

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.กุ่มกาวาปี รวม กฟย.ในสังกัด

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๖														ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม																
๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ระบบไม่สอดคล้อง
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๗๕.๐๐%	๒๗												๒๗	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๕.๐๐%	๙												๙	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ระบบไม่สอดคล้อง
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๘๔.๒๑%	๑๔๔												๑๔๔	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๕.๗๙%	๒๗												๒๗	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		#DIV/o!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		#DIV/o!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		#DIV/o!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		#DIV/o!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 - กรณีที่ผลการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย