



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ

เลขที่ ฉ.๑ ชมพ.(บค.)- ๑๑๙๓/๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสรุปสถานะการรับคำร้อง

ถึง กบล.ฉ.๑

วันที่ ๐๙ ส.ค. ๒๕๖๕

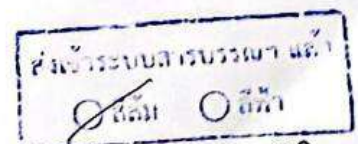
เรียน อก.บล.ฉ.๑

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปรีชา สันหนองเมือง)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชมพ.



๐๘-๔๙

๙ ส.ค.๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ  
973 ม.9 ถ.มลิวรรณ ต.ชุมแพ  
อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DCMP

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/07/2565 ถึง 31/07/2565

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 1       |         | 17      | 4       |         |         |         |         |         | 51      | 73  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว | 2       |         | 1       |         |         |         |         |         |         | 12      | 15  |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 1       | 2   |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   | 4       |         | 2       | 1       |         |         |         |         |         | 2       | 9   |
| 5     | REQ201     | ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 3       | 3   |
| รวม   |            |                    | 8       |         | 20      | 5       |         |         |         |         |         | 69      | 102 |

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว ✓

พิมพ์รายงานเมื่อ 08/08/2565 เวลา 8:41:36

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมให้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง หนองบัวลำภู ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดคั้งมิเตอร์ให้ภายใน 24 ชั่วโมง  
กฟอ.บมท.

|            |           | <b>รับคำร้องชำระหนี้ภายใน 15 นาที</b> |                        |                          |                          |                          |                           | <b>ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง</b> |                             |                          |
|------------|-----------|---------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| ที่        | กฟพ.      | 1.งานบริการรับคำร้อง                  | 2.คำถามสถานที่ PEA MAP |                          | 3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | 4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM |                                          | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |                          |
|            |           | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)                  | ดำเนินการได้<br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)     | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)                 | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1          | กฟช.เขตท. | 102                                   | 69                     | 0                        | 10                       | 0                        | 84                        | 0                                        | 0                           | 0                        |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
|            |           |                                       |                        |                          |                          |                          |                           |                                          |                             |                          |
| <b>รวม</b> |           | <b>102</b>                            | <b>69</b>              | <b>0</b>                 | <b>10</b>                | <b>0</b>                 | <b>84</b>                 | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                    | <b>0</b>                 |