือน พย. ต้องทำรายละเอียด 1 ครั้ง	(ราย)				
	รวม กฟฉ.1	49				

13. Technical Loss (ต่อ)	13.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ						กบษ.
KPIs	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ		ตรวจพบ	ดำเนินการได้			
	กฟฉ.1	100%	ของจุดที่ตรวจสอบพบ	(ชุด)	(ชุด)		
	รวม กฟฉ.1			14	14	100%	
	กฟจ.อุดรธานี			-	-	100%	
	กฟจ.หนองคาย			-	-	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น			1	1	100%	
	กฟจ.เลย			3	3	100%	
	กฟจ.สกลนคร			1	1	100%	
	กฟจ.นครพนม			-	-	100%	
	กฟอ.ชุมแพ			-	-	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี			1	1	100%	
	กฟอ.หนองหาน			2	2	100%	
	กฟอ.พังโคน			-	-	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู			-	-	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่			-	-	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ			-	-	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2			-	-	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2			2	2	100%	
	ตรวจพบ จำนวนชุด, แก้ไขภายในกำหนด.....ชุด						
13. Technical Loss (ต่อ)	13.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor						กบษ.
	แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	(ภายในไตรมาส 2/2560)			(แห่ง)			
	กฟฉ.1	42	แห่ง	42	100%		
			สรุปผลการ OJT เลขที่ ฉ.1 กบษ.(บอ) 892/2560 ลว. 4 ก.ค. 60				
	13.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง		ดำเนินการได้				กปบ.
	- Switching Capacitor		(kVAR)				
	กฟฉ.1	3000	kVAR	3,000	100%		
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ						
	- Fixed Capacitor		(kVAR)				
	กฟฉ.1	3000	kVAR	3,900	130%		
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ						

14. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	14.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	เป้าสะสม	ผลงานสะสม				กบล.
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
		(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	รวม กฟฉ.1	9,313	เครื่อง	5,132	4,294	83.67%	
	กฟจ.อุดรธานี	752	"	414	79	19.08%	
	กฟจ.หนองคาย	715	"	394	212	53.81%	
	กฟจ.ขอนแก่น	1,000	"	550	992	180.36%	
	กฟจ.เลย	702	"	387	114	29.46%	
	กฟจ.สกลนคร	692	"	381	158	41.47%	
	กฟจ.นครพนม	722	"	398	344	86.43%	
	กฟอ.ชุมแพ	553	"	305	546	179.02%	
	กฟอ.กุมภวาปี	372	"	205	-	0.00%	
	กฟอ.หนองหาน	384	"	212	51	24.06%	
	กฟอ.พังโคน	766	"	422	390	92.42%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	538	"	297	229	77.10%	
	กฟอ.บ้านไผ่	693	"	382	392	102.62%	
	กฟจ.บึงกาฬ	365	"	201	100	49.75%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	569	"	314	548	174.52%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	490	"	270	139	51.48%	
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559	เป้าสะสม	ผลงานสะสม				
		ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				
		(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	รวม กฟฉ.1	2,540		1,410	1,038	73.62%	
	กฟจ.อุดรธานี	208	"	116	26	22.41%	
	กฟจ.หนองคาย	150	"	83	49	59.04%	
	กฟจ.ขอนแก่น	131	"	73	131	179.45%	
	กฟจ.เลย	264	"	146	34	23.29%	
	กฟจ.สกลนคร	249	"	138	-	0.00%	
	กฟจ.นครพนม	310	"	171	119	69.59%	
	กฟอ.ชุมแพ	120	"	66	279	422.73%	
	กฟอ.กุมภวาปี	108	"	61	-	0.00%	
	กฟอ.หนองหาน	133	"	74	18	24.32%	
	กฟอ.พังโคน	225	"	124	64	51.61%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	163	"	91	-	0.00%	
	กฟอ.บ้านไผ่	173	"	96	112	116.67%	
	กฟจ.บึงกาฬ	128	"	72	36	50.00%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	80	"	44	108	245.45%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	98	"	55	62	112.73%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- (Strategic Objective)
- SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
- ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
- ประสิทธิภาพและทั่วถึง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
- ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
4. เป้าหมาย
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
15. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	15.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	จำนวนหม้อแปลงทั้ง จำนวนหม้อแปลง				กวว.
KPIs	2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	หมดในระบบ TFM ที่มี PEA No. ตรงกัน				
	กฟภ.1 100% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	(เครื่อง) (เครื่อง)				
	รวม กฟภ.1 100 %	38,228 37,248	97.44%			
	กฟจ.อุดรธานี 100 %	3,469 3,257	93.89%			
	กฟจ.หนองคาย 100 %	2,891 2,846	98.44%			
	กฟจ.ขอนแก่น 100 %	4,048 3,966	97.97%			
	กฟจ.เลย 100 %	3,300 3,272	99.15%			
	กฟจ.สกลนคร 100 %	3,166 3,046	96.21%			
	กฟจ.นครพนม 100 %	3,734 3,602	96.46%			
	กฟอ.ชุมแพ 100 %	1,805 1,787	99.00%			
	กฟอ.กุมภวาปี 100 %	1,395 1,355	97.13%			
	กฟอ.หนองหาน 100 %	1,377 1,344	97.60%			
	กฟอ.พังโคน 100 %	2,686 2,658	98.96%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 100 %	2,155 2,121	98.42%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %	2,403 2,368	98.54%			
	กฟจ.บึงกาฬ 100 %	1,709 1,709	100.00%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 100 %	2,553 2,550	99.88%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 100 %	1,537 1,367	88.94%			

15. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	15.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดยกเว้นในระบบ ISU	จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No. ตรงกัน				กาว.
KPIs	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						
	กฟผ.1 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	รวม กฟผ.1 100 %	2,137,901	2,105,440	98.48%			
	กฟจ.อุดรธานี 100 %	169,275	164,465	97.16%			
	กฟจ.หนองคาย 100 %	152,361	149,334	98.01%			
	กฟจ.ขอนแก่น 100 %	168,812	165,843	98.24%			
	กฟจ.เลย 100 %	190,498	188,539	98.97%			
	กฟจ.สกลนคร 100 %	165,813	164,291	99.08%			
	กฟจ.นครพนม 100 %	212,193	210,414	99.16%			
	กฟอ.ชุมแพ 100 %	120,507	119,620	99.26%			
	กฟอ.กุมภวาปี 100 %	85,643	84,570	98.75%			
	กฟอ.หนองหาน 100 %	96,909	95,071	98.10%			
	กฟอ.พังโคน 100 %	165,263	162,778	98.50%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 100 %	138,837	135,623	97.69%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %	152,453	148,950	97.70%			
	กฟจ.บึงกาฬ 100 %	116,534	116,078	99.61%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 100 %	100,890	100,289	99.40%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 100 %	101,913	99,575	97.71%			
KPIs	15.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน	จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน				กาว.
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)	และป้องกันในระบบ TMF	ที่มี PEA No. ตรงกัน				
	กฟผ.1 100% ของปริมาณความครบถ้วนข้อมูลของ GIS เฟส 2	(เครื่อง)	(เครื่อง)				
	เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA	4,443	4,407	99.19%			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า - ไม่น้อยกว่า คิวเรือน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
16. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560	16.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100% กฟฉ.1 100% จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน	จำนวนทั้งหมด ดำเนินการได้ (หมู่บ้าน) (หมู่บ้าน) 9,776 9,776	100%			กบล.
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	17.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) รวม กฟฉ.1 1,302 คิวเรือน	(คิวเรือน) 1,302	100%			กบล.,กกค.
KPIs	กฟฉ.อุดรธานี 14 "	14	100%			
	กฟฉ.หนองคาย 27 "	27	100%			
	กฟฉ.ขอนแก่น 132 "	132	100%			
	กฟฉ.เลย 88 "	88	100%			
	กฟฉ.สกลนคร 733 "	733	100%			
	กฟฉ.นครพนม 60 "	60	100%			
	กฟอ.ชุมแพ 3 "	3	100%			
	กฟอ.กุมภวาปี 13 "	13	100%			
	กฟอ.หนองหาน 43 "	43	100%			
	กฟอ.พังโคน 41 "	41	100%			
	กฟฉ.หนองบัวลำภู - "	-	#DIV/0!			
	กฟอ.บ้านไผ่ 46 "	46	100%			
	กฟฉ.บึงกาฬ 24 "	24	100%			
	กฟฉ.ขอนแก่น 2 27 "	27	100%			
	กฟฉ.อุดรธานี 2 51 "	51	100%			
	หมายเหตุ สถานะวันที่ 14 ก.ค.2560 ทุกงานก่อสร้างแล้วเสร็จจ่ายไฟหมดแล้ว คงเหลืออยู่ระหว่างขึ้นทรัพย์สิน (CLSD F4) จำนวน 1 งาน					
	คือ งานชุมชนบ้านมั่นคงเคหะสถานแก่นนคร (P-NHE00.0-D-KKND0.9032)					

17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	17.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)			(ครัวเรือน)				กบล.,กกด.
	กฟฉ.1	20	ครัวเรือน		0%			
	กฟจ.ขอนแก่น	20	"		0%			
	หมายเหตุ สถานะวันที่ 14 ก.ค.2560 อยู่ระหว่างก่อสร้าง ดำเนินการได้ประมาณ 80% คาดการณ์แล้วเสร็จจ่ายไฟภายในวันที่ 31 ก.ค.2560							
	17.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน							กบล.
	และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,							
	ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,							
	ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ							
	ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)							
	กฟฉ.1	ทุกไตรมาส						
18. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	18.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)							กบล.,กกด.
ทางการเกษตร	กฟฉ.1	885	ครัวเรือน	ผลงาน				
KPIs				(ครัวเรือน)				
	รวม กฟฉ.1	885	ครัวเรือน	404	45.65%			
	กฟจ.อุดรธานี	162	"	69	42.59%			
	กฟจ.หนองคาย	38	"	38	100.00%			
	กฟจ.ขอนแก่น	27	"	1	3.70%			
	กฟจ.เลย	82	"	43	52.44%			
	กฟจ.สกลนคร	16	"	16	100.00%			
	กฟจ.นครพนม	124	"	75	60.48%			
	กฟอ.ชุมแพ	82	"	-	0.00%			
	กฟอ.กุมภวาปี	6	"	6	100.00%			
	กฟอ.หนองหาน	36	"	3	8.33%			
	กฟอ.พังโคน	142	"	52	36.62%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	19	"	-	0.00%			
	กฟอ.บ้านไผ่	39	"	15	38.46%			
	กฟจ.บึงกาฬ	38	"	38	100.00%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	57	"	48	84.21%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	17	"	-	0.00%			
	หมายเหตุ สถานะวันที่ 14 ก.ค.2560 ก่อสร้างแล้วเสร็จจ่ายไฟ (REL+TECO+CLSD) จำนวน 27 งาน 463 ราย/แปลงที่ดิน							
	งานที่อนุมัติทั้งหมด จำนวน 43 งาน 885 ราย/แปลงที่ดิน							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจ ที่เกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5 ★

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ★
7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
19. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	19.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนินการแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน	(ชิ้นงาน)				กอก.
	กฟผ.1 1 ชิ้นงาน	1		GDL		
	หมายเหตุ : ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาถ่วงน้ำหนัก ติดตามและขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 1/2560 (หนังสือ กวน.(ก) 188/2560 ลว. 16 ก.พ. 2560					
	19.2 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่ทำในปี 2560 ของแต่ละเขต					กอก.
	เสนอให้ กวน. พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	(ชิ้นงาน)				
	กฟผ.1 2 ชิ้นงาน	รอคัดเลือกจากการประกวดนวัตกรรมของ กฟผ.1 /พิจารณาจากนวัตกรรมที่อยู่ระหว่างเสนอ				
		ขออนุมัติค่าชุดต้นแบบ				
	19.3 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่ทำในปี 2559 - 2560 ของแต่ละเขต					กอก.
	เสนอให้ กวน.พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 4	(ชิ้นงาน)				
	กฟผ.1 1 ชิ้นงาน	1		RTU info		

[illegible]

องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model

- Engagement Score

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model

- Engagement Score 

- ร้อยละการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้าง

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
1. แผน Competency	1.1 ร่วมกับสายงาน รพภ.(ท) ในการทบทวน Competency Model					สรภ.(ท)
	กฟฉ.1 - งาน					ผวธ.(ก2)
	กฟฉ.2 - งาน					
	กฟฉ.3 - งาน					
	ภาค 2 1 งาน					
(SEPA หมวด 5)	1.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน					กกอ.
	กฟฉ.1 100% ของพนักงาน	แผนดำเนินการไตรมาส 4				

1. แผน Competency (ต่อ)	1.3 สนับสนุนให้พนักงานมี Competency GAP ลดลง					กอก.
	ตามแผนงานที่ กฟภ.กำหนด และตามแผนพัฒนาบุคลากร					
	(แผนงานที่ 3. แผนพัฒนาบุคลากร)					
	กฟฉ.1 ตามที่ กฟภ.กำหนด	กรบ. เลือก กฟฉ.3 เป็นตัวแทนภาค 2				
		หนังสือเลขที่ กรบ.(บป) 879/2560 ลว. 13 ก.ค. 2560				
2. แผน Employee Engagement	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	(ครั้ง)				กอก.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1				
	จัดโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต,สุขภาพกาย จำนวน 1 โครงการ					
KPIs	2.2 ฝวธ.(ก2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ					กอก.
	Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2560					
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้					
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ					
	2) Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน					
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่น โครงการผ่อนคลายสายตาจากการทำงานกับจอคอมพิวเตอร์					
	4) Happy Soul (ทางสงบ) เช่น จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"					
	พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส	(กิจกรรม)				
	กฟฉ.1 4 กิจกรรม	4	100%			
	ความสำเร็จของโครงการ 100%					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(Human Resource Development : HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(Human Resource Developmant : HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual Developer - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual Developer - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผน และดำเนินการฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2560					กอก.
	กฟข.1 100% ของแผนอบรม	แผนดำเนินการไตรมาส 4				
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560					กอก.
	กฟข.1 100% ของแผนอบรม	แผนดำเนินการไตรมาส 4				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า
ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย
- ดัชนีไม่น้อยกว่า 80 - 100
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	(แห่ง)				กาว.
	กฟฉ.1 113 แห่ง	113	100%			
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	(แห่ง)				กาว.
	กฟฉ.1 15 แห่ง	15	100%			
	จัดทำสนามฝึกครบทั้ง 15 แห่งแล้ว					

5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ					กาว.
KPIs	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ					
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย					
	(ไม่ประมาท คำหนึ่งถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,					
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย	เป้าหมาย	ดำเนินการ			
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent	(แห่ง)	(แห่ง)			
	กฟฉ.1 114 แห่ง	114	100%			
	5.4 กฟข. ตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด					กาว.
	หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน	เป้าหมาย	ดำเนินการ			
	เดือนสิงหาคม 2560	(แห่ง)	(แห่ง)			
	กฟฉ.1 43 แห่ง	30	21	70.00%		
	ใช้ตามแบบฟอร์มตามแผนความปลอดภัย กฟฉ.1					
	5.5 ประกวดคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้าภาค 2					กาว.
	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560					
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560					
	กฟฉ.1	อยู่ระหว่างการดำเนินการได้มีการศึกษาดูงานด้านความปลอดภัย กฟย.สีชมพู่ ของ กฟฟ.				
	กฟฟ. ชั้น 1-3	ที่จะเข้าการประกวดฯ แล้ว เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2560				
	กฟส.					
	กฟย.					

5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	จัดฝึกอบรม (รุ่น)				กาว.
	กฟผ.1 1 รุ่น	1	100%			
	แผนงาน คปภ. ผวก.					
	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของ จป.					
	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ					ผ่าธ.(ก2)
	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	จัดประชุม (ครั้ง)				กาว.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	1	100%			
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส					กาว.
	กฟผ.1 รายงานทุกไตรมาส	ตรวจพบ	แก้ไขได้			
	แก้ไข 100% ครบ	(จุด)	(จุด)			
	รวม กฟผ.1	10	10	100%		
	กฟจ.อุดรธานี			#DIV/0!		
	กฟจ.หนองคาย			#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น			#DIV/0!		
	กฟจ.เลย			#DIV/0!		
	กฟจ.สกลนคร			#DIV/0!		
	กฟจ.นครพนม			#DIV/0!		
	กฟอ.ชุมแพ			#DIV/0!		
	กฟอ.กุมภวาปี			#DIV/0!		
	กฟอ.หนองหาน			#DIV/0!		
	กฟอ.พังโคน			#DIV/0!		
	กฟจ.หนองบัวลำภู			#DIV/0!		
	กฟอ.บ้านไผ่			#DIV/0!		
	กฟจ.บึงกาฬ			#DIV/0!		
	กฟจ.ขอนแก่น 2			#DIV/0!		
	กฟจ.อุดรธานี 2			#DIV/0!		

6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.2 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)	โรงเรียนทั้งหมด ดำเนินการได้					กาว.
	ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดทำงบประมาณ	(แห่ง)	(แห่ง)				
	กฟผ.1 โรงเรียนทุกแห่ง	1850	1480	80%			
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.3 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใช้ PEA Mobile App						กรท.,กาว.
	จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย	(ราย)	(ราย)	%			
	กฟผ.1	5,336	7,124	133.51%			
	กฟจ.อุดรธานี	418	747	178.71%			
	กฟจ.หนองคาย	381	412	108.14%			
	กฟจ.ขอนแก่น	421	882	209.50%			
	กฟจ.เลย	478	324	67.78%			
	กฟจ.สกลนคร	412	541	131.31%			
	กฟจ.นครพนม	527	744	141.18%			
	กฟอ.ชุมแพ	301	373	123.92%			
	กฟอ.กุมภวาปี	216	177	81.94%			
	กฟอ.หนองหาน	242	135	55.79%			
	กฟอ.พังโคน	415	664	160.00%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู	346	224	64.74%			
	กฟอ.บ้านไผ่	384	229	59.64%			
	กฟจ.บึงกาฬ	291	234	80.41%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2	251	730	290.84%			
	กฟจ.อุดรธานี 2	253	708	279.84%			

[illegible]

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม					กบด.
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 กม., กฟส. จำนวน 3 กม.	(กม.)				
	กฟฉ.1 156 กม.	110.78	71%			
	กฟจ.อุดรธานี 14 "	4.28	31%			
	กฟจ.หนองคาย 11 "	5.38	49%			
	กฟจ.ขอนแก่น 11 "	5.00	45%			
	กฟจ.เลย 14 "	3.54	25%			
	กฟจ.สกลนคร 8 "	5.00	63%			
	กฟจ.นครพนม 14 "	12.09	86%			
	กฟอ.ชุมแพ 11 "	11.88	108%			
	กฟอ.กุมภวาปี 5 "	5.50	110%			
	กฟอ.หนองหาน 8 "	2.00	25%			
	กฟอ.พังโคน 11 "	11.38	103%			
	กฟจ.หนองบัวลำภู 11 "	12.50	114%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 14 "	13.33	95%			
	กฟจ.บึงกาฬ 8 "	8.30	104%			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 8 "	7.60	95%			
	กฟจ.อุดรธานี 2 8 "	3.00	38%			
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.2 จัดทำโครงการตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำ โดยใช้ นวัตกรรม					กบด.
	Genius Dummy Load (GDL) เพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560	แห่ง	%			
	กฟฉ.1 25 แห่ง	25	100.00%			

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานกรมส่งเสริม					
	คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด) โดยให้ผ่านการตรวจจากคณะ					
	ผู้ตรวจฯ ดังนี้					
	7.3.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะ					คณะทำงานฯ
	ผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มหาวิทยาลัยมหิดล)	(แห่ง)				
	กฟผ.1 2 แห่ง (กฟผ.อุดรธานี, กฟผ.หนองบัวลำภู)	2	100%			
		รอกการตรวจประเมินจากกรมฯ ก.ย. 2560		ฉ.1 กบล.(ก) 1835/2560 ลว. 14 ก.ค. 2560		
	7.3.2 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมินเบื้องต้น					คณะทำงานฯ
	โดยคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ตามคำสั่งที่ พ.(ก)					
	157/2559 ลว. 23 พ.ค. 2559	(แห่ง)				
	กฟผ.1 3 แห่ง (กฟผ.เลย, กฟผ.หนองคาย, กฟผ.ขอนแก่น)	3	100%			
		รอกการตรวจประเมินจากคณะกรรมการ		ฉ.1 กบล.(ก) 1835/2560 ลว. 14 ก.ค. 2560		
	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ					กบล.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :					
	GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	(กฟฟ)	(%)			
	กฟผ.1 8 กฟฟ.	8	100%			
	กฟผ.อต.,อต.2 นคร., นก.,ลย., ขก.,ขก.2, บพ.					
	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง					กอก.
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	(ครั้ง)				
	กฟผ.1 1 ครั้ง	1	100%			
	7.6 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	(แห่ง)				กาว.
	กฟผ.1 15 กฟฟ.	15	100%			
	กฟฟ.ชั้น 1-3					

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าฯ (ต่อ)	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4					
	7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	(แห่ง)				กกค.
	กฟฉ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	1	กำหนดแล้วเสร็จไตรมาส 4			
	กฟจ.อุดรธานี2 (นิติโย)					
	7.8 สํารวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					กบค.
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS					
	กฟฉ.1 192,398 ต้น	อยู่ระหว่างดำเนินการ				
	ปรับเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ 12 เม.ย.2560					
	(หนังสือที่ กบท.(จส) 510/2560 ลงวันที่ 20 เม.ย. 2560)					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1 - 6 ★

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน					คณะทำงานฯ
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1					หมวดที่ 1
	(รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ก2)					
	กฟผ. 1					
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด					
9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน					กกก.
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี					
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ก2)					
	กฟผ. 1					
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด					

10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	10.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ					กอก.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560	(Integrated Distribution System Townscape (IDST)					
(SEPA หมวด 1)	กฟผ.1 3 กม.	แผนดำเนินการไตรมาส 4				
	10.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 10.1					กอก.
	ให้ ฝสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)					
	กฟผ. 1					
	10.3 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต (บริจาคโลหิต)					กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	(ซีซี)				
	กฟผ.1 916,300 ซีซี	แผนดำเนินการไตรมาส 4				
	10.4 โครงการ PEA รักษา สรางฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน					กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	(ฝาย)				
	กฟผ.1 7 ฝาย	แผนดำเนินการไตรมาส 4				
	1. กฟอ.บ้านไผ่ (ลำห้วยวังขอนแดง บ้านหนองตอกเกี้ยว อ.หนองน้ำใส อ.บ้านไผ่)	ยกเลิกจำนวน 1 ฝาย(กฟส.ศรีบุญเรือง)				
	2. กฟผ.ขอนแก่น 2 (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)	เนื่องจากชาวบ้านไม่พร้อมดำเนินการ				
	3. กฟส.อ.หนองบัวขอม (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)					
	4. กฟย.อ.ปลาปาก (ห้วยน้ำไผ่ ม.12 ต.หนองฮี อ.ปลาปาก)					
	5. กฟส.อ.นาแก (ลำห้วยยาง บ้านดงบัง ม.6 ต.หนองบ่อ อ.นาแก)					
	6. กฟอ.หนองหาน (ลำห้วย ม.9 ต.บ้านเชียง อ.หนองหาน)					
	7. กฟจ.อุดรธานี 2 (บ้านหนองตะไก้ ม.4, ม.5 และ ม.12 อ.เมือง)					

10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	10.5 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					กอก.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (ต่อ)	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	(ชุมชน)				
(SEPA หมวด 1)	กฟผ.1 8 ชุมชน	แผนดำเนินการไตรมาส 3	0%			
	จ.อุดรธานี 1 ชุมชน		0%			
	จ.หนองคาย 1 ชุมชน		0%			
	จ.ขอนแก่น 1 ชุมชน		0%			
	จ.เลย 1 ชุมชน		0%			
	จ.สกลนคร 1 ชุมชน		0%			
	จ.นครพนม 1 ชุมชน		0%			
	จ.หนองบัวลำภู 1 ชุมชน		0%			
	จ.บึงกาฬ 1 ชุมชน		0%			
	10.6 โครงการคืนช้างสู่ป่าเฉลิมพระเกียรติฯ					กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	(แห่ง)	(%)			
	กฟผ.1 1 แห่ง (จังหวัดสกลนคร)	แผนดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!			
	10.7 โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจสุขภาพ					กอก.
	มอบอุปกรณ์การแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช					
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	(แห่ง)	(%)			
	กฟผ.1 6 แห่ง	แผนดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!			
	1. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย					
	2. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กระนวน อ.กระนวน จ.ขอนแก่น					
	3. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม					
	4. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร					
	5. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย					
	6. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช บ้านดุง อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี					
11. แผนงานตามแผน ISO26000	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน					กอก.
	ตามแผน ISO26000					
	กฟผ. 1					
	รายงานตามระยะเวลาที่ ฝสส.กำหนด					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

หมวด 1 - 6 ★

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60	11 ร้อยละความสำเร็จตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ปี 2560 ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
12. SEPA หมวด 4	12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้					คณะทำงานฯ
	1. มีการระบอบคความรูที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ					KM
	แผนงานที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน					ผพอ.กอก.
	(ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1)					
	2. มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน					
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1) และ					
	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS					
	3. มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ					
	สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561					
	4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในระบบ KMS ดังนี้					
	4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง					
	4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ					
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS					
	4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC					
	4.4 กิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์					
	หรือสิ่งประดิษฐ์					
	5. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70					
	กฟฉ. 1 ดำเนินการตามที่ กฟภ. กำหนด	แผนดำเนินการไตรมาส 3				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1 - 6 ★

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
13. SEPA หมวด 5	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ	จำนวนพนักงาน ดำเนินการได้				
	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	(คน) (คน)	(%)			กอก.
	กฟผ.1 85% ของพนักงาน	0 0	#DIV/0!	รอข้อมูลสรุปจาก กรบ.		
		จำนวนพนักงาน ดำเนินการได้				
	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	(คน) (คน)	(%)			กอก.
	กฟผ.1 85% ของพนักงาน	0 0	#DIV/0!	รอข้อมูลสรุปจาก กรบ.		
	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดส่งไฟล์สำเนาบันทึก					กอก.
	ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค.59-มี.ค.60) ตั้งแต่ระดับ ผผ.และ					
	เทียบเท่าถึงระดับ รผ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point					
	ภายในวันที่ 30 มิ.ย.2560			รอข้อมูลสรุปจาก กรบ.		
	กฟผ. 1 100%					

14 แผนงานจัดการบริการด้านความปลอดภัย	14.1 จัดประชุมคณะกรรมการของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย					กาว.
ให้ได้ประสิทธิภาพ	และสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำการไฟฟ้าต่าง ๆ	(ตามหนังสือ)				
	กฟฉ.1	รายงานประชุมคณะกรรมการฯ ตามบันทึกที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 562 ลว. 3 ก.ค.2560				
	เป้าหมายดำเนินการทุกเดือน					
	14.2 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับการไฟฟ้าต่าง ๆ					กาว.
	กฟฉ.1	(ตามหนังสือ)				
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน มิ.ย. 2560	จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ฯ ตามบันทึกที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 433 ลว. 29 พ.ค.2560				
	14.3 งานตรวจอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบ					กาว.
	กิจการ(เช่น แสง เสียง ฝุ่น ความร้อน และสารเคมี เป็นต้น)	จำนวน กฟฟ. ดำเนินการตรวจแล้ว				
	กฟฉ.1	(แห่ง)	(แห่ง)			
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟข.	16	16			
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน พ.ย. 2560					

15.แผนงานป้องกันอุบัติเหตุด้านระบบไฟฟ้าให้	15.1 สำรวจและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ รถแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง					
กับบุคลากร กฟภ.	15.1.1 สำรวจจำนวนอุปกรณ์ตามมาตรฐานขั้นต่ำของชุดที่มงาน ได้แก่ Voltage					กบษ.
	Detector เครื่องมือต่อสายลงดิน และไม้ชักฟิวส์ ที่ใช้ในรถแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	(ตามหนังสือ)				
	กฟภ.1	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบษ.(ตบ) 1535/2559 ลว 8 ธ.ค.2559				
	15.1.2 จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดซื้ออุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอตามข้อ 15.1.1	(ตามหนังสือ)				กบษ.
	กฟภ.1	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบษ.(ตบ) 245/2560 ลว 16 ก.พ.2560 (ไม้ชักฟิวส์)				
		บันทึกเลขที่ ฉ.1 กบษ.(ตบ) 594/2560 ลว 24 เม.ย.2560 (Voltage Detector)				
	15.1.3 สำรวจจำนวนรถแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ที่มีอายุการใช้งาน					กกค.
	เกินกว่า 20 ปี แจ้ง ฝวธ.ภ2	(ตามหนังสือ)				
	กฟภ.1	ฉ.1 กบล.(ยค.) 1000/2560 ลว. 29 มิ.ย. 2560				
	15.2 รณรงค์สร้างความปลอดภัยในการทำงานผ่านกิจกรรม PSC (PEA Safety					กาว.
	Culture)	(ตามหนังสือ)				
	กฟภ.1	ดำเนินการ ตามบันทึกที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 87 ลว. 31 ม.ค.2560				
	ทุก กฟภ. รายงานทุกเดือน					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SC1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

และมีธรรมาภิบาล

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1 - 6 ★

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 เป้าหมาย-ผล การดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 60)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560	หน่วยงาน หลัก
16. SEPA หมวด 6	16.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/ ตัวชี้วัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน					
	16.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟฟ ละ 1 กระบวนการ ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ					
	16.1.2 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่ได้จัดทำในปี 2559 สำหรับกองในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 กระบวนการ					
	16.1.3 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิม สำหรับกองในสำนักงาน งานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ภ1-4) ทุกกระบวนการที่รับผิดชอบ					
	16.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ สำหรับกองใน สำนักงานงานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ภ1-4) ให้ครบทุกกระบวนการ ที่เหลือตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ					
	กฟผ. 1 รายงานผลภายในเดือน ก.ค.2560	ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างรวบรวม/ตรวจสอบนำขึ้นระบบ KMS กฟผ. ภายใน 31 กค. 60				กฟผ.

16. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	16.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM					กบล.
	ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP					
	กฟผ. 1 16 แห่ง	1.มีการทบทวนปรับปรุงแผน			100%	
	ดำเนินการตามเกณฑ์วัด SEPA องค์การ	ตามมาตรฐาน BCM ครบทั้ง				
		16 แห่งแล้ว				
	กฟผ.1	2.ปัจจุบันอยู่ระหว่างการฝึกซ้อม				
	กฟจ.อุดรธานี	แผนของแต่ละ กฟฟ. ให้แล้ว				
	กฟจ.หนองคาย	เสร็จภายใน ก.ค. 2560				
	กฟจ.ขอนแก่น					
	กฟจ.เลย					
	กฟจ.สกลนคร					
	กฟจ.นครพนม					
	กฟอ.ชุมแพ					
	กฟอ.กุมภวาปี					
	กฟอ.หนองหาน					
	กฟอ.พังโคน					
	กฟจ.หนองบัวลำภู					
	กฟอ.บ้านไผ่					
	กฟจ.บึงกาฬ					
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)					
	กฟจ.อุดรธานี2(นิตโย)					
	16.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่					กบล.
	ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)	กรร. จัดฝึกอบรมให้ผู้บริหาร				
	กฟผ. 1	เมื่อวันที่ 21-22 มิ.ย. 2560			100%	
		โดยมีแผนดำเนินการไตรมาส 3				

[illegible]

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

1

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

1

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]