



2.5.1

## บันทึก

ผ่านเครื่อง SCAN

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการฯ

ถึง ผจก.กฟจ.สกลนคร

เลขที่ ฉ.๑ สน.(นตก.) -

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง จัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใส กฟจ.สกลนคร

อ้างถึง ๑. บันทึกที่ ฉ.๑สน.(นตก.)- ๑๙๗๙/๕๙ ลว. ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุม คณะกรรมการเครือข่ายฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

เรียน ผจก.กฟจ.สกลนคร

ตามบันทึกที่อ้างถึง อนุมัติให้คณะกรรมการเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใส PEA สกลนคร ได้ประชุม รายไตรมาส ครั้งที่ ๓ ในวันอังคารที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอินทนิล ชั้น ๔ กฟจ.สกลนคร และในที่ประชุมฯ ได้มีผลสรุปการดำเนินการในที่ประชุมของคณะกรรมการเครือข่ายฯ เพื่อแจ้งให้ ผู้บริหาร พนักงาน กฟจ.สกลนคร และหรือ คณะกรรมการโปร่งใส คณะกรรมการติดตามประเมินฯ จะนำเข้าร่วมกัน พิจารณา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจิรายุส กฤษณะกะลัศ)

นตก.๗.กฟจ.สกลนคร

เลขานุการคณะกรรมการเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใส กฟจ.สกลนคร

ฉ.๑๒๓ (นตก.) ๒๐๕๙/๕๙

เรียน รจก.(ท.,บ.) ประจําการไฟฟ้า ,ทพ.ทุกแผนก

คณะกรรมการโปร่งใส และคณะกรรมการติดตามประเมินฯ

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางนภาพร บุตรดาจันทร์)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.๑๒.สน.

เพื่อ ผจก.กฟจ.สกลนคร  
เพื่อ ผจก.๑๒.สน.

รายงานการประชุม  
การประชุมคณะกรรมการเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใส  
ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันอังคารที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙  
ณ ห้องประชุมอินทนิล ชั้น ๔ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสกลนคร  
\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๒๘ คน

คณะกรรมการเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใส กฟจ.สกลนคร

- |                             |                                                                                                       |                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ๑.นายนคร บุญมีผล            | ผอ. การเลือกตั้งประจำจังหวัดสกลนคร                                                                    | ประธานกรรมการ    |
| ๒.นายประภาส แสงสุกาว        | ประธานสหภาพนายควม จังหวัดสกลนคร                                                                       | รองประธานกรรมการ |
| ๓.นายอภิชัย ศรีเดช          | อดีตหัวหน้าสำนักงานป้องกันและปราบปรามที่ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช |                  |
| ๔.นายชาติชาย วิริยะเจริญกิจ | อาจารย์ ภาควิชาสาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร             |                  |
| ๕.นายประสิทธิ์ คำหอม        | สื่อมวลชน/ดีเจ                                                                                        |                  |
| ๖ นายจิรายุส กฤษณะกะลัศ     | นิติกร ระดับ ๗ กฟจ.สกลนคร                                                                             | เลขานุการ        |

คณะผู้บริหาร และพนักงาน ลูกจ้าง กฟจ.สกลนคร

- |                          |                       |                      |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|
| ๑.นายสนธิ อนุญาหงษ์      | ผจก.กฟจ.สกลนคร        |                      |
| ๒.นายพิพัฒน์ สดใส        | รจก.กฟจ.สกลนคร        |                      |
| ๒.นายจรูญ ช้อสกุล        | ผชน.๘กฟจ.สกลนคร       |                      |
| ๓.นางนฤมล บุญศรี         | หผ.บห.กฟจ.สกลนคร      |                      |
| ๔.นายวันชัย สังวรินทร์   | หผ.กส.กฟจ.สกลนคร      |                      |
| ๕.นายไสวัณน์ ธนะคำดี     | หผ.มต.กฟจ.สกลนคร      |                      |
| ๖.นายสัญญา สว่างวัฒนา    | หผ.บค.กฟจ.สกลนคร      |                      |
| ๗.นายเชาวนนท์ จามน้อยพรม | พชง.๕ กฟจ.สกลนคร      | แทน หผ.ปป.กฟจ.สกลนคร |
| ๘ น.ส.สวรยา ภูบัติโรภาส  | นพด.๕ ผค.กฟจ.สกลนคร   | แทน หผ.คค.กฟจ.สกลนคร |
| ๙.น.ส.พัชรินทร์ ทองเจียว | นทน.๔ (จป.)กฟจ.สกลนคร |                      |
| ๑๐.นางสมปอง บุญมาก       | พบช.๖ กฟจ.สกลนคร      | แทน หผ.บป.กฟจ.สกลนคร |
| ๑๑.นายกฤษดา สายทอง       | ลชง.ผบค.กฟจ.สกลนคร    | แทนนายเจนวิทย์ ฯ     |
| ๑๒.นายไพโรจน์ สิงห์คำมา  | ลชง.ผกส.กฟจ.สกลนคร    |                      |
| ๑๓ น.ส.นนทียา วัฒนานนท์  | ลชง.ผมต.กฟจ.สกลนคร    |                      |

## รายชื่อผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

|                             |                                              |          |
|-----------------------------|----------------------------------------------|----------|
| ๑.นายธเนศ ชาตะวราหะ         | เจ้าพนักงานที่ดิน จังหวัดสกลนครสาขาพรรณานิคม | ไปราชการ |
| ๒.นางนภาพร บุตรดาจันทร์     | รจก.กฟจ.สกลนคร                               | ไปราชการ |
| ๓.นายอดิศักดิ์ ตรังวัฒนาวุฒ | หผ.คส.กฟจ.สกลนคร                             | ไปราชการ |
| ๔.นายสังคม รุทา             | หผ.ปป.กฟจ.สกลนคร                             | ไปราชการ |
| ๕.นางสมควร ญาติสมบุรณ์      | หผ.ปป.กฟจ.สกลนคร                             | ไปราชการ |
| ๖.นายประวิทย์ ทองนอก        | พคค.๖ กฟจ.สกลนคร                             | ไปราชการ |
| ๖.นายเจนวิทย์ ตาวงษ์        | พขง.๕ กฟจ.สกลนคร                             | ไปราชการ |

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

มีประเด็นสำคัญในการประชุม สรุปได้ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง สำคัญแจ้งที่ประชุมทราบ

#### ๑.๑ วาระก่อนการประชุม

การแนะนำผู้บริหาร PEA สกลนคร โดยนายสนธิ อนุญาทงษ์ ผู้จัดการ กฟจ.สกลนคร กล่าวต้อนรับคณะกรรมการเครือข่ายและแนะนำคณะผู้บริหาร พนักงาน จากนั้น นายนคร บุญมีผล ประธานคณะกรรมการเครือข่ายฯ กล่าว แนะนำคณะกรรมการเครือข่ายฯ

นายสนธิฯ ผจก.กฟจ.สกลนคร ได้กล่าวขอบคุณ คณะกรรมการเครือข่ายฯ ที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ของศูนย์บริการลูกค้า กฟจ.สกลนคร ได้ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการให้บริการ เป็น ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๕๙ โดยได้รับโล่ และตราสัญลักษณ์ GECC จากหม่อมหลวง ปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ก.ย. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา

จากนั้น กฟจ.สกลนคร แนะนำการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลา PEA สกลนคร โดย นายจิรายุส ฯ เลขฯฯ พร้อมกับแนะนำคู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสกลนคร และอธิบายแบบการประเมินสอบถาม ให้ที่ประชุมโดยมีผู้ช่วยคณะกรรมการในแต่ละด้านดังนี้

๑. ด้านการดำเนินงาน การขอใช้ไฟฟ้า นายฤชดา สายทอง ลขง.ผบค.กฟจ.สกลนคร
  ๒. ด้านการดำเนินงาน ก่อสร้างขยายเขต นายไพโรจน์ สิงห์คำมา ลขง.ผกส.
  ๓. ด้านการดำเนินงาน แจ้งหนี้ งดจ่ายไฟ นางสมปอง บุญมาก พบช.๕ ผบป.
  ๔. ด้านการดำเนินงาน จัดซื้อ – จัดจ้าง น.ส.สรวรยา ภูมิโรภาส นพด.๕ ผคค.
  ๕. ด้านการดำเนินงาน แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง นายเชาวนนท์ จามน้อยพรหม พขง.๕ ผบป.
- มติที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องพิจารณารับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ที่ประชุมไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติม มติที่ประชุม รับรอง



**ระเบียบวาระที่ ๓** เรื่อง การตรวจประเมินความพึงพอใจการให้บริการ PEA สกลนคร

ประธานคณะกรรมการฯ นายนคร บุญมีผล ได้มอบหมายแบ่งกลุ่มประเมินสอบถามในแต่ละด้านการให้บริการลูกค้า ของ กฟจ.สกลนคร ดังนี้

๑. ด้านการดำเนินงาน การขอใช้ไฟฟ้า นายชาติชาย วิจารณ์กิจ กับผู้ช่วย  
คณะกรรมการนายกฤษฎา สายทอง ลขง.ผบค.กฟจ.สกลนคร ได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า  
มา จำนวน ๑๐ ราย ผลการตรวจประเมินความพึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิด  
เป็นร้อยละ ๕๐ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐  
พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. ด้านการดำเนินงาน ก่อสร้างขยายเขต นายอภิชัย ศรีเดช กับผู้ช่วยคณะกรรมการ  
นายไพโรจน์ สิงห์คำมา ลขง.ผกส. ได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า มา จำนวน ๑๐ ราย ผลการ  
ตรวจประเมินความพึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘ พอใจมาก  
คิดเป็นร้อยละ ๓๘ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๔  
พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ด้านการดำเนินงาน แจกจ่ายไฟ นายประภาส แสงสุกวาว นางสมปอง บุญมาก  
พบช.๕ ผบป.ได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า มา จำนวน ๑๐ ราย ผลการตรวจประเมินความ  
พึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔  
พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็น  
ร้อยละ ๐
๔. ด้านการดำเนินงาน จัดซื้อ - จัดจ้าง นายประสิทธิ์ คำหอม กับผู้ช่วยคณะกรรมการ  
น.ส.สวรยา ภูบัติโรภาส นพด.๕ ผคค.ได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า มา จำนวน ๑๐ ราย  
ผลการตรวจประเมินความพึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔ พอใจ  
มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐  
พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
๕. ด้านการดำเนินงาน แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง นายจิรายุส กฤษณะกะลัค กับผู้ช่วย  
คณะกรรมการ นายเชาวนนท์ จามน้อยพรหม พชง.๕ ผบป.ได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า มา  
จำนวน ๑๐ ราย ผลการตรวจประเมินความพึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๘ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖ พอใจ  
น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

- มติที่ประชุมรับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๔** เรื่อง สรุปผลการตรวจประเมินความพึงพอใจ

- คณะกรรมการ โดยนายนคร บุญมีผล ผอ. การเลือกตั้งประจำจังหวัดสกลนคร  
ประธานกรรมการ สรุปผลการตรวจประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ให้ผู้บริหาร  
PEA สกลนคร ดังนี้ จากการได้สุ่มเลือกรายชื่อลูกค้า มาทั้ง ๕ ด้าน รวมจำนวน ๕๐ ราย  
ผลการตรวจประเมินความพึงพอใจมีผลดังนี้ พอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๙  
พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๓ พอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕ พอใจน้อย คิด  
เป็นร้อยละ ๐.๗๔ พอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๔
- มติที่ประชุมรับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๕** เรื่อง สรุปรายงานการดำเนินงานข้อร้องเรียน ภายใน PEA สกลนคร

- ผู้บริหาร PEA สกลนคร สรุปรายงานผลข้อร้องเรียนโดยนายสัญญา สว่างวัฒนา  
ผอ.บค.กฟจ.สกลนคร เลขานุการคณะกรรมการติดตามผลข้อร้องเรียน มีจำนวน  
เรื่องร้องเรียนทั้งหมดทุกช่องทาง ๓๔ เรื่อง ดำเนินการตอบชี้แจงภายในกำหนด ๑๘  
เรื่อง ดำเนินการตอบชี้แจงเกินกำหนด ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง ที่  
ดำเนินการไปแล้วคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙ ของการดำเนินการทั้งหมด
- มติที่ประชุมรับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๖** เรื่อง เสนอ แนะนำการให้บริการ

- คณะกรรมฯ รายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และการสรุปผลการ  
ตรวจประเมินความพึงพอใจการให้บริการในครั้งนี้ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดียอมรับได้
- คณะกรรมฯ (นายนครฯ) กฟจ.สกลนคร ในบางเรื่องที่ใช้ไฟฟ้า มาร้องเรียน  
อาจจะเป็นเรื่องที่ไม่ใช่เรื่องที่ต้องมาเข้าร้องเรียน หากได้รับข้อมูลจากการ  
ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง กฟจ.สกลนครควรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้กับ  
ประชาชน หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม เพื่อทราบข้อมูลในด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับ  
การให้บริการต่างๆ เช่น ควรจัดทำรายการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการ  
ไฟฟ้าทางสถานีวิทยุ เป็นต้น
- คณะกรรมฯ (นายประสิทธิ์ฯ) ซึ่งได้เป็น ดีเจ จัดรายการทางสถานีวิทยุ ๙๐๙  
ออกอากาศ ทุกวันอาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐ น. หาก กฟจ.สกลนคร มีข่าวสาร  
ประชาสัมพันธ์ ก็สามารถฝากให้ประชาสัมพันธ์ได้
- มติที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๗ เรื่องอื่นๆ

- ผจก.กฟจ.สกลนคร ประชาสัมพันธ์ และฝากให้คณะกรรมการได้ลง แอปพลิเคชัน PEA MOBILE APเพื่อสามารถตรวจสอบค่าไฟฟ้า , ค้นหาสถานที่การชำระเงินคี่ไฟฟ้า , สร้าง Barcode เพื่อนำไปชำระเงินค่าไฟฟ้าได้, แจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้า แนะนำบริการ , เป็นช่องทางการติดต่อและติดตามข่าวสาร PEA และ บริการต่างๆ เพื่อผู้ใช้ไฟฟ้า
- กำหนดการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันศุกร์ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙  
เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอินทนิล สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
จังหวัดสกลนคร
- มติที่ประชุมรับทราบ
- ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.



นายจิรายุส กฤษณะกะลัต

นตก.๗ กฟจ.สกลนคร เลขานุการฯ

บันทึกและตรวจรายงานประชุม