

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.กุ่มกาวาปี รวม กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๕ |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       | ปัญหาอุปสรรค    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----------------|
|                                                                                                                            |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | รวม   |                 |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |                 |
| ๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)                                                                                    |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |                 |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                        |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |                 |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ระบบไม่สอดคล้อง |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๙๖.๑๐%                 | ๑๒   | ๑๘   | ๒๒    | ๑๙    | ๒๑   | ๑๒    | ๑๘   | ๑๕   | ๑๑   | ๒๔   | ๒๕   |      | ๑๙๗   |                 |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๓.๙๐%                  | ๑    | ๑    | ๒     | ๑     | -    | -     | -    | -    | -    | ๑    | ๒    |      | ๘     |                 |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ระบบไม่สอดคล้อง |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๙๙.๓๑%                 | ๑๔๒  | ๑๓๑  | ๑๓๔   | ๑๓๙   | ๑๔๕  | ๙๖    | ๘๔   | ๗๙   | ๔๙   | ๑๔๕  | ๑๔๙  |      | ๑,๒๙๓ |                 |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐.๖๙%                  | ๒    | ๑    | ๒     | ๑     | -    | -     | -    | -    | -    | ๒    | ๑    |      | ๙     |                 |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |                 |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  |                 |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |                 |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |                 |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  |                 |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |                 |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |                 |

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
  - กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย