



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ

เลขที่ ฉ.๑ ชมพ.(บค.)-๑๕๖๖/๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสรุปสถานะการรับคำร้อง

ถึง กบล.ฉ.๑

วันที่ ๐ 4 ต.ค. ๖๖

เรียน กก.บส.ฉ.๑

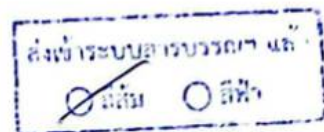
กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


๒๓.๑๐.๖๖

(นายสมพร กวางแก้ว)

ผจก.กฟอ.ชมพ.



16.18
๑๓.๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ
973 ม.9 ถ.มลิวรรณ ต.ชุมแพ
อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130

รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DCMP

REQ_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/09/2565 ถึง 30/09/2565

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	6		25	2	8					51	92
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	4		4							13	21
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	1				6					1	8
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	1		2		6						9
5	REQ109	ลดขนาดมิเตอร์				1							1
6	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่										3	3
รวม			12		31	3	20					68	134

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 04/10/2565 เวลา 12:42:23

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

กฟอ.ชมพ.

ประจำเดือน กันยายน 2565

ที่	กฟพ.	รับคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง	
		งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟอ.ชมพ.	134	68	20	68	66	68	8	0	0
รวม		134	68	20	68	66	68	8	0	0