

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.กุ่มภวาปี(M) รวม กฟส.โนนสังกั(XS)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๔ |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                            |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | รวม  |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| ๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)                                                                                    |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                        |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๑๐๐%                   | ๒๘   | ๑๓   | ๒๘    | ๑๓    |      |       |      |      |      |      |      |      | ๘๒   |              |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐.๐๐%                  | -    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | -    |              |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๑๐๐%                   | ๑๐๙  | ๙๕   | ๙๐    | ๑๑๓   |      |       |      |      |      |      |      |      | ๔๐๗  |              |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐.๐๐%                  | -    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | -    |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |              |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |              |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |              |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |              |

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.โนนสังกั
  - กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย