



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ
เลขที่ ณ.๑ ชมพ.(บค.)-๑๓๘๓/๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลสรุปสถานะการรับคำร้อง

ถึง กบส.ณ.๑
วันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๕

เรียน กก.บส.ณ.๑

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจักรกริช แสงจันทร์)
นบท.๑ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชมพ.

ส่งเข้าระบบการบรรณฯ แล้ว	
☒ สลัม	☐ สหภาพ

๐๘-๓๗
๑๔ ก.ย. ๒๕๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ

973 ม.9 ต.มลิวรรณ อ.ชุมแพ

อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130

รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DCMP

REQ_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/08/2565 ถึง 31/08/2565

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1						1							1
2	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	17		9						2	89	117
3	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	2			1					2	12	17
4	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	4									8	12
5	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	7									2	9
6	REQ109	ลดขนาดมิเตอร์										1	1
7	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่										7	7
รวม			30		9	2					4	119	164

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 13/09/2565 เวลา 15:41:59

(1) ขึ้นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน สิงหาคม 2565

CS สแกนด้วย CamScanner