

## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผศบ.กฟอ.บม.

ถึง ผจก.กฟอ.บม.

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติเพิ่มวงเงินและจัดซื้อพัสดุขาดแคลน สำหรับงานงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ รายการ โดยวิธีตกลงราคา

อ้างถึง บันทึกที่ ฉ.๑ บม.(คบ.) ๒๗๑๗/๒๕๕๘ ลว. ๖ ส.ค. ๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.บม. ผ่าน ชจก.(บ) กฟอ.บม.

#### เรื่องเดิม

๑. ตามบันทึกที่อ้างถึง อนุมัติในหลักการให้ ผศบ.กฟอ.บม. จัดซื้อพัสดุขาดแคลน สำหรับงานงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี ๒๕๕๘ จากงบ NODE WBS. C-๕๘-D-BPIX.๑๐๐๐ จำนวน ๒ รายการ ตามรายละเอียดดังแนบนั้น.-

๒. กำหนดคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) สำหรับจัดซื้อพัสดุขาดแคลน สำหรับงานงบผู้ใช้ไฟ จำนวน ๒ รายการ เลขที่ RINS-๐๐๒/๒๕๕๓

#### ข้อเท็จจริง

๑. ผศบ.กฟอ.บม. ได้โทรศัพท์เชิญชวนผู้ขายให้เสนอราคา ซึ่งมีผู้สนใจเสนอราคา จำนวน ๕ ราย รายละเอียดเปรียบเทียบราคาตามตารางท้ายนี้

| ที่                                                 | รายการ                                      | จำนวน<br>(ชิ้น) | ราคากลาง         |             | ผู้เสนอราคา                     |             |                   |             |                  |             |                       |             |                  |             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|------------------|-------------|---------------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------|-------------|
|                                                     |                                             |                 |                  |             | บ.สมทรงฯ                        |             | บ.ไฮวอล์ท์ หล้าสา |             | บ.พริเชช กรีนฯ   |             | บ.อินตพร การค้า จำกัด |             | บ.วีอาร์ซีฟหลาฯ  |             |
|                                                     |                                             |                 | ราคาต่อ<br>หน่วย | รวมเป็นเงิน | ราคาต่อ<br>หน่วย                | รวมเป็นเงิน | ราคาต่อ<br>หน่วย  | รวมเป็นเงิน | ราคาต่อ<br>หน่วย | รวมเป็นเงิน | ราคาต่อ<br>หน่วย      | รวมเป็นเงิน | ราคาต่อ<br>หน่วย | รวมเป็นเงิน |
| ๑                                                   | ๑-๐๓-๐๐๑-๐๐๐๒<br>ลูกถ้วยโกลีไฟลท์ ๒๒ เควี   | ๒๖๓             | ๗๐๗              | ๑๘๕,๙๔๑     | ๗๒๕                             | ๑๙๐,๖๗๕     | ๗๒๕.๐๐            | ๑๙๐,๖๗๕     | ๙๓๐              | ๒๓๙,๓๓๐     | ๗๒๕                   | ๑๙๐,๖๗๕     | ๒๒๐.๐๐           | ๑๖๓,๐๖๐     |
| ๒                                                   | ๑-๐๓-๐๐๓-๐๐๐๓<br>ลูกถ้วยยึดโยงแบบ ง มอก.๒๕๐ | ๓๐๐             | ๕๓.๗๐            | ๑๖,๑๑๐      | ๓๓๐.๐๐                          | ๙๙,๐๐๐      | ๓๓๐.๐๐            | ๙๙,๐๐๐      | ๑๓๕              | ๔๐,๕๐๐      | ไม่เสนอราคา           |             | ๙๕.๐๐            | ๒๘,๕๐๐      |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น                                 |                                             |                 | ๒๓๕,๐๕๑.- บาท    |             | ๒๒๔,๖๗๕.- บาท                   |             | ๒๒๔,๖๗๕.- บาท     |             | ๒๓๙,๘๓๐.- บาท    |             | ๑๙๐,๖๗๕.- บาท         |             | ๑๙๑,๕๖๐.- บาท    |             |
| ราคาซื้อสูงกว่าราคาประมาณการ                        |                                             |                 |                  |             | ๒๓๕,๐๕๑.-๒๒๔,๖๗๕.- = (๑๐,๓๗๖.-) |             |                   |             |                  |             |                       |             | คิดเป็น ๗.๓๐%    |             |
| หมายเหตุ : ราคากลางพัสดุหลัก-รอง ปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒ |                                             |                 |                  |             |                                 |             |                   |             |                  |             |                       |             |                  |             |

- สรุป
- บริษัท สมทรง อิเลคทริก จำกัด ได้เสนอราคา รวมทั้งสิ้น ๒๒๔,๖๗๕.- บาท (ส่งมอบ ๓ วัน)
  - บริษัท โฮวล์ท พลัส เอ็นจิเนียริง จำกัด ได้เสนอราคา รวมทั้งสิ้น ๒๒๔,๖๗๕.- บาท (ส่งมอบ ๗ วัน)
  - บริษัท พร็ิซซ์ กรีน โปรดักส์ จำกัด ได้เสนอราคา รวมทั้งสิ้น ๒๓๙,๘๓๐.- บาท (ส่งมอบ ๓๐ วัน)
  - บริษัท ธนัทพร การค้า จำกัด ได้เสนอราคา รวมทั้งสิ้น ๑๙๐,๖๗๕.- บาท (ส่งมอบ ๗ วัน)
  - บริษัท วีอาร์ซีฟลายแอนด์เอ็นจิเนียริง จำกัด ได้เสนอราคา รวมทั้งสิ้น ๑๙๑,๕๖๐.- บาท (ส่งมอบ ๓๐ วัน)

๒. คณะกรรมการคัดเลือกผู้ขาย ได้เลือก บริษัท สมทรง อิเลคทริก จำกัด ตามบันทึก ฉ.๑ บม.(คบ.) ๒๘๗๕/๒๕๕๘ ลว. ๑๔ ส.ค. ๒๕๕๘ บริษัท สมทรง อิเลคทริก จำกัด เป็นผู้เสนอราคาถูกต้องตามเงื่อนไข กฟภ. ตามคุณสมบัติเฉพาะที่ กฟภ. กำหนด ตามเรื่องเดิมข้อ ๒ นั้น กำหนดยืนยันราคา ๓๐ วัน (ตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๘) และระยะเวลาในการส่งมอบหลังจากได้รับใบสั่งซื้อแล้ว ภายใน ๓ วัน นับจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ (PO) (เอกสารแนบ ๗)

๓. คณะกรรมการคัดเลือกผู้ขาย ได้ต่อรองราคาตามหนังสือเลขที่ มท ๕๓๐๘.๔/บม.๒๑๖๓๑/๒๕๕๘ ลว. ๑๑ ส.ค. ๒๕๕๘ บริษัทฯ ไม่สามารถลดราคาได้อีก ตามใบยืนยันราคาสินค้า เลขที่ บย.๐๓๙/๒๕๕๘ ลว. ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๘)

พิจารณา

๑. ตามข้อบังคับ กฟภ.ว่าด้วยการซื้อ พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อบังคับ กฟภ.ว่าด้วยการซื้อ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๕ การซื้อโดยวิธีตกลงราคา ได้แก่ การสั่งซื้อพัสดุครั้งหนึ่ง ซึ่งมีราคาไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ตามบันทึกที่ Com.สร.(ปร)๕๓๕/๒๕๔๘ ลว.๑๓ ต.ค.๒๕๔๘

๒. ตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการซื้อ พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการซื้อ (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๖ การสั่งซื้อพัสดุครั้งหนึ่งซึ่งมีราคาไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ หัวหน้ากอง หรือผู้อำนวยการกอง หรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย แล้วแต่กรณี เป็นผู้อนุมัติ

๓.ตามบันทึกที่ สรภ.(อ) ๘๘/๒๕๕๒ ลว. ๑๐ มี.ค.๒๕๕๒ ตามข้อ ๓.๒.๕ "ในการพิจารณาราคาเมื่อดำเนินการตาม ข้อบังคับ กฟภ.ว่าด้วยการซื้อแล้ว ราคาที่สูงกว่าราคาระมาณการ ในกรณีจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่กิจการ งานของ กฟภ. ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้มีอำนาจสั่งซื้อที่จะอนุมัติสั่งซื้อได้ตามวงเงินที่กำหนด ในข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการซื้อ พ.ศ.๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นกรณีๆไป ทั้งนี้ต้องได้รับอนุมัติงบประมาณเพิ่มจากผู้มีอำนาจก่อน"

๔.อำนาจการแต่งตั้งคณะกรรมการ เป็นไปตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการซื้อ พ.ศ. ๒๕๔๓ ข้อ ๓๗ โดยผู้สั่งซื้อเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ

ข้อเสนอ

คณะกรรมการคัดเลือกผู้ขาย ได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้ว เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องมีพัสดุพร้อมใช้งานนายเขต ฯ ตามโครงการพระราชดำริ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ป้องกันไม่ให้ กฟภ.ได้รับความเสียหาย และเพื่อให้ถูกต้องตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการซื้อ พ.ศ. ๒๕๔๓ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้.-

๑. อนุมัติให้ ผคบ.กฟอ.บม. จัดซื้อพัสดุขาดแคลน สำหรับงานงบบุใช้ไฟ ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒ รายการ ตามข้อเท็จจริง ข้อ ๑ และข้อ ๒. โดยวิธีตกลงราคา/ตามใบเสนอราคาเลขที่ QTT ๒๕๕๘-๒๔๐ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ จาก บริษัท สมทรง อิเลคทริก จำกัด ที่อยู่ ๗๑/๒๘๖ หมู่ ๔ ตำบลบางเตือ อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ๑๒๐๐๐ บริษัทมีสินค้าใน สต็อกพร้อมจัดส่งสินค้าภายใน ๓ วัน นับจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ (PO) เป็นเงิน ๒๒๙,๖๗๕.- บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% เป็นเงิน ๑๖,๐๗๗.๒๕.- บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔๕,๗๕๒.๒๕.- บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยห้าสิบสองบาทยี่สิบห้าสตางค์) ซึ่งเป็นราคาที่สูงกว่าราคากลาง เป็นเงิน ๑๕,๖๒๔ บาท (๒๑๔,๐๕๑-๒๒๙,๖๗๕) คิดเป็น ๗.๓๐ %

๒. ขออนุมัติเพิ่มวงเงินจำนวน ๑๕,๖๒๔.- บาท เนื่องจากผู้ขายเสนอราคาขายมากกว่าราคากลาง ผคบ.กฟอ.บม. ได้ตรวจสอบงบประมาณแล้วมีเพียงพอสามารถเพิ่มงบประมาณได้

๓.คณะกรรมการตรวจรับ ตามคำสั่ง พ.๑๓/๒๕๕๘ ดังนี้.-

|                            |         |                         |               |
|----------------------------|---------|-------------------------|---------------|
| ๓.๑ นายปรีชา สันหนองเมือง  | ตำแหน่ง | ทผ.มต.กฟอ.บม.           | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ นายอนุพันธ์ อ่อนละออ   | ตำแหน่ง | ชผ.กส.กฟอ.บม.           | กรรมการ       |
| ๓.๓ นายวรเชษฐ์ ยวงวิภักดิ์ | ตำแหน่ง | พพต.ระดับ ๗ ผคบ.กฟอ.บม. | กรรมการ       |

๔. เมื่อคณะกรรมการฯ ทำการตรวจรับไว้ถูกต้องแล้ว ให้ ผคบ.กฟอ.บม. รับพัสดุเข้าคลังพัสดุ และจัดส่งเอกสารการตรวจรับและใบรับของ นำส่ง ผบท. เพื่อจัดทำเอกสารการจ่ายเงิน โดย ผจก.กฟอ.บม. เป็นผู้ส่งจ่ายเงินจากเงินรายได้ กฟอ.บม. จากงบบุใช้ไฟ WBS.C-๕๘-D-BPIX.๑๐๐๐ เป็นเงิน ๒๒๙,๖๗๕.- บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% เป็นเงิน ๑๖,๐๗๗.๒๕.- บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔๕,๗๕๒.๒๕.- บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยห้าสิบสองบาทยี่สิบห้าสตางค์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ที่ ฉ.๑ บม.(คบ) ๒๕๕๘/๒๕๕๘  
เรียน ทผ.คบ., ทผ.บท., ทผ.(คณะกรรมการ)  
- อนุมัติ ดำเนินการต่อไป

(นายพิพัฒน์ พนมแก้ว)  
ทผ.คบ.กฟอ.บม.

นางสมนึก สานศิริ

นางกฟอ.บ้านไผ่

19 ส.ค. 2558

(นางกมลทิพย์ ละลิ)



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หน้า 1 / 2

- ☐ ใบสั่งซื้อ/จ้าง(Purchase Order)  
☐ รายการพัสดุที่สั่งซื้อ/จ้าง ตามหนังสือสั่งซื้อ/จ้างเลขที่  
(Ref. to purchasing notice)  
ที่ นท 53 08.4/บค ๒๕๖๔/๒๕๕๘

เลขที่ใบสั่งซื้อ/จ้าง(Purchase Order No.): 3001058564  
วันออกใบสั่งซื้อ/จ้าง(Release Date): 17 ต.ค. 2558  
เลขที่สัญญา(Your Ref.):  
เลขที่สัญญาล่วงหน้า(Contract No.):  
สกุลเงิน(Currency): THB

เลขที่จัดซื้อ/จ้าง(Collective No.): 19 ส.ค. 2558  
หน่วยงานจัดซื้อ/จ้าง(Purchasing Group): D12 กฟอ.บค.  
ที่อยู่(Pur. group address): 65 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.พิจิตร  
ถึง (Vendor's name): บริษัท สมทรงอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด  
ที่อยู่(Vendor's address):

71/286

ต.บางเคื่อง อ.เมืองปทุมธานี  
จ.ปทุมธานี 12000

## หมายเหตุ(ส่วนหัว) (Header text):

ตามอนุมัติในหลักการ ผจก.กฟอ.บค. สว. 6 ต.ค. 2558  
ซื้อพัสดุขาดแคลนจำนวน 2 รายการ งบผู้ใช้ไฟฟ้า 2558  
เพื่อใช้งาน โครงการพระราชดำริ  
โดยวิธีตกลงราคา ภายใต้งบประมาณ C-58-D-BPIX.1000

| ลำดับ<br>(Item)                       | รหัสพัสดุ<br>(Material No.) | จำนวน<br>(Qty)<br>หน่วยนับ(Unit) | ราคาต่อหน่วย<br>(Unit Price) | ราคารวม<br>(Amount) |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------|
| รายการ(Short text)                    |                             |                                  |                              |                     |
| หมายเหตุ(Item text)                   |                             |                                  |                              |                     |
| 1                                     | 1-03-001-0002               | 263.000<br>ชิ้น                  | 725.00                       | 190,675.00          |
| INSULATOR,LINE-POST, 22 KV.,57-2L,P/A |                             |                                  |                              |                     |
| 2                                     | 1-03-003-0103               | 300.000<br>ชิ้น                  | 130.00                       | 39,000.00           |
| INSULATOR,STRAIN,CLASS 54-4 TIS.280   |                             |                                  |                              |                     |



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หน้า 2 / 2

- ☐ ใบสั่งซื้อ/จ้าง(Purchase Order)  
☐ รายการพัสดุที่สั่งซื้อ/จ้าง ตามหนังสือสั่งซื้อ/จ้างเลขที่  
(Ref. to purchasing notice)

ที่ นท 53 08.4/บผ

เลขที่ใบสั่งซื้อ/จ้าง(Purchase Order No.) : 3001058564  
วันออกใบสั่งซื้อ/จ้าง(Release Date) : 17 ต.ค. 2558  
เลขที่สัญญา(Your Ref.) :  
เลขที่สัญญาส่วนหน้า(Contract No.) :  
สกุลเงิน(Currency): THB

ลำดับ รหัสพัสดุ  
(Item) (Material No.)  
รายการ(Short text)  
หมายเหตุ(Item text)

จำนวน  
(Qty)  
หน่วยนับ(Unit)  
ราคาต่อหน่วย  
(Unit Price)  
ราคารวม  
(Amount)

มูลค่ารวม(Total) 229,675.00  
ส่วนลด(Discount) 0.00  
รวมเป็นเงินไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 229,675.00  
(Grand Total Exclude Vat)  
(สองแสนสองหมื่นเก้าพันหกร้อยเจ็ดสิบห้าบาทถ้วน)

ผู้ซื้อ/จ้าง(Purchaser) ..... (นาย) .....  
(...ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)

ตำแหน่ง(Position) .....  
(อำเภอ) ..... 2558

วันที่(Date) .....

ผู้สั่งซื้อ/จ้าง(Authorizer) ..... (นาย) .....  
(...ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)

ตำแหน่ง(Position) .....  
(อำเภอ) ..... 2558

วันที่(Date) .....

สถานที่ส่งมอบ(Delivery location)

หมายเหตุ เงื่อนไขการประกอบการสั่งซื้อ/จ้างเป็นไปตามข้อตกลงหรือรายละเอียดแนบ(ถ้ามี)

## เงื่อนไขประกอบการสั่งซื้อ

๑. ผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ตามจำนวน ชนิด ขนาด และราคา ซึ่งปรากฏอยู่ในใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อนี้ พร้อมด้วยสำเนาใบส่งของ ๒ ฉบับ ให้กับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่ ภายในกำหนดเวลา สามวัน นับแต่วันรับใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อ

