รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.กุมภวาปี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. **(Guaranteen Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๔													ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม																
๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)																
ผู้ชอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๙๓.๓๓%	๑๖	๒๐	๑๕	๒๓	๑๙	๑๗	๑๐	๖	-	-	-	-	๑๒๖	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๖.๖๗%	๑	๑	๒	-	๑	๓	-	๑	-	-	-	-	๙	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๙๗.๖๖%	๑๔๙	๑๑๖	๑๔๖	๑๖๑	๑๒๔	๑๕๐	๑๑๖	๑๒๕	-	-	-	-	๑,๐๘๗	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๒.๓๔%	๑	๒	๖	๖	๓	๑	๕	๒	-	-	-	-	๒๖	
ผู้ชอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓๓%	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๖๗%	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	

หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ

- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

- กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย