

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 

- รายได้ของธุรกิจเสริมธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน

ให้ในระดับที่ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

- ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้าง

ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลง

ขนาดน้อยกว่า 250 KVA

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60

- ไม่น้อยกว่า 1,202.16 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

- ไม่น้อยกว่า 384.075 ล้านบาท

- ไม่มากกว่าร้อยละ 96

- ไม่มากกว่า 2,742.891 ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กบป. ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5	หน่วยงาน ในสังกัด					กชข.
	กฟผ.1 945.207 ล้านบาท	กฟผ.1	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟผ.กุมภาพันธ์ ระบุปริมาณ ล้านบาท						
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการโอนงบประมาณ						
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีงบทำการของ กบข.ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2561 (เบิกจ่ายไม่เกิน 96% ของกรอบงบประมาณที่ระดับ 5)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กชข.
	กฟผ.1 96% เป็นเงิน 369.607 ล้านบาท		ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟผ.กุมภาพันธ์ ระบุปริมาณ ล้านบาท						
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการโอนงบประมาณ						
	*สถานะกรอบงบประมาณ ณ เดือนมีนาคม 2561						
	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	หน่วยงาน ในสังกัด					กบญ.
	กฟผ.1 145.937 145.937 ล้านบาท	กฟผ.1	30%	60%	90%	100%	
	กฟผ.กุมภาพันธ์ 5.872 ล้านบาท		30%	60%	90%	100%	
	เป้าหมายระดับ 5 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2561 (ระบบงาน PS + WMS)						

กิจกรรมใหม่

	ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 60/2561							
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่กองรายได้กำหนด	หน่วยงาน						กชช.
	กฟผ.1 27 วัน	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%		
		กฟผ.1						
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	หน่วยงาน						กชช.
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %	ในสังกัด						
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ ล้านบาท		15%	25%	30%	30%		
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	หน่วยงาน						กชช.
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ ล้านบาท		15%	25%	30%	30%		
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	3.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบงานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี	หน่วยงาน						กฟผ.3
	ได้โอนสายส่งสถานี ให้ได้ 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 27.621 ล้านบาท	ในสังกัด						
	กฟผ.3	กฟผ.3						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	3.4 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว โดกรวด 2 และ	หน่วยงาน						กฟผ.3
	นครราชสีมา 7 ให้ได้ 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 3.975 ล้านบาท	ในสังกัด						
	กฟผ.3	กฟผ.3						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.5 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบ I ทุกงบ)	หน่วยงาน						กชช.
(ต่อ)	กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
		กฟผ.1						
	3.6 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)	หน่วยงาน						กชช.
	กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
		กฟผ.1						

(มีผลต่อ ROA ใน BSC ที่เป็นตัวชี้วัดร่วมกับองค์กร)

กิจกรรมใหม่

กิจกรรมใหม่

	3.7 ประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท	หน่วยงาน					กชช.
	กฟล.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
		กฟล.1					
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค 2	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน					กบญ.
	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	ในสังกัด					
	กฟล.1 (1,960.40) ล้านบาท	กฟล.1	-	-	-	100%	
	รื้อค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ)						
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้เป้าหมายระดับ 5	หน่วยงาน					กบส.,กบญ.
	กฟล.1 420.00 ล้านบาท	ในสังกัด	105.000	105.000	105.000	105.000	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 14.30 ล้านบาท		3.576	3.576	3.576	3.576	
	ตามหนังสือ สรท.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561						
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม	หน่วยงาน					กบส.,กบญ.
	และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2	ในสังกัด					
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)	กฟล.1					
	กฟล.1 32 %		32%	32%	32%	32%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 32 %		32%	32%	32%	32%	
	ตามหนังสือ สรท.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561						
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)	หน่วยงาน					กบส.,กบญ.
		ในสังกัด					
	กฟล.1 90 %	กฟล.1	90%	90%	90%	90%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 90 %		90%	90%	90%	90%	
	ตามหนังสือ สรท.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561						
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	หน่วยงาน					กบส.,กบญ.
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA	ในสังกัด					
	กฟล.1 50 %	กฟล.1	50%	50%	50%	50%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 50 %		50%	50%	50%	50%	
	ตามหนังสือ สรท.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561						

กิจกรรมใหม่

กิจกรรมใหม่

[illegible]

6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	หน่วยงาน					กอก.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	กฟฉ.1 1 ชุมชน	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	ระบุพื้นที่....	กฟฉ.1					
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	หน่วยงาน					กฟฉ.2
	กฟฉ. 1 - แห่ง	ในสังกัด					
		กฟฉ.2					
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ. 1 8 แห่ง (220 คน)	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1					
	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 1 ชุมชน	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	ศูนย์การเรียนรู้ บ้านหนองสะโน อ.ธาตุพนม จ.นครพนม	กฟฉ.1					
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ

ตาม SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ความพึงพอใจลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหา

ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า👍

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)👍

- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ

ตาม SLA ที่กำหนด👍

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.36

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 86.54

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.82

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.53

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 84.98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.83

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82.78

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย	หน่วยงาน					กบล.
	กฟผ.1 207 เรื่อง (ไม่เกิน 207 เรื่อง)	ในสังกัด	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 8 เรื่อง		2	4	6	8	
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า	หน่วยงาน					กบล.
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	ในสังกัด					

	หลังจากปิดข้อร้องเรียนแล้ว (ภายใน 2 เดือน)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	ผลส.กบล.ฉ.1 จะทำการโทรสอบถามผู้ร้องเรียนฯ						
	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์	หน่วยงาน					กบล.
	(IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบล.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด					
(Customer Relationship Management : CRM)	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส	กฟผ.1					
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟส. 1 ราย/ไตรมาส						
	กฟผ.1 81 ราย/ไตรมาส		81	81	81	81	
	กฟส. รายงานภายใน.....						
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.2 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบล.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟผ. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟผ. ชั้น 1-3 สุ่มสอบถาม)	ในสังกัด					
(Customer Relationship Management : CRM) (ต่อ)	กฟผ.1 74 ราย/ไตรมาส	กฟผ.1	74	74	74	74	
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน.....						

	2.3 ติดต่อลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน					กบล.
	(Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมา	ในสังกัด					
	แก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ.	หน่วยงาน					กบล.
	ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 แนวทาง	กฟฉ.1			100%		
	รายงานภายใน ไตรมาส 3						
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	หน่วยงาน					กบล.
ลูกค้า (Front Manager)	3.1.1 ให้พนักงาน Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสรุปผล	ในสังกัด					
	การดำเนินการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	กฟฉ.1					
	(ตามแบบฟอร์มรายงาน FM-01)						
	กฟฉ.1		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงานของ Front Manager	หน่วยงาน					ฝ่ายร.(ก2)
ลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	ภาค 2 1 ครั้ง	ในสังกัด		100%			
	ฝ่ายร.(ก2) ประสาน ฝ่ายบ. จัดประชุมภายในไตรมาส 2	ฝ่ายร.(ก2)					

	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น	หน่วยงาน					กบล.
		ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%				
	ได้มีการจัดอบรมแล้ว เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2561 ณ ห้องประชุม 2 อาคาร B กฟฉ.1						
	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัดต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้ เป็นต้น	หน่วยงาน					กบล.
		ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1		100%			
4. แผนงานขยายผลระบบการประเมินความพึงพอใจการไฟฟ้า	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ	หน่วยงาน					กรท.
ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ	ในสังกัด					
	Customer's Smile Feedback	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 15 แห่ง			100%			
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	หน่วยงาน					กบล.
ออนไลน์	กฟฉ.1	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟฉ.1					
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม	หน่วยงาน					กบล.

	ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop	ในสังกัด					
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ	กฟผ.1					
	ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟผ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟผ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	หน่วยงาน					กรท.
และการบริการขององค์กร	กฟผ.1 100% ของผู้ใช้บริการ	ในสังกัด	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่						
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ						
	7.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	หน่วยงาน					กรท.
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 3,323 ราย	กฟผ.1	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	หน่วยงาน					กรท.
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	(รายใหม่ 100%)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟผ.1					
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service	หน่วยงาน					กบส.
	ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข	ในสังกัด					
	เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)	กฟผ.1					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 3.00 ครั้ง/รายปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 1.543 ครั้ง/รายปี
- 12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 107 นาที/รายปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 22.335 นาที/รายปี
- 12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 3.93 ครั้ง/รายปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 7.43 ครั้ง/รายปี
- ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 87.47 นาที/รายปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 240.60 นาที/รายปี
- ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน					กปบ.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด					
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟผ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 ตัวชี้วัด				100%		
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)						

และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน					กบข.
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	ในสังกัด					
	ได้ 100%	กฟผ.1					
	กฟผ.1 934.08 วงจร-กม.		934	934	934	934	
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	หน่วยงาน					กบข.
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	ในสังกัด					
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 30,759.00 วงจร-กม.		30,759		30,759		
	กฟอ.กุมภาพันธ์ 1,433 "		1,433		1,433		
	หมายเหตุ ให้ Patrol ในเขตเมือง ทุกเดือน มี.ค.-พ.ค. (แต่ละเขตทำแผนตนเอง)						
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส						
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%	หน่วยงาน					กบข.
	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	หน่วยงาน					กบข.
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	ในสังกัด					
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟผ.1 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภาพันธ์ 100%		100%	100%	100%	100%	
	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ	หน่วยงาน					กาว.

	ใช้เวลานาน <u>เป้าหมาย</u> ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กปร.	ในสังกัด					
	กฟผ.1 18.43 ล้านบาท	กฟผ.1				100%	
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่						
	2.4.1 <u>เร่งรัด</u> การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด	หน่วยงาน					กบษ.
		ในสังกัด					
	กฟผ.1 100% ในเขตเมืองใหญ่ (ขอนแก่น)	กฟผ.1					
	กฟจ.ขก.						
	จำนวน Cover600..... ชิ้น		200	200	200	-	
	จำนวน TR ที่เปลี่ยนสายหุ้มฉนวน30..... เครื่อง		15	15	-	-	
	กฟจ.ขก.2 (มะลิวัลย์)						
	จำนวน Cover500..... ชิ้น		200	200	100	-	
	จำนวน TR ที่เปลี่ยนสายหุ้มฉนวน30..... เครื่อง		15	15	-	-	
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับเขตพื้นที่เมืองใหญ่	หน่วยงาน					กบษ.
		ในสังกัด					
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%	กฟผ.1					
	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%						
	กฟผ.1 100% ในเขตเมืองใหญ่ (ขอนแก่น)						
	กฟจ.ขก. ระบบจำหน่าย 22 kV. ระยะทาง1,325.28.... วงจร-กม.		663	332	330.28	-	
	กฟจ.ขก.2 (มะลิวัลย์) ระบบจำหน่าย 22 kV. ระยะทาง ...428.47..... วงจร-กม.		215	108	105.47	-	
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.4.3 <u>เร่งรัด</u> การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา	หน่วยงาน					กาว.,กกค.
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด	ในสังกัด					
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	<u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562	กฟผ.1					
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน						

	กับสาย Underground						
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 80%					100%	
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต						
	ค่าเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI						
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 8.48 229.75						
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 160.79 / 3,080.54 วงจร-กม.	กฟผ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 100%	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
		กฟผ.1					
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 100%	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)		กฟผ.1					
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.

	ในระบบ PS ร้อยละ 100	ในสังกัด					
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 100%	กฟผ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 100%	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
		กฟผ.1					
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟผ.3	หน่วยงาน					กปน.,กบษ.
	กฟผ.1 (กฟจ.เลย) 160.79 / 3,080.54 วงจร-กม.	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
		กฟผ.1					
	2.6 ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					กาว.,กกด.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาแซมไลน์ ฯลฯ)	ในสังกัด					
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟผ.1					
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2						
	กฟผ.1 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง			100%			
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ	หน่วยงาน					กาว.
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก	ในสังกัด					
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟผ.1 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง	กฟผ.1	100%				
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
	รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561						
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						

	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก	หน่วยงาน					กวว.,กกค.
	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 500 เครื่อง	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
	หมายเหตุ ในกรณีที่หม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ						
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%	หน่วยงาน					กบส.
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ "						
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard	หน่วยงาน					กบษ.
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ในสังกัด					
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	หน่วยงาน					กวว.,กกค.
	กฟฉ.1 425 วงจร-กม.	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปี "						

	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน					กวาง.,กกค.
	กฟฉ.1 400 วงจร-กม.	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปี "						
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง	หน่วยงาน					กวาง.,กกค.
	กฟฉ.1 58,685 kVA	ในสังกัด	#REF!	#REF!	-	-	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 5,910 "		2,500	3,410	-	-	
	ปริมาณงานตามข้อมูล TR จ่ายโหลดเกิน 80% ปี 60						
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน					กกค.
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง	ในสังกัด					
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 20 วงจร.กม.		5	5	5	5	
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ต่อ)	3.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)	หน่วยงาน					กฟฉ.3
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)	ในสังกัด					
	กฟฉ.3 3.42 วงจร.กม. (สายส่ง / ระบบจำหน่าย)	กฟฉ.3					
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า						
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2	หน่วยงาน					กฟฉ.2
	กฟฉ.2 2 แห่ง (เลิงนกทา, วาปีปทุม)	ในสังกัด					
		กฟฉ.2					

	4.1.2 โครงการ คพส.9.2	หน่วยงาน					กกค.
	กฟฉ.1 5 แห่ง	ในสังกัด					
	ขอนแก่น 4	กฟฉ.1	-	-	-	20%	
	สกลนคร 2		-	-	-	20%	
	วังสะพุง		-	-	-	20%	
	ขอนแก่น 1 (ลานโก)		-	-	-	20%	
	เลย (ลานโก)		-	-	-	20%	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่าง กฟภ.ดำเนินการประกวดราคาหาผู้รับจ้าง						
	ถ้าสามารถหาผู้รับจ้างได้และส่งมอบพื้นที่ได้ภายในเดือน พ.ค. 2561						
	เป้าหมายก่อสร้างได้ 20% ภายในเดือน ธ.ค. 2561						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	4.1.3 โครงการ คพจ.1	หน่วยงาน					กกค.
	กฟฉ.1 4 แห่ง	ในสังกัด					
	โซ่พิสัย	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	นครพนม 2		-	-	-	100%	
	บ้านแพง		-	-	-	100%	
	วานรนิวาส		-	-	-	100%	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดิน ภายในปี 2561						
	เป้าหมายคือหาที่ดินแล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการ กฟภ.ดำเนินการต่อไป						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด	10	18	10	-	
		กฟฉ.1					
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ	หน่วยงาน					กบษ.

	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ในสังกัด					
	กฟผ.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟผ.1	20	6	11	-	
	สฟฟ. ที่ต้องดำเนินการ จำนวน 37 สถานี ไม่ดำเนินการ 4 สถานี (renovate)						
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	หน่วยงาน					กปน.,กรส.,กบษ.
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	ในสังกัด					
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 99%	กฟผ.1	99%	99%	99%	99%	
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	หน่วยงาน					กปน.,กรส.,กบษ.
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 90%	ในสังกัด	90%	90%	90%	90%	
		กฟผ.1					
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU	หน่วยงาน					กรส.
(ต่อ)	กฟผ.1 531 ชุด	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	(ได้รับจัดสรรนำร่อง 40 ชุด, จัดซื้อเอง 491 ชุด)	กฟผ.1					
	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	หน่วยงาน					กปน.,กรส.,กบษ.
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 95%	ในสังกัด	95%	95%	95%	95%	
		กฟผ.1					
	5.2 นำร่องเปิดระบบการใช้งานฟังก์ชัน FISR(จำลองการใช้งาน) คู่ขนาน	หน่วยงาน					กฟผ.3
	กับระบบงาน SCADA (ใน DMS)	ในสังกัด					
	กฟผ.3 1 แห่ง (เทศบาลนครราชสีมา)	กฟผ.3					

[illegible]

	7.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข						
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน					กบษ.
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)	ในสังกัด					
	กฟช.ละ 4 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 4 กฟฟ.		100%				
	กฟจ.อุตรธานี		100%				
	กฟจ.ขอนแก่น		100%				
	กฟจ.หนองคาย		100%				
	กฟอ.กุมภวาปี		100%				
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)						
7. แผนการบริหารจัดการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน	หน่วยงาน					กบษ.
	สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	1 ครั้ง				
	จัดอบรมแล้ว เมื่อวันที่ 16-25 ม.ค. 2561 ที่ กฟจ.ขอนแก่น						
	ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก2) 11/2561 ลว. 5 ม.ค. 2561						
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ	หน่วยงาน					ฝวธ.(ก2)
	ไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อ	ในสังกัด					
	ได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)	ฝวธ.(ก2)					
	ขออนุมัติ รพท.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน					ฝวธ.(ก2)

	แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจ	ในสังกัด					
	เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพท.(ก2)	ผวธ.(ก2)					
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงใน						
	การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI	หน่วยงาน					กบษ.
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟภ.1					
	กฟภ.1 31,693.23 วงจร-กม.						
	กระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.						
	8.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง	หน่วยงาน					กบษ.
	เป้าหมาย 250 กม. / ทีม / ปี	ในสังกัด					
	กฟภ.1 250 กม. / ทีม / ปี	กฟภ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	กระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.						
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานตัดต้นไม้)						
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	หน่วยงาน					กบษ.
	ตามหลักวิชาการ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยวิศวกร)	ในสังกัด					
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟภ.1					
	กฟภ.1 75 กม.		-	75	-	-	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 5 "		-	5	-	-	
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดันไม้ (รุกขกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงาน/ตรวจสอบ	หน่วยงาน					ผวธ.(ก2)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด					
	ภาค 2 1 ครั้ง	ผวธ.(ก2)					
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร "การตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าตามหลักวิชาการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2"						

[illegible]

[illegible]

	ตามเกณฑ์การให้คะแนน	กฟล.1													
	เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5														
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)														
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)														
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)														
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)														
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)														
	กฟล.1 คะแนนระดับ 5		5	5	5	5									
	กฟอ.กุ่มภาวปี คะแนนระดับ 5		5	5	5	5									
	<u>หมายเหตุ</u>														
	กฟล.1 = ต้องให้ กฟพ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง มีคะแนน NL1 มากกว่า 2.5 ถึงจะได้คะแนนระดับ 5														
	กฟพ. = ใช้คะแนนจากโปรแกรม U-Cube ได้เลย														
	10.2. ความคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้	หน่วยงาน					กบล.								
	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ	ในสังกัด													
	(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)	กฟล.1													
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)														
	<table><tr><th>ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1						
ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน														
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5														
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3														
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1														
	กฟล.1 คะแนนระดับ 4		4	4	4	4									
	กฟอ.กุ่มภาวปี คะแนนระดับ 4		4	4	4	4									
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3														
	ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)														
11. Non-Technical Loss	<u>งานด้านมิเตอร์</u>														
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	หน่วยงาน					กบล.								
	กฟล.1 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป	ในสังกัด	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ												
	กฟอ.กุ่มภาวปี ระบุปริมาณ														

	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						
	รับข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ						
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	หน่วยงาน					กบล.
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1665,640เครื่อง	กฟฉ.1	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปีระบุปริมาณ						
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย						
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ						
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)						
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี						
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ						
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)						
	11.3.1 มิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย	หน่วยงาน					กชข.
	กฟฉ.1ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	ในสังกัด					
	กฟอ.กุ่มกาวปี100"		100%	100%	100%	100%	
	ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008 โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค. 2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561						
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า	หน่วยงาน					กชข.
	100 หน่วย	ในสังกัด					
	กฟฉ.1ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	กฟฉ.1					
	กฟอ.กุ่มกาวปี100"		100%	100%	100%	100%	

	11.3.3	สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงhemง่าย โดยตรงงับ	หน่วยงาน				กชข.
		จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปะละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด				
	กฟฉ.1	63,805	โคม	กฟฉ.1		100%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี	418	"			100%	
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น						
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน						
	11.4	ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตนระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน				กบล.
		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด				
	กฟฉ.1	74	เครื่อง	กฟฉ.1		100%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี	7	"			100%	
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ						
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.5	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุได้รับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิลละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน				กบล.
		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด				
	กฟฉ.1	69	ราย	กฟฉ.1		100%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี	3	"			100%	
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ						

	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	หน่วยงาน						กบล.																								
	แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด																														
	กฟฉ.1 5,483 เครื่อง	กฟฉ.1			100%																											
	กฟอ.กุ่มกาวปี " "				100%																											
	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	หน่วยงาน						กบล.																								
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด																														
	ผลการดำเนินการ <table><tr><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>1 - 7</td><td>8 - 15</td><td>16 -</td><td>31 -</td><td>46 -</td><td>> 60</td></tr><tr><td>วัน</td><td>วัน</td><td>30 วัน</td><td>45 วัน</td><td>60 วัน</td><td>วัน</td></tr></table>	5	4	3	2	1	0	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	1 - 7	8 - 15	16 -	31 -	46 -	> 60	วัน	วัน	30 วัน	45 วัน	60 วัน	วัน	กฟฉ.1						
5	4	3	2	1	0																											
คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน																											
1 - 7	8 - 15	16 -	31 -	46 -	> 60																											
วัน	วัน	30 วัน	45 วัน	60 วัน	วัน																											
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 4		100%	100%	100%	100%																										
	กฟอ.กุ่มกาวปี คะแนนระดับ 4		100%	100%	100%	100%																										
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	หน่วยงาน						กบล.																								
		ในสังกัด																														
	กฟฉ.1 1,120 เครื่อง	กฟฉ.1			100%																											
	กฟอ.กุ่มกาวปี " "				100%																											
	กฟฟ.หน่วยงาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.																															
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3																															

	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง บิลละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน					กบล.
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 3,777 เครื่อง	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.กุมภวาปี [REDACTED]				100%		
	กฟพ.หนองหาน รับผิดชอบ โดย ผمم.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟพ.						
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3						
	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบ SAP	หน่วยงาน					กบล.
	ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%	ในสังกัด					
	กฟอ.กุมภวาปี 100%		100%	100%	100%	100%	
	11.11 เจลี่ยหน่วยปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้						
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%						
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด	หน่วยงาน					กษข.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี 100%		100%	100%	100%	100%	
	ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง หน่วย						
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด	หน่วยงาน					กษข.
	กฟฉ.1 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง หน่วย	ในสังกัด					
	กฟอ.กุมภวาปี 100%		100%	100%	100%	100%	
	ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง หน่วย						
	11.12 จัดอบรม / OJT ให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง	หน่วยงาน					กรท.,กบล.
	ทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วย	ในสังกัด					

	ตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1					
	เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube						
	กฟฉ.1170คน		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
12. Technical Loss	12.1 งาน Balance Load						
	12.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	หน่วยงาน					กปบ.
	เกิน 10% ขึ้นไป *(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ในสังกัด					
	กฟฉ.15Feeder	กฟฉ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	ระบุฟีดเดอร์						
	KKB09,LEA05,NNA07,PON06,SEK01,SOA07,STT05,THA06,NSG03 ,SSK08 (เดิม 10 ฟีดเดอร์)						
	12.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.15Feeder	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	ระบุฟีดเดอร์	กฟฉ.1					
	LEA07,STT03,CHA02,KKA02,KKC01,KKC06,KUP02,SOA05,UDB02,PFA02 (เดิม 10 ฟีดเดอร์)						
12. Technical Loss (ต่อ)	12.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	หน่วยงาน					กบส.
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1500เครื่อง	กฟฉ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุมภวาปีระบุเป้าหมาย						
	12.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	12.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	หน่วยงาน					กปบ.
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ในสังกัด					
	กฟฉ.16ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	ระบุฟีดเดอร์						

	KKD01,KKD04,PON01,PON06,STT03,SSK06,BPU03,KRA02 (เดิม 8 ฟีดเดอร์)						
	12.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	หน่วยงาน					กปน.
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน					กปน.
	กฟฉ.1 74 ราย	ในสังกัด	14	20	20	20	
		กฟฉ.1					
12. Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	หน่วยงาน					กบษ.
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี 100%		100%	100%	100%	100%	
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	หน่วยงาน					กบษ.
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ	ในสังกัด					
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 42 แห่ง		100%				
	จัดอบรมเรียบร้อยแล้ว						

	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						
	12.6.1 Switching Capacitor	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1 1,500 KVAR	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ	กฟฉ.1					
	12.6.2 Fixed Capacitor	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1 1,500 KVAR	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ	กฟฉ.1					
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน						
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานี 31 ธ.ค.2560	หน่วยงาน					กบส.
	กฟฉ.1 9,629 เครื่อง	ในสังกัด					
	กฟอ.กุ่มกาวปี 375 "				100%		
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3						
	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานี 31 ธ.ค.2560	หน่วยงาน					กบส.
	กฟฉ.1 3,053 เครื่อง	ในสังกัด					
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุเป้าหมาย "				100%		
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	หน่วยงาน					กาว.
	2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 97%	กฟฉ.1	97%	97%	97%	97%	
	กฟอ.กุ่มภาวปี 97%		97%	97%	97%	97%	
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	หน่วยงาน					กาว.
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 98%	กฟฉ.1	98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.กุ่มภาวปี 98%		98%	98%	98%	98%	
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	หน่วยงาน					กาว.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วิสัยทัศน์องค์กร

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	หน่วยงาน					กบล.
	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ได้ 100%	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1					
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2	หน่วยงาน					กกค.,กบล.
	กฟผ.1 1,500 ครัวเรือน	ในสังกัด	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟอ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ						
	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	หน่วยงาน					กบล.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟ
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank 📌
- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App.
(Download & Active)

4. เป้าหมาย

-

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 20 วันปฏิทิน
- ไม่น้อยกว่า 668,500 ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กบล.
	กฟผ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟผ.กุมภาพันธ์ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. รายงานให้ ผบช.กบล. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน						
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3	หน่วยงาน					กรท.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คลังฉางนาน	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน					คณฯ(รฟ.บ.บ.บ.)
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	ในสังกัด					
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 20 งาน (C = 0, I = 3, P = 17)		ระบุปริมาณพร้อมช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟผ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ						
	ข้อมูลจาก ฝ่ายบริหารโครงการ						
19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน					คณฯ(รฟ.บ.บ.บ.)
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน	ในสังกัด					
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%	กฟผ.1					
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						
	กฟผ.1 141 งาน (C = 16, I = 124, P = 1)		ระบุปริมาณพร้อมช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟผ.กุ่มกาวปี ระบุปริมาณ						
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คลังฉางนาน(ต่อ)	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน					คณฯ(รฟ.บ.บ.บ.)
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วน	ในสังกัด					
	ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%	กฟผ.1					
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้า

สู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม

ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล

ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

- การส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน					กอก.
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย	ในสังกัด					
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	กฟผ.1					
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-3)				
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์	หน่วยงาน					กอก.

	(สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่นๆ อีก	ในสังกัด					
	เขตละ 1 ชิ้นงาน)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 2 ชิ้นงาน		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-3)				
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2	หน่วยงาน					กอก.
	และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์	ในสังกัด					
	อื่นๆ ที่ กวน. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟผ.	กฟผ.1					
	กฟผ.1		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-3)				
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561	หน่วยงาน					กอก.
	ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)	ในสังกัด					
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟผ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ	กฟผ.1					
	สิ่งแวดล้อม (CSR or CSV) (โครงการแนวคิด)						
	กฟผ.1 1 เรื่อง		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-3)				
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ	หน่วยงาน					กอก.
	กรรมการพิจารณาถ่วงถ่วง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง	ในสังกัด					

	ขยายผลในสายงาน ภาค 2	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 เรื่อง		ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-4)				
	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2561	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.1					กอก.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				100%		
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับเขต	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.1				100%	กอก.
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561						
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรมของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน ในสังกัด ภาค 2					ผวธ.(ภ2)
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม - ไม่น้อยกว่า 40 ล้าน kWh

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)🔴

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	หน่วยงาน					กาว.
พลังงานสำหรับผู้ใช้ไฟ	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

Management System : PMS ตามแผนฯ👉

- Engagement Score👉

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	1.1 กฟผ.1-3 และ ผวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน	หน่วยงาน					กอก.
	ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-3)				
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561						

และจริยธรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	Happy Workplace ดังนี้						
(Happy Workplace)	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)	หน่วยงาน ในสังกัด					คณะกรรมการ(นบท.11)
	กฟฉ.1 12 ครั้ง/ไตรมาส	กฟฉ.1	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	
	2.2. Happy Society (สังคมดี)						
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด					คณะกรรมการ(นบท.11)
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%				
	ดำเนินการแล้ว...(สรุปรายละเอียด)						
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)						
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome (เขตละ 1 ครั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด					คณะกรรมการ(นบท.11)
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1			100%		
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ปี	หน่วยงาน ในสังกัด					คณะกรรมการ(นบท.11)
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1				100%	
		กฟฉ.1					
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	2.4. Happy Soul (ทางสงบ)						
และจริยธรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"	หน่วยงาน					คณะกรรมการ(นบท.11)

[illegible]

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

ที่คาดหวัง

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ผวธ.(ก2) ประจำปี 2561	หน่วยงาน					กกอ.
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	100%				
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	หน่วยงาน					กกอ.
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจช.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	ในสังกัด					
	จำนวน 3 ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ผปท.ฉ.3, ผวบ.ฉ.2,ผปป.ฉ.1,	กฟฉ.1					
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง					100%	

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

1

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงาน					กาว.
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561	ในสังกัด					
	กฟผ.1 113 แห่ง	กฟผ.1	100%				
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	หน่วยงาน					กาว.
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟผ.	ในสังกัด					
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน	กฟผ.1					
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						
	กฟผ.1 113 แห่ง			100%			
	อบรมหลักสูตร จป.หัวหน้างาน 2 รุ่น						
	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	หน่วยงาน					กาว.

	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า	ในสังกัด					
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 15 ครั้ง			100%			
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	หน่วยงาน					กาว.
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ในสังกัด					
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	100%				
	ดำเนินการจัดประชุมแล้ว 30-31 ม.ค 61 (ตามหนังสือ ฉ.1 กวว.(ปอ)-60/2561 ลว. 23 ม.ค 61)						
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟผ.1-3 มีการส่งเสริม	หน่วยงาน					กาว.
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท	ในสังกัด					
	คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	กฟผ.1					
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย						
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟผ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ						
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด						
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน						
	เดือนสิงหาคม 2561						
	กฟผ.1				100%		
	กฟฟ. รายงานการดำเนินกิจกรรม Pea Safety Culture (โดยให้ จป. กฟฟ.1-3 รวบรวม กฟฟ.ในสังกัด ทุกเดือน)						
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน					กาว.
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด					

	กฟผ.1	116	แห่ง	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย								
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking System : STS) ของ กฟผ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย			หน่วยงาน					กาว.
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย			ในสังกัด					
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)			กฟผ.1					
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)								
	กฟผ.1	43	แห่ง				100%		
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า			หน่วยงาน					กาว.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน			ในสังกัด					
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟผ.1					
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟผ.1	100%			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี	100%			100%	100%	100%	100%	
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สืบหาฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)			หน่วยงาน					กาว.
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน			ในสังกัด					
	(Short Ground))			กฟผ.1					

	กฟผ.1			100%			
	ภายในไตรมาส 2 /2561						
	10.2 สืบหาฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	หน่วยงาน					กาว.
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแรงสูง	ในสังกัด					
	- ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1			100%			
	ภายในไตรมาส 2 /2561						
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.1 ขยายผลต้นแบบที่มงานก่อสร้างตามที่ กฟผ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน					กาว.
ด้วยความปลอดภัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มงานทั้งหมด	ในสังกัด					
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟผ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-4)				
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่มงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟผ. กำหนด	หน่วยงาน					กบษ.
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มงานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟผ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-4)				
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.3 ขยายผลต้นแบบที่มงาน Hot Line ตามที่ กฟผ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน					กบษ.
ด้วยความปลอดภัย(ต่อ)	กฟผ.1 13 ที่มงาน	ในสังกัด			100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า 115 kV กฟผ.1	กฟผ.1			100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า 22 kV กฟผ.1				100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า กฟจ.อุดรธานี				100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า กฟจ.ขอนแก่น				100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า กฟจ.สกลนคร				100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า กฟจ.หนองคาย				100%		
	ชุดออกไลน์กระเช้า กฟจ.เลย				100%		
	ชุดออกไลน์สตีก กฟจ.นครพนม				100%		

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1-6

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1-6
- ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
-ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1	ในสังกัด					
	ภายในไตรมาส 1/2561	กฟฉ.1	100%				
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	หน่วยงาน					กบล.
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	

13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	หน่วยงาน						กบล.
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561	ในสังกัด						
	กฟผ.1	กฟผ.1	100%					
	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561							
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน						กบล.
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด						
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 100%							
	กฟผ.อุดรธานี 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.ขอนแก่น 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.เลย 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.สกลนคร 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.นครพนม 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.ชุมแพ 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.กุมภวาปี 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.หนองหาน 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พังโคน 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.บึงกาฬ 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2 100%		100%	100%	100%	100%		
	กฟผ.1 รายงาน ผวธ.(ก2) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส							

	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน					กบล.
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	ในสังกัด					
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.1					
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%	
	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน					กอก.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รพภ. สายงาน ราย 6 เดือน	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1				100%		
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561						
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน					กอก.
	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รพภ. สายงาน รายปี	ในสังกัด					
	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี)	กฟฉ.1					
	(ค่าคาดการณ์)						
	กฟฉ. 1					100%	
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561						

15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	หน่วยงาน					ผวธ.(ภ2)
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561	ภาค 2					
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561						
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 3)	/ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด					
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3	กฟผ.1					
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟผ.1		100%				
	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือ ณ.1 กบล.(ลส) 2965/2560 ลว. 15 พ.ย. 2560						
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง						
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ)						
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	หน่วยงาน					กบล.
	- โทรศัพท์สำนักงาน	ในสังกัด					
	-1129 PEA Call Center	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	หน่วยงาน					กบล.
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด					
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง	กฟผ.1					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	

	กฟฟ.ชั้น 1-3	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	หน่วยงาน						กบล.
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	หน่วยงาน						ผวธ.(ภ2)
	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/	ในสังกัด			100%			
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561	ภาค 2						
	16.4 ความพึงพอใจและความภาคภูมิใจโดยรวมของลูกค้าปี 2561							
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	หน่วยงาน						กบล.
	ทุกไตรมาส	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □	หน่วยงาน						กบล.
	กฟฉ.1	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	ในสังกัด	55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.อุดรธานี	"	กฟฉ.1	55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.หนองคาย	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.ขอนแก่น	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.เลย	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.สกลนคร	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.นครพนม	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.ชุมแพ	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.กุมภวาปี	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.หนองหาน	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.พังโคน	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.บ้านไผ่	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.บึงกาฬ	"		55%	55%	55%	55%	

