

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟอ.กุ่มกาวาปี รวม กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๖ |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
|                                                                                                                            |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | รวม  |                 |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |                 |
| ๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)                                                                                    |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |                 |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                        |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |                 |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ระบบไม่สอดคล้อง |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๘๒.๕๒%                 | ๒๗   | ๑๙   | ๕๕    | ๒๗    | ๒๙   | ๔๑    | ๓๘   |      |      |      |      |      | ๒๓๖  |                 |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑๗.๔๘%                 | ๙    | ๑๙   | ๙     | ๑     | ๖    | ๒     | ๔    |      |      |      |      |      | ๕๐   |                 |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ระบบไม่สอดคล้อง |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | ๙๓.๘๕%                 | ๑๔๔  | ๑๕๔  | ๑๒๖   | ๑๓๕   | ๑๗๔  | ๑๓๗   | ๑๐๖  |      |      |      |      |      | ๙๗๖  |                 |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๖.๑๕%                  | ๒๗   | ๑๑   | ๔     | ๑๐    | ๗    | ๑     | ๔    |      |      |      |      |      | ๖๔   |                 |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |                 |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |                 |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |                 |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |                 |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |                 |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |                 |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |                 |

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
  - กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย