แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน C02.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริม	กบล.	กบล.												
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561														
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 แผนงาน			1 แผนงาน	1 แผนงาน	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)					ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-703/2562 ลว. 27 ก.พ. 2562 โดยแบ่งเป็น 3 ลักษณะงาน ดังนี้										
					1) งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า										
					2) งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน สายแรงต่ำหลังหม้อแปลง รางเคเบิลเทรย์ ตู้ MDB เป็นต้น										
					3) งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า 02.2										
1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,														
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย														
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA (ต่อ)	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ 1คน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.					ตามหนังสือเวรที่ ฉ.1กบล.(ลส)1431/2562 ลว. 3 พ.ค. 2562					ดำเนินการแล้วไตรมาส 2		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 43 แห่ง			43	0	0			43	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "					#REF!			#REF!	#REF!			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	กบล.	กบล.												
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2			1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 2	1		1 ครั้ง		0	
									กำหนดวันที่ 24-25 ก.ค. 2562						
2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.	กบญ.												
บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
และการปิดใบสั่งงาน	ฝว.(ภ2) ร่วมประสานงานเพื่อกำหนดหัวข้อการประชุม								เมื่อ 7 มิ.ย. 2562 หัวข้อ การตรวจสอบรายได้และการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริมของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ที่ ฝว.(ภ2) 368/2562 ลว. 13 พ.ค. 2562)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)															
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและ	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน้างาน CO2.2 และค่าพัสดุให้สอดคล้อง	กบล.,กกค.,กบญ.	กบล.,กกค.,กบญ.												
บันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน	กับราคาปัจจุบัน														
ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ	กฟฉ.1 1 มาตรการ			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2			1 มาตรการ	1 มาตรการ	1		1 มาตรการ	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2									1) ควบคุมค่าใช้จ่ายในการลง Time Confirm ให้น้อยที่สุด และถูกต้องตามความเป็นจริง						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)									2) ควบคุมค่าใช้จ่ายหน้างาน (ไม่ควรเบิกค่าเบ็ดเตล็ด, ค่าควบคุมงาน)						
									3) งานขยายเขตผู้ใช้ไฟควรใช้วิธีการจ้างเหมา (เพื่อให้สามารถควบคุมต้นทุนได้)						
									4) เร่งรัดดำเนินการงานก่อสร้างให้ ผฟฟ. ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณนั้นๆ						
									ตามหนังสือ ฉ.2 กบล.(บช) 1603/2562 ลว. 4 ก.ค. 2562						
	3.1.1 ตรวจสอบราคาพัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามาตรฐาน	กบล.	กบล.												
	ทุก 6 เดือน														
	กฟฉ.1 2 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน้างาน ปีละ 2 ครั้ง								ตามหนังสือที่ กพล.(วห) 217/2562 ลว. 4 มี.ค. 2562						
	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.	กบญ.												
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการไตรมาส 2			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
									ประชุม VDO Conference ชี้แจงเรื่องประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสสำหรับงานให้บริการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 และทบทวนกระบวนงานระบบบัญชีทรัพย์สิน AA เมื่อ 24 พ.ค. 2562 (ฉ.1 กบญ.(บส.) 1049/2562 ลว. 3 เม.ย. 2562)						

4. แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental														
และ KE 3 : Smart Operation)	และระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย														
	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด														
	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 100%			14,005	14,005	1		12,398	12,398	1				1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)														
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	(บาท)	(บาท)			(บาท)	(บาท)			(บาท)	(บาท)		
	ข้อมูลจาก ภ2 (ผลงาน กฟฉ.1)			97,977,645.00	72,136,757.00	สถานะ 25 มี.ค. 2562									
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		77,051,461.00	34,380,257.00	0				1	
	กฟจ.สกลนคร			3,636,090.25	3,636,090.25	1				1				1	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ D2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.	(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)			30	0	0		72	24	0				#DIV/0!	
	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	กอก.	กอก.	แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.			แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.			แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.		
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด			3	2	1		35	26	1				#DIV/0!	
	ประชุมชี้แจงในแผน ปี 2562 มีจำนวน 25 หลักสูตร 46 ครั้ง														
	(ตามอนุมัติแผนฝึกอบรม และประชุมชี้แจง กฟฉ.1 ประจำปี 2562 เลขที่ ฉ.1 กอก(พอ) 4/2562 ลว. 9 ม.ค. 2562)														
	มกราคม 2562 จำนวน 9 ครั้ง														
	กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 2 ครั้ง														
	มีนาคม 2562 จำนวน 3 ครั้ง														
	เมษายน 2562 จำนวน 1 ครั้ง														
	พฤษภาคม 2562 จำนวน 8 ครั้ง														
	มิถุนายน 2562 จำนวน 3 ครั้ง														
5. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.			เป้าหมาย=20%				เป้าหมาย=50%				เป้าหมาย=80%	
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561 ให้ได้ 100%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร			0	0			0	0						
	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.			เป้าหมาย=15%				เป้าหมาย=35%				เป้าหมาย=55%	
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 80%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร			205	93	1		205	136	1					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟท. กำหนด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กอก.										(ใส่รายละเอียด)		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	กฟฉ.1 7 โครงการ (1,3,4,5,8,9,11)			2 โครงการ	2 โครงการ	1		6 โครงการ	6 โครงการ (3,4,5,8,9,11)	1		7 โครงการ		0	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	1. โครงการ PEA รักน้ำ สร้างฝาย														
	กฟส.กระนวน			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3	ดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ 80 %	1					
	2. โครงการ PEA LED (ไม่ได้ดำเนินการ)								(กำหนดแล้วเสร็จเดือน ก.ค. 2562)						
	3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
	4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								(รายละเอียด สถานที่และวัน เวลา)						
									(กำหนดดำเนินการเดือน ก.ค. 62)						
	5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน														
	6. โครงการ บันเอิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม (ไม่ได้ดำเนินการ)														
	7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (ไม่ได้ดำเนินการ)														
	8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่				(ใส่รายละเอียด)				(ใส่รายละเอียด)				(ใส่รายละเอียด)		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)								วันที่ 7 พ.ย.62 ณ ร.ร.อนุบาลเต่างอย อ.เต่างอย จ.สกลนคร				วันที่ 7 พ.ย.62 ณ ร.ร.อนุบาลเต่างอย อ.เต่างอย จ.สกลนคร		
	9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ				(ใส่รายละเอียด)				(ใส่รายละเอียด)				(ใส่รายละเอียด)		
	10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง" (ไม่ได้ดำเนินการ)														
	11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								(รายละเอียด สถานที่และวัน เวลา)				(รายละเอียด สถานที่และวัน เวลา)		
	กฟฉ.1								40,000	1			0	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)			ภายในไตรมาส 4					40,000	1					
	จัดส่งรายงานให้ ผว.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส														
	12. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (สนับสนุนพลังงานทดแทนด้วยระบบ Solar Pump) (ไม่ได้ดำเนินงาน)														
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กอก.,กบษ.,กบล.												
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	(Integrated Distribution System Townescape) (IDST)														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ														
	วิศวอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักรุกขกรรม														
	กฟฉ.1 80 กม.			ภายในไตรมาส 2				5	5	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			ภายในไตรมาส 2				5	5	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	เส้นทางเดียวกับกิจกรรมที่ 6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม														
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้														
	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	กอก.	กอก.												
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4			
					ผว.(ก2) 227/2562 ลว. 22 มี.ค. 2562										
					กฟฉ.1 สรุปรายละเอียดดังนี้										
					ส่วนที่ 1 การรายงานตามกิจกรรมที่ระบุภายใต้โครงการ										
					ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม ร้อยละ 40										
					- ดำเนินการติดตั้งกังหันลม จำนวน 3 ตัว เมื่อวันที่ 8 มี.ค. 2562										
					- นำกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากกังหันลมทั้ง 3 ตัว จ่ายไฟไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark										
					- ดำเนินการสำรวจพื้นที่ในการก่อสร้างร้านค้าวิสาหกิจชุมชน ร่วมกับ อบต.ลาดค่าง และผู้นำชุมชน เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2562										
					ส่วนที่ 2 รายงานตามเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานปี 2562										
					- ดำเนินการ 3 กิจกรรม										
					1 . ติดตั้งระบบการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานลม										
					2. นำกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากกังหันลมจ่ายให้หลอดไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark และใช้ในจุดจำหน่ายสินค้าชุมชนและศาลาวัด										
					3. สำรวจพื้นที่ก่อสร้างร้านค้าวิสาหกิจชุมชน										
					ส่วนที่ 3 ข้อมูลเพิ่มเติม ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินการ										
					- กระแสไฟฟ้าที่ได้จากการผลิต ประมาณ 500-600 วัตต์ จึงสามารถนำจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ได้เฉพาะไฟส่องสว่างบริเวณจุด Landmark										
					เท่านั้น ไม่เพียงพอที่จะจ่ายให้กับจุดอื่นได้										
					ส่วนที่ 4 ความเชื่อมโยงสู่ CSV										
					- อยู่ระหว่างดำเนินการ										

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไข/ป้องกัน														
	1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	การแก้ไข/ป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1				0	
	ผลส.กบล.ฉ.1 จะแจ้งแผนการแก้ไข/ป้องกันให้แต่ละ กฟฟ. ดำเนินการฯ				ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล(ลส) 1160/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562										
	1.1.2 ดำเนินการแก้ไข/ป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.										(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3						0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส 3														
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไข			จำนวนข้อร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไข			จำนวนข้อร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไข		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส			(เรื่อง)	(เรื่อง)			(เรื่อง)	(เรื่อง)			(เรื่อง)	(เรื่อง)		
	กฟฉ.1 100%							#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร													1	
2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	กบว.(ภ2)	กบว.(ภ2)												
งานบริการลูกค้า (Front Manager)	ภาค 2 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 15-16 มกราคม 2562 ณ โรงแรมกรีน โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จ.ขอนแก่น														
	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 ทุกไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลให้ ผลส.กบล. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	2.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กบล.	กบล.												
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น														
	กฟฉ.1 1 ครั้ง (ภายในเดือน พ.ค. 2562)			ภายในไตรมาส 2	ภายในไตรมาส 2			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
									จัดอบรมวันที่ 23 เม.ย. 2562 ณ โรงแรมขอนแก่นโฮเต็ล จ.ขอนแก่น						
									ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส) 1201/2562 ลว. 29 มี.ค. 2562						
	2.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แต่ละแห่ง จัดอบรม/OJT ให้ตัวแทนผู้รับจ้างฯตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส.)-679/2562 ลว. 22 ก.พ. 2562	1		1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 1 ครั้ง			1 ครั้ง				1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมฯ ตัวแทนในพื้นที่ และรายงาน กบล.ฉ.1 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1														
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.	จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่	ดำเนินการได้			จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่	ดำเนินการได้			จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่	ดำเนินการได้		
และการบริการขององค์กร	(เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 100% ของผู้ใช้บริการ			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%			1,454	1,308	0		2,795	2,624	0					
	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านหวัดกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่														
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ														
	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านหวัดกรรม Smart Invoice	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.		ดำเนินการได้				ดำเนินการได้				ดำเนินการได้		
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)				(ราย)				(ราย)				(ราย)		
	กฟฉ.1 #REF! ราย			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 257			256	511	1		255	509	1				1	
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านหวัดกรรม Smart Invoice	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.	ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่	ดำเนินการได้			ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่	ดำเนินการได้			ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่	ดำเนินการได้		
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	(รายใหม่100%)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 100% ของผู้ใช้บริการ			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%			4	4	1		9	9	1				1	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
4.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ PEA	**4.1 ตั้งคณะทำงานด้านธุรกิจเสริม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (15 มี.ค.62)**	ผ่ว.(ภ2)	ผ่ว.(ภ2)												
และ Doing Business	ภาค 2 รายงานภายในวันที่ 15 มี.ค. 2562			มีการแต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ2)(ลพ) 392/2562 ลว. 12 มี.ค. 2562					ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	ดำเนินการแล้ว			และยกเลิกโดยใช้คำสั่งแต่งตั้งตามหนังสือเลขที่ ผ่ว.(ภ2) 265/2562 ลว. 4 เม.ย. 2562 แทน											
	4.2 กำหนดกลยุทธ์, เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด (31 มี.ค. 2562)	คณะทำงานฯ	ผ่ว.(ภ2)												
	ภาค 2 เชิญประชุมคณะทำงาน ภายในเดือนมีนาคม 2562				คณะทำงานด้านธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2										
					กำหนดแผนงาน จำนวน 2 แผนงานดังนี้										
					1. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม งานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟ (C02.2)										
					2. มาตรการควบคุมประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม										
					สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (C02.2)										
4.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ PEA	**4.3 ศึกษาวิเคราะห์ธุรกิจหลังมิเตอร์ เช่น เดินสายไฟในอาคาร , แก้ไฟฟ้าขัดข้อง**	คณะทำงานฯ	ผ่ว.(ภ2)												
และ Doing Business (ต่อ)	**หลังมิเตอร์, solar rooftop ฯลฯ (31 มี.ค. 2562)**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)	กฟฉ.1				ตามหนังสือเลขที่ ฉ.2 กบล.(บร) 1604/2562										
	4.4 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
	กฟฉ.1			ภายในไตรมาส 2					ดำเนินการตามมาตรการและแนวทาง เพื่อสนับสนุนงานด้านธุรกิจเสริมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	1			ดำเนินการตามมาตรการและแนวทาง เพื่อสนับสนุนงานด้านธุรกิจเสริมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	1	
									(ตามหนังสือที่ ฉ.2 กบล.(บร) 1603/2562 ลว. 4 ก.ค. 2562)				(ตามหนังสือที่ ฉ.2 กบล.(บร) 1603/2562 ลว. 4 ก.ค. 2562)		
	4.5 ประเมินผลการดำเนินงาน	ผ่ว.(ภ2)	ผ่ว.(ภ2)												
	ผ่ว.(ภ2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส														

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในส่งกัด)	กปบ.	กปบ.												
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรคเกอร์														
	(สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส)								(หนังสือเตรที่)				(หนังสือเตรที่)		
	กฟฉ.1			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	รายงานภายใน 20 วันพลังงานไตรมาส				ฉ.1 กปบ.(กฟฟ)1391/2562 ลว. 13 พ.ค. 2562				ฉ.1 กปบ.(วว) 1907/2562 ลว.4 ก.ค. 2562						
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกค.	(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)			(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)			(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		
	กฟฉ.1 100%			11	11	1									
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100% "			0	0										
	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกค.	(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)			(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)			(อนุมัติ...งาน)	(ดำเนินการแล้ว.....งาน)		
	กฟฉ.1 100%														
	กฟจ.สกลนคร 100% "														
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.1.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.	กบษ.	ดำเนินการ	ดำเนินการ			ดำเนินการ	ดำเนินการ			ดำเนินการ	ดำเนินการ		
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 947.69 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)			947.69	947.69	1		947.69	947.69	1		947.69		0	
	2.1.2 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	ดำเนินการ	ดำเนินการ			ดำเนินการ	ดำเนินการ			ดำเนินการ	ดำเนินการ		
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
	กฟฉ.1 #REF! วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)			#REF!	#REF!			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 2,426.26 "			1,213.13	#REF!			2,426.26	#REF!	#REF!			#REF!	#REF!	
พิจารณาว่าได้ดำเนินการไหมอย่างไร	2.1.3 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 230/400 V	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.												
	ทุกฟีดเดอร์ที่ได้รับไฟจากหม้อแปลงระบบ 3 เฟส														
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 10 เครื่อง และ กฟส. จำนวน 5 เครื่อง)								ดำเนินการ				ดำเนินการ		
	เป้าหมาย ได้ 100% ภายในไตรมาส 3								(เครื่อง)				(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง								ภายในไตรมาส 3			#REF!			
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "											#REF!			
	กลุ่มเป้าหมาย														
	พิจารณาเลือกจากหม้อแปลงที่มีสถิติการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรของปลอดครั้งความเสี่ยงโทรม														
	ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ก่อสร้างใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน และไม่อยู่ในแผนงานปรับปรุง														
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	ขอบเขตงานตรวจตราระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	- LT เช่น มีรอยอาร์ค, Body ของ LT Switch บิ่นแตกหักชำรุด, มีแสงที่หน้าสัมผัส ฯ														
	- จุดต่อ เช่น มีรอยอาร์คสีกกร่อน, ไม่ทันเทป ฯ														
	- กับดักเสิร์จ เช่น ไม่มี, ชำรุด, มีรอยอาร์ค, สูญหาย ฯ														
	- ต้นไม้และเถาวัลย์ เช่น แตะพลุมใกล้สายระบบแรงต่ำ ฯ														
	- สายไฟ เช่น หย่อนยาน, ชำรุดขาด ฯ														
	- ระบบกราวด์ เช่น กราวด์ไม่มี ค่ากราวด์ไม่ได้มาตรฐาน ฯ														
	(ตามคู่มือ Maintenance Policy / APSA)														
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.2.1 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.	กบษ.	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาส 4		(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ได้ 90% ภายในไตรมาส 4		(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ได้ 90% ภายในไตรมาส 4	
	กฟฉ.1 90%			156	36	1		420	395	1					
				เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข			เป้าหมาย	ดำเนินการแก้ไข		
	2.2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาส 4		(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ได้ 80% ภายในไตรมาส 4		(จุด)	(จุด)	แก้ไขให้ได้ 80% ภายในไตรมาส 4	
	กฟฉ.1 80% "			719	409	1		2,497	2,028	1		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 80% "			39	22	1		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	

พิจารณาว่าได้ดำเนินการไหมอย่างไร	2.2.3 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ 230/400 V (จากข้อ 2.1.3)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.												
	เป้าหมาย ได้ 80% ภายในไตรมาส 4							จำนวนใบสั่งทั้งหมด	จำนวนใบสั่งที่ปิด			จำนวนใบสั่งทั้งหมด	จำนวนใบสั่งที่ปิด		
	กฟฟ.1 80%							#REF!	ภายในไตรมาส 3-4			#REF!	#REF!		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 80%														
	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รผก.(n2) เป็นประจำทุกไตรมาส	กบว.(n2)	กบว.(n2)		(รายละเอียด/เลขหนังสือ)				(รายละเอียด/เลขหนังสือ)				(รายละเอียด/เลขหนังสือ)		
	กฟฟ.1			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง			
	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ กบว.(n2)(ปฟ.) 545/2562 ลว. 5 เม.ย. 2562				ไตรมาส 2 ตามหนังสือเลขที่ กบว.(n2)(ปฟ.) 1106/2562 ลว. 9 ก.ค. 2562							
								จำนวนการทำงาน	จำนวนการทำงาน			จำนวนการทำงาน	จำนวนการทำงาน		
	2.4 จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบษ.					(T/L และ T/R) ทั้งปี 2561	(T/L และ T/R) ปี 2562			(T/L และ T/R) ทั้งปี 2561	(T/L และ T/R) ปี 2562		
	(Trip reclose & Trip Lock Out)							(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฟ.1 ลดลง 10%							#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) ลดลง 10%							#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	2.5 สำรวจ-ประมาณการปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.												
	ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MR.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง														
	ค่าเกณฑ์การประเมิน														
	- มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ผ่านกิจกรรม														
	- ไม่มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ไม่ผ่านกิจกรรม														
	*เปลี่ยนจากงบ MR.2000 เป็น .41 ตามหนังสือที่ กบร.(ก) 1593/2562 ลว. 11 ก.ค. 2562								(จำนวนงาน)				(จำนวนงาน)		
	กฟฟ.1 1 งาน (อย่างน้อย 1 งาน)								#REF!	#REF!			#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 1 "								#REF!	#REF!			#REF!	#REF!	
	2.6 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่														
	2.6.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบษ.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้						
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)						
	กฟฟ.1 100 จุด			50 จุด	50 จุด	1		50	#REF!	#REF!			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.7 ดำเนินการตรวจตรารระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับชุดตั้นที่เมืองใหญ่			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.7.1 ตรวจสอบระบบสายส่งเมืองใหญ่ เดือนละ 1 ครั้ง ได้ 100%	กบษ.	กบษ.	(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)			(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)			(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		
	กฟฟ.1 #REF! วงจร-กม.			#REF!	91.71	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
				เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	2.7.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kV เมืองใหญ่ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)			(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)			(วงจร - กม.)	(วงจร - กม.)		
	กฟฟ.1 #REF! วงจร-กม.			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	2.8 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	2.8.1 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV เมืองใหญ่	กบษ.	กบษ.	(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)		
	กฟฟ.1 100% วงจร-กม. (กฟจ.ขอนแก่น,กฟจ.ขอนแก่น 2)			0	0	1		110	102	1					
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	2.8.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เมืองใหญ่	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบษ.	(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)		
	กฟฟ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
3. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบSCADA เพื่อลดค่า SAIDI			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
ของระบบ SCADA	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	กปน.,กรส.,กบษ.	กปน.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)			(%)	(%)			(%)	(%)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฟ.1 ไม่น้อยกว่า 98%			98.00	98.23	1		98.00	98.00	1		98.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กปน.,กรส.,กบษ.	กปน.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)			(%)	(%)			(%)	(%)		
	กฟฟ.1 ไม่น้อยกว่า 90%			90.00	93.83	1		90.00	91.25	1		90.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master	กรส.	กรส.	(%)	(%)			(%)	(%)			(%)	(%)		
	กฟฟ.1 ไม่น้อยกว่า 95%			95.00	98.00	1		95.00	96.90	1		95.00		0	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	3.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	กปน.,กรส.,กบษ.	กปน.,กรส.,กบษ.	(%)	(%)			(%)	(%)			(%)	(%)		
	กฟฟ.1 ไม่น้อยกว่า 95%			95.00	96.80	1		95.00	96.70	1		95.00		0	
	3.1.5 สำรวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีใช้งาน	กรส.	กรส.		(แห่ง)			(แห่ง)	(แห่ง)						
	กฟฟ.1 4 แห่ง (โนนสัง นาหว้า ปลาปาก นาทม)			1	1	1		4	4	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	กรส.	กรส.												
	(สำรวจขออนุมัติหลักการขอรับจัดสรร)				(เส้นทาง)			(แห่ง)	(เส้นทาง)						
	กฟฟ.1 4 เส้นทาง			1	1	1		4	4	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	

4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อม	**4.1 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต**	กปน.,กกต.,กนษ.	กปน.,กกต.,กนษ.												
เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	**พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 3				1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
								กฟฉ.1 ซักซ้อมเกิดเหตุการณ์พายุรุนแรงในพื้นที่							
								ส่งผลให้เสาไฟฟ้าระบบ 115 kV ล้มจำนวน 15 ต้น							
								และเสาไฟฟ้าระบบ 22 kV ล้มจำนวน 40 ต้น							
								เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2562 ณ กฟส.โพนพิสัย							
								(หนังสือที่ ฉ.1 กปบ.(ฟฟ) 1243-2562 ลว. 25 เม.ย. 2562							
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน	**5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า(Relay, Power Transformer,**	กนษ.	กนษ.												
สถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อรองรับ	**Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3**												(รายละเอียด)		
Smart Utilization และ Condition based Maintenance	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3						0	
ตามนโยบาย ผวก.	Relay ผรส.														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	Power Transformer, CB ผบฟ.														
	Cable ผบต.														
	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย(Recloser / AVR / SW Capa)	กนษ.	กนษ.												
	ภายในไตรมาส 3												(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 100%			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3						0	
	Recloser, SW. Capa, SF6 ผบอ.														
	AVR ผบฟ.														
6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	**6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอบต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI**														
(Vegetation Management)	**6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมาดำเนินการตัดเอง**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กนษ.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	**เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง**														
	6.1.1.1 ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1				ดำเนินการขออนุมัติแล้ว										
	6.1.1.2 ติดตามผลการดำเนินการตัดต้นไม้ของทุก กฟฟ. ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 2 , ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4														
	กฟฉ.1 42 แห่ง			ให้ดำเนินการขออนุมัติ	ดำเนินการขออนุมัติแล้ว	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%				ดำเนินการขออนุมัติแล้ว	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ชั้น 1-3	กนษ.												
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุมตรวจสอบโดยรุกขกร)														
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								(ผลการดำเนินงาน...กม.)						
	กฟฉ.1 80 กม.			ภายในไตรมาส 2				80	80	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			ภายในไตรมาส 2				5	5	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	**7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ ดพจ1, ดพส.8.2, ดพส.9.2, ดพญ.1,**	กวว.,กกต.	กวว.,กกต.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**ดรฟ.3, ดพพ.1, ดพพ.2 และสรุปรายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกไตรมาส**				(ตามหนังสือเลขที่...)				(ตามหนังสือเลขที่...)				(ตามหนังสือเลขที่...)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง			
	รายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกสิ้นไตรมาส				ฉ.1 กกต.(จร)-968/2562 ลว. 25 เม.ย. 62				ฉ.1 กกต.(จร)-1614/2562 ลว.5 ก.ค.2562						
	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ ดฟม.2, ดขก.2	กกต.	กกต.		(ตามหนังสือเลขที่...)				(ตามหนังสือเลขที่...)				(ตามหนังสือเลขที่...)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง			
	รายงาน ฝวธ.(ภ2) ทุกสิ้นไตรมาส				ฉ.1 กกต.(จร)-859/2562 ลว. 10 เม.ย. 62 (ดฟม.2)				ฉ.1 กกต.(จร)-1633/2562 ลว.5 ก.ค.2562 (ดฟม.2)						
					ฉ.1 กกต.(จร)-858/2562 ลว. 2 เม.ย. 62 (ดขก.2)				ฉ.1 กกต.(จร)-1630/2562 ลว.5 ก.ค.2562 (ดขก.2)						

แผนงานเด็นรการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ
				จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น		
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม	**8.1 ตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์พัลติปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	ไม่เกิน 7 วัน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)			คะแนน	ระดับคะแนน			คะแนน	ระดับคะแนน		
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2	กฟน.1			2595	2621	0		4.294	#REF!	0			#REF!	0	
เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)							4.498	#REF!	0			#REF!	0	
ระดับคะแนน 1 2 3 4 5													#REF!	0	
ผลจากโปรแกรม NL1 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0													#REF!	0	
U-Cube NL2 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0													#REF!	0	
													#REF!	0	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)													#REF!	0	
													#REF!	0	
	8.2 ตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์พัลติปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง ≤ 0.10%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น		
	ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)			ทั้งหมด (ใบสั่ง)	(ราย)			คะแนน	ระดับคะแนน			คะแนน	ระดับคะแนน		
ระดับคะแนน 1 2 3 4 5	กฟน.1			2621	2219207	0		4.294	#REF!	0			#REF!	0	
ผลจากโปรแกรม NL1 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)							4.498	#REF!	0			#REF!	0	
U-Cube NL2 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0													#REF!	0	
													#REF!	0	
	ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)														
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม	**8.3 ควบคุมการตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์พัลติปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2	**โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานคงค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)**														
(ต่อ)	**(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	**รหัส 07 (NL2.3), หม้อแตรไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),**			จำนวนใบสั่งงานคงค้าง	จำนวนใบสั่งงานคงค้าง			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น			ผลจากโปรแกรม U_Cube	คิดเป็น		
ระดับคะแนน 1 2 3 4 5	**เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6))**			ไม่เกิน 1 เดือน (ใบสั่ง)	ทั้งหมด (ใบสั่ง)			คะแนน	ระดับคะแนน			คะแนน	ระดับคะแนน		
ผลจากโปรแกรม NL1 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	กฟน.1			6886	9276	0		4.6340	#REF!	0			#REF!	0	
U-Cube NL2 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)							4.7820	#REF!	0			#REF!	0	
													#REF!	0	
													#REF!	0	
	ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)														
9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับ	**9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อเป็นจำนวนหม้อแปลง**	กรว.	กรว.												
แรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย	**ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟน.1 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			100%	100%	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			100%	100%	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
													ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
	รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562														
	ใช้ข้อมูลจากระบบ ISU และ GIS จากข้อมูลหน่วยการใช้ไฟจริงของ ปี 2561														
	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟน.1 2,211 เครื่อง			2,211	#REF!	#REF!		2,211	#REF!	#REF!		2,211	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 123 "			123	#REF!	#REF!		123	#REF!	#REF!		123	#REF!	#REF!	
	หมายเหตุ : ให้แยกการรายงาน 1) หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%			**ผลการวัดโหลดทั้งหมด สถานะสะสม ก.พ.-มี.ค.62 (แผนการวัดโหลดสิ้นสุด เม.ย. 2562)**											
	และ 2) หม้อแปลงที่มีแรงดันตก														
				เป้าหมาย 15%				**เป้าหมาย 50%**	สถานะ(CLSD+TECO+REL)			**เป้าหมาย 85%**	สถานะ(CLSD+TECO+REL)		
เป้าหมายปี				เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		
(เครื่อง)	**9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรว.	(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
#REF!	กฟน.1 100% ของหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
362	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) "			54	#REF!	#REF!		181	304	1		308		0	
	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรว.												
	(แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข			เป้าหมาย	ปรับปรุงแก้ไข		
	หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)			(วงจร-กม.)	(วงจร-กม.)		
งาน ดพจ.1 แผน 4 เป้าหมายรวม 1,645 วงจร.-กม.	กฟน.1 #REF! วงจร-กม.			75	#REF!	#REF!		250	#REF!	#REF!		425	#REF!	#REF!	
70	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			3.75	#REF!	#REF!		12.50	404.63	1		21.25		0	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 15 วงจร-กม. และ กฟส. แห่งละ 10 วงจร-กม.														
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	**งานด้านมิเตอร์**			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	**10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟน.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.														
	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตพระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	กบล.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้						
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)						
	กฟน.1 74 เครื่อง			1	8	1		74	74	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟจ.สกลนคร 2 "			1				2	2						
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ														

10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	**10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง**	กบล.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	**(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)**			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)						
	กฟฉ.1 69 ราย			1	11	1		69	69	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	กฟข.สกลนคร 1 "			1				1	1						
	หมายเหตุ : ผมม. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ														
	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟต.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!		3,499	#REF!	#REF!		4,906	#REF!	#REF!	
	กฟข.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF!			#REF!	169	#REF!		236	312	1		366		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.														
	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟข.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			#REF!	28	#REF!		36	62	1		56		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.														
	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟต.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 #REF! เครื่อง			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟข.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			69	71	1		154	170	1		235		0	
	กฟฟ.หน้างาน รับผิดชอบ โดย ผมม.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.														
11. แผนงานด้าน Technical Loss	**11.1 งาน Balance Load**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase**	กปบ.	กปบ.												
	เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)														
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)			ภายในไตรมาส 2	11	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					BDH02, KRA03,07, NBL07, PFA05, THA03, SSK01,04,06,07,08										
	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	กปบ.	กปบ.												
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)			ภายในไตรมาส 2				5	12	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
									KKA1-12 ,KKA5-KKB3, KKB2-7,KKC06-NQA8 , KKC8-5, KKC10-KKB4						
	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย														
	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	กปบ.	กปบ.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก			(แห่ง)	(แห่ง)			(แห่ง)	(แห่ง)			(แห่ง)	(แห่ง)		
	กฟฉ.1 ทุกสถานี			10 สถานี	4 สถานี	0	พิจารณา ติดตั้งเปลี่ยนแทน	28 สถานี	34 สถานี	1	พิจารณา ติดตั้งเปลี่ยนแทน	38 สถานี		0	พิจารณา ติดตั้งเปลี่ยนแทน
							อุปกรณ์ป้องกันติดตอน และ AVR		1) รอติด AVR 4 สถานีไฟฟ้า		อุปกรณ์ป้องกันติดตอน และ AVR				อุปกรณ์ป้องกันติดตอน และ AVR
									2) รอติดตั้ง SF6/ R จำนวน 9 งาน						
				ก่อสร้างแล้วเสร็จ	นำเข้าใช้งานตามกำหนด			ก่อสร้างแล้วเสร็จ	นำเข้าใช้งานตามกำหนด			ก่อสร้างแล้วเสร็จ			
	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	กปบ.	กปบ.	(ผ่านมาตรฐาน)				(ผ่านมาตรฐาน)				(ผ่านมาตรฐาน)			
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			5	5	1		2	2	1				1	
									NOA01 และ BUA10						
									ตามหนังสือที่ ฉ.1 กปบ(วว)1857/62 (บฟ)						
	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								ตามหนังสือที่ ฉ.1 กปบ(วว)1881/62 (พรธ)						
	11.3.1 Switching Capacitor	กปบ.	กปบ.												
	กฟฉ.1 3,000 kVAR			ภายในไตรมาส 2	1,500	1		3,000	ไม่มีชุด SW	1		3,000	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
									(ติดตั้งเป็น Fixed Cap แทน)						
	11.3.2 Fixed Capacitor	กปบ.	กปบ.												
	กฟฉ.1 1,500 kVAR			ภายในไตรมาส 2	900	1		1,500	9900	1		1,500	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
								ฉ.1 กปบ.(วว) 1908/2562 ลว. 4 ก.ค. 62							
	11.4 ตรวจสอบซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟต.	กบล.	ตรวจพบ	แก้ไขภายในกำหนด			ตรวจพบ	แก้ไขภายในกำหนด			ตรวจพบ	แก้ไขภายในกำหนด		
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ			(ชุด)	(ชุด)			(ชุด)	(ชุด)			(ชุด)	(ชุด)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟข.สกลนคร 100%			-	-										
	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟต.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
เป้าหมาย(กำหนดตั้งต้น)	**(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)**			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
#REF!	กฟฉ.1 2,817 เครื่อง			440	เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 เนื่องจากต้องรอข้อมูลผลการวัดโหลดฯ	0		1,409	#REF!	#REF!		2,254	#REF!	#REF!	
#REF!	กฟข.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			24				#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	**12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	**ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ**			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	**ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)**			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			13141	12845	0		13141	12979	0				#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%			934	921	0		934	928	0				#DIV/0!	
	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 80%			8752	7342	1		8752	7560	1				#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 80%			482	390	1		482	401	1				#DIV/0!	
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	**12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า			งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	**ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ**			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS			ที่ปิดงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	**ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)**			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 60%			671	558	1		1225	1082	1				#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%			18	11	1		40	25	1				#DIV/0!	

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนงาน	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
การให้บริการทางธุรกิจในการอำนวยความสะดวก	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ														
แบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวนวันให้บริการ			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวนวันให้บริการ			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวนวันให้บริการ		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน			ที่ได้รับบริการ	ของลูกค้าทุกราย			ที่ได้รับบริการ	ของลูกค้าทุกราย			ที่ได้รับบริการ	ของลูกค้าทุกราย		
	(ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100)A หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)			(ราย)	(วัน)			(ราย)	(วัน)			(ราย)	(วัน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%			11	91	1		19	164	1				#DIV/0!	
	กฟฟ. รายงานให้ ผบธ.กบล. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน														
	กบล.กฟฉ.1 รายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน														
	*** กรณีที่จังหวัดมี กฟฟ.ชั้น 1-3 มากกว่า 1 แห่ง ใช้ผลงานร่วมกัน														
14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟที่มารับบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่														
	ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	กรท.ฉ.1 ขออนุมัติจัดประชุมหารือแนวทาง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					ให้กับหน่วยงานในสังกัด ในวันที่ 2 พ.ค. 2562 ณ ห้องประชุม 311 อาคาร SCADA กฟฉ.1										
					(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กรท.(สบ)-360/2562 ลว. 11 เม.ย. 2562)										
	14.2 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟตามชุมชนต่าง ๆ ลงทะเบียน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กรท.												
	PEA Smart Plus และแนะนำวิธีชำระค่าไฟผ่าน PEA Smart Plus อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	และรายงานผลผ่าน Google Form ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส														
	กฟฉ.1 #REF! ครั้ง			ภายในไตรมาส 2				#REF!	#REF!	1		#REF!	#REF!	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			ภายในไตรมาส 2				#REF!	9	1		4		1	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	**15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟภ.**	กอก.	กอก.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce	**ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation**														
และ EI1 : Innovative Process)	**ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)**												(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 10 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3				10 ชิ้นงาน		0	
							ดำเนินการคัดเลือกผลงาน " KM & Innovation PEA NE 1 2019 " วันที่ 23 กรกฎาคม 2562								
								ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ กฟฉ.1							
	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟข. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	กอก.	กอก.										(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 2 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3				2 ชิ้นงาน		0	
	15.3 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายในภาค อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	กบว.(ภ2)	กบว.(ภ2)												
	ภาค 2 1 ชิ้นงาน			ภายในไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4			
	15.4 จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักประดิษฐ์ เช่น การอบรมให้ความรู้ การศึกษาดูงาน	ฝวธ.(ภ2)	ฝวธ.(ภ2)												
	อย่างน้อยจำนวน 1 ครั้ง ฝวธ.(ภ2) ดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2562														
	ภาค 2 1 ครั้ง			**ภายใน พ.ย. 2562**				**ภายใน พ.ย. 2562**				**ภายใน พ.ย. 2562**			

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	**16.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตราการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ**	กวว.	กวว.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)	**ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standdards : EERS)**														
	ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562														
	1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า														
	2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ														
	นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS														
	3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง														
	4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย)														
	5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5			จัดสัมมนาฯ	1. กวว.ฉ.1 ได้จัดสัมมนา รับฟังความคิดเห็นโครงการฯ นำร่องผู้เข้ารับบริการไฟฟ้า ตาม	1			1. กวว.ฉ.1 ได้จัดสัมมนา รับฟังความคิดเห็นโครงการฯ						
					52/2562 พจก.อินอุ่น ไชดิ๋วุ่เรือง ในพื้นที่ กฟอ.บ้านไผ่ คาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานได้ไม่น้อยกว่า 120,000 หน่วย/ปี				นำร่องผู้เข้ารับบริการไฟฟ้า บจก. ทัพย์ทวีอิเล็คทริค ในพื้นที่						
					2. กวว.ฉ.1 อยู่ระหว่างกำหนดแผนปฏิบัติการและเป้าหมายการประหยัดพลังงานฯ อาทิ โครงการ PEA LED พระราชทานแก่น 25,797 หน่วย/ปี				กฟส.พล คาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานไม่น้อยกว่า						
									100,000 หน่วย/ปี						
									2. กวว.ฉ.1 ได้จัดสัมมนา รับฟังความคิดเห็นโครงการฯ						
									นำร่องผู้เข้ารับบริการไฟฟ้า บจก. อิลเล็ค บัตเตอร์ฟลาย ในพื้นที่						
									กฟส.ด่านซ้าย คาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานไม่น้อยกว่า						
									50,000 หน่วย/ปี						

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
1. แผนงาน Smart Workplace	**1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน**	กอก.	กอก.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	**ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,**														
	Happy Brain				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)				(รายละเอียด)		
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม			4 กิจกรรม	4 กิจกรรม	1		4 กิจกรรม	3 กิจกรรม	1		4 กิจกรรม		0	
	- ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสำนักงาน				ทุก กฟฟ.				ทุก กฟฟ.				ดำเนินการแล้ว ทุก กฟฟ.		
	- จัดกิจกรรมเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ				จัดที่ สนง.กฟข.อุดรธานี วันที่ 12 ม.ค. 2562				ดำเนินการแล้วไตรมาส 1				ดำเนินการแล้วไตรมาส 1		
	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม				อบรมหลักสูตร "การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร B กฟผ.1 เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2562 โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 285 คน				ดำเนินการแล้วไตรมาส 1				ดำเนินการแล้วไตรมาส 1		
	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์				ยังไม่ได้ดำเนินการ				ดำเนินการไตรมาส 3						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	**2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม**	กรท.(ภ2)	กรท.(ภ2)												
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	**สู่การเป็น PEA Digital Utility**														
	ภาค 2 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2				คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัลของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2					ดำเนินการแล้วไตรมาส 2		
							ได้ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับ PEA Digital Utility ให้ผู้บริหารรับทราบแนวทางการดำเนินงาน							
							Digital Utility ในปี 2562 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เมื่อวันที่ 2-3 พ.ค. 2562 ที่ กฟฉ.3							
							และการประชุมครั้งนี้มีการประชุมโดยผ่านระบบ VDO Conference ทั้ง กฟฉ.1-3							

แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ	3.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	กอก.	กอก.												
ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.														
ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562														
	กฟฉ.1 285 คน			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
				ดำเนินการแล้วตามหลักสูตร "การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (Soft Control)"											
				ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุมเอนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร B กฟฉ.1											
					(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กอก.(พล.)-27/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)										

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กวว.	กวว.												
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562							(แห่ง)	(แห่ง)						
	กฟฉ.1 117 แห่ง			ภายในไตรมาส 2				117	117	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
								หนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 147/2562 ลว. 5 ก.พ. 2562							
	4.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กวว.	กวว.												
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.														
	ชั้น1-3/กฟส./กฟฟ.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน														
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)			(แห่ง)	(แห่ง)										
	กฟฉ.1 117 แห่ง			117	117	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
				กฟฉ.1 ได้จัดอบรม จป.(บริหาร) จำนวน 1 รุ่น รวม 60 คน ในวันที่ 21-22 ก.พ.62											
				ณ โรงแรมกรีน อ.เมือง จ.ขอนแก่น (ตามอนุมัติที่ ฉ.1กวว.(ปอ) 147/2562 ลว.5 ก.พ.62)											
				กฟฉ.1 ได้แจ้งรายชื่อ อบรม จป.หัวหน้างาน ตามการอบรม ของ ศฝฟ. จำนวน 20 คน											
				(ตามหนังสือที่ ฉ.1กวว.(ปอ) 108/2562 ลว.15 ก.พ.62)											
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กวว.	กวว.												
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2														
	(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)							(แห่ง)	(แห่ง)						
	กฟฉ.1 17 แห่ง			ภายในไตรมาส 2				17	17	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
				กฟฉ.1 ได้กำหนดแนวทางการจัดอบรมความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับ				หนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 197/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562							
				พนักงาน/ลูกจ้าง กฟภ. ประจำปี2562 (ตามอนุมัติที่ ฉ.1กวว.(ปอ) 197/2562 ลว.15 ก.พ.62)											
	4.4 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กวว.	กวว.												
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย				(รายละเอียด)										
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
				กฟฉ.1 ได้รวมประชุมสัมมนา งานด้านความปลอดภัย จป.วิชาชีพ/เทคนิค											
				ระดับภาค ร่วมกับ กฟฉ.2 และ กฟฉ.3 ประจำปี2562 ระหว่างวันที่ 22-23 ม.ค.2562											
				(ตามอนุมัติ รผก.(ภ2) เลขที่ ฝว.(ภ2) 9/2562 ลว. 7 ม.ค.62)											
	4.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	ฝว.(ภ2)	ฝว.(ภ2)												
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)														
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2														
5. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	5.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	คณะทำงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ ภาค 2												
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2														
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2														
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2														

6. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.												
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน														
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ดำเนินการแก้ไข			ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ดำเนินการแก้ไข			ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ดำเนินการแก้ไข		
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!	ไตรมาส 2 กฟฟ. ในสังกัด กฟฉ.1 ไม่มีการรายงานผล การตรวจพบจุดเสี่ยง สายไฟใกล้อาคาร หรือจุดที่ อาจก่อให้เกิดอันตราย	3	3	1	ไตรมาส 2 กฟฟ. ในสังกัด กฟฉ.1 ไม่มีการรายงานผล การตรวจพบจุดเสี่ยง สายไฟใกล้อาคาร หรือจุดที่ อาจก่อให้เกิดอันตราย				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%														
7. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	7.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กวว.	กวว.												
(PEA- SMS)	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)														
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1				(รายละเอียด)										
	กฟฉ.1 117 แห่ง			117 แห่ง	117 แห่ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					กฟฉ.1 ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัย PEA-SMS										
					ในวันที่ 14 ธ.ค.2562 โดยมี จป.(ว) ,จป.เทคนิค สังกัด กฟฟ.1-3,กฟส. เข้าร่วม										
					(ตามอนุมัติที่ ฉ.1กวว.(ปอ) 1169/2561 ลว.12 พ.ย.62)										
					กฟฉ.1 ได้อนุมัตินำระบบการจัดการความปลอดภัย PEA-SMS ใช้กับ กฟฟ.ในสังกัด										
					กฟฉ.1 โดยให้มีการดำเนินการตามมาตรฐาน 7 ด้าน และรายงานผลทุกไตรมาส										
	7.2 ตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กวว.												
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน														
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้														
	กฟฉ.1 43 แห่ง			ภายในไตรมาส 4					43	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
								ตามหนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 659/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562							
8. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	8.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กวว.	กวว.												
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 3				ภายในไตรมาส 3	กำหนดจัดฯ วันที่ 25 ก.ค. 2562	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	
								ตามหนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 656/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562				ได้จัดมกรรมความปลอดภัย ประจำปี 2562			
												เมื่อวันที่ 25 ก.ค. 2562 ณ ห้องประชุมเอนกประสงค์ สนง.กฟฉ.1			
	8.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	คณะทำงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ ภาค 2												
	ภายในไตรมาส 2														
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด														
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2														

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
9.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	9.1 กรท.กฟข. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless	กรท.	กรท.												
	Meeting System : PLMS) ให้ กฟข.,กฟฟ.ในสังกัด														
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2				1 ครั้ง	1 ครั้ง	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
								กรท. ขออนุมัติจัดประชุมทบทวนการใช้งานระบบ PLMS							
								ให้กับทุกหน่วยงาน เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2562							
								(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กรท.(สจ)-408/2562 ลว. 8 พ.ค. 2562)							
	9.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ทุกหน่วยงาน	กรท.												
	ให้หน่วยงานระดับกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดประชุมด้วยระบบ PLMS			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ			เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 #REF! ครั้ง			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			#REF!	18	#REF!		4	64	1		6		0	
10.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	10.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กอก.	กอก.						(รายละเอียด/หนังสือ)						
	กฟฉ.1 1 มาตรการ			ภายในไตรมาส 2				1 มาตรการ	1 มาตรการ	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
	หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ SAP ทุกสิ้นเดือน (หากไม่ถูกต้อง						เวียนย้ำมาตรการลดการใช้กระดาษ ตามบันทึกที่ ฉ.1 ฝปบ. 114/2561 ลว. 25 มิย. 61								
	สามารถปรับปรุงได้ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป)														

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562)			ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ		เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	
11.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	11.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2562	กจท.(ก2)	กจท.(ก2)												
(SEPA หมวด 1)	ภาค 2				ดำเนินการแล้ว	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)					ตามหนังสือ ฝว.(ก2)35/2562 ลว. 15 ม.ค. 2562										
	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กบล.	กบล.												
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
					ฉ.1กบล.(ผธ)-1161/2562 ลว. 4 เม.ย. 2562				ฉ.1กบล.(ผธ)-2178/2562 ลว. 3 ก.ค. 2562						
12.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	12.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2562	กจท.(ก2)	กจท.(ก2)												
(SEPA หมวด 1)	ภาค 2				ตามหนังสือ ฝว.(ก2)48/2562 ลว. 18 ม.ค. 256	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)															
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กบล.	กบล.												
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
					ตามหนังสือที่ ฉ.1กบล.(ผธ)-1161/2562 ลว. 4 เม.ย. 2562				ฉ.1กบล.(ผธ)-2178/2562 ลว. 3 ก.ค. 2562						
13. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	13.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กอก.	กอก.												
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน ราย 6 เดือน														
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	กฟฉ.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ			ภายใน 15 ก.ค. 2562				ภายใน 15 ก.ค. 2562				ภายใน 15 ก.ค. 2562		0	
	จัดส่งรายงานให้ ฝว.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 และ ฝว.(ก2) ลงข้อมูลใน SharePoint														
	13.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ อย่างน้อย 1 แผนงาน	กบว.(ก2)	ฝว.(ก2)												
	บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน														
	และได้รับความเห็นชอบจาก รผก.(ก2) พร้อมส่งให้ ฝสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562														
	ฝว.(ก2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562			ภายใน 30 ก.ย. 2562				ภายใน 30 ก.ย. 2562				ภายใน 30 ก.ย. 2562		0	

13. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	13.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กอก.	กอก.											
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน รายปี													
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)													
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	(ค่าคาดการณ์)													
	กฟฟ.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ			ภายใน 15 พ.ย. 2562				ภายใน 15 พ.ย. 2562				ภายใน 15 พ.ย. 2562		
	จัดส่งรายงานให้ ฝวช.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 และ ฝวช.(ก2) ลงข้อมูลใน SharePoint													
14. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	14.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า													
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562													
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	14.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	กบว.(ก2)	กบว.(ก2)											
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า													
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม2562													
	ฝวช.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม2562													
15. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	15.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	กบล.	กบล.											
(SEPA หมวด 3)	ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงใจข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561													
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3													
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)													
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)													
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)	
	กฟฟ.1 ภายในไตรมาส 1			1 ครั้ง	ฝวช.(ก2) 95/2562 ลว.1 ก.พ. 2562	1		1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1		1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1
15. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	15.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง													
(SEPA หมวด 3)	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)													
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส													
	15.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.											
	- โทรศัพท์สำนักงาน													
	-1129 PEA Call Center				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)	
	กฟฟ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 115 ราย (ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1323/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562)	1		1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 89 ราย (ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2395/2562 ลว. 22 ก.ค. 2562)	1		1 ครั้ง		0
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
	15.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.											
	-การสำผเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (VOC-IB-2-01,VOC-IB-2-02, VOC-60-003)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)	
	กฟฟ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			ภายในไตรมาส 2	ไส 2 ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1327/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562			1 ครั้ง	3 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (VOC-60-001)							23 พ.ค. 2562 จ.อุดรธานี, 6 มิ.ย. 2562 จ.หนองคาย, 20 มิ.ย. 2562 จ.บึงกาฬ						
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (VOC-60-001,VOC-60-003, VOC-60-004)													
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง				1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
	15.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเล็กโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.											
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเล็ก 6 กิจกรรม)													
	(VOC-SB-01, VOC-SB-02)				(ครั้ง)				(ครั้ง)				(ครั้ง)	
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
15. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	15.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562													
(SEPA หมวด 3)	15.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเล็ก ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.		(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1202/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562	1		1 ครั้ง	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2391/2562 ลว. 22 ก.ค. 2562	1		1 ครั้ง		0
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0
	15.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	กบว.(ก2)	กบว.(ก2)											
	ฝวช.(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน			1 ครั้ง				1 ครั้ง				1 ครั้ง		
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส2/2562													
	15.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด			จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด			จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด	
	กฟฉ.1 60%			109	92	1		23	13	0				#DIV/0!
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%					#DIV/0!		23	13	0				#DIV/0!
	15.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน30 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด			จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด			จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียนภายในกำหนด	
	กฟฉ.1 100%			109	108	0		23	23	1				#DIV/0!
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%					#DIV/0!		23	23	1				#DIV/0!

15. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	15.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน														
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.	กบล.												
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.														
	กฟฉ.1 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			ภายในไตรมาส 2				1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1	
								ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1344/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562				ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1344/2562 ลว. 24 เม.ย. 2562			
	15.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.	กบล.												
	กฟฉ.1 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562			ภายใน 20 พ.ย. 2562				ภายใน 20 พ.ย. 2562				ภายใน 20 พ.ย. 2562			
16.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	16.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการ/ข้อเสนอแนะ														
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า														
(Customer Relationship Management : CRM)	16.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม														
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส														
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส														
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3														
	(จำนวน 1 ราย/ไตรมาส)														
	กฟฉ.1 112 ราย/ไตรมาส			112 ราย	115 ราย	1		112 ราย	112 ราย	1				0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1				0	
16.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	16.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 115 ราย (ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1323/2562 ลว.19 เม.ย. 2562)	1		1 ครั้ง	มีการรับฟังเสียงของลูกค้าฯ จำนวน 112 ราย (ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2418/2562 ลว. 22 ก.ค. 2562)	1		1 ครั้ง		0	
(SEPA หมวด 3)															
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	16.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ(Smile Box)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.98 (ที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1198/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562)	1		1 ครั้ง	ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.94 (ที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2243/2562 ลว. 8 ก.ค. 2562)	1		1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	16.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.	จำนวนตัว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน			จำนวนตัว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน			จำนวนตัว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน		
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)		
	กฟฉ.1 60%			365,325	259,817	1	71.12%	37,998	25,825	1	67.96%			#DIV/0!	#DIV/0!
รวม PEA Shop (ห้างสกลพลาซ่า)	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%			39,191	24,853	1	63.42%	37,998	25,825	1	67.96%			#DIV/0!	#DIV/0!

16.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	16.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน														
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า														
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส														
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	จำนวน 7 ราย ความต้องการพลังงานไฟฟ้า 5,250 kVA มีประเด็นการซื้อสารสนับสนุนลูกค้ามี 3 ประเด็น คือ การขอใช้ไฟฟ้า ขยายเขตระบบไฟฟ้า และติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)1156/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562	1		1 ครั้ง	ฉ.1 กบล.(ลส)-2259/2562 ลว. 10 ก.ค. 2562	1		1 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
	16.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	(CRM-KAM-002.1, 002.2, 002.3, CRM-KAM-004.1, 004.2)				(ราย)				(ราย)				(ราย)		
	กฟฉ.1 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1		20	20	1		20	0	0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1		20	20	1		20		0	
	กบล. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	16.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
	(รผก.(ภ2),อบ.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				(ราย)				(ราย)				(ราย)		
	รผก.(ภ2) 1 ราย/ไตรมาส				1				1				1		
	กฟฉ.1 9 ราย/ไตรมาส (โดย อบ., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)			9	9	1		9	9	1		9	0	0	
	อบ.ฉ.1 3 ราย/ไตรมาส (โดย อบ.)			3	3	1		3	3	1		3		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 6 ราย/ไตรมาส (โดย ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)			6	6	1		6	6	1		6		0	
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส														
16.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	16.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus														
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 16.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง				(ราย)				(ราย)				(ราย)		
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1		20	20	1		20	0	0	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 20 ราย/ไตรมาส			20	20	1		20	20	1		20		0	
	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								(ที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2261/2562 ลว. 10 ก.ค. 2562)						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	16.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	กบล.	กบล.					(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 8 ครั้ง			ภายในไตรมาส 2	ดำเนินการตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-1327/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562			3	3	1		3		0	
									23 พ.ค. 2562 จ.อุดรธานี						
									6 มิ.ย. 2562 จ.หนองคาย						
									20 มิ.ย. 2562 จ.บึงกาฬ						

17. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	**17.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)**														
ระบบไฟฟ้า	**ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ**														
(SEPA หมวด 3)	**17.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า**	กบล.	กบล.												
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า**														
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
					(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(วฟ) 1405/2562 ลว. 29 เม.ย. 2562)				(ตามหนังสือที่ ฉ.1 กบล.(วฟ) 2372/2562 ลว. 22 ก.ค. 2562)						
					- ระบบ 115 kV ไม่มีข้อร้องเรียน				- ระบบ 115 kV ไม่มีข้อร้องเรียน						
					- ระบบ 22/33 kV ไม่มีข้อร้องเรียน				- ระบบ 22/33 kV ไม่มีข้อร้องเรียน						
					- ระบบ 380/220 kV มีข้อร้องเรียน จำนวน 6 เรื่อง แต่มีการปรับปรุงแก้ไขครบแล้ว				- ระบบ 380/220 kV มีข้อร้องเรียน จำนวน 20 เรื่อง แต่มีการปรับปรุงแก้ไขครบแล้ว						
17. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	**17.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ**	กปน.	กปน.												
ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	**- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด**														
(SEPA หมวด 3)	**- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด**														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	**โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย**				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 สรุปข้อมูลถูกต้องรายงานภายใน 20 เมษายน 2562			1 ครั้ง	หนังสือ ฉ.1 กปน.(ฉฟ.) 1218/2562 ลว. 25 เม.ย. 25	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	1	
					ไม่มีสายส่งที่โหลดเกินพิกัด										
					มีสายจำหน่ายที่โหลดเกินพิกัด 80% จำนวน 9 Feeder										
					มีจำนวน 6 สถานี ที่หม้อแปลงมีโหลดเกินพิกัด 80%										
					โดยมีแนวทางแก้ไขครบถ้วนทุกปัญหา										
18. แผนงาน SEPA หมวด 4	**18.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์**	คณะทำงาน SEPA หมวด 4	คณะทำงาน SEPA หมวด 4												
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา			ข้อ 1, 2 ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือ ฝวธ.(ภ2) 208/2562 ลว. 19 มี.ค. 2562											
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม			โดยประชุมเมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2562 มติที่ประชุมกำหนดให้											
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน			ผู้รับผิดชอบหลักของสายงาน (กจท.(ภ2)) รายงานผลการดำเนินงาน											
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน			ตัวชี้วัดของสายงานฯ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ SAIFI, SAIDI โดยเทียบกับ สายงานฯ ภาค 1											
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน			ในแบบฟอร์ม BSC รายเดือน ส่ง กวป. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไปในระบบสารบรรณ											
	คิดค้นนวัตกรรม, QC			ระบบ SEPA ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่ผลดำเนินงานเดือน พ.ค. 2562 เป็นต้นไป											
	กฟฉ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อย 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562			ภายใน ก.ค. 2562				1 เรื่อง	โดยจะทำ Process Innovation เพื่อพัฒนา กระบวนงานแก้ปัญหาไฟดับ			1 เรื่อง	โดยจะทำ Process Innovation เพื่อพัฒนา กระบวนงานแก้ปัญหาไฟดับ		

18. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	**18.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้**	คณะทำงาน SEPA หมวด 4	คณะทำงาน SEPA หมวด 4		(รายงานผลงานที่ได้ดำเนินการแล้ว)				(รายงานผลงานที่ได้ดำเนินการแล้ว)				(รายงานผลงานที่ได้ดำเนินการแล้ว)		
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน(ระดับกอง และ								ตามหนังสือ ฉ.1กอก.(พอ)96/62 ลว. 3 พ.ค. 62				ตามหนังสือ ฉ.1กอก.(พอ)96/62 ลว. 3 พ.ค. 62		
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย 2562														
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้								ภายในไตรมาส 3						
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)														
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบKMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562														
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้								ภายในไตรมาส 3						
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน														
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC														
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562														
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้														
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรมKM ขององค์กร								งาน KM Award PEA NE1 2019 ตาม ฉ.1กอก.(พอ)153/62 ลว. 2 ก.ค. 62				งาน KM Award PEA NE1 2019 ตาม ฉ.1กอก.(พอ)153/62 ลว. 2 ก.ค. 62		
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,								มี 2 กิจกรรม 2.1 ประชุมชี้แจงหน่วยงานกอง , กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. ตาม ฉ.1กอก.(พอ)57/62 ลว.25 มี.ค. 62				มี 2 กิจกรรม 2.1 ประชุมชี้แจงหน่วยงานกอง , กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. ตาม ฉ.1กอก.(พอ)57/62 ลว.25 มี.ค. 62		
	Think Tank, Community of Practice (CoP)								2.2 นำคณะผู้บริหารและพนักงบานในสังกัดไปศึกษาดูงานหน่วยงาภายนอกที่ กปน.ระหว่างวันที่ 5-6 มิ.ย. 2562 ตาม ฉ.1กอก.(พอ)121/62 ลว. 30 พ.ค. 62				2.2 นำคณะผู้บริหารและพนักงบานในสังกัดไปศึกษาดูงานหน่วยงาภายนอกที่ กปน.ระหว่างวันที่ 5-6 มิ.ย. 2562 ตาม ฉ.1กอก.(พอ)121/62 ลว. 30 พ.ค. 62		
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562														
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน(กฟฟ.1,2,3, ฝวช.(n2)) ให้แล้วเสร็จ								ภายในไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4		
	ภายในเดือน ธ.ค.2562														
	(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน								นำสิ่งประดิษฐ์ Process Innovation การพัฒนากระบวนงานแก้ปัญหาไฟดับ				นำสิ่งประดิษฐ์ Process Innovation การพัฒนากระบวนงานแก้ปัญหาไฟดับ		
	คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง														
	เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562														
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)								นำสิ่งประดิษฐ์ Process Innovation การพัฒนากระบวนงานแก้ปัญหาไฟตก				นำสิ่งประดิษฐ์ Process Innovation การพัฒนากระบวนงานแก้ปัญหาไฟตก		
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม														
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562														
	กฟฟ.1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด			เริ่มดำเนินการไตรมาส 2					ดำเนินการแล้ว 4 กิจกรรม(1,4,6,7)						

19. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	19.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	กอก.	กอก.									(จำนวนกิจกรรม)	(เลขที่หนังสือ)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟฉ.1 9 กิจกรรม			ภายในไตรมาส 4				4 กิจกรรม	ตามหนังสือ ฉ.1 กอก.(ท)443/2562 ลว. 13 มิ.ย. 2562						
SEPA หมวด 5															
	19.2 พิจตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 19.1 ส่งให้ ฝวธ.(ภ2) ตามกำหนด ดังนี้	กอก.	กอก.												
	กฟฉ.1							ภายใน 21 มิ.ย. 2562	รอบที่ 1 ดำเนินการแล้ว	1				0	
	รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562			ภายใน 21 มิ.ย. 2562				ภายใน 21 มิ.ย. 2562	ตามบันทึกที่ ฉ.1กอก.(ท) 443 ลว. 13 มิ.ย. 62	1				0	
	รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562														
20. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	20.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กอก.	กอก.												
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	20.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน								ดำเนินการแล้ว				ดำเนินการแล้ว		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	20.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม								ดำเนินการแล้ว				ดำเนินการแล้ว		
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E														
	20.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม								ไตรมาส 4				ภายในไตรมาส 4		
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E														
	กฟฉ.1			ภายใน ต.ค. 2562				ภายใน ต.ค. 2562				ภายใน ต.ค. 2562			
	อย่างน้อย กฟข. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กสว. ภายในเดือน ต.ค.2562														
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.1 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง		0	
SEPA หมวด 6					ฉ.1กบล.(ผข)-1162/2562 ลว. 9 เม.ย. 2562				ฉ.1กบล.(ผข)-2239/2562 ลว. 8 ก.ค. 2562						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานดำเนินการ	หน่วยงานหลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.-มิ.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ไตรมาส 3 (สะสม ม.ค.-ก.ย. 2562) เป้าหมาย	ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
22.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	22.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)														
	ตามอนุมัติ ผวภ. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562				จำนวน (ต้น)				จำนวน (ต้น)				จำนวน (ต้น)		
	กฟฟ.1 25,000 ต้น			ภายในไตรมาส 4	2,854				3,897	0				#NAME?	
	ปรับเป้าหมายจาก 100,000 ต้น เป็น 25,000 ต้น (ตามหนังสือที่ ฝวธ.(ภ2) 584/2562 ลว. 8 ก.ค. 2562)								สะสม ม.ค.-พ.ค. 2562						
23.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	23.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.												
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ.														
	ตามอนุมัติ ผวภ. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562														
	หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ฝวธ(ภ2)														
ระยะทาง(กม.)	เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)						
0.00	กฟฟ.1 13 เส้นทาง (28.11 กม.)			ภายในไตรมาส 3	อยู่ระหว่างดำเนินการ				13	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
1.5+1.5	กฟฟ.สกลนคร (รวมสังกัด) AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทหลั่ง (ฝั่งธนาคารกรุงเทพ) AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทหลั่ง (ฝั่งศูนย์โอท็อป)								ดำเนินการแล้ว	1			ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	1	
23.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	23.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)														
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ตรวจพบ	ดำเนินการ			ตรวจพบ	ดำเนินการ			ตรวจพบ	ดำเนินการ		
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)		
	กฟฟ.1 100%			20	20	1		30	30	1				1	
	23.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร														
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)														
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ตรวจพบ	ดำเนินการ			ตรวจพบ	ดำเนินการ			ตรวจพบ	ดำเนินการ		
	ภายใน 7 วัน			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)			(จุด)	(จุด)		
	กฟฟ.1 100%			60	60	1		92	92	1				1	
24. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	24.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟฟ.ชั้น 1-3	คณะทำงาน GO												
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฟ.1 3 แห่ง			ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ			ภายในไตรมาส 4	มีการตรวจประเมินจาก คณะกรรมการ ภ2 แล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการรายงานผลฯ (ที่ ฝวธ.(ภ2) 520/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562)						
	24.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว	กฟฟ.ชั้น 1-3	คณะทำงาน GO												
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2558-2561)								(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฟ.1 1 แห่ง							ภายในไตรมาส 4	มีการตรวจประเมินจาก คณะกรรมการ ภ2 แล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการรายงานผลฯ (ที่ ฝวธ.(ภ2) 520/2562 ลว. 1 ก.ค. 2562)						
	กฟฟ.นครพนม								อยู่ระหว่างดำเนินการ						
	**รผภ.(ภ2) อนุมัติแผนเมื่อวันที่ 8 มี.ค.2562 ตามหนังสือ ฝวธ.(ภ2) 181/2562 ลว. 7 มี.ค. 2562														
25. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์อำนวยการ	25.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์อำนวยการสะดวก (Government Easy Contact	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.												
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฟ.1 21 กฟฟ.			ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ			ภายในไตรมาส 4	ได้กำหนดแนวทางให้ กฟฟ. ดำเนินการฯ เพื่อรักษามาตรฐานฯ (ที่ ฉ.1 กบล.(ลส)-2417/2562 ลว. 2562)				ดำเนินการตามแนวทางรักษามาตรฐานฯ	1	
รักษามาตรฐานปีที่ 2	กฟส.อากาศอำนวย ได้การรับรองปี 2561				อยู่ระหว่างดำเนินการ				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ดำเนินการตามแนวทางรักษามาตรฐานฯ	1	