๒. ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดวัน ส่งมอบผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการจะได้ทำการตรวจรับต่อไป และผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แล้วเสร็จภายในระหว่าง ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ส่งมอบด้วย (ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว หรือกรรมการตรวจรับไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในวันนั้น หากผู้ขายจะฝากของไว้เพื่อรอการตรวจรับ ผู้ขายจะต้องยินยอมรับผิดชอบในความเสียหาย หรือสูญหายของผลิตภัณฑ์ที่ฝากไว้นั้นทั้งสิ้น)

๓. เมื่อผู้ขายส่งมอบผลิตภัณฑ์ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้นำส่งต้นฉบับใบส่งของพร้อมกับต้นฉบับใบแจ้งหนี้และสำเนาย่างละหนึ่งฉบับ แนบมาพร้อมกับใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อนี้ ที่ แผนกคลังพัสดุบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. หากผู้ขายไม่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ตามกำหนดเวลาในข้อ ๑ ผู้ขายยอมให้ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๕ ของราคาผลิตภัณฑ์ที่ส่งล่าช้า จนกว่าจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ครบถ้วนถูกต้อง

๕. ในกรณีที่ผู้ขายผิดเงื่อนไขประกอบใบสั่งซื้อ ข้อหนึ่งข้อใด หรือผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่มีทางที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ตามใบสั่งซื้อนี้ได้ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะบอกเลิกการสั่งซื้อ โดยผู้ขายยอมให้ปรับในอัตราร้อยละ ๕ ของราคาผลิตภัณฑ์ที่บอกเลิก หรือยอมให้เรียกค่าเสียหายได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้สุดท้ายแล้วแต่ผู้ซื้อจะเลือกปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งตามแต่จะเห็นสมควร

๖. ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบไม่ถูกต้องตามใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะคิดค่าปรับร้อยละ ๕ ของราคาผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบไม่ถูกต้อง ตามใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อ และผู้ขายยังต้องรับผิดชอบตามเงื่อนไขประกอบการสั่งซื้อทุกประการ

๗. ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องของผลิตภัณฑ์ตามใบแจ้งการอนุมัติสั่งซื้อเป็นเวลาไม่น้อยกว่า หนึ่งปี นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบ โดยให้นับวันรับมอบเป็นวันเริ่มต้น และภายในกำหนดเวลาดังกล่าวผลิตภัณฑ์ที่ซื้อเกิดชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องมารับผลิตภัณฑ์ไปซ่อมแซม หรือแก้ไขสิ่งบกพร่องให้เสร็จสิ้น และส่งคืนแก่ผู้ซื้อ หรือนำมาเปลี่ยนให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า ภายใน สามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ และหากความบกพร่องดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย หรืออุบัติเหตุใด ๆ ขึ้นแล้ว ผู้ขายยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมด โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่มารับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายใน สามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะมีสิทธิแก้ไขเอง หรือจ้างผู้อื่นดำเนินการแทน โดยผู้ขายเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และต้องชำระให้ครบถ้วนภายใน สามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ถ้าชำระล่าช้ากว่ากำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขายต้องชำระดอกเบี้ย ร้อยละ สิบห้า ต่อปี ของจำนวนเงินที่ยังชำระไม่ครบ จนกว่าจะครบถ้วน

ถ้าผู้ขายนำผลิตภัณฑ์ไปแก้ไขแล้ว ส่งคืนเกินกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง (สามสิบวัน) ผู้ขายยอมขยายกำหนดเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องตามวรรคหนึ่ง เท่ากับจำนวนที่เกินไปจาก สามสิบวัน ดังกล่าว ทั้งนี้นับต่อจากวันครบกำหนดเวลารับประกันเดิม หรือนับต่อจากวันส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้วแต่กรณี และยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ ศูนย์จุดศูนย์สี่หนึ่ง ศูนย์เก้า ของราคาผลิตภัณฑ์ที่แก้ไขเกินกำหนด

ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่มีทางแก้ไขให้เสร็จได้ภายใน หนึ่งร้อยแปดสิบวัน ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับผลิตภัณฑ์กลับคืนมา เพื่อแก้ไขเอง หรือจ้างผู้อื่นดำเนินการแทน โดยผู้ขายยอมออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและค่าขนส่ง และต้องชำระให้ครบถ้วนภายใน สามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ถ้าชำระล่าช้ากว่ากำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขายจะต้องชำระดอกเบี้ยให้ ร้อยละ สิบห้าต่อปี ของจำนวนเงินที่ชำระไม่ครบจนกว่าจะชำระครบถ้วน