

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	52	64	44	44	49	0	0	0	437	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		21.97%	8	6	2	2	21	23	17	8	9				96	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		355.21%	45	32	55	34	31	41	27	36	40				341	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	214	0	2	3	4	0	0	0	879	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.79%	67	100	30	40	57	0	2	0	1				297	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		195.96%	81	96	136	106	157	0	0	3	3				582	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	6	141	145	168	90	0	0	0	562	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		77.76%	1	1	2	0	0	118	128	140	47				437	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		28.60%	1	1	4	2	6	23	17	28	43				125	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		200.00%	0	0	0	0	2	0	0	0	0				2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย