

เลขที่ กกล.(มบ) 29/2567

เรียน ผชก.กฟข.ทุกเขต และ ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง

เรียน อผ.นศ, อผ.บย.

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 19 มกราคม 2567
ข้อ 3.3 ขอให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามคู่มือสำหรับ
ประชาชนฯ ที่ปรับปรุงตามข้อ 3.1 และให้ปิดประกาศ
ไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

ในการนี้ กกล. ได้จัดทำประกาศคู่มือสำหรับ
ประชาชนฯ เพื่อปิดประกาศ ณ สำนักงานการไฟฟ้า
ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป



(นางสาวอภินันท์ พิมพ์พันธุ์)

อผ.กต.

เพื่อโปรดทราบอนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน
ฉบับปรับปรุง



(นายวีรศักดิ์ พิพัฒน์กุลชาติ)

อก.กกล.



ผมบ. กกล.

โทร. 9337



คู่มือสำหรับประชาชน



แสกน QR CODE ที่นี้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกล.

เลขที่ กกล.(มบ) 29/2567

เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน อผ.กต. ผ่าน รผ.กต.(พ)

ตรวจรับที่ 77
วันที่ 15 ม.ค. 2567

ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์
เลขที่ 86
วันที่ 15 ม.ค. 2567

ผู้รับ
วันที่ 9 ม.ค. 2567
หน้า 193

ผู้ช่วยผู้ว่าการ
(อ.ต.-อ.ค.)
เลขที่ 136
วันที่ 6 ม.ค. 2566
เวลา

ถึง ผกต.

วันที่ 9 ม.ค. 2567

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 รัฐบาลประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สาระสำคัญกำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยคู่มือจะต้องมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ 1)

1.2 กฟผ. มีคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อให้ประชาชนใช้สืบค้นข้อมูลการรับบริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ทั้งหมด 14 ฉบับตามอนุมัติดังนี้ (เอกสารแนบ 2)

1.2.1 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ต่อย้ายหนังสือเลขที่ กรอ. 686/2562 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2562 อนุมัติคู่มือประชาชนฯ จำนวน 12 ฉบับ ได้แก่

- การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (8 ฉบับ)
- การต่อกลับการใช้ไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟ (3 ฉบับ)
- การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า) (1 ฉบับ)

1.2.2 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 ต่อย้ายหนังสือเลขที่ กรอ.(พม) 260/2564 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 อนุมัติคู่มือประชาชน กระบวนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ กรณีมิเตอร์ชำรุด ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์) จำนวน 1 ฉบับ

1.2.3 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2565 ต่อย้ายหนังสือเลขที่ กรอ.(พม) 282/2565 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 อนุมัติคู่มือประชาชน การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (กรณีมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์) จำนวน 1 ฉบับ

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 รัฐบาลประกาศใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตามมาตรา 14 กำหนดว่ากฎหมายบัญญัติให้พนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใด ที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ถือว่าการแสดงเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ซึ่งปัจจุบันกรมการปกครองได้พัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยแอปพลิเคชัน ThaiD ดังนั้นเพื่อให้การให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและบริการกับ กฟผ. เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 นั้น สายงาน รต ได้แจ้งเวียนวิธีปฏิบัติการแสดง

บัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID ตามหนังสือเลขที่ สรก.รคต) 116/2566 ลงวันที่ 25 เมษายน 2566 (เอกสารแนบ 3)

2.2 ตามหนังสือเลขที่ กกล.(มบ) 756/2566 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2566 แจ้งรายงานการประชุม หรือการปรับปรุง/แก้ไขคู่มือสำหรับประชาชน ในวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 เวลา 9.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ผกต. ชั้น 2 อาคาร 2 (เอกสารแนบ 4) โดยมีมติที่ประชุมจากประเด็นหารือ ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นหารือ	มติที่ประชุม
1.	ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขอใช้ไฟฟ้า ให้สอดคล้องกับคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ อ.5/2523 เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และค่าบริการ	- ยกเลิกหลักเกณฑ์ข้อที่ 5 ในคู่มือสำหรับประชาชน กระบวนการ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ที่ กำหนดให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องส่งแผนผังการเดินสาย เนื่องจากการ ส่ง แผนผังการเดินสายเห็นควรให้ใช้กับการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้าขนาดเกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (69 kVA) ขึ้นไป - ระบุรายละเอียดขนาดมิเตอร์ จากขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เป็น 30(100) แอมป์ ซึ่งครอบคลุมถึงมิเตอร์ขนาด 5(100) แอมป์ เพื่อ ความชัดเจน - ค่าธรรมเนียมในคู่มือสำหรับประชาชน ให้ระบุเป็นราคาแบบ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2.	พิจารณารูปแบบและรายละเอียดของ เอกสารประกอบ และระยะเวลาการ ออกหนังสือรับรองนิติบุคคล	- เพิ่มการใช้แอปพลิเคชัน ThaiID แทนบัตรประจำตัวประชาชน - ยกเลิกการใช้บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของ รัฐแทนบัตรประจำตัวประชาชน เนื่องจากง่ายต่อการปลอมแปลง เอกสาร - ระบุระยะเวลาการขอหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล โดยให้มีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรอง
3.	ช่องทางการให้บริการ (สถานที่ ให้บริการ) เรื่องการค้นหาที่อยู่ สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์	แก้ไข url การค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ จากเดิม http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/ เป็น https://gisportal.pea.co.th/peaoffice

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กกล. ได้ดำเนินการ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน และเห็นควรขออนุมัติดังนี้

3.1 ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 14 ฉบับเดิม ตามอนุมัติ ผวก. ในข้อ 1.2 และขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 14 ฉบับใหม่ ดังนี้ (เอกสารแนบ 5)

1. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
2. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
3. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
4. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

5. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
6. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
7. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
8. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
9. การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)
10. การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)
11. การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ
12. การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)
13. กระบวนการสับเปลี่ยนมิเตอร์กรณีมิเตอร์ชำรุด ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์)
14. การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (กรณีมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30(100) แอมป์)

3.2 ให้ กกล. ผกต. เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ www.pea.co.th , ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กฟผ. <http://www.oic.go.th/infocenter2/242/> และศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th

3.3 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ ที่ปรับปรุงตามข้อ 3.1 และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน รพท.(ธต) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ ผวก. ตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไป


(นายวิรัชศักดิ์ พิพัฒน์กุลชาติ)

อนุมัติตามเสนอ

- 9 มิ.ค. 2567

(นายสุภชัย เอกอู่)
ผวก.

19 มิ.ค. 2567

เรียน รพท.(ธต) ผ่าน ผวก.(ธต-สท) ผ่าน ผชช.13 สรท.(ธต)

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1 - 3.3

ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไป

ต่อไป

(นางสาวอนันท์ พิมพ์พันธุ์)

อ.ผ.กต.

12 มิ.ค. 2567

(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)

รพท. รักษาการแทน รพท.(ธต)

10 มิ.ค. 2567