

- โครงสร้างการบริหารจัดการของ กฟอ.ชมพ.
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
- ผลการตรวจประเมินของคณะกรรมการ
- แผน – ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
- รูปภาพ หรือเอกสารประกอบอื่นๆ
- เครือข่ายการไฟฟ้าปริมังคลา

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๑ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย

- | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------|
| ๑. นายปรีชา สันหนองเมือง | รจก.(ท) กฟอ.ชมพ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายสุระ พรหมใจ | ชผ.กส.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นายดนุช ชัยมูล | พชง.๓ ผมต.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๔. นายวิเชษฐ แสงเพ็ชร | ชผ.ปป.กฟอ.ชมพ. | เลขานุการ |
| ๕. นายศุภณัฐ จันทร์กุล | วศก.๔ ผปป.กฟอ.ชมพ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดเก็บข้อมูลและสรุปรายงานภาพรวมผลการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
๒. กระบวนงาน P๑ – P๑๑ ตามแบบฟอร์ม SLA นำเสนอต่อ ผจก. และ กฟผ.๑
๓. จัดทำข้อมูลในระบบ SLA เทียบกับข้อมูลในระบบ SAP/Dashboard หรือระบบงานที่

เกี่ยวข้อง

๔. ตรวจสอบระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าจากระบบ SAP/Dashboard หรือระบบงานที่

เกี่ยวข้อง เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด

๕. ตรวจสอบระยะเวลาในการควบคุมผู้รับเหมา
๖. ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๒ ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

- | | | |
|----------------------------|--------------------|------------------|
| ๑. นางสาวรวงคณา นิตศิริ | ทผ.บพ.กฟอ.ชมพ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางอรทัย ผดุงกิจ | ทผ.คพ.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นางสาววิราภรณ์ ปานเหง้า | ชผ.บพ.กฟอ.ชมพ. | เลขานุการ |
| ๔. นางสาวกนกวรรณ ชื่นปรีชา | นบช.๖ ผปป.กฟอ.ชมพ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป
- ในเวปไซต์ กฟผ. และเวปไซต์กรมบัญชีกลาง เป็นประจำ

๒. สรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวม (ตามแบบรายงาน สสร.๑) ภายในวันที่ ๕
- ของทุกเดือน

๓. สรุปรายงานผลการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างเทียบกับระบบ SAP และสรุปผลการ
- วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปีละ ๒ ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ สถานะ ม.ค. – มิ.ย. สรุปรายงานภายในเดือน ก.ค.
 - ครั้งที่ ๒ สถานะ ก.ค. – ธ.ค. สรุปรายงานภายในเดือน ม.ค. ปีถัดไป
๔. รายงานผลการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีถัดไป

มติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

- | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------|
| ๑. นายจักรกริช แสงจันทร์ | ทผ.บค.กฟอ.ชมพ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายสมาน พรหมสาร | ทผ.ปป.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นายพรรณรบ อุดรนคร | ทผ.กส.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๔. นายนิรันดร์ ศรีดาหลง | ชผ.บค.กฟอ.ชมพ. | เลขานุการ |
| ๕. นายอนุวัฒน์ พลสูงเนิน | พขง.๓ ผบค.กฟอ.ชมพ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” (ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ ๑) (งานบริการ) และคู่มือ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) (งานทุจริตประพฤติมิชอบ) ทุกเดือน
๒. สรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน โดยเชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC-System ทุกไตรมาส
๓. สรุปรายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกันเพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน (วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้ำ ตามแบบฟอร์ม (VOC๐๔) นำเสนอ ผจก.กฟอ.ชมพ. ทุกไตรมาส

มติที่ ๔ การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

- | | | |
|--------------------------|--------------------|------------------|
| ๑. นางเกษณี แสงเพชร | ทผ.ปป.กฟอ.ชมพ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายจักรกริช แสงจันทร์ | ทผ.บค.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นายเกริก กิมเสวตร์ | พบช.๗ ผบค.กฟอ.ชมพ. | คณะกรรมการ |
| ๔. นางศรีสุตา สร้อยคำ | ชผ.ปป.กฟอ.ชมพ. | เลขานุการ |
| ๕. นางวิมลพรรณ เพ็งบก | พบช.๕ ผบค.กฟอ.ชมพ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. สำนวความพึงพอใจลูกค้ำภายนอก (Smile box) ตามแบบฟอร์ม PEA-QNo๓ ปีละ ๒ ครั้ง
 - ครั้งที่ ๑ สำนวข้อมูล สถานะ ม.ค. – มิ.ย. (๑๐๐ คน)
 - ครั้งที่ ๒ สำนวข้อมูล สถานะ ก.ค. – ธ.ค. (๑๐๐ คน)
๒. สรุปผลการสำวความพึงพอใจของลูกค้ำ ทุก ๖ เดือน
 - ครั้งที่ ๑ สรุปรายงานให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.ค.
 - ครั้งที่ ๒ สรุปรายงานให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. ปีถัดไป
๓. นำผลการสำวไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงาน ทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายชาญชัย ศรีสำเร็จ)
ผจก.กฟอ.ชมพ.