	25.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการสะดวก	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟ	กบล.												
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา														
	ที่มีพร้อมและพิดมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฟ.1 12 กฟฟ.				ภายในไตรมาส 4	อยู่ระหว่างดำเนินการ			ภายในไตรมาส 4	มีการตรวจประเมินจาก สปน แล้ว ปัจจุบันรอผลการตรวจประเมินฯ				ผ่านการรับรอง จำนวน 11 แห่ง	1	
ขอรับรองใหม่ในปี 2562	กฟจ.นครพนม 1					อยู่ระหว่างดำเนินการ				มีการตรวจประเมินจาก สปน แล้ว ปัจจุบันรอผลการตรวจประเมินฯ				ผ่านการรับรองฯ	1	
ขอรับรองใหม่ในปี 2562	กฟจ.สกลนคร 1					อยู่ระหว่างดำเนินการ				มีการตรวจประเมินจาก สปน แล้ว ปัจจุบันรอผลการตรวจประเมินฯ				ผ่านการรับรองฯ	1	
26. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	**26.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่3-4**	กกต.	กกต.												
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	**ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,**				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฉ.1 4 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1		1 ครั้ง	3 ครั้ง ฉ1.กกต.(ยธ.)1818/2562 รายงานเดือน เม.ย. 2562 ฉ1.กกต.(ยธ.)1819/2562 รายงานเดือน พ.ค. 2562 ฉ1.กกต.(ยธ.)1820/2562 รายงานเดือน มิ.ย. 2562	1		1 ครั้ง		0	
	หมายเหตุ ให้รายงานผลสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส															
	ปี 2561															
	กฟจ.สกลนคร	โรงเก็บพัสดุพร้อมสำนักงาน โรงจอดรถยนต์ และอื่นๆ		3,539,000.00	0.00	3,539,000.00	0%	ส่งมอบพื้นที่แล้ว แต่ไม่ทำงาน								
	กฟฟ.อ.น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ		12,517,610.00	1,754,805.14	10,762,804.86	14%	เบิกงวด 1-2 (จากจำนวน 10 งวด)								
	กฟฟ.อ.บ้านผ่าง จังหวัดขอนแก่น	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ		15,734,440.00	2,205,762.62	13,528,677.38	14%	เบิกงวด 1-2 (จากจำนวน 10 งวด)								
	กฟฟ.อ.วานรนิวาส จังหวัดสกลนคร	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ		13,554,590.00	4,053,709.16	9,500,880.84	30%	เบิกงวด 1-4 (จากจำนวน 10 งวด)								
	กฟฟ.อ.เขา จังหวัดบึงกาฬ	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ		13,980,000.00	5,356,822.43	8,623,177.57	38%	เบิกงวด 1-5 (จากจำนวน 10 งวด)								
	กฟฟ.อ.พรรณานิคม จังหวัดสกลนคร	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ		12,156,770.00	5,567,118.97	6,589,651.03	46%	เบิกงวด 1-6 (จากจำนวน 10 งวด)								
	กฟฟ.อ.ท่าลี่ จังหวัดเลย	อาคารอยู่เวรอาคารสำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อยสูง 2 ชั้น		3,780,000.00	0.00	3,780,000.00	0%	อยู่ระหว่างก่อสร้างงวด 1-3								
	กฟฟ.อ.บ้านผ่าง จังหวัดสกลนคร	อาคารอยู่เวรอาคารสำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อยสูง 2 ชั้น		3,430,000.00	0.00	3,430,000.00	0%	อยู่ระหว่างเบิกงวด 1-2 (จำนวน 5 งวด)								
	กฟฟ.อ.เอราวัณ จังหวัดเลย	อาคารอยู่เวรอาคารสำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อยสูง 2 ชั้น		3,589,000.00	1,341,682.24	2,247,317.76	37%	เบิกงวด 1-2 (จากจำนวน 5 งวด)								
	กฟฟ.อ.ภูกระดึง จังหวัดเลย	อาคารอยู่เวรอาคารสำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อยสูง 2 ชั้น		3,590,000.00	0.00	3,590,000.00	0%	ผู้รับจ้างเป็นข้าดำเนินการแล้ว								
	กฟฟ.อ.ภูเรือ จังหวัดเลย	อาคารอยู่เวรอาคารสำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อยสูง 2 ชั้น		3,300,000.00	0.00	3,300,000.00	0%	ผู้รับจ้างเป็นข้าดำเนินการแล้ว								
	กฟฟ.อ.ศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และสิ่งก่อสร้างประกอบอื่นๆ (ปรับเปลี่ยนแผนมาปี 2561)		13,950,000.00	4,171,962.62	9,778,037.38	30%	เบิกงวด 1-3 (จากจำนวน 10 งวด)								
		ผลการเบิกจ่ายเงิน (แผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4 ปี 2561)		**103,121,410.00**	**24,451,863.18**	**78,669,546.82**	**24%**		**0.00**	-				-		
	26.1.1 เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กกต.	กกต.		(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)				(สถานะการดำเนินงาน)		
	กฟฉ.1 2 แห่ง				อยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดินดำเนินการสรุปและรายงานผล				อยู่ระหว่างดำเนินการ						
	สำนักงาน กฟจ.ขอนแก่น 2				อยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดินดำเนินการสรุปและรายงานผล				ที่ดิน สนง.กฟจ.ขอนแก่น 2 อยู่ในงบจัดซื้อปี 2563 อยู่ระหว่างจัดหาที่ดิน แผนจัดซื้อได้ไตรมาส 1/2563						
	สำนักงาน กฟจ.อุดรธานี 2				อยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดินดำเนินการสรุปและรายงานผล				ที่ดิน สนง.กฟจ.อุดรธานี 2 อยู่ในขั้นตอนจ้าง บริษัทประเมินราคาที่ดิน แผนการจัดซื้อแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562						
26. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	**26.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการUpdate**	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกต.												
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	**ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน**														
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)				(ตามหนังสือ)		
	กฟฉ.1 #REF! คัน			1 ครั้ง	ที่ ฉ.1 กกต.(ยต.)-1008/2562 ลว. 29 เม.ย. 2562	1		1 ครั้ง	ที่ ฉ.1 กกต.(ยต.)-1694/2562 ลว. 12 ก.ค. 2562	1		1 ครั้ง		0	
	สนง.เขต 142 "			3 ครั้ง	3 ครั้ง	1		3 ครั้ง	3 ครั้ง	1		3 ครั้ง		0	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) #REF! "			3 ครั้ง	3 ครั้ง	1		3 ครั้ง	3 ครั้ง	1		3 ครั้ง		0	
	ผยต.กกต. สรุปข้อมูลรายงานไตรมาส 1 ครั้ง														

4. แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental														
และ KE 3 : Smart Operation)	และระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย														
	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด														
	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)			(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1 100%			14,005	14,005	1		12,398	12,398	1				1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)														
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบล.	(บาท)	(บาท)			(บาท)	(บาท)			(บาท)	(บาท)		
	ข้อมูลจาก ภ2 (ผลงาน กฟฉ.1)			97,977,645.00	72,136,757.00	สถานะ 25 มี.ค. 2562									
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		77,051,461.00	34,380,257.00	0				1	
	กฟจ.สกลนคร			3,636,090.25	3,636,090.25	1				1				1	
				เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ D2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.	(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)			30	0	0		72	24	0				#DIV/0!	
	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	กอก.	กอก.	แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.			แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.			แผนฯประชุม	ประชุมผ่าน Con.		
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)			(ครั้ง)	(ครั้ง)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด			3	2	1		35	26	1				#DIV/0!	
	ประชุมชี้แจงในแผน ปี 2562 มีจำนวน 25 หลักสูตร 46 ครั้ง														
	(ตามอนุมัติแผนฝึกอบรม และประชุมชี้แจง กฟฉ.1 ประจำปี 2562 เลขที่ ฉ.1 กอก(พอ) 4/2562 ลว. 9 ม.ค. 2562)														
	มกราคม 2562 จำนวน 9 ครั้ง														
	กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 2 ครั้ง														
	มีนาคม 2562 จำนวน 3 ครั้ง														
	เมษายน 2562 จำนวน 1 ครั้ง														
	พฤษภาคม 2562 จำนวน 8 ครั้ง														
	มิถุนายน 2562 จำนวน 3 ครั้ง														
5. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์														
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.			เป้าหมาย=20%				เป้าหมาย=50%				เป้าหมาย=80%	
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561 ให้ได้ 100%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 100%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร			0	0			0	0						
	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบญ.			เป้าหมาย=15%				เป้าหมาย=35%				เป้าหมาย=55%	
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ ดฟม.2,ดชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้			เป้าหมาย	ดำเนินการได้		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)			(งาน)	(งาน)		
	กฟฉ.1 80%			#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!		#REF!	#REF!	#REF!	
	กฟจ.สกลนคร			205	93	1		205	136	1					