

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เมืองขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	52	64	44	44	49	81	41	0	559	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		19.32%	8	6	2	2	21	23	17	8	9	3	9		108	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		417.59%	45	32	55	34	31	41	27	36	40	78	32		451	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	214	0	2	3	4	2	4	0	885	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.67%	67	100	30	40	57	0	2	0	1	0	1		298	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		196.98%	81	96	136	106	157	0	0	3	3	2	3		587	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	6	141	145	168	90	111	178	0	851	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		69.45%	1	1	2	0	0	118	128	140	47	44	110		591	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		43.99%	1	1	4	2	6	23	17	28	43	67	68		260	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		2	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย