

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- **ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)**

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA),

- ความสามารถในการหารายได้การบริการธุรกิจเสรี

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3

ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.

- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 9

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม

และบำรุงรักษา

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.8

- ไม่มากกว่า 31,315 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า -5,271 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.8

- ไม่น้อยกว่า ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

- ไม่มากกว่าร้อยละ 90

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

- ไม่มากกว่า 531 บาท/รา

[illegible]

1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 เฝ้าระวังการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ	หน่วยงาน						กบญ.
KPIs	SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW2)	ในสังกัด						
	กฟผ.1134.057 ล้านบาท (PS=50.904 ลบ. WMS=83.153 ลบ.)	กฟผ.1	30%	60%	90%	100%		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)9.863"		30%	60%	90%	100%		สมต. , สมป.
	กฟอ.อากาศอำนวย1.093"		30%	60%	90%	100%		สมป. , สมง.
	กฟจ.สกลนคร10.956ล้านบาท		30%	60%	90%	100%		สมป.
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กองรายได้	หน่วยงาน						กชข.
	กำหนด□	ในสังกัด						
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)27วัน	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%		สมป.
	กฟอ.อากาศอำนวย27วัน		100%	100%	100%	100%		สมง.
	กฟจ.สกลนคร27วัน		100%	100%	100%	100%		สมป.
	2.2 เฝ้าระวังลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20% ของลูกหนี้บัญชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1						กชข.
	กฟผ.1 ลดลง1.770ล้านบาท		10%	40%	70%	100%		
	2.3 จัดเก็บหนี้การให้ใช้เสาไฟฟ้าทาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2560	หน่วยงาน						กชข.
	ให้ครบถ้วน 100%	ในสังกัด						
	รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการทาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	กฟผ.1						
	รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการกั้นให้บริการทาดสายสื่อสาร							
	รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบฯทาดสายสื่อสารโทรคมนาคม							
	รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการทาดสายเคเบิลทีวี							
	รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตทาดสายเคเบิลทีวี							
	รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบฯทาดสายเคเบิลทีวี							
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)100.00%		100%	100%	100%	100%		สมป.
	กฟอ.อากาศอำนวย100.00%		100%	100%	100%	100%		สมง.
	กฟจ.สกลนคร100.00%		100%	100%	100%	100%		สมป.

[illegible]

[illegible]

3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	หน่วยงาน						กชข.
จ่ายงบลงทุน(ต่อ)	(ที่แต่ละเขตของงบประมาณโดยตรงกับ ภ.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่	ในสังกัด						
	เขตกำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 100.00 %		-	-	-	100%		
	(ตามข้อตกลง ผวก.)							
	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง	หน่วยงาน						กชข.
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4	ในสังกัด						
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2560	กฟผ.1						
	กฟผ.1 100.00 %		-	-	-	100%		
	(ตามข้อตกลง ผวก.)							
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน						กบญ.
ของศูนย์ EVM ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	ในสังกัด						
	กฟผ.1 -2,454 ล้านบาท	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%		
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงานปี 2559	หน่วยงาน						กบค.
		ในสังกัด						
KPIs	กฟผ.1 372.00 ล้านบาท	กฟผ.1	93	93	93	93		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 24.52 ล้านบาท		6.13	6.13	6.13	6.13	ผบค.	
	กฟผ.อากาศอำนวย 3.86 ล้านบาท		0.97	0.97	0.97	0.97	ผบค.	
	กฟจ.สกลนคร 28.38 ล้านบาท		7.10	7.10	7.10	7.10	ผบค.	
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม	หน่วยงาน						กบค.
	สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2	ในสังกัด						
KPIs	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 32 %							
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 32 %		32%	32%	32%	32%	ผกส.	
	กฟผ.อากาศอำนวย 32 %		32%	32%	32%	32%	ผกป.	
	กฟจ.สกลนคร 32 %		32%	32%	32%	32%	ผกส. , ผบป.	

5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน	หน่วยงาน						กบล.
	ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)	ในสังกัด						
		กฟผ.1						
KPIs	กฟผ.1 90 %		90%	90%	90%	90%	90%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 90 %		90%	90%	90%	90%	90%	ผลป.
	กฟอ.อากาศอำนวย 90 %		90%	90%	90%	90%	90%	ผลป.
	กฟจ.สกลนคร 90 %		90%	90%	90%	90%	90%	ผลป.
6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและบัตรเครดิต							กชข.
ผ่านธนาคาร	(0.2% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของปี 2559)							
	กฟผ.1 เพิ่มขึ้น 4,200 ราย		-	-	-	100%		
	รวม กฟผ.1 ราย		-	-	-	100%		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 280 "		-	-	-	100%	ผลป.	
	กฟอ.อากาศอำนวย 40 "		-	-	-	100%	ผลป.	
	กฟจ.สกลนคร 320 "		-	-	-	100%	ผลป.	
	วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขตให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร							
	ไม่มีให้อำนาจจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริงๆ							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560
(ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจของลูกค้า ไม่น้อยกว่าระดับ 4.31

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ไม่น้อยกว่าระดับ 4.30

กลุ่มพาณิชย์ ไม่น้อยกว่าระดับ 4.26

กลุ่มอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

กลุ่มอื่นๆ ไม่น้อยกว่าระดับ 4.34

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ความพึงพอใจของลูกค้าของ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

กลุ่มพาณิชย์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82

กลุ่มอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82

กลุ่มอื่นๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 79

ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key A ไม่น้อยกว่าระดับ 4.11

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	1.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้าตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2560						
(SEPA หมวด 3)	1.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุนกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่จะ	หน่วยงาน					ฟวธ.(ภ2)
	ดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
	ภายในเดือนมีนาคม 2560	กฟผ.1-2-3					
	ฟวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2560						

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี2559	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว				กบค.
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า	ในสังกัด					ผบค.
(SEPA หมวด 3)	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า	กฟผ.1					
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 (กฟผ.1 ดำเนินการแล้ว)						
KPIs	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน	หน่วยงาน					
	ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด					
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟผ.1					
	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)		100%	100%	100%	100%	กบค.
	- โทรศัพท์สำนักงาน						
	-1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผบค.
	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบค.
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด					
	-การสานเสวนา	กฟผ.1					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผบค.
	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบค.
	บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 บัญชี)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1					
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผบค.

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	หน่วยงาน						ผวธ.(ก2)
	ผวธ.(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง	ในสังกัด						
(SEPA หมวด 3)	ภายในไตรมาส 2/2560	กฟผ.1						
	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560							
	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	กบด.
	เป้าหมาย	ในสังกัด						ผบค.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560							
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่อง	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	กบด.
	ร้องเรียนปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส	ในสังกัด						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผบค.
	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One							
	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า							
ข้อตกลง อข.	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขอย่าง	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	100%	กบด.
	ทันทั่วทั้งที่ ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One	ในสังกัด						
	กฟผ.1	กฟผ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.							ผบค.
	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100							ผบค.
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการ							
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	-	100%	-	-	-	กบด.
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งภายใน 5 มิถุนายน 2560	ในสังกัด						ผบค.
	กฟผ.1 จัดส่งภายใน 15 มิถุนายน 2560	กฟผ.1						

2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุง						
	ทั่วทั้งองค์กร						
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง	หน่วยงาน	-	-	100%	-	กบด.
	และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ในสังกัด					ผบค.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 อย่างน้อย 1 เรื่อง	กฟผ.1					
	เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3						
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรค.(ก2)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบด.
	89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1	กฟผ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผบค.
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟัง	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้	หน่วยงาน					กบด.
เสียงของลูกค้าหลังรับบริการ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ หผ.วต.,หผ.บค.,หผ.บค.พนักงาน KAM)	ในสังกัด					ผบค.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	1 ครั้ง	-	-	
	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูล						
	ป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจาก						
	บริการ ทุกไตรมาส						
KPIs	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบด.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	กฟผ.1	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ. 3 ราย/ไตรมาส		48 ราย	48 ราย	48 ราย	48 ราย	
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผบค.

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหาร	3.2.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/	หน่วยงาน						กบด.
เสียงของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ	ในสังกัด						
(SEPA หมวด 3)	จากลูกค้าให้คำแนะนำด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟผ.1						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผบค.
KPIs	3.2.2 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง	หน่วยงาน						กบด.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1						ผบค.
	3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		กบด.
	โดยสรุปผลสัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)	ในสังกัด						
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ให้ กฟผ.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส							ผบค.
	3.4 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณีเกิดความเสียหายจากระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน						กบด.
	เช่น เข้าพบเยี่ยมเยียนให้บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	ในสังกัด						ผบค.
	กฟผ.1 100% (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%		
	3.5 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า							
	3.5.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงานแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	100%	-	-	-		กบด.
	ให้ลูกค้า ณ จุดบริการ	ในสังกัด						ผบค.
		กฟผ.1						
	3.5.2 ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager	หน่วยงาน						กบด.
	กฟผ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด	-	1 ครั้ง	-	-		ผบค.
		กฟผ.1						
	3.6 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลาการรอคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ	หน่วยงาน						กบด.
	กฟผ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด	1 ครั้ง	-	-	-		ผบค.
		กฟผ.1						ผบค.

4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	4.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมการผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า	หน่วยงาน					กบด.
	-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)	ในสังกัด					ผปบ.
	ของแต่ละระบบแรงดัน	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. 1. ตรวจวัดแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One) และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม						
	ภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน						
	2. รวบรวมข้อมูลที่ทำกรตรวจวัด โดยรายงาน กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	หน่วยงาน					กปบ.
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ในสังกัด					ผปบ.
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	กฟผ.1					
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาหนักไปหาน้อย						
	กฟผ.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2560		100%	-	-	-	
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการ	หน่วยงาน					กบด.
(SEPA หมวด 3)	ให้บริการที่ PEA Shop	ในสังกัด					
	<u>เป้าหมาย</u> สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟฟ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผปบ.
							รจก.(บ.)
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	หน่วยงาน					กบด.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					ผบด.

6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	หน่วยงาน						กบด.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 421 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	421 ราย	421 ราย	421 ราย	421 ราย		
KPIs	โดยไตรมาสแรก ควรเข้าพบเยี่ยมเยียน และไตรมาสที่เหลือให้ใช้วิธีการสื่อสาร	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1		421	421	421	421		
	กฟผ.สกลนคร		24	24	24	24		ผบค.
	6.1.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2)	หน่วยงาน						กบด.
	อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้าพาณิชย์ 10%)	ในสังกัด						
	รผก.(ก2) 1 ราย/ไตรมาส	กฟผ.1	-	1 ครั้ง	-	-		
KPIs (ผจก.ชั้น 1-3)	กฟผ.1 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		93 ราย	93 ราย	93 ราย	93 ราย		ผบค.
KPIs	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	หน่วยงาน						กบด.
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม	ในสังกัด						ผบค.
	ข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง	กฟผ.1						
	กฟผ.1 421 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%		
	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์	หน่วยงาน						กบด.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	ในสังกัด	-	1 ครั้ง	-	-		ผบค.
	(กฟผ.อด.,อด.2)	กฟผ.1						
	6.1.6 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง	หน่วยงาน						กบด.
	ครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท	ในสังกัด						ผบค.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	1 ครั้ง	-	-	-		

7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาด	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 10/20 ล้านบาท/เดือน	หน่วยงาน						กบล.
และการบริการขององค์กร	ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่งจุดร้อน,เจ็ดน้ำล้างลูกถ้วย)	ในสังกัด						ผบค.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 10 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	3	4	3	-		
	มหาวิทยาลัยขอนแก่น		1					
	บมจ.ฟินิกซ์ พลัฟ แอนด์เพเพอร์		1					
	บริษัท ขอนแก่นกลาส อินคัสทรี จำกัด		1					
	บริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด			1				
	รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว(เมืองแก่นท้าว)			1				
	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น จำกัด			1				
	บริษัท ไทยน้ำมันสำเร็จรูป จำกัด			1				
	บจก.พานาโซนิค แมนูแฟคเจอร์(ประเทศไทย)				1			
	บริษัท เซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด				1			
	บริษัท วงศ์บัณฑิต จำกัด				1			
	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้ไข							
	กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)							
	7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	หน่วยงาน						กรท.
	กฟผ.1 (ราย)	ในสังกัด	-	-	63,932	-		ผบค.
	กฟผ.สกลนคร		-	-	5,594	-		ผบค.
	*หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2559 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10							
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาด	7.3 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่า	หน่วยงาน						กรท.
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	ไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	ในสังกัด						ผบค.
(SEPA หมวด 3)	เป้าหมาย	กฟผ.1						
	- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100*		100%	100%	100%	100%		
	- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด		100%	100%	100%	100%		
	(สถานะ ธ.ค.2559) ประกอบด้วย							
	กฟผ.1 3,098 ราย							

8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุม	หน่วยงาน					กาว.
	การไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย	ในสังกัด					
	กฟผ.1 - (ขยายผลครบถ้วนแล้ว)	กฟผ.1					
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพ	หน่วยงาน					กกค.
	ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 กฟส. 8 แห่ง	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	ได้แก่ กฟส.(เขียงคาน,เพ็ญ,กุฉีชัย,กระนวน,มัญจาคีรี,หนองสองห้อง,อากาศอำนวย,นาแก)						ผบค.
							ผบง.
9.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	9.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	หน่วยงาน					กาว.
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	กฟผ.1 6 แห่ง	ในสังกัด	-	100%	-	-	ผบค.
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					ผบค.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

(ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ

ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service L ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายใน และภายนอกองค์กร)

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service L ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายใน และภายนอกองค์กร)

-การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ

(กรณีต้องขยายเขตแรงต่ำ)

ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)	หน่วยงาน					กบล.
	กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. นำร่อง	ในสังกัด					ผบค.
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.(นภ.,ขก.,ลย.,นพ.), กฟอ.(กภว.,นท.) จัดส่งรายงานตามแบบฟอร์ม P2-AU-01						
	ให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน					กบล.
	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560	ในสังกัด					ผบค.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	

	1.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงาน					กบค.
	กระบวนการ P1-P11	ในสังกัด					พบค.
	กฟผ.1 98%	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	2.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (นอกเขตชุมชน) , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการ	หน่วยงาน					กบค.
		ในสังกัด					พบค.
		กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน						
	กฟผ.ชก.		100%	100%	100%	100%	
3. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	3.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น	หน่วยงาน					กฟผ.3
		ในสังกัด					
(Ease of Doing Business)		กฟผ.3					
	กฟผ.1 -						
	กฟผ.2 -						
	กฟผ.3 1 แห่ง (กฟผ.นครราชสีมา)						
	ภาค 2 1 แห่ง						
4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	4.1 เปรียบเทียบพัสดุกองคลังไม่เคลื่อนไหวล้าสมัยไปใช้งานดัดแปลงใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี	หน่วยงาน					กบญ.
		ในสังกัด					
	กฟผ.1 30% ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว	กฟผ.1					
	กฟผ.สกลนคร 30 ร้อยละ		10%	30%	60%	-	ผลค.

[illegible]

5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	5.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกจบ	หน่วยงาน						คณะทำงานฯ
วัสดุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	(C I P(จบ P เฉพาะ คพม., คพก., คชก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า	ในสังกัด						
KPIs	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 60 %		60%	60%	60%	60%		
	รวม กฟฉ.1 1,517 งาน		60%	60%	60%	60%		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 172 งาน		60%	60%	60%	60%	ผกส.,ผบป.	
	กฟอ.อากาศอำนวย 6 งาน		60%	60%	60%	60%	ผกป.,ผบง.	
	กฟจ.สกลนคร 178 งาน		60%	60%	60%	60%	ผกส.,ผบป.	
	เช่น ไตรมาส 1 เกิดขึ้น 100 งาน ต้องปิดได้อย่างน้อย 60 งาน							
	ไตรมาส 2 เกิดขึ้นอีก 100 งาน รวมเป็น 200 งาน ต้องปิดได้อย่างน้อย 120 งาน							
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน						กบป.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด						ผปบ.
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 1 ตัวชี้วัด							
	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	หน่วยงาน						
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้งานนวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน	ในสังกัด						กบษ.
	Application บนมือถือให้กับ ผบ.ปบ. และ ผบ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)	กฟฉ.1						ผปบ.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง		-	100%	-	-		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	หน่วยงาน ในสังกัด					กบข.
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 90%						
	กฟผ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)	"	-	90%	90%	90%	ผลป.
	กฟอ.อากาศอำนวย	"	-	90%	90%	90%	ผลป.
	กฟจ.สกลนคร	"	-	90%	90%	90%	ผลป.
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบฯ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของ	หน่วยงาน ในสังกัด					กบข.
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (พนักงานทั้งหมด 2,833 คน)	กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1 1736 คน		-	1,736	-	-	
	กฟผ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) 86 คน		-	86	-	-	ผลป.
	กฟอ.อากาศอำนวย 12 คน		-	12	-	-	ผลป.
	กฟจ.สกลนคร 98 คน		-	98	-	-	ผลป.
KPIs	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักยุทธกรรม ให้ทีมงานตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแลของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.						
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักยุทธกรรม โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และผู้รับจ้างตัดต้นไม้	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กบข.
	รวม กฟผ.1 15 กฟฟ.		15	-	-	-	
	กฟจ.สกลนคร		1	-	-	-	ผลป.

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ	หน่วยงาน					กบข.
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว□	ในสังกัด					
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1 75 กม.		75	-	-	-	
	กฟฉ.สกลนคร 5 กม.		5	-	-	-	ผปบ.
	6.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	หน่วยงาน					กบข.
	ตามหลักกรรมการ(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร)	ในสังกัด					
	ตามปริมาณงานในข้อ 6.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ตัดตกแต่ง กฟฟ.ละ 5 กม.)		-	100%	-	-	
	รวม กฟฉ.1 75 กม.		-	75	-	-	
	กฟฉ.สกลนคร 5 "		-	5	-	-	ผปบ.
	6.4 เปรังรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี	หน่วยงาน					กบข.
	เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด					
	และ 100% ภายในไตรมาส 4	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 50% ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4		-	50%	-	50%	
	(งบประมาณปี 2560 จำนวน 46.46 ลบ.)						
	รวม กฟฉ.1 (จัดสรร 26.08 ลบ.		-	26.08	-	20.38	
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมใน 1.52 "		-	1.52	-	รจัดสรร	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 0.27 "		-	0.27	-	รจัดสรร	ผกป.
	กฟฉ.สกลนคร 1.79 "		-	1.79	-	รจัดสรร	ผปบ.

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5 เร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย						
	โดยการขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก						
	ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ						
	โดยคณะกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)						
	6.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงด	หน่วยงาน					กาว.
	ให้กับ หม.ปบ. และ หม.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) โดยวิทยากรจาก กฟผ.3	ในสังกัด					ผปบ.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	100%	-	-	
	6.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก(เกิน10%)ในระ	หน่วยงาน					กาว.
	จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง	ในสังกัด					ผปบ.
	กฟผ.1 ใช้นวัตกรรม LV Loss Analysis ตรวจสอบหม้อแปลงทุกเครื่อง	กฟผ.1	-	100%	-	-	
	โดยให้ทำรายงานแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานทราบ						
	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่าจะ	หน่วยงาน					กาว.
	จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 6.5.2)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 ทุกเครื่อง(จากข้อ 6.5.2)	กฟผ.1	-	100%	-	-	
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก)						
	รวม กฟผ.1		-	100%	-	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)		-	100%	-	-	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย		-	100%	-	-	ผกป.
	กฟจ.สกลนคร		-	100%	-	-	ผปบ.

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.4 ดำรวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	หน่วยงาน					กาว.
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ผลจากข้อ 6.5.3) (ตามลำดับความเร่ง	ในสังกัด					ผปบ.
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย	กฟผ.1					ผกป.
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบและดำเนินการก่อสร้าง						
	กฟผ.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด		-	100%	-	-	
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	หน่วยงาน					กกค.
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4) ตามลำดับความเร่งด่วน	ในสังกัด					ผปบ.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส	กฟผ.1	-	25%	50%	25%	ผกป.
	6.6 ดำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					กาว.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน	ในสังกัด					
	ความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1	กฟผ.1					
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ดำเนินการ กฟผ.ละ 1 งาน)		-	15	-	-	
	กฟผ.สกลนคร		-	1	-	-	ผปบ.
							ผกป.
	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน					กกค.
	จังหวัดหนองคาย โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ในสังกัด					
	(โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 15 วงจร.กม.		-	-	50%	50%	
	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคบีแอลดีอิน)						กฟผ.3
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)						
	สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ						
	(เฉพาะ กฟผ.3)						

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข □						
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	6.9.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV □	หน่วยงาน					กบข.
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟช.ละ 2 ทีม	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 2 กฟฟ.	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	กฟจ.เลข และ กฟอ.พังโคน						
	6.9.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้	หน่วยงาน					กบข.
	ให้กับทีมงานตาม	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	6.10 งานก่อสร้างและปรับปรุงเพื่อจ่ายไฟชั่วคราวและรองรับงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน					กกค.
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ(Renovation) คชพ.3	ในสังกัด					
	สฟฟ.(หนองคาย, อุดรธานี 1, น้ำพอง, พล)	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน						
	เป็นรายไตรมาส						
	7.1.1 ระบบสายส่ง 100%	หน่วยงาน					กบข.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	ผลป.
	ความยาวระบบสายส่งของ กฟฉ.1 รวม 957 วงจร-กม. (ทุกไตรมาส)	กฟฉ.1	957	957	957	957	ผลป.
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	หน่วยงาน					กบข.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด					
	รวม กฟฉ.1 30,759 วงจร-กม.		10,252	10,252	10,252	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 2,144 "		714	714	714	-	ผลป.
	กฟอ.อากาศอำนวย 283 "		94	94	94	-	ผลป.
	กฟจ.สกลนคร 2,426 "		809	809	809	-	ผลป.
	*โดยแต่ละ กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% จำนวน 2 ครั้ง(ไตรมาส 2 และไตรมาส 4)						

7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1.3 RUN โหลดเพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุก	หน่วยงาน					กบล.
(ต่อ)	กฟฉ. 1	ในสังกัด	-	100%	-	-	
		กฟฉ.1					
	7.1.4 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ในพื้นที่	หน่วยงาน					กบล.
	3 เมืองใหญ่ และ กฟฟ. ที่มี Loss สูง เขตละ 2 กฟฟ.	ในสังกัด					
	(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค.2560)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 3 กฟฟ.		-	-	100%	-	
	กฟฉ.(อค.,อค.2), กฟอ.กภว.						
	7.1.5 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ที่เหลือ	หน่วยงาน					กบล.
	ข้อ 7.1.4 (จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ต.ค.2560)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	7.1.6 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,	หน่วยงาน					กบล.
	สาย N และระบบกราวด์)(100%)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 46,803.80 วงจร-กม.	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	7.1.7 ตรวจสอบบำรุงรักษามอเตอร์แรงต่ำที่รายงานความผิดปกติจากโปรแกรม U cube	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	-	100%	100%	100%	
		กฟฉ.1					
	7.1.8 จัดทำราคากลาง Cable tray ที่ใช้ในการจัดระเบียบสายสื่อสารใต้ถนนวังหม้อ	หน่วยงาน					กบล.
	(แต่ละพื้นที่ โดยมีค่าวัสดุ + ค่าขนส่ง + ค่าติดตั้ง) ตามแบบ SA2-015/51011	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	7.1.9 ดำรงจัดทำประมาณการจำนวนหม้อแปลงที่ต้องติดตั้ง Cable tray เพื่อจัดระเบียบ	หน่วยงาน					กบล.
	สายสื่อสาร	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	*รอหลักเกณฑ์ของ กบท.				

7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.2 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟผ.)							ผวธ.(ภ2)
(ต่อ)								
	ขออนุมัติ รผก.(ภ2) ภายในไตรมาส 2							
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2							
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ							คณะทำงานฯ
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟผ.) ขออนุมัติ รผก.(ภ2) ภายในไตรมาส 2							ผวธ.(ภ2)
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2							
8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน						กบข.
	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)	ในสังกัด						
	กฟผ.1 390 ชุด	กฟผ.1	124	118	92	56		
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน						กบข.
	กฟผ.1 ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	ในสังกัด						
		กฟผ.1						
	Recloser ชำรุดปี 2559 รวมทั้งสิ้น 80 ตัว							
	เป้าหมายปี 2560 รวมทั้งสิ้น 70 ตัว (ลดลงไม่น้อยกว่า 10% ของปี 2559)		ไม่เกิน 14	ไม่เกิน 23	ไม่เกิน 25	ไม่เกิน 8		

9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	หน่วยงาน						คณะทำงานฯ
ประจำปี 2560	เป้าหมาย : ลดหน่วยสูญเสียให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 จากปี 2559	ในสังกัด						Loss
KPIs	ปี 2559 (100%) ปี 2560 (98%)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 7.06 6.92		-	-	-	100%		
	กฟฉ.สน. 7.50		-	-	-	100%		ผบ.บ.
								ผม.ต.
10. ข้อเสนอ รพค.(ก2)	10.1 ศึกษา/วิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube	หน่วยงาน						กบ.บ.
	และหาวิธีการแก้ไขอย่างน้อย กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 3/2560	ในสังกัด						ผม.ต.
	กฟฉ.1 รายงานผลการวิเคราะห์ จำนวน 1 ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	-	-	100%	-		ผบ.ต.
11. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	11.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NLI)	หน่วยงาน						กบ.ล.
การดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน	ในสังกัด						ผม.ต.
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	-	100%	100%	100%		ผบ.ต.
	11.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	หน่วยงาน						กบ.ล.
	(รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09),รอ พบข.	ในสังกัด						ผม.ต.
	ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)	กฟฉ.1						ผบ.ต.
	กฟฉ.1 100%		-	100%	100%	100%		
	11.3 ดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย (non-Technical Loss) ในสถานีไฟฟ้าให้ได้ 50%	หน่วยงาน						กบ.บ.
	ของค่า Non-technical Loss ตั้งต้น (NL3)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 สฟฟ.ขอนแก่น 4	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	(ค่า Non-technical Loss ตั้งต้นรื้อคณะทำงาน U cube)							

12. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์							
KPIs	12.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)							กบล.
	กฟฉ.1 240,666 เครื่อง	หน่วยงาน						
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.	ในสังกัด						
		กฟฉ.1						
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 19,024 "		4,756	9,512	4,756	-	ผมต.	
	กฟอ.อากาศอำนวย 1,694 "		424	847	424	-	ผบต.	
	รวม กฟจ.สกลนคร 20,718 เครื่อง		5,180	10,359	5,180	-	ผมต.	
	สับเปลี่ยนไปแล้ว (ม.ค. - ก.พ. 60) = 800 เครื่อง							
	12.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	หน่วยงาน						กบล.
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 655,698 เครื่อง	กฟฉ.1	30%	50%	20%	-		
	(ได้ไตรมาส1 ตรวจสอบด้วยวิธี manual และ จากมิเตอร์ตามวาระ,หน่วยผิดปกติ,							
	และด้วย GDL และจัดทำฐานข้อมูลด้วย Mobile app)							
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 38,469 เครื่อง		11,541	19,235	7,694	-	ผมต.	
	กฟอ.อากาศอำนวย 7,749 เครื่อง		2,325	3,875	1,550	-	ผบต.	
	กฟจ.สกลนคร 46,218 เครื่อง		13,865	23,109	9,244	-	ผมต.	
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2559 ประกอบด้วย							
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ							
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,เข้าหน่วย)							
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี							
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ							

[illegible]

[illegible]

[illegible]

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.7 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง	หน่วยงาน						กบด.
	ที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด						
	รวม กฟฉ.1 4,752 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 401 เครื่อง		101	201	99	-		ผมด.
	กฟอ.อากาศอำนวย 12 เครื่อง		3	6	3	-		ผบด.
	กฟจ.สกลนคร 413 เครื่อง		104	207	102	-		ผมด.
12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.8 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	หน่วยงาน						กบด.
KPIs	ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1						
	1. กบด.ฉ.1 จัดส่งรายงานมิเตอร์ AMR ที่มีความผิดปกติทุกสัปดาห์		100%	100%	100%	100%		
	2. กฟฟ.ทำการตรวจสอบทุกเครื่องที่รับเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน		100%	100%	100%	100%		ผมด.,ผบด.
	12.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)	หน่วยงาน						กบด.
	ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 1,196 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-		
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 65 เครื่อง		17	33	15	-		ผมด.
	กฟอ.อากาศอำนวย เครื่อง		0	0	0	-		ผบด.
	กฟจ.สกลนคร 65 เครื่อง		17	33	15	-		ผมด.

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน					กบด.
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 4,228 เครื่อง	กฟฉ.1	25%	50%	25%	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 267 "		67	134	66	-	ผมด.
	กฟอ.อากาศอำนวย 20 "		5	10	5	-	ผบด.
	กฟจ.สกลนคร 287 "		72	144	71	-	ผมด.
KPIs	12.11 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่, สับเปลี่ยนที่ยังไม่บันทึกข้อมูล	หน่วยงาน					กบด.
	เข้าระบบ SAP ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100%	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	1. กฟฟ.ดำเนินการแล้วเสร็จภายในรอบบิลที่มีการชำระเงิน						
	2. กบด.ฉ.1 จัดทำรายงานตรวจสอบการดำเนินงานและแจ้ง กฟฟ. ทุกเดือน						
	กฟจ.สกลนคร						
KPIs	12.12 เหลือหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟฟรีที่ตรวจพบหน่วยการใช้	หน่วยงาน					กชข.
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด					
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 100%						
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 100%		100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 100%		100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟจ.สกลนคร 100%		100%	100%	100%	100%	ผปบ.

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	- มิเตอร์ชำรุด							
KPIs	กฟฉ.1	100%						
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน	100%		100%	100%	100%	100%	ผมต.
	กฟอ.อากาศอำนวย	100%		100%	100%	100%	100%	ผบต.
	กฟจ.สกลนคร	100%		100%	100%	100%	100%	ผมต.
KPIs	- มิเตอร์ละเมิด							
	กฟฉ.1	100%						
	รวม กฟฉ.1	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน	100%		100%	100%	100%	100%	ผมต.
	กฟอ.อากาศอำนวย	100%		100%	100%	100%	100%	ผบต.
	กฟจ.สกลนคร	100%		100%	100%	100%	100%	ผมต.
	12.13 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอย้ายเขตและติดตั้ง		หน่วยงาน					กบด.
	ตั้งมิเตอร์ไฟสาธารณะ (กรณีดวงโคมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง		ในสังกัด					
	กฟฉ.1	อปท.ทั้งหมด จำนวน... แห่ง, แจ้งแล้ว จำนวน...แห่ง	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1	100%		-	100%	-	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน	100%		-	100%	-	-	ผบค.
	กฟอ.อากาศอำนวย	100%		-	100%	-	-	ผบต.
	กฟจ.สกลนคร	100%		-	100%	-	-	ผบค.

12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.14 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้	หน่วยงาน					กรท.
	ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ	ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 140 คน		100%	-	-	-	
	ได้ดำเนินการจัดอบรมฯ ครบถ้วนแล้ว						
	ตามอนุมัติ อช.ฉ.1 ลว. 6 มี.ค.2560						
	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กรท.(สจ.)181/2560						
	รุ่นที่ 1 วันที่ 13-14 มี.ค.2560 55 คน						
	รุ่นที่ 2 วันที่ 27-28 มี.ค.2560 85 คน						
13. Technical Loss	13.1 งาน Balance Load						
	13.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	หน่วยงาน					กปบ.
	เกิน 10% ขึ้นไป *(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ในสังกัด	30%	30%	40%	-	
	กฟฉ.1 14 Feeder	กฟฉ.1	4	4	6	-	
	BDH01		BDH01	-	-	-	
	BDH03		BDH03	-	-	-	
	BCA04		BCA04	-	-	-	
	BPU01		BPU01	-	-	-	
	BPU03		-	BPU03	-	-	
	SEK04		-	SEK04	-	-	
	KKA04		-	KKA04	-	-	
	POA01		-	POA01	-	-	
	LEA04		-	-	LEA04	-	
	LEA05		-	-	LEA05	-	
	NBL03		-	-	NBL03	-	
	NBL04		-	-	NBL04	-	
	NOA06		-	-	NOA06	-	
	NSG03		-	-	NSG03	-	

13. Technical Loss (ต่อ)	13.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	หน่วยงาน	20%	20%	60%	-	กปบ.
	กฟฉ.1 11 Feeder	ในสังกัด	2	2	7	-	
		กฟฉ.1					
	PON05		PON05	-	-	-	
	PON09		PON09	-	-	-	
	CKA01		-	CKA01	-	-	
	PFA02		-	PFA02	-	-	
	BPU03		-	-	BPU03	-	
	UDC03		-	-	UDC03	-	
	KKB04		-	-	KKB04	-	
	KKB08		-	-	KKB08	-	
	NKA07		-	-	NKA07	-	
	UDB04		-	-	UDB04	-	
	UDB07		-	-	UDB07	-	
	13.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	หน่วยงาน					กบด.
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 500 เครื่อง	กฟฉ.1	-	50%	50%	-	
	หมายเหตุ 1. เป้าหมายหม้อแปลงที่ต้องแก้ไข จำนวน กฟข. ละ 500 เครื่อง						
	2. ให้ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น						
	ในการ Balance Load หม้อแปลง						
	รวม กฟฉ.1 500 เครื่อง		-	250	250	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด) "		-	-	-	-	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย "		-	-	-	-	ผกบ.
	กฟจ.สกลนคร 40 เครื่อง		-	20	20	-	ผปบ.

13. Technical Loss (ต่อ)	13.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน						
	13.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	ในสังกัด						กกค.
	กฟฉ.1 15,000 kVA	กฟฉ.1						
	รวม กฟฉ.1 15,000 "		9,390	3,230	1,630	750		
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมใน 260 "		260	-	-	-		ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 290 "		290	-	-	-		ผกป.
	กฟฉ.สกลนคร 550 "		550	-	-	-		ผปบ.
	13.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	หน่วยงาน						กกค.
	กฟฉ.1 150 วงจร-กม.	ในสังกัด						
		กฟฉ.1						
	รวม กฟฉ.1 182.26 วงจร-กม.		86.17	55.88	26.46	13.76		
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมใน 2.28 วงจร-กม.		2.28	-	-	-		ผกส.,ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย - วงจร-กม.		-	-	-	-		ผกป.
	กฟฉ.สกลนคร 2.28 วงจร-กม.		2.28	-	-	-		ผกส.,ผปบ.
	13.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและ	หน่วยงาน						กปบ.
	ความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ในสังกัด						ผปบ.
	กฟฉ.1 11 ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	5	6	-	-		
	ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน 11 ฟีดเดอร์							
	สามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 2.38 ล้านหน่วย							

13. Technical Loss (ต่อ)	13.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน					กกค.
	รวม กฟฉ.1 293.05 วงจร-กม.	ในสังกัด	206.91	86.14	-	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 20.73 "	กฟฉ.1	10.00	10.73			ผกส.,ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 4.18 "		4.18	-			ผกป.
	กฟจ.สกลนคร 24.91 "		14.18	10.73	-	-	ผกส.,ผปบ.
	13.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน	หน่วยงาน					กปบ.
	ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 ก่อสร้างแล้วเสร็จ(ผ่านมาตรฐาน)..... งาน, นำเข้าใช้งานตามกำหนด จำนวน.	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)		100%	100%	100%	100%	ผกส.,ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย		100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟจ.สกลนคร		100%	100%	100%	100%	ผกส.,ผปบ.
	13.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1 วิเคราะห์ 73 ราย ตัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข ราย	ในสังกัด					
	ภายในเดือน พย. ต้องทำรายละเอียด 1 ครั้ง	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1		-	-	-	100%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)		-	-	-	100%	ผมต.
	กฟอ.อากาศอำนวย		-	-	-	100%	ผบค.
	กฟจ.สกลนคร		-	-	-	100%	ผมต.

13. Technical Loss (ต่อ)	13.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ		หน่วยงาน					กบษ.
KPIs	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ		ในสังกัด					
	กฟฉ.1	100% ของจุดที่ตรวจสอบพบ	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1			100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)			100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย			100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟฉ.สกลนคร			100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	ตรวจพบ จำนวนชุด, แก้ไขภายในกำหนด.....ชุด							
	13.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor		หน่วยงาน					กบษ.
	แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ในสังกัด					
	(ภายในไตรมาส 2/2560)		กฟฉ.1					
	กฟฉ.1	42 แห่ง		-	100%	-	-	
	13.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง		หน่วยงาน					กปบ.
	- Switching Capacitor		ในสังกัด					
	กฟฉ.1	3000 kVAR	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ							
	- Fixed Capacitor		หน่วยงาน					
	กฟฉ.1	3000 kVAR	ในสังกัด					
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ		กฟฉ.1	-	100%	-	-	

14. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	14.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	หน่วยงาน					กบด.
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559	ในสังกัด					
	กฟผ.1 9,313 เครื่อง	กฟผ.1	15%	40%	45%	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 631 "		95	253	283	-	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 61 "		10	25	26	-	ผกป.
	กฟจ.สกลนคร 692 "		104	277	311	-	ผปบ.
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559	หน่วยงาน					
	กฟผ.1 2,540 เครื่อง	ในสังกัด	15%	40%	45%	-	
	รวม กฟผ.1 2,540	กฟผ.1	387	1,023	1,130	-	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 222 "		34	89	99	-	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 27 "		5	11	11	-	ผกป.
	กฟจ.สกลนคร 249 "		38	100	111	-	ผปบ.
15. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	15.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	หน่วยงาน					กvw.
KPIs	2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1 100 %		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 100 %		100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย 100 %		100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟจ.สกลนคร 100 %		100%	100%	100%	100%	ผปบ.

15. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	15.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	หน่วยงาน						กvv.
KPIs	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟฉ.1						
	รวม กฟฉ.1 100 %		100%	100%	100%	100%		
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมใน 100 %		100%	100%	100%	100%		ผมต.
	กฟอ.อากาศอำนวย 100 %		100%	100%	100%	100%		ผบต.
	กฟฉ.สกลนคร 100 %		100%	100%	100%	100%		ผมต.
KPIs	15.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	หน่วยงาน						กvv.
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100% ของปริมาณความครบถ้วนข้อมูลของ GIS เฟส 2	กฟฉ.1	100%	-	-	-		ผบป.,ผกป.
	เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA							
16. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี	16.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	หน่วยงาน						กบฉ.
2560	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%	ในสังกัด						ผบต.
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน							
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	17.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)	หน่วยงาน						กบฉ.,กคค.
KPIs	รวม กฟฉ.1 1,302 ครึ่งเรือน	ในสังกัด			-	-		
	กฟฉ.สน. (ไม่รวมใน 733 "		190	543	-	-		ผบค,ผกค.
	กฟอ.อากาศอำนวย - "		-	-	-	-		ผบต.,ผกป.
	กฟฉ.สกลนคร 733 "		190	543	-	-		ผบค,ผกค.

17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	17.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)	หน่วยงาน						กบด.,กคค.
	กฟฉ.1 20 ครัวเรือน	ในสังกัด	-	100%	-	-		
	กฟจ.ขก. (ไม่รวมในสังกัด)							
	กฟอ.น้ำพอง							
	กฟอ.กระนวน 20							
	กฟจ.ขอนแก่น 20 "	กฟฉ.1	-	20	-	-		
	17.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงาน						กบด.
	และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,	ในสังกัด						
	ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,	กฟฉ.1						
	ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ							
	ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)							
	กฟฉ.1 ทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%		
18. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	18.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.2)	หน่วยงาน						กบด.,กคค.
ทางการเกษตร	กฟฉ.1 648 ครัวเรือน	ในสังกัด						
KPIs		กฟฉ.1						
	รวม กฟฉ.1 648 ครัวเรือน			249	299			
	กฟจ.สน. (ไม่รวมใน 16 ครัวเรือน		-	6	10	-		ผบค,ผกส.
	กฟอ.อากาศอำนวย - ครัวเรือน		-	0	0	-		ผบค.,ผกป.
	กฟจ.สกลนคร 16 ครัวเรือน		-	6	10	-		ผบค,ผกส.

19. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	19.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนิน	หน่วยงาน						กอก.
	การแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน	ในสังกัด						
	กฟผ.1 1 ชี้แจงงาน	กฟผ.1	-	-	-	100%		
	หมายเหตุ; ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาถ้อยแถลง ติดตามและ							
	ขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 1/2560 (หนังสือ กวน.ก) 188/2560 ลว. 16 ก.พ. 2560							
	19.2 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน						กอก.
	เสนอให้ กวน. พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	ในสังกัด						
	กฟผ.1 2 ชี้แจงงาน	กฟผ.1	-	-	-	100%		
	19.3 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2559 - 2560 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน						กอก.
	เสนอให้ กวน.พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 4	ในสังกัด						
	กฟผ.1 1 ชี้แจงงาน	กฟผ.1	-	-	-	100%		
	19.4 นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ	หน่วยงาน						กอก.
	ในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ มาพิจารณา	ในสังกัด						
	ขออนุมัติขยายผลในระดับเขต	กฟผ.1						
	กฟผ.1 2 ชี้แจงงาน/กระบวนการ		-	-	100%	-		
	19.5 นำผลงานนวัตกรรมจากภายใน และภายนอกสายงาน ภาค 2 มาพิจารณา							ผวธ.(ก2)
	ขออนุมัติขยายผลใช้งานในภาค 2							
	โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2560 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน							

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ

องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

**ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)**

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระ 4. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ F- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- ความสำเร็จในการทบทวน Comp - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- Engagement Score  **- ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระ 7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการทบทวน Comp - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- Engagement Score 

-ร้อยละการดำเนินงานตามแผนเส-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ความพึงพอใจและความผูกพันขอ

[illegible]

1. แผน Competency (ต่อ)	1.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน	หน่วยงาน						กอก.
(SEPA หมวด 5)	กฟฉ.1 100% ของพนักงาน	ในสังกัด	-	-	-	100%		
		กฟฉ.1						
	1.3 สนับสนุนให้พนักงานมี Competency GAP ลดลง	หน่วยงาน						กอก.
	ตามแผนงานที่ กฟภ.กำหนด และตามแผนพัฒนาบุคลากร	ในสังกัด						
	(แผนงานที่ 3. แผนพัฒนาบุคลากร)	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 ตามที่ กฟภ.กำหนด		-	100%	-	-		
2. แผน Employee Engagement	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	หน่วยงาน						กอก.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ในสังกัด	100%	-	-	-		
	จัดโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต,สุขภาพกาย จำนวน 1 โครงการ	กฟฉ.1						
KPIs	2.2 ฝวธ.(ภ2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ	หน่วยงาน						กอก.
	Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2560	ในสังกัด						
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้	กฟฉ.1						
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ		100%	100%	100%	100%		
	2) Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน		100%	-	-	-		
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่น โครงการผ่อนคลายสายตาจากการทำงานกับจอคอมพิวเตอร์		-	100%	-	-		
	4) Happy Soul (ทางสงบ) เช่น จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพใน		-	-	100%	-		
	การทำงาน" พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 4 กิจกรรม							
	ความสำเร็จของโครงการ 100%							

3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผน และดำเนินการฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ภ2) ประจำปี 2560	หน่วยงาน						กอก.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2560	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560	หน่วยงาน						กอก.
	ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงาน และลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	หน่วยงาน						กาว.
	กฟฉ.1 113 แห่ง	ในสังกัด						
		กฟฉ.1	100%	-	-	-		
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	หน่วยงาน						กาว.
	กฟฉ.1 15 แห่ง	ในสังกัด						
	จัดทำสนามฝึกครบทั้ง 15 แห่งแล้ว	กฟฉ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการฝึกและให้รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง(กฟฉ.1 รวม 60 ครั้ง)							
	กฟจ.สกลนคร 1 "		100%	100%	100%	100%		ผปบ.
								ผกป.

[illegible]

5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงาน	5.5 ประกวดคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน						กาว.
และลูกจ้าง (ต่อ)	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560	ในสังกัด						
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560	กฟผ.1						
	กฟผ.1 ภายในเดือน ตุลาคม 2560							
	กฟฟ. ชั้น 1-3		-	-	100%	-	จป.(ว.)	
	กฟส.		-	-	100%	-	จป.(ว.)	
	กฟย.		-	-	100%	-	จป.(ว.)	
	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	หน่วยงาน						กาว.
	แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	ในสังกัด					จป.(ว.)	
	และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	กฟผ.1						
	กฟผ.1 1 รุ่น		100%	-	-	-		
	แผนงาน คปภ. ผวก.							
	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ							
	ในการปฏิบัติงานของ จป.							
	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ □							ผวธ.(ก2)
	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน □	หน่วยงาน						กาว.
	บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	ในสังกัด					จป.(ว.)	
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	100%	-	-	-		

6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน						กาว.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟฉ.1						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 รายงานทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%		
	แก้ไข 100%							
	กฟจ.สน. (ไม่รวมในสังกัด)		100%	100%	100%	100%		ผปบ.
	กฟอ.อากาศอำนวย		100%	100%	100%	100%		ผกป.
	กฟจ.สกลนคร		100%	100%	100%	100%		ผปบ.
	6.2 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)	หน่วยงาน						กาว.
	ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดทำงบประมาณ	ในสังกัด						ผบค.
	กฟฉ.1 โรงเรียนทุกแห่ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-		
	6.3 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใช้ PEA Mobile App	หน่วยงาน						กรท.,กาว.
	จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน	ในสังกัด						
	สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 5,561 ราย		-	-	5,561	-		
	กฟจ.สกลนคร 404 "		-	-	404	-		ผปบ.
								ผกป.
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.4 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง	หน่วยงาน						กาว.

[illegible]

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของ	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานกรมส่งเสริม						
ผู้ว่าการ (ต่อ)	คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด) โดยให้ผ่านการตรวจจากคณะ						
	ผู้ตรวจฯ ดังนี้						
	7.3.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดย	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มหาวิทยาลัยมหิดล)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 2 แห่ง (กฟจ.อุดรธานี, กฟจ.หนองบัวลำภู)	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	7.3.2 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมินเมื่อ	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	โดยคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ตามคำสั่งที่ พ.(ก)	ในสังกัด					
	157/2559 ลว. 23 พ.ค. 2559	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 3 แห่ง (กฟจ.เลย, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.ขอนแก่น)		-	-	-	100%	
	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน					กบส.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :	ในสังกัด					
	GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 8 กฟฟ.		-	100%	-	-	
	กฟจ.อด.,อด.2 นค., นภ.,ลย., ขก.,ขก.2, บพ.						
	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน					กอก.
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%	-	-	-	

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของ	7.6 ขยายผลโครงการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน					กวว.
ผู้ว่ากร (ต่อ)	กฟฉ.1 15 กฟฟ.	ในสังกัด	-	-	100%	-	ผบค.
	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฉ.1					ผบค.
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่ากร	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	หน่วยงาน					
	7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ในสังกัด					กกค.
	กฟฉ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	กฟจ.อุดรธานี2 (นิติโย)						
	7.8 สํารวจและนํ้าเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน					กบค.
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด					ผปป.
	กฟฉ.1 192,398 ต้น	กฟฉ.1	-	-	100%	-	ผกป.
	ปรับเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ 12 เม.ย.2560						
	(หนังสือที่ กบท.(จส) 510/2560 ลงวันที่ 20 เม.ย. 2560)						
8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1	ในสังกัด					หมวดที่ 1
	(รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ก2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%	
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด						

9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน						กอก.
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	ในสังกัด						
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ก2)	กฟฉ.1						
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%		
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด							
10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564	10.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	หน่วยงาน						กอก.
	และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (Integrated Distribution System Townscape (IDST)	ในสังกัด						
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1 3 กม.	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	10.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 10.1	หน่วยงาน						กอก.
	ให้ ฝสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)	ในสังกัด						
	กฟฉ. 1	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	10.3 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต (บริจาคโลหิต)	หน่วยงาน						กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 916,300 ซีซี	กฟฉ.1	-	-	-	100%		

10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564	10.4 โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน	หน่วยงาน						กอก.
และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด						
(SEPA หมวด 1) (ต่อ)	กฟฉ.1 7 ฝาย	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
	1. กฟอ.บ้านไผ่ (ลำห้วยวังขอนแดง บ้านหนองตอกเกี้ยว อ.หนองน้ำใส อ.บ้านไผ่)							
	2. กฟจ.ขอนแก่น 2 (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)							
	3. กฟส.อ.หนองบัวลำภู (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)							
	4. กฟย.อ.ปลาปาก (ห้วยน้ำไผ่ ม.12 ต.หนองฮี อ.ปลาปาก)							
	5. กฟส.อ.นาแก (ลำห้วยยาง บ้านดงบัง ม.6 ต.หนองบ่อ อ.นาแก)							
	6. กฟอ.หนองหาน (ลำห้วย ม.9 ต.บ้านเชียง อ.หนองหาน)							
	7. กฟจ.อุดรธานี 2 (บ้านหนองตะไก้ ม.4, ม.5 และ ม.12 อ.เมือง)							
	10.5 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	หน่วยงาน						กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 8 ชุมชน	กฟฉ.1	-	-	100%	-		
	จ.สกลนคร 1 ชุมชน							ผบค.
	10.6 โครงการคืนช้างสู่ป่าเฉลิมพระเกียรติฯ	หน่วยงาน						กอก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 1 แห่ง (จังหวัดสกลนคร)	กฟฉ.1	-	-	-	100%		ผบค.

[illegible]

12. SEPA หมวด 4	12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	1. มีการระบุง่องค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ	ในสังกัด					KM
	แผนงานที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน	กฟผ.1					ผพอ.กอก.
	(ระดับฝ่าย และ กฟผ.ชั้น 1)						
	2. มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับฝ่าย และ กฟผ.ชั้น 1) และ						
	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	3. มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561						
	4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในระบบ KMS ดังนี้						
	4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง						
	4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS						
	4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	4.4 กิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์						
	หรือสิ่งประดิษฐ์						
	5. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟผ. 1 ดำเนินการตามที่ กฟผ. กำหนด		-	-	100%	-	
13. SEPA หมวด 5	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ	หน่วยงาน					
	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	ในสังกัด					กอก.
	กฟผ.1 85% ของพนักงาน	กฟผ.1	-	-	100%	-	

13. SEPA หมวด 5 (ต่อ)	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 85% ของพนักงาน	ในสังกัด	-	-	100%	-	
		กฟฉ.1					
	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดส่งไฟล์สำเนาทะเบียน	หน่วยงาน					กอก.
	ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค.59-มี.ค.60) ตั้งแต่ระดับ ผ.และ	ในสังกัด					
	เทียบเท่าถึงระดับ รฝ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point	กฟฉ.1					
	ภายในวันที่ 30 มิ.ย.2560						
	กฟฉ. 1 100%		-	100%	-	-	
14 แผนงานจัดการบริการด้านความปลอดภัย	14.1 จัดประชุมคณะกรรมการของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	หน่วยงาน					กาว.
ให้ได้ประสิทธิภาพ	และสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำการไฟฟ้าต่าง ๆ	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	100%	100%	
	เป้าหมายดำเนินการทุกเดือน						
	14.2 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้การไฟฟ้าต่าง ๆ	หน่วยงาน					กาว.
	กฟฉ.1	ในสังกัด					
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน มิ.ย. 2560	กฟฉ.1	-	100%	-	-	

14 แผนงานจัดการบริการด้านความปลอดภัย	14.3 งานตรวจอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบ	หน่วยงาน						กาว.
ให้ได้ประสิทธิภาพ (ต่อ)	กิจการ(เช่น แสง เสียง ฝุ่น ความร้อน และสารเคมี เป็นต้น)	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	กฟฉ.1						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.		-	50%	50%	-		
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน พ.ย. 2560							
15.แผนงานป้องกันอุบัติเหตุด้านระบบไฟฟ้า	15.1 สำรวจและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ รถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง							
ให้กับบุคลากร กฟภ.	15.1.1 สำรวจจำนวนอุปกรณ์ตามมาตรฐานขั้นต่ำของชุดที่มงาน ได้แก่ Voltage	หน่วยงาน						กบษ.
	Detector เครื่องมือต่อสายลงดิน และไม้ชักฟิวส์ ที่ใช้ในรถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	-	100%	-		
	15.1.2 จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดซื้ออุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอตามข้อ 15.1.1	หน่วยงาน						กบษ.
	กฟฉ.1	ในสังกัด	-	-	100%	-		
		กฟฉ.1						
	15.1.3 สำรวจจำนวนรถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ที่มีอายุการใช้งาน	หน่วยงาน						กกด.
	เกินกว่า 20 ปี แจ้ง ฝวธ.ภ2	ในสังกัด						
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	-	-		

15.แผนงานป้องกันอุบัติเหตุด้านระบบไฟฟ้า	15.2 วัฒนธรรมสร้างความปลอดภัยในการทำงานผ่านกิจกรรม PSC (PEA Safety	หน่วยงาน						กาว.
ให้กับบุคลากร กฟผ. (ต่อ)	Culture)	ในสังกัด						จป.(ว.)
	กฟผ.1	กฟผ.1	25%	50%	75%	100%		
	ทุก กฟผ. รายงานทุกเดือน							
16. SEPA หมวด 6	16.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/	หน่วยงาน						
	ตัวชี้วัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ในสังกัด						
		กฟผ.1						
	16.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟผ. ละ 1 กระบวนการ							
	ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ							
	16.1.2 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่ได้จัดทำในปี 2559							
	สำหรับกองในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 กระบวนการ							
	16.1.3 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิม สำหรับกองในสำนักงาน							
	งานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ก1-4) ทุกกระบวนการที่รับผิดชอบ							
	16.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ สำหรับกองใน							
	สำนักงานงานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ก1-4) ให้ครบทุกกระบวนการ							
	ที่เหลือตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ							
	กฟผ. 1 รายงานผลภายในเดือน ก.ค.2560		-	-	100%	-		กปบ.

16. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	16.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM	หน่วยงาน					กบล.
	ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP	ในสังกัด					จป.(ว.)
	กฟฉ. 1 16 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	ดำเนินการตามเกณฑ์วัด SEPA องค์การ						
	ดำเนินการฝึกซ้อม(เสมือนจริง)						
	กฟฉ.1		-	-	100%	-	
	กฟจ.สกลนคร		-	-	100%	-	จป.(ว.)
	16.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่	หน่วยงาน					กบล.
	ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)	ในสังกัด					ผบค.
	กฟฉ. 1	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560						
	16.4 รายงานการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน และสรุปข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน					กปป.
	กฟฉ. 1	ในสังกัด	-	-	100%	-	จป.(ว.)
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560	กฟฉ.1					
	16.5 การนำเสนอการลดต้นทุน/ลดข้อผิดพลาด/ลดระยะเวลา/	หน่วยงาน					กปป.
	เพิ่มคุณภาพ/ ลดความแปรปรวนในการทำงาน มาประยุกต์ใช้ในสายงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ. 1	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ส.ค.2560						

17. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	17.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 1)	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2560 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	17.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1	ในสังกัด	100%	-	-	-	
	ภายในไตรมาส 1/2560	กฟฉ.1					
18. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	18.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 1)	ปี 2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560						
	18.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน					กบล.
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด					
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	

18. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ต่อ)	18.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 1)	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	ในสังกัด					
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.1					
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รพก.(ก2) ภายใน 20 วัน						
	หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	