

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เมืองขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guarantee Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	52	64	44	44	49	81	0	0	518	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		19.11%	8	6	2	2	21	23	17	8	9	3			99	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		423.23%	45	32	55	34	31	41	27	36	40	78			419	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	214	0	2	3	4	2	0	0	881	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.71%	67	100	30	40	57	0	2	0	1	0			297	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		196.63%	81	96	136	106	157	0	0	3	3	2			584	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	6	141	145	168	90	111	0	0	673	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		71.47%	1	1	2	0	0	118	128	140	47	44			481	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		39.92%	1	1	4	2	6	23	17	28	43	67			192	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			2	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0			2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย