



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ
เลขที่ ฉ.๑ ชมพ.(บค.)- ๕๔๔/๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลสรุปสถานะการรับคำร้อง
เรียน อก.บล.ฉ.๑

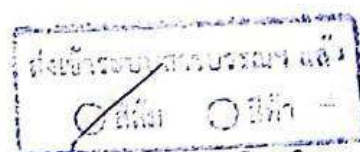
ถึง กบล.ฉ.๑
วันที่ ๐ ๘ เม.ย ๒๕๖๕

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจักรกริช แสงจันทร์)

นบพ.๔ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ชมพ.



๑๖.๐๙

๘ เม.ย.๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ
973 ม.9 ถ.มลิวรรณ ต.ชุมแพ
อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130

รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DCMP

REQ_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/03/2565 ถึง 31/03/2565

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	2		1	1	1					84	89
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว										28	28
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	4									8	12
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	6		1	2						8	17
5	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่										1	1
รวม			12		2	3	1					129	147

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รายการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = บันทึกสรุปเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 08/04/2565 เวลา 10:07:04

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง ชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

กฟอ.ชบพ.

		รับคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที							คิดคั้งมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง	
ที่	กฟฟ.	1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/คิดคั้งมีเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟอ.ชมท.	147	129	12	25	0	129	6	15	0
รวม		147	129	12	25	0	129	6	15	0