



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ

ถึง กบล.ฉ.๑

เลขที่ ฉ.๑ ชมพ.(บค.)-๑๕๐๓/๒๕๖๔

วันที่ ๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service

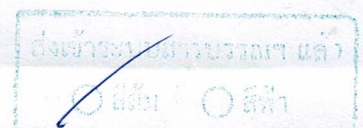
เรียน อก.บล.ฉ.๑

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปรีชา สันหนองเมือง)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ชมพ.



13.31

๗ ต.ค. ๖๔

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	78
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	0
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	0
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	0
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	7
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	0
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	13
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	0
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	0
รวม			98

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง หนองปรือได้ภายใน 24 ชั่วโมง

กฟอ.ชมพ.

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ที่	กพพ.	รับคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	PEA MAP ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องใน ดำเนินการได้ (ราย)	ISU-CS ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินผ่านระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	BPM ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กพอ.ชมพ.	98	98	0	0	0	98	0	19	0	

Dr