	กฟจ.ขอนแก่น 2	"		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	"		55%	55%	55%	55%	
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน□		หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ในสังกัด					
	กฟจ.อุดรธานี	"	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	"		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	"		100%	100%	100%	100%	
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน							
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า		หน่วยงาน					กบล.
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.		ในสังกัด					
	กฟฉ.1		กฟฉ.1		100%			
	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-694/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561							

	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	หน่วยงาน					กบล.
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1				100%	
	รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบล.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด					
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.1					
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น 1-3						
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.1 105 ราย/ไตรมาส		105	105	105	105	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ	หน่วยงาน					กบล.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน	ในสังกัด					
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฉ.1					
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						

	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน					กบล.
	(Smile Box) มาตรฐานวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	หน่วยงาน					กบล.
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	ในสังกัด					
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		60%	60%	60%	60%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (พนักงานต้องรายงาน?)						
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน						
	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	หน่วยงาน					กบล.
	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	หน่วยงาน					กบล.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	กฟผ.1 330 ราย/ปี	ในสังกัด	ระบุปริมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟจ.อุดรธานี ระบุปริมาณ	กฟผ.1					
(SEPA หมวด 3)	กฟจ.หนองคาย ระบุปริมาณ						
รศค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน	กฟจ.ขอนแก่น ระบุปริมาณ						
	กฟจ.เลย ระบุปริมาณ						
	กฟจ.สกลนคร ระบุปริมาณ						

	กฟจ.นครพนม	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.ชุมแพ	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.กุมภวาปี	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.หนองหาน	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.พังโคน	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.หนองบัวลำภู	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.บ้านไผ่	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.บึงกาฬ	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.ขอนแก่น 2	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.อุดรธานี 2	ระบุปริมาณ						
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน		หน่วยงาน					กบล.
	(รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข		ในสังกัด					
	รผก.(ก2)	1 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.1		1 ครั้ง			
	กฟฉ.1 (อช., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)	93 ราย/ไตรมาส		93 ราย	93 ราย	93 ราย	93 ราย	
	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value		หน่วยงาน					กบล.
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP		ในสังกัด					
	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง		กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	330 ราย/ปี		ระบุปริมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟจ.อุดรธานี	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.หนองคาย	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.ขอนแก่น	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.เลย	ระบุปริมาณ						

	กฟจ.สกลนคร	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.นครพนม	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.ชุมแพ	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.กุมภวาปี	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.หนองหาน	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.พังโคน	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.หนองบัวลำภู	ระบุปริมาณ						
	กฟอ.บ้านไผ่	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.บึงกาฬ	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.ขอนแก่น 2	ระบุปริมาณ						
	กฟจ.อุดรธานี 2	ระบุปริมาณ						
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์		หน่วยงาน					กบล.
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่		ในสังกัด					
	กฟฉ.1	1 ครั้ง	กฟฉ.1		1 ครั้ง			
	(กฟจ. ขก., ขก.2)							
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	18.1 สรุปรูปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด							
(SEPA หมวด 3)	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนัดกรรมผลิตภัณฑ์							
	และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ							
	18.1.1 สรุปรูปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า		หน่วยงาน					กบล.
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า		ในสังกัด					
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน		กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. 1. ตรวจสอบวัดแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One)							

	และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน						
	2. รวบรวมข้อมูลที่ทำกรตรวจวัด โดยรายงาน กฟฉ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	หน่วยงาน					กปบ.,กบด.
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ในสังกัด					
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	กฟฉ.1					
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาหนักไปหาน้อย						
	กฟฉ.1			100%			
	ดำเนินการแล้ว (ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบด.(ลส)-659/2561 ลว. 19 เม.ย. 2561) ดังนี้						
	1) สายส่ง : ไม่มีสายส่งที่จ่ายโหลดเกิน 80% ของพิกัดตัวนำ						
	2) สายจำหน่าย : ไม่มีสายจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80% ของพิกัดตัวนำ						
	3) หม้อแปลง : มีหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกินพิกัด (80%) จำนวน 8 เครื่อง						
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน,						
และการบริการขององค์กร	การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)						
(SEPA หมวด 3)	19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	หน่วยงาน					กรท.
	(รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 68,300 ราย	กฟฉ.1	ระบุปริมาณและช่วงเวลาดำเนินการ				
	กฟจ.อด. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.บ้านฝื่อ	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.หนองวัวซอ	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.กุดจับ	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.อุดรธานี	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.นค. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.ท่าบ่อ	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.โนนพิสัย	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.หนองคาย	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.ขก. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.น้ำพอง	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.กระนวน	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.ขอนแก่น	ระบุปริมาณ	"				
	กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"				
	กฟส.วังสะพุง	ระบุปริมาณ	"				

	กฟส.เชียงคาน	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.ด่านซ้าย	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.เลย	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.อากาศอำนวย	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.สกลนคร	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.นพ. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.ธาตุพนม	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.นาแก	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.บ้านแพง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.นครพนม	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.ชมพ. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.ภูเวียง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.หนองเรือ	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.ชุมแพ	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.กุมภวาปี	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.นท. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.บ้านดุง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.หนองหาน	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.สว่างแดนดิน	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.วานรนิวาส	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.พังโคน	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.นภ. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.ศรีบุญเรือง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.นาแก	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.หนองบัวลำภู	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.พล.	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.มัญจาคีรี	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.หนองสองห้อง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟอ.บ้านไผ่	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.บพ. (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.เซกา	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.บึงกาฬ	ระบุปริมาณ	"						

	กฟจ.ชก.2 (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.บ้านฝาง	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.ขอนแก่น 2	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.อด.2 (ไม่รวมในสังกัด)	ระบุปริมาณ	"						
	กฟส.เพ็ญ	ระบุปริมาณ	"						
	กฟจ.อุดรธานี 2	ระบุปริมาณ	"						
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	หน่วยงาน							คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	ในสังกัด							
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตามกิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับงานดำเนินงานในปัจจุบัน	กฟจ.1							
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน								
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง								
	กฟจ.1						100%		
	ดำเนินการตามที่ กฟภ. กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2561								
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	หน่วยงาน							คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)
	(1) มีการระบอบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่	ในสังกัด							
	สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)	กฟจ.1							
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามทีระบุใน								
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS								

	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด						
	ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ						
	ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ						
	ภายใน ส.ค.2561						
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ						
	1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561						
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน ภายใน ธ.ค.2561						
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้แล้วเสร็จภายใน						
	พ.ย.2561						
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย						
	เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น						
	นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง						
	กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟผ.1 ดำเนินการตามที่ กฟผ. กำหนด				100%		
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน					กบล.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด					
SEPA หมวด 6	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1			100%		

21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงาน					กบล.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	ในสังกัด					
SEPA หมวด 6	กฟฉ.1 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.อด. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.บ้านมือ 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.หนองวัวซอ 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.กุดจับ 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.อุดรธานี 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.นค. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.ท่าบ่อ 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.โพนพิสัย 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.หนองคาย 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.ขก. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.น้ำพอง 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.กระนวน 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.ขอนแก่น 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.วังสะพุง 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.เขียงคาน 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.ด่านซ้าย 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.เลย 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.อากาศอำนวย 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.สกลนคร 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.นพ. (ไม่รวมในสังกัด) 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.ธาตุพนม 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.นาแก 98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.บ้านแพง 98%		98%	98%	98%	98%	

	กฟจ.นครพนม	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.ชมพ. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.ภูเวียง	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.หนองเรือ	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.ชุมแพ	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.กุมภวาปี	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.นห. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.บ้านดุง	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.หนองหาน	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.สว่างแดนดิน	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.วานรนิวาส	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.พังโคน	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.นภ. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.นาแก	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.พล.	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.มัญจาคีรี	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.หนองสองห้อง	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟอ.บ้านไผ่	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.บพ. (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.เซกา	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.บึงกาฬ	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.ขก.2 (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.บ้านฝาง	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.อด.2 (ไม่รวมในสังกัด)	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟส.เพ็ญ	98%		98%	98%	98%	98%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	98%		98%	98%	98%	98%	
	กบล. จะประเมินผลงานโดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม....ทุกไตรมาส							

	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง	หน่วยงาน					กบล.
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงาน/ฝ่ายสังกัดเขต)	ในสังกัด					
	ภายในเดือน ก.ย. 2561	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 3 กระบวนการ				100%		
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน	หน่วยงาน			100%		กบล.
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 10 กระบวนการ	กฟฉ.1					
	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)	หน่วยงาน					กบล.
	และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.	ในสังกัด					
	(ตามค่านิยม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 5 กิจกรรม				100%		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟผ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย						
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟผ.						
	(Action Plan)						
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ	หน่วยงาน					กบล.
	ภายในเดือน มิ.ย.2561	ในสังกัด					
	กฟผ.1 13 เส้นทาง	กฟผ.1		100%			
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม	หน่วยงาน					กบล.
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100 %	กฟผ.1		100%			
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.2 สํารวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน					กบล.
(ต่อ)	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด					

	กฟฉ.1	162,398	ตัน	กฟฉ.1	ระบุช่วงเวลาดำเนินการ(ไตรมาส 1-4)				
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน			หน่วยงาน					คณะทำงานฯ(นบท.11)
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม			ในสังกัด					
	กฟฉ.1	3	แห่ง	กฟฉ.1				100%	
	กฟจ.หนองคาย							100%	
	กฟจ.ขอนแก่น							100%	
	กฟจ.เลย							100%	
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government			หน่วยงาน					กบล.
(Government Easy Contact Center : GECC)	Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว			ในสังกัด					
	เมื่อปี 2559, 2560)			กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	8	กฟฟ					100%	
	กฟจ.สกลนคร							100%	
	กฟจ.นครพนม							100%	
	กฟจ.อุดรธานี							100%	
	กฟจ.ขอนแก่น							100%	
	กฟจ.เลย							100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู							100%	
	กฟจ.บึงกาฬ							100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2							100%	
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ			หน่วยงาน					กบล.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)			ในสังกัด					
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม			กฟฉ.1					
	และเมืองใหญ่								

	กฟฉ.1	15	กฟฟ.					
	กฟจ.หนองคาย					100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2					100%		
	กฟอ.กุมภวาปี					100%		
	กฟอ.ชุมแพ					100%		
	กฟอ.พังโคน					100%		
	กฟอ.บ้านไผ่					100%		
	กฟส.ธาตุพนม					100%		
	กฟส.อากาศอำนวย					100%		
	กฟส.หนองวัวซอ					100%		
	กฟส.เพ็ญ					100%		
	กฟส.ศรีบุญเรือง					100%		
	กฟส.เซียงคาน					100%		
	กฟส.น้ำพอง					100%		
	กฟส.เซกา					100%		
	กฟย.พรรณานิคม					100%		
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4		หน่วยงาน					คณะทำงานฯ,กทค.
ระยะที่ 3-4	25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน		ในสังกัด					
	กฟฉ.1	1	แห่ง	กฟฉ.1			100%	
	ระบุพื้นที่.....							
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E		หน่วยงาน					ฝวธ.(ก2)
คำนิยาม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพท.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561		ในสังกัด					
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน	ฝวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561		ภาค 2			100%		
ทุจริตคอร์รัปชัน								

	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 รายงานผลไตรมาส 3-4/2561	ในสังกัด			100%	100%	
		กฟฉ.1					