



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ชมพ

ถึง กบล.ฉ.๑

เลขที่ ฉ.๑ ชมพ.(บค.)- ๑๕๒๖/๒๕๖๔

วันที่ 12 8 ก.ย. 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service

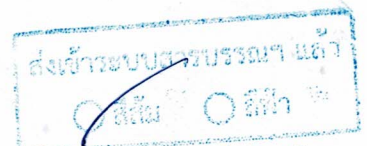
เรียน กก.บส.ฉ.๑

กฟอ.ชมพ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มการรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชาญชัย ศรีสำเร็จ)

ผจก.กฟอ.ชมพ.



11.35

28 09-64

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน กันยายน 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	38
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	0
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	0
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	0
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	0
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	4
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	0
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	0
รวม			43

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟฟ้า

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมือง ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง
กฟอ.ชมพ.

ประจำเดือน กันยายน 2564

ที่	กฟล.	รับคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ คำร้องได้ (ราย)	รับคำร้องที่ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS ดำเนินการได้ (ราย)	4.รับชำระเงินผ่านระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิตเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟอ.ชมพ.	43	43	0	4	43	0	2	0	
รวม		43	43	0	4	43	0	2	0	