



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด่วนมาก

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์
สรก.(ย)
รับ 20 มี.ค. 2563
เลขรับ ๙๖๐

20 มี.ค. 2563 เวลา 16:22
เลขรับ 1443

จาก กศพ. ถึง สรก.(ย)
เลขที่ กศพ.(บพ) ๓๕๕ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุมัติหลักการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน
การใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก
เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย) ผ่าน อผ.นค. ๙ มี.๓ ๒๐๖๓

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) โดยให้การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายเร่งรัดออกแนวทางปฏิบัติและรายละเอียดการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารประกอบที่ ๑)

๑.๒ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ออกประกาศเรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และ ประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ.๒๕๖๓ ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้ กกพ.คืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเต็มจำนวนและดอกเบี้ยค้างชำระให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่วางหลักประกันและแจ้งความประสงค์ขอรับคืนตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ และห้ามมิให้ กกพ.เรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ไฟฟ้ารายใหม่ ยกเว้นมีการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็กไปเป็นประเภทอื่น (เอกสารประกอบที่ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ อ.๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าและค่าบริการให้เรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้าที่เป็นเอกชนทุกราย ตามขนาดมิเตอร์และหม้อแปลงที่ติดตั้ง (เอกสารประกอบที่ ๓)

๒.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กกพ.) กำหนดหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- ๑) เงินสด
- ๒) พันธบัตรรัฐบาล
- ๓) พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน
- ๔) หนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

๕) หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตตามประกาศ
ของธนาคารแห่งประเทศไทย

๒.๓ ปัจจุบัน กฟภ. มีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย จำนวน ๑๗.๘๕ ล้านราย และ
ประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก จำนวน ๑.๖๗ ล้านราย รวมจำนวน ๑๙.๕๒ ล้านราย วางหลักประกันการใช้
ไฟฟ้าเป็นเงินสดจำนวน ๑๘.๓๐ ล้านราย เป็นเงินประกันจำนวน ๑๙,๖๙๙ ล้านบาท สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เหลือ
๑.๒๒ ล้านราย ได้วางหลักประกันเป็นพันธบัตรและหนังสือสัญญาคำประกันธนาคาร

๒.๔ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีและประกาศของ กกพ. ฝก., ฝนศ., ฝพท., สกม. และ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมประชุมหารือกำหนดแนวทางการดำเนินการโดยมี รผก.(บ) เป็นประธาน ดังนี้

๒.๔.๑ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ
ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารประกอบที่ ๔)

๒.๔.๒ แนวทางในการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชน ดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ และ
แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง (เอกสารประกอบที่ ๕)

๒.๔.๓ แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารประกอบที่ ๖)

๒.๔.๔ ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ย
ค้างชำระ และยกเลิกการเรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่
อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารประกอบที่ ๗)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการเร่งด่วนของรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี และประกาศ กกพ. ประกอบ
กับเหตุการณ์ที่ทุกภูมิภาคของประเทศต้องเผชิญกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
(COVID-๑๙) และเพื่อให้การดำเนินการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเป็นไปด้วยความเรียบร้อยให้บริการ
ลูกค้าได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีความพึงพอใจ ตลอดจนผู้ปฏิบัติถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึง
เห็นสมควรนำเสนอ ผวก. ดังนี้

๓.๑ อนุมัติคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑
บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติข้อ ๒.๔.๑ แนวทางในการคืน
หลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้น
เศรษฐกิจ ตามข้อ ๒.๔.๒ และแนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าแก่
ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ตามข้อ ๒.๔.๓

๓.๒ อนุมัติยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย
และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ยกเว้นกรณีเปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ หรือผู้ใช้ไฟฟ้า
ประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกันที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เห็นชอบแล้ว

๓.๓ ให้ ผกก. กำกับดูแลการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

๓.๔ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดัดประกาศ ณ สำนักงานการไฟฟ้า และประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ ของการไฟฟ้าแต่ละแห่ง

๓.๕ ให้ ผกก. ทุกการไฟฟ้ามีอำนาจพิจารณาดำเนินการเตรียมความพร้อมและรองรับการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องขอ เช่น การจ้างลูกจ้างชั่วคราว การตั้งจุดรับคำร้อง การจัดทำระบบคิว เป็นต้น ตามแนวทางปฏิบัติข้อ ๒.๔.๓

๓.๖ ให้ ผปส., กบท. และ ๑๑๒๙ เร่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและประชาสัมพันธ์บน Website PEA, Line PEA, Facebook และช่องทางอื่นๆ ที่มีเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารับทราบด้วยความรวดเร็ว ลดการร้องเรียน

๓.๗ ให้ ผพท., กรท.ก.๑ และ ก.๓ ร่วมกับ บจก.พอร์ทเทิลเน็ต จัดทำโปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระให้ผู้ใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการ กฟพ.

๓.๘ ให้ กปง. พิจารณาดำเนินการในส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นตามมาตราการนี้

๓.๙ ลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกเก็บหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ตามข้อ ๒.๔.๔

๓.๑๐ ลงนามในหนังสือถึง ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า (เอกสารประกอบที่ ๘) เพื่อให้ทุก กฟฟ. ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๘ และลงนามตามข้อ ๓.๙-๓.๑๐ ที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไป

- อนุมัติ 3.1-3.8

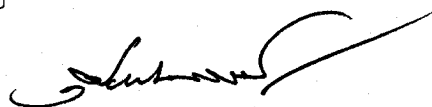
- ลงนามทั่ว



(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

20 มี.ค. 2563

กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า
โทร. ๕๓๖๖-๗

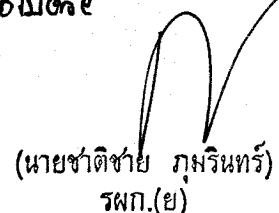


(นางสุนนุชลาศรีย ชวงค์)

อก.ศฟ.

ไว้ผท. 40ก.

ถือไว้ประกาศการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ค.๑ - ๓.๘ และ
ลงนามออกข้อ ๓.๙ - ๓.๑๐ ที่แนบมาพร้อมนี้ส่ง
กฟพ. ๕๓๘๔. ๕๓๘๐๖-๑๐๕



(นายชาติชาย ภูรินทร์)
รพก.(ย)

๒๐ มี.ค. ๒๕๖๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก. ถึง ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า
เลขที่ กศพ.(บพ) /๒๕๖๓ วันที่
เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและยกเลิกการเรียกหลักประกัน
การใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก
เรียน อช.ทุกเขต ผจก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการเร่งด่วน เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง การคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ.๒๕๖๓ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

กพท. ได้ออกประกาศและกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ พร้อมแนวทางต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๑)
๒. หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๒)
๓. แนวทางในการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ (เอกสารแนบ ๓)
๔. แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืบเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้า หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า

๒. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หมายความว่า เงินสด หรือพันธบัตร หรือหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ผู้ใช้ไฟฟ้านำมาวางเป็นหลักประกันสัญญาไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถยื่นความประสงค์พร้อมแสดงหลักฐานเพื่อขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ได้ตามช่องทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเริ่มจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๔. ให้ยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ไฟฟ้ารายใหม่ ยกเว้นกรณีเปลี่ยนแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ หรือประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกัน

สำหรับขั้นตอนและวิธีการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า สามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ www.pea.co.th หรือสอบถามได้ที่ PEA Call Center โทร. ๑๑๒๙ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบสิทธิได้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค