



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่

ที่ พ...../.....๒๕๖๐.....

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการ การไฟฟ้าปริมังไส โดยให้ดำเนินการตาม
มาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ ด้านที่ ๔ จะต้องแต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการ
ข้อร้องเรียนของ กฟอ.บ้านไผ่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.บ้านไผ่

- | | | |
|---------------------------|-----------------|---------------------|
| ๑.๑ นายชัยโรจน์ พงศ์สุพัต | รจก.(ท) กฟอ.บม. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นางกมลทิพย์ ละลี | รจก.(บ) กฟอ.บม. | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ ผจก.กฟส.ในสังกัด | กฟอ.บม. | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ ผจก.กฟย.ในสังกัด | กฟอ.บม. | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นายวีระพงษ์ หงวนไธสง | หม.บค. กฟอ.บม. | เลขานุการ |

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | |
|--|--|
| ๒.๑ นายวีระพงษ์ หงวนไธสง หม.บค. กฟอ.บม. | } ด้านการขอใช้บริการ ของลูกค้าและอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า |
| ๒.๒ หม.บค.กฟส. ในสังกัด กฟอ.บม. | |
| ๒.๓ นายพูลสมบัติ ไชยมาโย หม.ปป. กฟอ.บม. | } ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ |
| ๒.๔ หม.กป.กฟส. ในสังกัด กฟอ.บม. | |
| ๒.๕ นายภูษงค์ สงชนะ หม.กส. กฟอ.บม. | } ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย |
| ๒.๖ หม.กป.กฟส. ในสังกัด กฟอ.บม. | |
| ๒.๗ นายปรีชา สันหนองเมือง หม.มต. กฟอ.บม. | } ด้านจัดการด้านมิเตอร์ |
| ๒.๘ หม.บค.กฟส. ในสังกัด กฟอ.บม. | |
| ๒.๙ นางรำเพย สมพงศ์พันธ์ หม.ปป. กฟอ.บม. | } ด้านจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า |
| ๒.๑๐ หม.บง.กฟส. ในสังกัด กฟอ.บม. | |

สำหรับข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆนอกเหนือจากนี้ ให้ ผจก.กฟอ.บม. หรือ ประธานคณะกรรมการ ตาม ข้อ ๑
เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

คำสั่งที่ลงไว้เป็นในสื่อคำสั่ง พ. ๒๕๖๐

หน้าที่และความรับผิดชอบ

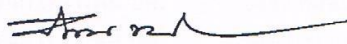
๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กฟอ.บผ. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายสุวัฒน์นา ชื่อตรง พงษ.๔ ผบค.กฟอ.บผ. เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal Service ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผจก.,กฟผ.๑ ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบค. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ประธานคณะทำงาน ตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

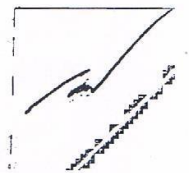
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ - ๙ ม.ค. ๒๕๖๐



(นายสงวน ทองไทย)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่



เพื่อทราบ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	นายดิเรก เกษจินดา	ผจก.กฟส.นสท.		
๒	นายไพฑูรย์ เกรหนู	ผจก.กฟส.มจ.		
๓	นายบุญส่ง มหัจฉริยะธีระ	ผจก.กฟส.พข.		
๔	นายวีระพงษ์ หงวนไธสง	ทผ.บค.กฟอ.บผ.		
๕	นายพลสมบัติ ไชยมาโย	ทผ.ปป.กฟอ.บผ.		
๖	นายภูษงค์ สงชนะ	ทผ.กส.กฟอ.บผ.		
๗	นายปรีชา สันหนองเมือง	ทผ.มต.กฟอ.บผ.		
๘	นางรำเพย สมพงศ์พันธ์	ทผ.บป.กฟอ.บผ.		
๙	นางนิตยา เกษจินดา	ทผ.บห.กฟอ.บผ.		
10	นายดิเรก เกษจินดา	ทผ.บค.กฟอ.บผ.		
๑๑	นายวรเชษฐ์ ยวงวิภักดิ์	ชม.คบ.กฟอ.บผ.		12/10/65
๑๒	นายประเสริฐ แก้วศิริ	ผจก.กฟย.ชบท.		
๑๓	นายเจริญ น่วมถนอม	ผจก.กฟย.เบือยน้อย		
๑๔	นายบัญชา คำพันธุ์	ผจก.กฟย.บ้านแฮด		
๑๕	นายสุราษฎร์ ดำเนตร	ผจก.กฟย.แวงน้อย		
๑๖	นายเลอศักดิ์ สุนา	ผจก.กฟย.แวงใหญ่		
๑๗	นายถวิล บุญผิว	ผจก.กฟย.โคกโพธิ์ไชย		
๑๘	นายณรงค์ ณ ราชสีมา	ทผ.กบ.กฟส.มจ.		
๑๙	นายทรงศักดิ์ จักรบุตร	ทผ.บต.กฟส.มจ.		
๒๐	นางอุบลรัตน์ ปลุกขาลี	ชม.บง.กฟส.มจ.		
๒๑	นายสุพจน์ รัตนจันทร์	ทผ.กบ.กฟส.พข.		
๒๒	นายชัยศิลป์ ภูหลงเพี้ย	ทผ.บต.กฟส.พข.		
๒๓	นางพิมพ์สิริ สุนา	ทผ.บงกฟส.พข.		
๒๔	นายชัยชนะ เรืองสุวรรณ	ทผ.กบ.กฟส.นสท.		
๒๕	นายวิเศษ บุญเขต	ทผ.บต.กฟส.นสท.		
	นายสุพิศ ทองดี	ทผ.บง.กฟส.นสท.		