

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟอ.กุ่มกาวปี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๓														ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม																
๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๗๐.๘๓%	๑๐	๑๖	๗	๙	๒๕	๑๒	๑๘	๙	๗	๑๐	๑๘	๑๒	๑๕๓	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๙.๑๗%	๘	๔	๗	๒	๗	๒	๖	๕	๕	๙	-	๘	๖๓	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๘๘.๒๘%	๑๑๓	๙๔	๙๙	๑๖๐	๑๗๑	๑๔๖	๑๘๑	๑๖๙	๑๐๐	๙๕	๑๐๖	๘๘	๑,๕๒๒	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๑.๗๒%	๒๓	๒	๑๑	๑๒	๓	๑๖	๒๐	๑๑	๔๙	๒๗	๓	๒๕	๒๐๒	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส																
-เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		#DIV/๐!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)		#DIV/๐!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๒	

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 - กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย