

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟอ.กุ่มกาวปี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๓ |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|--------------|
|                                                                                                                                |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | รวม   |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |              |
| ๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)                                                                                        |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |              |
| ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                          |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |              |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |      |      |      | ๑๐๐%  |              |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๗๑.๐๗%                 | ๑๐   | ๑๖   | ๗     | ๙     | ๒๕   | ๑๒    | ๑๘   | ๙    | ๗    | -    | -    | -    | ๑๑๓   |              |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | ๒๘.๙๓%                 | ๘    | ๔    | ๗     | ๒     | ๗    | ๒     | ๖    | ๕    | ๕    | -    | -    | -    | ๔๖    |              |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |      |      |      | ๑๐๐%  |              |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๘๙.๓๕%                 | ๑๑๓  | ๙๔   | ๙๙    | ๑๖๐   | ๑๗๑  | ๑๔๖   | ๑๘๑  | ๑๖๙  | ๑๐๐  | -    | -    | -    | ๑,๒๓๓ |              |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | ๑๐.๖๕%                 | ๒๓   | ๒    | ๑๑    | ๑๒    | ๓    | ๑๖    | ๒๐   | ๑๑   | ๔๙   | -    | -    | -    | ๑๔๗   |              |
| ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                             |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |              |
| -เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |      |      |      | ๑๐๐%  |              |
| ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |              |
| ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | #DIV/๐!                | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |              |
| -นอกเขตเมือง                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                   | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |      |      |      | ๑๐๐%  |              |
| ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐%                     | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |              |
| ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | ๑๐๐%                   | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | ๒    | -    | -    | -    | ๒     |              |

- หมายเหตุ - มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
- ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
  - กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย