



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ
เลขที่ ณ.๑ ชมพ.(บค.)-๑๐๓๓/๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลสรุปสถานะการรับคำร้อง
เรียน อก.บล.ณ.๑

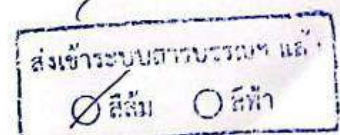
ถึง กบล.ณ.๑
วันที่ ๐ 6 ก.ค. 2565

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปรีชา สันทองเมือง)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชมพ.



๑๙.๕๙

๖ ก.ค. ๖๕

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ 973 ม.9 ถ.มลิวรรณ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง	รหัสการไฟฟ้า : DCMP	REQ_REP03
		รายงานคำร้องวันที่ 01/06/2565 ถึง 30/06/2565	หน้า 1/1

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	6		1		5					62	74
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว				2	1					17	20
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า										2	2
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	7			2	1					7	17
5	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	1									6	7
รวม			14		1	4	7					94	120

สถานะ 0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
 4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
 8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 04/07/2565 เวลา 9:08:04

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้ามิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

(1) ขึ้นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนำได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง
กฟอ.ชนบท.

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ที่	กฟพ.	รับคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟอ.ชนบท.	120	94	26	17	0	86	0	111	0
รวม		120	94	26	17	0	86	0	111	0